

附件

海南省公共气象服务 白皮书 (2024年)

海南省气象局
二〇二四年三月

前 言

为方便公众及时获取气象信息，提高气象信息应用成效，海南省气象局组织编写了《海南省公共气象服务白皮书（2024）》，简述了 2023 年海南省天气气候概况、气象服务情况，介绍了 2024 年气象服务工作计划，并对海南省气象部门现有的公共气象服务信息渠道进行了详细介绍。

海南省气象局将根据气象业务发展，每年第一季度更新发布公共气象服务白皮书，期间我省气象部门新增或变更部分气象服务将不另行通知，欢迎社会各界对海南公共气象服务提出宝贵意见和建议。

目 录

一、2023 年天气气候概况	1
二、2023 年气象服务工作情况	2
三、2024 年气象服务工作计划	3
四、气象服务渠道简介	5
(一) 网站	5
(二) 短信	7
(三) 声讯电话	9
(四) 微博	9
(五) 微信公众号	11
(六) 抖音	12
(七) 微信视频号	13
(八) 今日头条	14
(九) 电视	15
(十) 电台	16
(十一) 气象信息显示屏	17
(十二) 气象预警大喇叭	17
(十三) 北斗卫星	17
(十四) 报刊	18
(十五) 气象政务服务	18

一、2023 年天气气候概况

2023 年海南省主要气候特点是：**一是气温偏高**。全省年平均气温 25.4℃，较常年偏高 0.6℃，与 1998 年及 2020 年并列位居 1951 年以来第三位高值。与常年相比，冬季偏低 0.3℃，春季、夏季和秋季气温分别偏高 0.6℃、0.8℃和 0.7℃。**二是降雨正常，区域性暴雨过程偏多**。全省平均年降水量为 1776.5 毫米，较常年偏少 3.4%。年内共出现 14 次区域性暴雨过程，次数较常年偏多 3 次，位居历史第九高位。**三是日照偏少**。全省平均年日照时数为 1824.9 小时，较常年偏少 189.8 小时，位居 1951 年以来第三位低值。**四是全年台风影响少，1 个台风登陆本岛**。全年共有 5 个热带气旋影响本省，1 个热带气旋登陆海南岛。

除台风、暴雨洪涝灾害外，年内我省还发生低温阴雨、大雾、高温、气象干旱、雷击和强对流天气等气象灾害事件，共造成直接经济损失约 0.5 亿元。相比常年，2023 年海南省热带气旋年景较好，暴雨和干旱灾害年景一般，高温灾害年景较差，气候年景属较好年景。

二、2023 年气象服务工作情况

2023 年海南省气象部门全面履行公共气象服务职能，以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，认真做好对各类天气的监测预报预警服务工作，圆满完成全年各项气象服务任务。

全年成功应对 5 次热带气旋、14 次区域性暴雨以及多次高温、冷空气、龙卷等过程，启动应急响应 10 次，共 28 天，发布台风、暴雨、高温、海上大风、寒冷等气象灾害预警 184 期、预警信号 5558 次，向防灾减灾责任人发布预警和预警信号 4604.3 万人次，向全省社会公众发布气象信息 3746.6 万人次。台风“泰利”影响期间，以“省政府”名义向全省公众全网发布“台风二级预警”信息，送达 1325.3 万手机用户、90 余万电视用户；准确预报台风“苏拉”大风影响时段，将琼州海峡停航时间压缩至 27 小时。组织做好各类重大活动、重要节假日气象保障工作，圆满完成 4 次文昌火箭发射任务、博鳌亚洲论坛年会、中国国际消费品博览会等重大活动气象服务保障。

推动全省 19 个市县均出台气象灾害重点防御单位名录。升级北斗船载终端可视化气象预警系统，研发南海台风生成预报产品，打造渔业多元化服务场景，实现渔船渔民海上预警信息精准靶向发布全覆盖。全年为琼州海峡通航提供作业窗口期 1486 小时，有力保障航运安全、服务民生。开展人工增雨作业 296 次，发射火箭弹 327 枚，催化焰条 468 根。

三、2024年气象服务工作计划

2024年，海南省气象局将深入贯彻落实习近平总书记关于气象工作的重要指示精神 and 以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实中国气象局、海南省委省政府的决策部署，持续在“想人民之所想、急人民之所急、办人民之所需”上狠下功夫，始终筑牢气象防灾减灾第一道防线，全力推进海南气象事业高质量发展，进一步提高公众获得气象服务的便捷性和满意度。

（一）坚守防灾减灾“第一道防线”

