

附件 1

财政支出项目绩效评价报告

评价类型：实施过程评价 完成结果评价

项目名称： 公务接待

项目单位： 海口市人民政府接待办公室

主管部门： 海口市人民政府接待办公室

评价时间： 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

组织方式：财政部门 主管部门 项目单位

评价机构：中介机构 专家组 项目单位评价组

评价单位（盖章）：

上报时间：2022.09.29

项目绩效目标表

项目名称：公务接待

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	招待费用	完成市委、市人大、市政府、市政协、市纪委执行内宾接待任务，负责来琼视察、考察、参观的党和国家领导人以及市委、市人大、市政府、市政协、市纪委安排的厅级以上代表团的接待工作，负责市政府领导出访考察工作中的接待安				

		排及相关工作； 协调指导市直各部门的内宾接待工作；配合做好市里组织的各项大型活动的接待工作；负责国内各兄弟城市友好往来的相关工作				
					
成效指标	公务招待费用	做好市里组织的各项活动的接待工作				
					

注：以预算批复的绩效目标为准填列

项目基本信息表

一、项目基本情况						
项目实施单位	海口市人民政府接待办公室	主管部门			海口市人民政府接待办公室	
项目负责人	张杰	联系电话			68720261	
地址	海口市秀英区长滨路海口市政府办公区				邮编	
项目类型	经常性项目 ()		一次性项目 ()			
计划投资额 (万元)	180	实际到位资金 (万元)	171.22	实际使用情况 (万元)	163.2	
其中：中央财政		其中：中央财政				
省财政		省财政				
市县财政	180	市县财政	171.22			
其他		其他				
二、绩效评价指标评分 (参考)						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	8	分配办法	2	2
				分配结果	6	5
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3

				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	7
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	9
项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	4
				产出质量	4	4
				产出时效	3	2
				产出成本	3	2
		项目效益	40	经济效益	8	7
				社会效益	8	8
				环境效益	8	7
				可持续影响	8	7
				服务对象满意度	8	8
总分	100		100		100	93
评价等次						
三、评价人员						
姓名	职务/职称	单位		项目评分	签字	
陈润民	副主任	海口市人民政府接待办公室		96	陈润民	
肖俊	科长	海口市人民政府接待办公室		90	肖俊	
廖林晖	科长	海口市人民政府接待办公室		93	廖林晖	
合计						



评价工作组组长（签字并单位盖章）：

2022年9月29日

财政支出项目绩效评价报告

一、项目概况

（一）项目基本性质、用途和主要内容

海口市人民政府接待办公室是市委、市人大、市政府、市政协、市纪委执行内宾接待任务的职能部门机构。负责来琼视察、考察、参观的党和国家领导人以及市委、市人大、市政府、市政协、市纪委安排的党和国家领导人，中央和国家机关领导及副厅级以上代表的接待工作，协调和指导市直各项大型活动的接待工作，负责国内各兄弟城市（友好城市）友好往来的相

关工作。项目的用途和主要内容都是为市政府四套班子的工作服务。

（二）项目绩效目标

2021年公务接待项目为2021年经常性项目，当年度绩效目标为做好来琼视察、考察、参观的党和国家领导人以及市委、市人大、市政府、市政协、市纪委安排的党和国家领导人，中央和国家机关领导及副厅级以上代表的接待工作，协调和指导市直各项大型活动的接待工作，负责国内各兄弟城市（友好城市）友好往来的相关工作。

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金到位情况分析

2021年公务接待项目实际到位资金为市财政安排180万元，实际到位171.22万元，实际到位资金100%。

（二）项目资金使用情况分析

2021年公务接待项目实际使用163.2万元，使用率95.32%，年底市财政收回剩余资金指标。

（三）项目资金管理情况分析

我单位2021年度项目支出严格执行民主集中制，对涉及人事、财务等重要事项，通过召开支委会议决定，坚决做到依法决策、民主决策、科学决策，杜绝“一言堂”、“走过场”现象。支出金额达到3万元及以上的，一律要过会后出会议纪要才可以支付。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况分析

2021年公务接待工作在市委市政府领导下，市政府办公室具体指导，我办根据《海口市党政机关国内公务接待管理实施细则》按照统一规范、有利工作的原则负责各项接待任务。1. 党和国家领导人（含离退休的党和国家领导人）到我市视察工作，根据省接待办下达的任务要求。由市委办公室统筹，协调有关部门拟定接待方案，共同做好接待工作。2. 省部级领导及其团组、省内外地市级党政考察团到我市开展公务活动，由市委办公室或市政府办公室统筹相关单位拟定接待方案，做好接待工作。3. 厅局级领导及其团组到我市开展公务活动，属党政考察团的，由市委办公室或市政府办公室统筹协调拟定接待方案，做好接待工作；专项检查、指导、考察工作的，由邀请部门或业务对口部门负责拟定接待方案并接待，按程序归口分别报市委、人大、政府、政协同意后，做好接待工作。

