

管理责任书》，多次到政法综治部门及基层一线调研，现场办公解决突出问题。徐唐先市长还亲自担任市综治委主任，主抓全市综治工作。市委副书记、政法委书记陈军亲自主持研究如何创新机制，发挥综合治理的合力优势，增强社会治安的驾驭能力；市委常委宋顺勇、副市长朱寒松经常到基层了解情况，检查指导工作。2010 年全市政法综治工作预算经费 4.41 亿元，较上年增长 5%，综治专项经费继续按常住人口人均 1 元的标准落实到位。（2）完善制度健全机制，强化综治责任的落实。进一步完善各级综治委及其办公室工作制度、综治委成员单位工作制度、综治委 5 个专门工作领导小组和基层综治组织工作制度，以及综治委成员单位平安建设联系点制度。着重加强综治委成员单位的责任落实，市综治委为每个成员单位量身定制年度综治目标任务，并以责任书的形式由市综治委主任与各成员单位主要领导签订，促进成员单位开展综治工作的主动性和针对性。（3）加强检查督导，提高综治工作水平。市综治委从公检法司抽调人员组成专职检查督导组，对全市各区、各镇、街，及市综治委成员单位综治工作责任落实情况进行常年性监督检查。通过检查找出存在问题、研究解决办法。针对综治责任不落实、治安问题严重的单位，严格执行《海口市社会治安综合治理一票否决权制和领导责任制实施办法》，追究责任单位及责任人责任。全年市综治委共下发督办整改通知书 9 份，追究责任单位 1 个，责任人 3 名。

【社会矛盾纠纷排查调处】 2010 年，市综治办认真落实定期排查、滚动排查、集中排查、针对特定地区或特定领域带倾向性的矛盾纠纷专项排查、领导定期接访和挂牌督办工作机制，完善重点建设项目社会稳定风险评估机制、群体性上访（聚集）事件快速反应处突机制和“五个一”责任机制。对 34 个重点项目进行社会稳定风险评估，解决群众反映的信访突出问题 200 多件，市委挂牌督办的 33 宗重大矛盾纠纷全部得到及时有效化解和稳控。

【基层矛盾纠纷化解】 2010 年，完善市、区、镇（街）、村（居）四级矛盾纠纷调处防范网络，基

层调解组织建设进一步健全，镇（街）矛盾纠纷调处中心和村（居）调处站已成为全市化解基层各类矛盾纠纷的“桥头堡”；各镇（街）党委政府认真落实“五个统一”工作机制，基层矛盾纠纷排查调处工作的合力进一步增强；严格落实“五个到位”要求，因情施策、区别对待、分类化解，坚持在解决群众合理诉求中取信于民，在解释对话中理顺群众情绪，在帮助扶贫中密切党群关系，在依法处理中体现公平正义。2010 年，全市共化解各类矛盾纠纷 3759 起，防止民转刑和因民事纠纷引发自杀案件 25 起，有效处置群体性上访 141 起 3492 人，群体性上访起数和人数与上年同期相比分别下降 17.5% 和 44.3%，确保了海口市社会政治稳定。

【打击违法犯罪，维护治安秩序】 （1）严密防范和严厉打击“三股势力”的渗透破坏活动。加强隐蔽战线斗争和国家安全人民防线建设。严密防范和严厉打击“三股势力”的渗透破坏活动，连续 12 年实现了“三个零”目标。（2）坚持排查整治治安重点地区和突出问题。海口市把排查整治治安重点地区与国际旅游岛建设治安综合整治有机结合起来，同部署、同治理、同检查。把七个容易发生问题的地区、部位、行业、场所、领域和人群作为排查重点，提出“十个一批”的目标任务要求，制定 18 项工作措施。针对排查出的火车站治安秩序混乱、东环铁路沿线矛盾纠纷多、“两抢一盗”犯罪突出、娱乐场所存在黄赌毒现象、街头流动小广告和流浪乞讨行为、农村地区无牌无证摩托车泛滥等 37 个治安重点地区和 26 个突出治安问题，逐一制定具体整治方案，落实整治责任单位和责任人。开展打击“两抢一盗”、“打黑除恶”等专项斗争，继续保持对违法犯罪的高压态势。重点治理毒品泛滥问题，采取源头预防和综合治理的方法，动员全社会力量，开展大规模禁毒专项斗争。2010 年，全市刑事案件立案 8774 起，较上年同期下降 5.2%；共破获各类刑事案件 3508 起，比近三年平均水平（3291 起）高 6.6%；抓获各类犯罪嫌疑人 3293 名，比近三年平均抓获数（2604 人）高 26.5%；八类刑事案件发案 677 起，仅占全年刑事案件总数 7%。共立现行命案 30 起，破获 27 起，破案率达 90%，破案数

