**附件 3**

**海口市农业科技 110服务站工作考核评分标准与评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标（全省统一）** | **二级指标（市县）** | **分值** | **评分细则** | **得分** |
| 科技服务人员队伍建设(8分) | 负责人专业能力强，熟悉服务站工作职能，工作思路清晰，能够团结和带领全站人员卓有成效地开展工作。 | 3 | a)负责人专业能力共 1分 ;b)工作能力共 1分 ;c)工作开展共 1分。逐一评分。 | a+b+c |
| 服务站自有 3名以上专职技术服务人员，能正常开展技术服务工作。 | 3 | a)服务站专职技术服务人员共 2分：自有 3名以上专职技术服务人员的得 2分；少于 3名的得 0分。 b)服务站开展技术服务工作共 1分：能正常开展工作的得 1分；不能正常开展工作的得 0分。 | a+b |
| 有常年开展技术合作的技术服务联系专家 3名以上。 | 2 | a)技术服务联系专家共 2分：有常年开展技术合作的联系专家 3名以上的得 2分；少于 3名的得 0分。 | a |
| 农技问题咨询与诊断（ 10分） | 能长期有效帮助农户解决农业生产技术问题。每次求助都详细记录求助人姓名、地址、求助内容、处理措施等，并及时服务；建立首问负责制，接到求助的技术人员负责、督促完成技术服务工作，直到问题解决，群众满意。 | 5 | a)农技问题咨询记录共 3分：记录内容包括求助人姓名、地址、求助内容、处理措施、服务时间等，以上内容完整的得 3分；以上任一记录内容每项 0.6分，逐一评分。b)首问负责制的建立共 2分：有建立首问负责制的得 2分，没有建立的得 0分。 | a+b |
| 对每次服务至少进行一次服务后回访，对达不到效果的采取进一步措施；开展跟踪服务，重点扶持专业户。 | 3 | a)服务回访共 2分：对每次服务至少进行一次服务后回访，对达不到效果的采取进一步措施的得 2分；没有服务回访的得 0分。b)跟踪服务共 1分：有开展跟踪服务，重点扶持专业户的得 1分；没有开展跟踪服务的得 0分。 | a+b |
| 将服务区域分为若干片区，每位技术人员负责一个片区，了解本片区的生产、病虫害、技术需求等情况，指导农民日常生产。（作好有关记录）。 | 2 | a)有分区服务的得 2分；没有分区服务的得 0分。 | a |
| 技术、产品和农资信息发布与查询（ 7分） | 设立信息公布栏，公布市场、技术、病虫害防治、生产管理指导等信息，信息每周更新 2次以上。依托专业信息渠道提供技术、产品和农资信息查询服务。 | 7 | a)信息公布栏设立共 2分：有设立信息公布栏的得 2分 ;无设立信息公布栏的得 0分。 b)信息公布共 1分 :有公布市场、技术、病虫害防治、生产管理指导等信息的得 1分 ;无信息公布的得 0分。 c)定期更新信息共 1分：信息每周更新 2次以上的得 1分；每周更新次数少于 2次的或没有定期更新的得 0分；d)信息查询服务共3分：有提供技术、产品和农资信息查询服务的得 3分；无提供信息查询服务的得 0分。 | a+b+c+d |
| 农业技术培训（ 15分） | 有年度培训计划，计划有针对性、切实可行。配合科学技术工业信息化局开展培训的。 | 3 | a)年度培训计划共 1分 :有年度培训计划的得 1分；无年度培训计划的得 0分。 b)年度培训计划内容共 1分：计划有针对性、切实可行的得 1分；计划无针对性、不可实施的得 0分。 c)配合开展培训共 1分：能配合科技管理部门开展培训的得 1分；不能配合科技管理部门开展培训的得 0分。 | a+b+c |