全力做好重大转折性、关键性、灾害性天气监测预报，加强临灾预警，做好点对点精准预报和滚动更新，强化预报预警指向性、时效性。滚动做好天气气候趋势预测及其影响评估，精细精准做好春运、中高考等重大活动的气象保障服务。实施海南省突发事件预警信息发布能力提升工程建设，进一步提升预警信息发布能力。完善气象灾害风险预估业务，优化基于影响的分灾种预警信息防御指引，充分利用社会及部门渠道提高气象预报及灾害预警信息公众覆盖率。

（二）丰富公众气象服务产品

重点发展可视化、情景化、通俗易懂的公众气象服务产品，大力发展融媒体权限信息传播，鼓励首席预报员在线解读天气趋势和灾害影响，做好公众气象服务科普、宣传和舆论引导，强化气象科普教育供给能力，全面提高公众气象服务水平和“海南气象”品牌影响力。

（三）构建普惠精细的气象服务体系

大力实施“气象+”赋能行动，将气象服务融入海南自贸港“一本三基四梁八柱”战略框架，优化自贸港重点领域高质量发展气象服务供给，提升旅游、农业、交通、环境等气象服务的保障能力和服务水平，构建“智慧精细、开放融合、普惠共享”的气象服务体系。

四、气象服务渠道简介

(一) 网站

1. **海南省气象局门户网站**：是为公众提供气象服务和公开气象政务信息的官方网站，用于传播海南气象新闻和文化、普及气象科学知识、提供在线便民服务。

服务内容：提供全省最新气象预报预警信息，及时公开有关规范性文件、气象政务服务和重大气象工作动态等信息。

获取途径：<http://hi.cma.gov.cn/>



2. **海南气象信息服务网**：是海南省气象局为公众提供最新气象信息和服务产品的官方网站。

服务内容：提供全省天气预报预警、气象监测、台风路径、决策服务、气候分析、生活气象、农业气象、气象科普和气象视频 9 大类的信息和服务产品。

获取途径：<http://www.hainanqx.cn>



3. 中国天气网海南站：是中国天气网 33 个省级网站之一，主要提供海南全省的最新气象信息和海南特色的气象服务。

服务内容：提供全省各类天气实况、预报预警信息，海洋天气、旅游天气、生活气象、气象科普等气象服务专题产品。

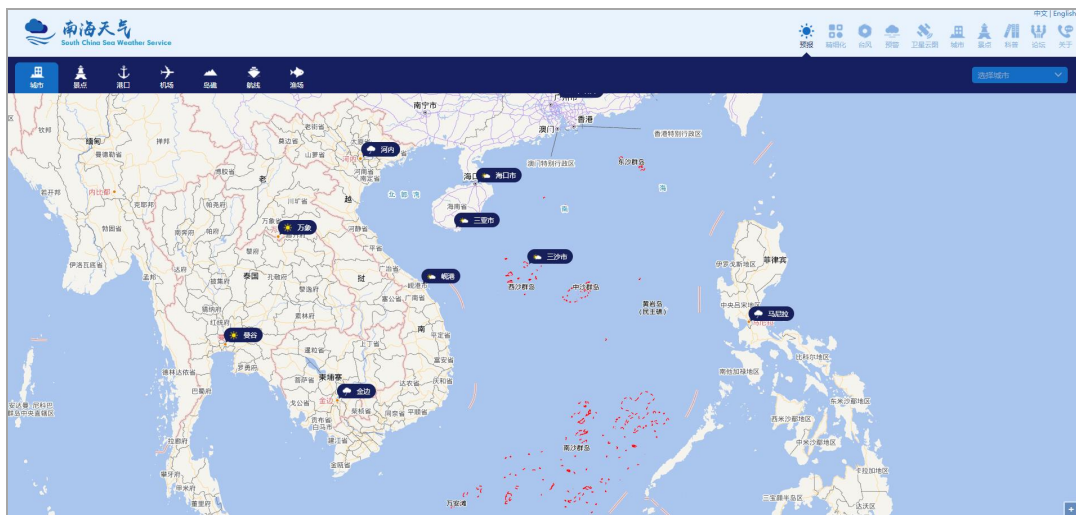
获取途径：<http://hainan.weather.com.cn/>



4. “南海天气”中英文网：由海南省气象局主办、面向泛南海区域的公益性综合气象服务平台，致力为泛南海区域海上贸易、海洋经济、海上安全、国际旅游、海洋生态环境保护等提供优质、高效的气象服务。

服务内容：提供泛南海区域主要城市预报、旅游景点、机场、港口、岛礁、航线、渔场等精细化气象信息，提供泛南海区域主要气象灾害防灾减灾科普知识、气象防灾减灾交流平台“南海风云论坛”相关信息。