与上年同比持平；共破获贩毒案件 1013 起，同比上升 18.8%；抓获毒品犯罪嫌疑人 943 人，同比上升 6%，收戒吸毒人员任务已完成省厅规定的 145%，社会面失控吸毒人员数量进一步减少，复吸率降低，毒品社会危害有效减少；全市创建无毒社区 8 个，无毒社区先进单位 3 个，秀英区、龙华区被评为全省禁毒工作先进县（区）。（3）定期开展治安形势研判。建立健全市、区、镇（街）综治部门社会治安形势研判机制，每季度对社会治安动态进行一次定量分析，及时把握社会治安动向，指导协调有关部门采取有力措施，解决治安突出问题。及时总结社会治安综合治理工作的成功经验和有效做法，健全各职能部门协作机制，完善工作考核奖惩和责任查究机制，逐步形成“纵向到底、横向到边”的社会治安综合治理工作长效机制。

【社会管理创新试点】 2010 年，市综治办强力推进社会管理创新试点工作，对社会矛盾纠纷排查调处工作机制建设、流动人口服务管理、特殊人群帮教管理、社会治安防范、综治基层基础建设、虚拟社会管理、“两新”组织管理服务、政法综治工作信息化建设等 8 个方面的 24 个试点项目。试点工作已全面展开，部分试点已取得成功经验，如市未成年人法制教育中心对失足未成年人的矫治模式、海垦街道滨濂社区基层综治规范化建设模式、金贸派出所对公共复杂场所实行级别管理模式等成功经验得到省市领导的充分肯定。6 月 22 日，省综治委在海口市召开社会管理创新工作现场会，向全省推广未成年人法制教育中心、城西镇头铺村、海垦街道滨濂社区的经验。

【流动人口服务管理】 按照流动人口服务管理“五个转变”目标要求，主动适应海南国际旅游岛建设中带来人财物大流动的新情况、新问题，确定“加强领导，立足基层，强化服务，综合管理”的流动人口服务管理工作新思路，调整充实市、区流动人口服务管理工作领导小组及其办公室，建立镇（街）流动人口服务管理中心、村（居）流动人口服务管理站，积极探索社会化、日常化、信息化服务管理新路子。在镇（街）、村（社区）构建“一站式”服务工作平台，为流动人口提供

居住、计生、劳动就业、法律援助、教育、民政等方面的贴身服务。努力创新工作模式，加强日常管理。城西镇头铺村综治工作站牵头，整合社会资源，建立村委会主导、各类基层组织参与、各种资源联动的流动人口服务管理模式，促进流动人口与当地村民的融合；秀英街道书场村将出租屋虚拟为“旅馆客房”，引入旅馆业管理信息系统，提高出租屋管理的工作效率。进一步完善海口市流动人口及出租屋管理信息系统，逐步实现流动人口网上服务、网上管理、网上分析的信息化工作模式。强化流动人口和出租屋普查登记措施。全市共登记流动人口 230871 人，全部实现信息化管理，做到“底数清、情况明、管得住”。同时，加强流动人口服务管理工作的理论研究，组织开展流动人口服务管理人大代表专题论坛，进行流动人口服务管理办法立法调研。

【预防青少年违法犯罪工作】 2010 年，市综治办围绕“预防和减少青少年违法犯罪，促进青少年健康成长”这条主线，开展重点青少年群体排查摸底专项行动，共登记流浪乞讨青少年 473 人，服刑在教人员未成年子女 68 人、农村留守儿童 2678 人。同时，全面实施“为了明天”和“法律进学校”工程，开展一系列对流浪乞讨未成年人的社会救助、服刑在教人员未成年子女、留守儿童的关爱活动，为青少年营造健康成长环境。发挥市未成年人法制教育中心平台作用，深入开展挽救、帮教失足青少年工作。中心成立一年多来，累计接收学员 545 名，教育结业 423 名，其中，298 人重新入学读书，35 人在中心的帮助下，得到就业安置。海口市率先在全省设立少年法庭，探索建立符合未成年人身心发育特点的审理机制，以维护未成年人合法权益，做好未成年人罪犯的帮教和挽救工作。