| 每期培训班要有相应的记录资料以备核查。资料内容包括：培训班时间、地点、参加人员花名册、授课内容、授课人、培训班现场照片等。（ 12分） | 12 | a)培训资料留存共 6分：随机调取每期培训班的相应记录资料，能提供的得 6分；不能提供的得 0分。 b)培训资料内容共 6分：资料内容包括培训班时间、地点、参加人员花名册、授课内容、授课人、培训班现场照片等，每项内容各 1分，逐项评分。 | a+b |
| 良种良苗和新品种、新技术引进推广（ 8分） | 大力开展良种良苗和新品种、新技术宣传工作。 | 2 | a)有大力开展良种良苗和新品种、新技术宣传工作的得2分；无开展良种良苗和新品种、新技术宣传工作的得0分。 | a |
| 推广销售优质良种良苗和新品种，指导农户应用新技术解决农业生产问题。 | 4 | a)优质良种良苗和新品种的推广销售共 2分：有推广销售优质良种良苗和新品种的得 2分；无推广销售优质良种良苗和新品种的得 0分。 b)指导农户共 2分：能指导农户应用新技术解决农业生产问题的得 2分；无指导农户应用新技术解决农业生产问题的得 0分。 | a+b |
| 与农业专家、科研院所、企业联合开展新品种、新技术研发和推广应用。 | 2 | a)有与农业专家、科研院所、企业联合开展新品种、新技术研发和推广应用的得 2分；无则得 0分。 | a |
| 农业科技示范基地建设（ 7分） | 根据当地农业产业结构调整的需要建立农业科技示范基地。 | 3 | a)有根据当地农业产业结构调整的需要建立农业科技示范基地的得 3分；没有建立农业科技示范基地的得 0分。 | a |
| 农业科技示范基地开展良种良苗、新品种、新技术示范，依托基地开展农民技术培训，示范带动效果好。 | 4 | a)良种良苗、新品种、新技术示范共 2分：农业科技示范基地开展良种良苗、新品种、新技术示范的得 2分；无开展良种良苗、新品种、新技术示范的得 0分。 b)农民技术培训共 1分：有依托基地开展农民技术培训的得 1分；无依托基地开展农民技术培训的得 0分。 c)示范带动效果共 1分：示范带动效果好的得 1分；示范带动效果不好或无示范带动效果得 0分。 | a+b+c |
| 支持科技示范村、示范户建设（ 5分） | 将农业产业规模大或农业技术问题突出的村庄纳为技术服务示范村，长期跟踪开展技术服务，获得农户信任，有效促进示范村农业经济发展。 | 3 | a)将农业产业规模大或农业技术问题突出的村庄纳为技术服务示范村共 1分； b)长期跟踪开展技术服务共 1分； c)有效促进示范村农业经济发展共 1分。以上逐项评分。 | a+b+c |
| 培育科技示范户、科技致富能人取得明显成效。 | 2 | a)培育科技示范户、科技致富能人取得明显成效的得 2分；无明显成效的得 0分。 | a |
| 新型农资示范推广（ 5分） | 能紧跟国家政策，示范、推广销售新型农药、肥料、农机和其他新型农资。 | 2 | a)能紧跟国家政策做新型农资示范推广的得 2分；无新型农资示范推广的得 0分。 | a |
| 能够为农户提供科学的农药、肥料使用配方。 | 2 | a)能够为农户提供科学的农药、肥料使用配方的得 2分；不能提供科学的农药、肥料使用配方的得 0分。 | a |
| 诚信经营，信守合同，不售假冒伪劣农资，农资产品货真价实。 | 1 | a)无农资产品销售不良信用记录或报道的得 1分；有信用问题的得 0分。 | a |
| 农产品销售服务（ 5分） | 建立农产品收购、销售服务平台，直接为农户提供收购、销售服务。 | 3 | a)有建立农产品收购、销售服务平台，直接为农户提供收购、销售服务的得 3分，无建立农产品收购、销售服务平台的得 0分。 | a |
| 帮助农户拓宽农产品电子商务市场，促销取得实效。 | 2 | a)农产品电子商务市场的拓宽共 1分：能帮助农户拓宽农产品电子商务市场的得 1分；不能的得 0分。 b)促销效果共 1分：促销取得实效的得 1分；促销无实效的得0分。 | a+b |