获取途径：<http://www.scsweather.com/>

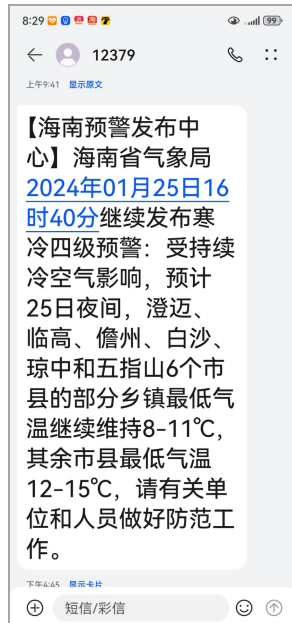


(二) 短信

1. **预警短信：**是海南省发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的重要渠道之一。

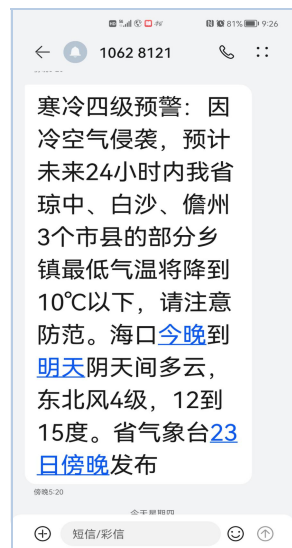
服务内容：提供发布机构、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、相关措施、咨询电话等。

获取途径：由各大手机通信运营商向相关地区的公众免费发送。



2. 日常天气短信：提供全省未来 1-2 天的天气预报、节假日天气预报、下周天气趋势、转折天气提醒以及气象小贴士等信息。

获取途径：根据个人需要主动订制，编辑手机短信“市县拼音首字母”发送至“10628121”。



（三）声讯电话

1. “12121”气象声讯电话：提供全省各市县的天气预报预警、气象热点以及交通、旅游、岛礁、渔场等气象信息。

获取途径：拨打电话“12121”



