

海口市政务公开协调小组

海政务公开〔2019〕1号

海口市政务公开协调小组关于 2019 年 第三季度政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各区人民政府，市政府直属各单位：

根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和《海南省政府网站管理办法》，市政务公开协调小组组织开展了 2019 年第三季度全市政府网站与政务新媒体检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府网站和政务新媒体检查情况。市政务协调小组对全市处于正常运行状态的 35 个政府网站进行了检查，合格率 85.29%；对全市 61 个政务新媒体（包括非网站普查单位）进行了检查，合格率 95.08%。

（二）网民找错留言办理情况。2019 年 5 月 5 日至 9 月 3 日，“我为政府网站找错”平台共收到网民意见 29 条，有关网站主管

单位均按时办理和反馈，办结率为 100%。

二、存在问题

此次检查共发现 304 个问题，具体包括：

（一）在单项否决指标中，市农业农村局动态要闻类栏目、通知公告及政策文件累计 5 个栏目未更新，市公共资源交易中心未提供网上有效咨询建言渠道。

（二）在扣分指标中，35 个网站共发现问题 298 个，其中更新问题 88 个，链接问题 23 个，网站功能性问题 187 个。其中：“海口市教育局”网站功能性问题突出；“海口农业信息网”“海口市琼山区人民政府”多个栏目长期未更新；“海口国家高新区门户网站”的单位文件栏目空白。

（三）政务新媒体主要存在栏目无法访问以及空白栏目问题。如“海口粮食”“海口市物价局”“海口市规划委员会”微信公众号多个栏目无法访问；“海口市公共资源交易中心”微信公众号存在空白栏目。

三、下一步工作要求

（一）进一步加强常态化监管。各区、各单位要切实履行主管主办职责，完善常态化监管机制，切实加强日常抽查和定期检查，严格督办问责，确保网站以及政务新媒体按规定及时更新。同时，要认真学习国办以及省政府关于政府网站、政务新媒体管理的要求，对照单项否决指标、扣分指标和加分指标，对本单位网站和政务新媒体进行整改优化。

（二）做好机构改革后网站衔接工作。因机构改革，新建、

注销、合并的政府网站，要尽快完成改版、数据整合迁移、下线等工作，对网站所使用的链接进行全面筛查，避免数据遗失、错链、断链等情况发生，减少网站变更带来的影响。

（三）做好政务新媒体的整合规范工作。按照国办关于政务新媒体的发展意见，各区、各单位要认真梳理主管范围内的政务新媒体，对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体进行清理整合，一个单位原则上在同一平台只开设一个政务新媒体账号，只建设一个移动客户端。对运维能力差的账号要立即关停整合。

（四）认真抓好整改工作。此次检查所发现的问题已反馈给各单位，各单位要采取有力措施及时整改，并在9月26日前将整改情况报市政务公开协调小组办公室（zhengshiwei@haikou.cn）。连续2次通报问题未整改的单位，将被强制关停网站进行整改。

- 附件：1. 2019年第三季度抽查发现存在突出问题的政府网站名单
2. 2019年第三季度抽查发现存在突出问题的政务新媒体名单

海口市政务公开协调小组
海口市人民政府办公室（代章）
2019年9月16日



（此件主动公开）

附件 1

2019 年第三季度抽查发现存在突出问题的政府网站名单

序号	网站标识码	区/部门	网站名称	首页网址	存在的突出问题
1	4601000012	海口市农业农村局	海口市农业农村局	http://nyj.haikou.gov.cn/	动态要闻类栏目、通知公告、政策文件一级栏目，累计 5 个栏目未更新，存在单项否决问题
2	4601000059	海口市公共资源交易中心	海口市公共资源交易网	http://ggzy.haikou.gov.cn/	未提供网上有效咨询建言渠道，存在单项否决问题
3	4601000001	海口国家高新技术产业开发区管理委员会	海口国家高新区门户网站	http://gxq.haikou.gov.cn/	链接问题过多；存在空白栏目；存在较多功能设计问题
4	4601070001	海口市琼山区人民政府	海口市琼山区人民政府	http://qsqzf.haikou.gov.cn/	统计数据、专题栏目等长期未更新；存在较多功能设计问题
5	4601000015	海口市教育局	海口市教育局	http://jyj.haikou.gov.cn/	要闻、图解政策等栏目未及时更新；存在较多功能设计问题

注：抽查采样时间为 2019 年 8 月 19 日至 9 月 3 日

附件 2

2019 年第三季度抽查发现存在突出问题的政务新媒体名单

序号	单位名称	新媒体类型	新媒体名称	存在的严重问题
1	海口市发展和改革委员会	微信公众号	海口粮食、海口市物价局	多个栏目无法访问
2	海口市公共资源交易中心	微信公众号	海口市公共资源交易中心	存在空白栏目
3	海口市自然资源和规划局	微信公众号	海口市规划委员会	多个栏目无法访问

注：抽查采样时间为 2019 年 9 月 2 日至 4 日