（二）项目管理情况分析

我单位严守“接待规矩”，严禁触碰纪律红线，严守工作秘密，恪尽职守，不断把纪律和规矩落实于行动与实践。从严把关接待范围、接待程序、接待标准的同时，利用工作机会加强与各单位部门的对接交流，在实际工作中向各单位详细解读中

央和省市相关规定标准，促进公务接待系列规定在全市范围延伸落地。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况分析

1. 项目的经济性分析

（1）项目成本（预算）控制情况

一般公共预算财政拨款项目支出收入预算数为 180 万元，实际收入数为 171.22 万元，其中“公务接待”项目支出 163.2 万元。执行完成情况达 95.32%。项目成本（预算）控制很严格，效果很好。

（2）项目成本（预算）节约情况

2021 年“公务接待”项目预算数 180 万元，实际支出 163.2 万元，年中财政收回资金 8.78 万元，年终节约 8.02 万元，总共节约 16.8 万元，节约率达 9.33%，为市财政节约了资金。

2. 项目的效率性分析

（1）项目的实施进度

2021 年度我单位公务接待项目全部实施完毕。

（2）项目完成质量

根据项目运行方案，细化任务，合理配置资源，建立项目控制管理机制，规避项目风险，确保了整个项目的质量，项目完成质量很好。

3. 项目的效益性分析

(1) 项目预期目标完成程度

按照我办项目绩效目标要求，2021年一年来我办先后共接待国内来宾272批次，2425人次，其中协助省接待办接待保障副国级以上领导15批次；接待保障省部级以上领导13批次；接待国家各部委检查督查、调研等37批次；接待阿里巴巴、华能集团、小米集团、大唐集团、中交集团等企业领导调研、考察38批次；其他接待169批次。2021年车辆保障289批次，全年安全行车里程47542公里。圆满完成了预期目标。

(2) 项目实施对经济和社会的影响

接待工作作为党委、政府一项常规性工作，看似事小，实则至关重要，我办始终牢固树立“接待也是生产力”的理念，以提高接待服务水平为目标，坚持在提质增效上下功夫，2021年先后接待保障党和国家领导人视察指导，省级以上检查考核，专家学者考察调研，国内外著名企业投资考察，省市开展的重大活动，兄弟省市学习考察，在疫情防控“新常态”下服务保障各项重大政务接待任务，我办始终坚持高起点高站位，牢固树立“主场”意识，把每一次接待任务作为“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的实战检验，主动作为、超前谋划，高质量高标准完成每项任务。以热情周到、节俭高效的服务赢得了领导、来宾的充分认可，为海口市经济发展，市委市政府“两

个确保”重大活动提供了坚强保障。

4. 项目的可持续性分析

公务接待是与我单位主要工作职能息息相关的经常性项目，每年我单位都会做项目预算，在实施中保证资金，保证人员，抓主体责任落实，促进履职尽责，认真履行“一岗双责”制，认真落实政务公开、财务收支公开制度，严格执行民主集中制，保持项目的可持续性，为海南自由贸易岛的建设和发展、为海口市的招商引资做好服务。

（二）项目绩效目标未完成原因分析

2021年因为新冠疫情的影响，一些约好的考察、招商活动取消，接待人员、批次都减少，“公务接待”项目年初进度缓慢，针对处境我办坚决落实市疫情防控指挥部有关疫情防控规定，要求全体干部职工时刻绷紧疫情防控这根弦。在接到重要任务通知后，第一时间主动协调市卫健委做好疫情防控，组织任务保障人员进行核酸检测，通过热情、周到、细致的服务、超前谋划，让到访宾客安全放心，加上海南自由贸易港如火如荼的建设江东片区，吸引了国内各省市的目光，过来考察参观学习的人次、批次恢复正常，如期完成预算资金的使用，达到项目绩效目标。

五、综合评价情况及评价结论

2021年度，我单位的绩效考评项目“公务接待”在目标设

定、决策过程、资金分配、资金到位、资金管理、组织实施、项目效果等方面落实情况较好，总自评分 93 分，评价等次为优。

六、主要经验及做法、存在的问题和建议

2021 年度总结的主要经验是：提升服务意识，着力疏通堵点难点。我单位在“查堵点”活动中查找出接待点挖掘不够充分、接待联动不够高效 2 个问题，针对以上问题我办分别采取措施：一是先后对五公祠、海控瑶城、海南之家、云龙镇金德丰莲雾种植基地等特色点位进行实地考察，指导完善接待考察流程，收集整理了海口地区应季多种特色水果基本信息，进一步丰富了接待数据库，为上级接待部门及市领导提供了有力参考；二是对全市参与接待任务较多的单位、部门、机场、港口、码头、酒店等联系方式进行梳理汇总，形成了较为完善的沟通联动机制。查找的堵点问题解决完毕形成了我单位自己的经验。

存在的问题和建议是：

- （一）项目支出进度年度中不均衡，有待优化。
- （二）需要进一步加强与省接待办的沟通交流，共同做好海南自由贸易港的建设工作。
- （三）我单位 2021 年“公务接待”项目是个被动的项目，在以后年度的预算编制、预算执行的过程中要增加单位的主动性与自主性。

七、其他需说明的问题

无其他需要说明的问题。