| 信息化建设（ 5分） | 配备电脑、开通宽带、应用智能农业专家系统；技术服务人员能熟练使用电脑办公、开展技术服务、收集和发布信息。 | 2 | a)信息化配备共 1分：有配备电脑、开通宽带、应用智能农业专家系统的得 1分；无信息化配备的得 0分。 b)技术服务人员的信息化服务工作共 1分：技术服务人员能熟练使用电脑办公、开展技术服务、收集和发布信息的得 1分；技术服务人员不能开展信息化服务工作的得0分。 | a+b |
| 开展电子农务工作，建立服务站微信农技服务平台和其他信息服务平台，农户参与活跃度高，收集和发布信息好。 | 3 | a)电子农务工作共 1分：有开展电子农务工作的得 1分；无开展电子农务工作的得 0分。b)信息服务平台建立共 1分：建立服务站微信农技服务平台和其他信息服务平台的得 1分；无建立信息服务平台的得 0分。c)电子农务工作效果共 1分：农户参与活跃度高，收集和发布信息好的得 1分；农户参与度不高，收集和发布信息不好的得 0分。 | a+b+c |
| 农业科技服务机制创新（ 5分） | 建立健全考勤、值日、岗位责任、财物管理等制度，主要制度上墙，各项管理制度落实好，办公场地整洁、美观。 | 3 | a)管理制度共 1分：有建立健全考勤、值日、岗位责任、财物管理等制度的得 1分；无管理制度的得 0分。 b)管理制度落实共 1分：主要制度上墙，各项管理制度落实好的得 1分；管理制度落实不好的得 0分。 c)办公场地共 1分：办公场地整洁、美观的得 1分；办公场地不整洁、不美观的得 0分。 | a+b+c |
| 建立与技术人员服务绩效挂钩的激励机制，创新服务、经营模式取得成效。 | 2 | a)绩效激励机制共 1分：有建立与技术人员服务绩效挂钩的激励机制的得 1分；没有建立绩效激励机制的得 0分。 b)创新服务、经营模式效果共 1分：创新服务、经营模式有成效的得 1分；无成效的得 0分。 | a+b |
| 群众满意度（ 5分） | 随机访问当地群众，服务满意度好。 | 3 | a)群众对服务的满意度好的得 3分；群众对服务不满意的得 0分。 | a |
| 无投诉、无违法犯罪案件发生。 | 2 | a)投诉共 1分。 b)违法犯罪案件共 1分。以上有任一发生的扣相应分值。 | a+b |
| 财政补助资金使用情况（ 5分） | 合理使用资金。 | 1 | a)资金使用合理的得 1分；无法使用资金或使用不合理的得 0分。 | a |
| 滞留资金不超 50%。 | 1 | a)滞留资金不超 50%的得 1分；滞留资金超过 50%的得0分。 | a |
| 开支留存票据、证明齐全，账目清楚。 | 3 | a)开支票据、证明共 2分：票据、证明齐全的得 1分；票据、证明不齐全的或没有票据、证明的得 0分。 b)账目共 1分：账目清楚的得 1分；账目不清楚的得 0分。 | a+b |
| 综合工作评价（ 10分） | 服务站当年工作与上一年度工作相比，进步明显，亮点突出。 | 4 | a)工作进步共 2分：较上一年度工作进步明显的得 2分；不明显或无进步的得 0分。 b)工作亮点共 2分：较上一年度工作亮点突出的得 2分；无亮点的得 0分。 | a+b |
| 对科技管理部门安排的其他科技服务工作任务完成情况较好。 | 3 | a)对科技管理部门安排的其他科技服务工作任务完成情况较好的得 3分；不支持或没有完成科技管理部门安排的其他工作的得 0分。 | a |
| 积极参与地方科技扶贫工作，结对帮扶措施得力，成效明显，帮扶对象满意度高。 | 3 | a)参与地方科技扶贫工作成效好的得 3分；没有成效的得 0分。 | a |
| 备注 | 各市县（区）科学技术工业信息化局根据本辖区服务站实际，可自行调整细化二级评分指标。对无一级指标中列明的农产品销售服务功能或农资示范推广功能的 110服务站考核，由市县在实际考核中将其对应的分值调整增加到农业技术培训或良种良苗和新品种、新技术引进推广两个一级指标的分值中。 | 100 |  |  |