【安置帮教和社区矫正工作】 海口市把刑释解教人员安置帮教工作作为社会治安综合治理的重要基础性工作，建立健全安置帮教和社区矫正工作机制，积极预防和减少重新违法犯罪。建立服刑在教人员基本信息沟通机制，提前介入掌握出监所人员的基本情况，提前做好帮教方案，为安置帮教工作打好基础。在安置工作上，建立“海

口市社区服刑人员法制教育及公益劳动基地”，正在筹建集食宿、教育、培训、救助、安置及组织公益劳动功能为一体的刑释解教人员和社区服刑人员过渡性安置基地。全市共接收刑释解教人员1310人（刑释712人，解教598人），帮教率100%，安置1126人，安置率86%，无人员重新违法犯罪；共接收社区服刑人员1089人，解除494人，现监管553人，重新违法犯罪率控制在2%以内。

【学校周边安全工作】 海口市按照“深入排查、落实责任、突出重点、综合整治、完善制度、健全机制”的总体思路，扎实深入地开展校园及周边安全专项整治工作。对全市942所学校和幼儿园的安全情况进行拉网式排查整治，共排查整治安全隐患1676处，排查化解涉校矛盾纠纷32宗，摸排稳控重点人员425名，侦破查处涉校案件14起，查处整改校园周边出租屋和学生寄宿点96起，查处违规网吧104家（次），取缔无证照电子娱乐场所57家，整改学校、幼儿园食堂21家，整治校园周边餐饮店165家，有效消除一大批影响校园安全的问题和隐患。加强校园及周边安全工作长效机制建设，先后制定《海口市人民政府办公厅关于建立学校（幼儿园）安全工作机制的意见》、《海口市社会治安综合治理委员会关于学校及周边安全工作检查考核办法》和《海口市法制副校长管理考核实施办法》等文件，使学校及周边安全管理工作常态化。经过整治和建设，全市校园安全工作构建起源头预防治理有效、内部安全管理有力、周边治安防控严密的工作机制，取得涉校案件事件明显减少、在校师生安全感明显增强、广大家长满意度明显提高的显著效果，得到省委政法委、省综治委的高度肯定。10月28日，省委政法委、省综治委、省教育厅在海口市召开全省学校及周边安全工作现场会，总结和推广海口市学校及周边治安综合治理工作经验。

【禁赌、扫黄】 针对6月中央综治委海南暗访组在海口市发现的治安问题，海口市高度重视，立即部署在全市开展为期一个月的社会治安专项整治行动，加强对社会面的治安管控。在专项整治中，市综治委针对具体问题向有关单位下发了9

份督办通知书，清理整治重点场所12处，清查歌舞厅95家、发廊77家、中小旅店392家、废品收购站点36家、物流公司10家、网吧381家次，捣毁赌点14个，查处违法经营商家100家，抓获违法犯罪人员161人，彻底整治金海岸罗顿大酒店水疗会所涉嫌卖淫嫖娼、海口长途客运站秩序混乱等重点问题，有效遏制海口市黄赌毒等社会丑恶现象蔓延，规范特种行业管理，维护公共场所治安秩序。

【铁路护路联防】 2010年，市综治办坚持宣传与整治并举，加强铁路护路联防工作，先后开展铁路沿线治安环境综合整治和集中排查化解涉路矛盾纠纷专项行动，在沿线村庄、学校、厂矿开展“知路、爱路、护路”和以“平安世博、平安亚运”为主题的“爱路护路宣传教育月”活动，侦破一批涉及东环铁路的刑事案件，查处一批违法违规的废品收购站（点），化解一批涉路矛盾纠纷，确保东、西环铁路安全运输。海口市被省综治委评为全省铁路护路联防工作优秀市。