2. “9699121”气象管家声讯电话：提供全省各市县的天气预报预警、气象科普、农事建议、旅游景区以及全国省会城市天气预报等信息。

获取途径：拨打电话“9699121”。



（四）微博

1. “海南气象服务”新浪微博：提供全省天气预报、气象灾害预警、海上气象灾害预警信号、森林火险气象指数预报、重要节假日天气预报、气象科普等信息，开展在线便民

服务，与公众交流互动。

获取途径：<https://weibo.com/p/1006061416331690>



2. “海南预警”新浪微博：提供海南省气象灾害预警、海上预警信号、各市县气象灾害预警信号。

获取途径：<https://weibo.com/u/5345420852>



（五）微信公众号

1. “海南气象”公众号：提供全省各地天气实况、预报预警、卫星云图、雷达图像、台风路径等信息及气象热点新闻。

获取途径：通过微信搜索“海南气象”或扫描“海南气象”服务号二维码关注，每日推送全省天气预报信息。



2. “海南预警信息发布”公众号：提供全省预警、台风路径、全域旅游和重大气象服务专题预报等信息。

获取途径：通过微信搜索“海南预警信息发布”或扫描“海南预警信息发布”公众号二维码关注。



（六）抖音

1. “海南预警发布”：提供海南省级预警、海上气象灾害预警信号和科普宣传。

获取途径：通过抖音搜索“海南预警发布”或通过抖音扫描“海南预警发布”二维码关注。



2. “海南气象”：提供海南省级天气预报预警信息，气象科普等。

获取途径：通过抖音搜索“海南气象”或通过抖音扫描“海南气象”二维码关注。



3. “海南气象影视”：提供海南省级天气预报预警信息、气象服务、气象科普等。

获取途径：通过抖音搜索“海南气象影视”或通过抖音扫描“海南气象影视”二维码关注。



（七）微信视频号

“海南气象影视”微信视频号：提供海南省级天气预报预警信息、气象服务、气象科普等。

获取途径：通过微信搜索“海南气象影视”视频号或扫描“海南气象影视”视频号二维码关注。



(八) 今日头条

“海南气象”今日头条号：提供海南全省各地天气实况、预报预警、台风路径、生活提示等服务产品及气象热点新闻。

获取途径：下载《今日头条》新闻客户端，搜索“海南气象”并关注。



（九）电视

本地传统频道：海南省级主要电视频道的早、中、晚时段均有天气预报节目播出。有重大灾害性天气时，各频道以走字幕的形式及时滚动播发最新的气象预报预警信息。

服务内容：提供全省陆地和海洋天气预报、气象灾害预警，环境气象、生活气象指数、旅游景区、森林火险气象等级以及气象科普和灾害防御指南等信息。

获取途径：全省主要电视频道。



海南省级及海口市主要电视频道上的电视天气预报节目播出时间表

播出时段	节目名称	播出频道	播出时间	备注
早晨	南海天气	三沙卫视	08:30	节目时间偶有调整，以实际播出为准
上午	南海天气	三沙卫视	11:55	
	午间气象	海南经济频道	12:20	
	午间热带天气	海口新闻综合	13:20	
下午	生活气象站	海口新闻综合	18:50	
	天气预报	海南卫视	18:55	
	南海天气	三沙卫视	18:55	
	天气预报	海南经济频道	19:15	
	旅游天气	海南经济频道	00:30	

（十）电台

1. 传统广播电台：海南各大广播电台的新闻节目后一般都设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供全省陆地和海洋天气预报、灾害天气预警以及气象热点、气象分析师和专家访谈等服务。

获取途径：海南新闻广播（海南应急广播）、海口新闻广播、国际旅游岛之声、海南交通广播、海南民生广播等。



2. 三沙海洋气象短波电台：发射终端建在西沙永兴岛，由海南省气象局主办、三沙市气象局承办，主要为南海海上作业、海洋运输、海洋渔业以及近海、滩涂养殖等提供气象服务，实行普通话和海南话双语广播。

服务内容：提供南海各海域的海洋气象天气实况、预报预警、灾害防御通知、导航气象信息等。

获取途径：接收频率白天（8:00-20:00）为 8910 千赫兹，夜间（20:00-8:00）为 4560 千赫兹。

三沙海洋气象短波电台每日直播时间表

不同天气条件	播出时间	播出时次
正常天气	06:00、08:00、09:00、11:00、15:00、16:00、17:00、20:00、21:00、22:00	共 10 个整点时次
特殊天气	比正常天气增加 23:00	共 11 个整点时次
省局启动二级及以上应急响应时	比正常天气增加 23:00、24:00、01:00	共 13 个整点时次

(十一) 气象信息显示屏

是面向农村、学校、社区、车站和人口密集区提供气象预报预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、预报预警、灾害防御指引、农业气象预报与农事活动建议、科普知识等。

获取途径：联系当地气象部门安装建设。

(十二) 气象预警大喇叭

是面向农村、偏远山区等地区群众传播气象预报预警信息的重要渠道之一。

服务内容：发布当地天气预报预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府部门或气象部门安装建设。

(十三) 北斗卫星

通过海南省气象局海洋渔船气象信息卫星发送系统发送海洋预报预警信息。

服务内容：提供北部湾海面，海南岛四周海面，西沙、中沙和南沙群岛附件海面的海洋天气预报，海上预警和海上预警信号等气象信息。

获取途径：轮船上安装北斗船载终端并开机。



(十四) 报刊

提供天气预报、气象专题报道、热点天气气候事件解读、气象科普等信息。

获取途径：海南日报、海口晚报、海南特区报、南国都市报、国际旅游岛商报等。



(十五) 气象政务服务

主要包括行政许可、行政确认、公共服务、其他权力等共15项政务服务事项，公众可通过网上办事大厅办理。

服务内容：

行政许可8项：1. 除大气本底站、国家基准气候站、国家基本气象站以外其他气象台站的审批；2. 新建、扩建、改建建设工程避免危害气象探测环境审批；3. 除电力、通信以外的雷电防护装置检测单位资质认定；4. 雷电防护装置检测资质延续、降低等级或者注销认定；5. 取得雷电防护装置检测资质单位发生合并、分立以及注册地跨省、自治区、直辖市变更的资质核定；6. 大气本底站、国家基准气候站和国家基本气象站迁建行政许可初审；7. 取得资质的单位，因遗失、损毁等原因补办雷电防护装置检测资质证核实补发；8. 雷电防护装置检测资质单位名称、地址、法定代表人等发生变更的资质证变更。

行政确认1项：雷电灾害鉴定。

公共服务1项：雷电防护装置检测单位信息登记。

其他权力5项：1. 重大规划、重点工程项目气候可行性论证报告审查；2. 对外国组织和个人在本省行政区域参与或者从事气象活动的审核转报；3. 向境外组织、机构和个人提供参加世界气象组织全球和区域交换站点以外的气象资料审批；4. 气象信息服务单位备案(告知承诺制)；5. 其他部门、组织或个人新建、迁移、撤销气象台站及临时气象观测备案。

获取途径：

网上办理：登陆海南政务服务网办理

<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/department>