【安全生产专项整治】 2010年，海口消防部门积极推进构筑社会消防安全“防火墙”工程建设，开展在建建筑工程工地、人员密集场所及周边场所等消防安全专项整治。安全生产部门不断强化安全生产的监管，深化安全生产专项整治，全市安全生产形势保持稳定。全市共发生各类安全生产伤亡事故560起，死亡92人，受伤308人，直接经济损失496.18万元。与上年同比，事故起数下降4.1%，死亡人数下降3.2%，受伤人数下降24%，直接经济损失下降45.1%，实现四项指标全面下降。

【重要部门、复杂公共场所视频监控设施建设】

2010年，全市完成第一批260所学校报警和视频监控系统建设，实现学校报警系统和视频监控系统与公安局指挥中心、各派出所的实时联动和监控。同时鼓励企业、小区等单位投资建设视频防控设施，通过试点推进农村“小技防”技术运用。

【整合五级联防力量】 海口市公安机关加强巡控队伍的建设，成立4个特巡大队，24小时公开武

装巡逻,把警力最大限度地摆放到易发案时间、地点和路段,提高街面见警率和管事率;加强五级联防队伍建设,调整充实五级联防力量,各级综治部门组织的近1500人的治安联防队,坚持在大街小巷和农村开展巡逻防控;建立一支1000多人的由专业保安公司委派的素质较高的校园保安队伍,统一规范校园安保工作。

【群防群治】 在全市社区、农村、街面店铺继续开展以防盗、防火、防破坏、防事故、防矛盾纠纷激化(统称为“五防”)为重点的家庭联户联防互助和店铺联防联勤活动,广泛发动群众开展群防群治。全市共组建村(社区)治安联防互助组8960个156851户,街面店铺治安联防联勤组1330个18774家,发展治安信息员9128名,创建一批“五无”(无盗窃案件、无火灾事故、无破坏活动、无治安灾害事故、无矛盾纠纷激化)社区和村庄,进一步巩固基层治安防控阵地。如美兰区灵山镇和三江镇开展“村企联防”,既解决基层防范工作经费困难的问题,又提高防范效果。灵山镇实行“村企联防”后,刑事案件下降50%。龙华区组织单位保安和治安积极分子,组成“哨子队”、“袖章队”20多支,坚持义务巡逻,为辖区治安稳定作出积极贡献。由公安部门指导成立的“飞鹰队”、“飞龙队”等群防群治组织,协助公安机关抓现行、打“两抢”,为遏制街面犯罪发挥了积极作用。

【基层组织建设】 (1)健全基层综治组织机构。调整充实各街镇综治委成员单位,吸纳辖区内重要企事业单位、学校驻军部队等参加综治委工作,进一步调动各方面力量参与社会治安综合治理工作的积极性,扩大社会治安综合治理工作覆盖面。整合镇街综治维稳机构力量,建立镇(街)综治维稳办,落实镇(街)副书记专抓综治、选派优秀公安派出所副所长兼任镇(街)治安专职副镇长(副主任)制度,配齐配强综治维稳办专职干部,保证工作在基层有人抓,有人管,有成效。在全市41个镇(街)建立综治工作中心,由镇(街)分管政法工作的党(工)委副书记兼任主任,整合镇(街)综治办、公安派出所、司法所、人民法庭、驻镇检察室、工商所、国土所、信访

办、民政、社会保障、人民武装等部门力量,通过建立规范的工作运行机制,形成“党委领导,综治牵头,部门参与、便民高效”的一站式社会治安综合治理协作联动工作平台,中心建立综治问题排查、信息报告、工作例会、统一台账管理、值班备勤、检查考核等6项工作制度,形成矛盾联调、治安联防、问题联治、工作联动、服务联抓的基层综治工作“大联动”机制。(2)加强基层综治规范化建设。进一步规范镇(街)综治工作台账,加强综治信息化建设。建设海口政法综治局域网,完成流动人口服务管理工作、矛盾纠纷排查调处工作、刑释解教人员安置帮教工作、社区服刑人员矫治工作、综治工作台账等5套综治工作信息系统的研发装载,逐步建立市、区、镇(街)综治工作信息实时收集反馈、工作状态实时管理、治安形势定期分析的多功能和多个级别、多个部门综治工作信息共享的网络平台。定期组织基层综治办干部进行业务培训,提高基层干部的业务素质,重点解决基层综治干部在开展综治工作中做什么、怎么做的问题,收到很好的效果。9月,市综治办针对综治工作信息化建设,组织全市各区、镇(街)综治办主任和基层综治干部共70多人进行综治信息系统管理培训,提高基层综治干部信息化管理水平。(3)深入开展基层平安创建活动,扩大平安建设的覆盖面。深入开展平安农村、平安社区、平安校园、平安医院、平安小区、平安市场、平安景区、平安家庭、平安铁路示范市县等系列基层平安创建活动,加强对系列创建的统筹协调、综合指导,重点推进琼山区百里百村平安长廊创建活动,不断扩大平安创建的覆盖面,提高创建质量。根据综治委成员单位平安建设联系点制度,确定各成员单位挂钩平安创建联系点,明确其目标和任务,共同开展平安创建活动。加强平安创建的宣传工作,积极参与省综治办和法制时报在全省范围内开展的国际旅游岛建设百家平安酒店(宾馆)、平安景区(景点)评选推荐活动。组织考评命名32个平安镇(街、农场)、256个平安村(社区)、175个平安校园、53314个平安家庭等。

【宣传教育】 (1)加强综治工作调研。结合海南国际旅游岛建设战略目标,围绕加强社会管理、

化解社会矛盾、健全社会治安综合治理长效机制等难点、热点课题，制订调研工作计划，组织市、区、镇（街）综治部门开展调研活动。市区综治部门共撰写工作论文和调研文章 12 篇，其中 1 篇被中央政法委主办的《长安》杂志刊登，1 篇获得全国综治理论研讨会论文评选二等奖。（2）建立宣传阵地，大力宣传综治工作。不断加强海口综治平安网的维护和更新，坚持把海口综治平安网建成自主宣传阵地和与网民互动交流的工作平台。同时，组织开展声势浩大的综治宣传日、宣传月、宣传现场会等大规模宣传活动，利用电视、报纸、公益广告、宣传栏等各种形式，有效提高人民群众对综治和平安建设的知晓率。

（付 良）

公 安

【概况】 2010 年，在市委、市政府和省公安厅的领导下，海口市各级公安机关紧紧围绕建设海南国际旅游岛大局，全力服务中心工作。协助各区拆毁违章建筑 80 万平方米，确保 68 个省市重点工程项目的顺利推进；坚持“五个到位”，有效化解一大批群体性苗头事件，群体性上访事件比上年下降 19.6%，实现敏感期“零进京”上访；坚持“既破大案、又破小案”的方针，破案绝对数创历史新高，破获各类刑事案件 5833 宗、占全省破案总数的 38%，破获命案 33 宗、破案率 94.3%；“两抢”案件立案 900 宗，日均发案 2.8 宗，创历年最低；狠抓“三基工程”和“三项建设”，在全省率先建立起警务信息综合应用平台和警用地理信息基础应用平台；从严治警、政治建警，公安队伍正规化水平明显提高；全力打造民生型警务，不断推出便民利民新举措，为海口打造“宜居、宜游、宜业、宜学”品位之城创造和谐稳定的社会环境。2010 年度海口市社会治安综合治理工作被中央综治委和省综治委检查组评为优秀；有 27 个集体和 368 名个人受到公安部、省厅和市委、市政府的表彰，其中，集体一等功 1 个、集体二等功 1 个，个人一等功 10 人、个人二等功 27 人、个人三等功 113 人；有 2 人被评为全省优秀人民警察。

【机构人员】 2010 年，海口市公安局有内设机构 10 个、直属单位 14 个，辖秀英、龙华、美兰、琼山、保税区 5 个城区公安分局；共有派出所 48 个，其中城区派出所 25 个。至本年底，共有公安民警 2845 人，总警力占全市常住人口的比例为 1.58‰。

【组织人事工作】 2010 年，为使公安机构设置更加符合正规化建设和实战要求，积极争取省、市两级编委支持，重新对公安局机关内设、分设、派出机构进行定责、定岗、定编，精简机关、支队，充实基层警力 500 名，新增副处级机构 13 个、副处级岗位 19 个。开展全局范围的科级干部竞争上岗，298 名民警竞争到科级领导干部岗位。配强中层领导，提拔二级班子领导干部 29 名。调整交流科级干部 252 名，晋升科级非领导职务 193 名。为省委组织部推送县（市）公安局长后备干部 4 名。初步建立起适应社会发展、适合实战需要的组织管理体制。

【大讨论活动】 根据省公安厅的总体部署，认真开展“建设国际旅游岛、公安怎么办”大讨论活动。把讨论活动与业务建设、队伍管理有机结合起来，做到“两促进、双提高”。提出服务海南国际旅游岛建设对策 45 条，撰写调研论文 20 篇，征集民警建言良策 30 多条，累计梳理和建立健全规章制度 16 类、633 项，出台一批便民利民新举措，建立起服务保障海南国际旅游岛建设的长效机制。

【提升民警素质】 全年共组织、举办各类教育训练活动和培训班 47 个，培训民警 5000 人次。组织各分局长、政委参加公安部组织的全国县级公安机关局长政委首任培训班；组织派出所所长、治安大队长、国保大队长、交警大队长、法制科长共 210 人参加“三项建设”专题培训班；组织 97 名新入警人员参加市人事局举办的初任培训班；组织 43 名民警参加司晋督培训班；组织 300 名新任科级干部参加新晋升任职培训班，基本实现全警培训。组队参加海口市首届政法系统体育竞赛，在 7 个大项 22 个小项中摘取了 12 枚金牌。开展文明礼仪培训，规范民警着装、仪容、举止、礼节；在全市文明礼仪之星评选中，海口市公安局有 3 名民警被评为海口市文明礼仪之星。

【警民关系建设】 开展“大走访”爱民实践活动，组织民警走进社区村屯、深入群众家庭，“听民声、察民情、知民意、解民忧、护民权”；开展“一日义务警察”“警营开放日”等活动，增强人民群众对公安工作的理解与支持；联合新闻媒体开辟《椰城红绿灯》、《南国红绿灯》专题栏目，解答交通问题，宣传交通法规，曝光交通违法行为，扩大交通安全宣传的渗透力和影响力；开通短信、彩信、网络、传真等报警平台；加强与警察公共关系实践基地海航集团的合作，成功举办“欢乐中国行——新跨越·新梦想”大型演唱会暨海航集团与海口市公安局2010年迎新文艺晚会，深化警民文化交流，拓展新型警民关系。

【防汛救灾】 10月上旬，海口市遭遇60年一遇的最强降雨，多处出现洪涝灾情和险情。全市公安机关共出动警力12475人次、车辆1238辆次，解救群众3683人，转移疏散群众39573人，消除隐患150余处，抢救财产价值1800余万元，最大限度地确保人民群众的生命财产安全。灾后积极开展对口援建工作，发动民警捐款57万多元，派员到龙华区西江村帮助恢复生产。

【党风廉政建设】 以反腐倡廉建设调研报告活动、《公安机关人民警察纪律条令》学习教育活动、警示教育和“勤政廉政先进典型”推选活动为载体，加强党风廉政教育，层层落实党风廉政建设责任制，进一步筑牢拒腐防变防线。强化内部监督，拓宽防腐源头，加大督察和审计工作力度，做到“公安机关和公安民警的权力行使到哪里，监督的触角就延伸到哪里”。共查处民警违纪违法案件15起，查办涉案民警21人，给予纪律处分17名。民警违纪率为5.98‰。

【优质服务年活动】 根据市委、市政府的工作部署，认真开展“优质服务年”活动。共召开群众座谈会63场次，邀请参会群众1324人，发放评议表1338份，征求到群众意见和建议5个方面14条；研究制定《党风廉政建设暨纪律监督工作制度》、《办证中心证件办理审批程序》等一批规章制度，规范基层一线的执法活动；进一步精简项

目、简化程序，行政审批、服务项目办结时限均缩短50%以上，现场办结率、限时办结率达100%；在办证中心等窗口单位推行工作延时、上门服务、偏远地区户口业务代办、为办事群众免费提供午餐等多项便民利民新举措。

【专项执法监察】 2010年，先后开展警用车辆和涉案车辆违规问题专项治理活动、集中整治执法过程中涉案人员非正常死亡问题专项工作、违规违纪收送款物问题专项治理工作、“查思想查执法查纪律查作风”教育整顿活动和纪律作风教育整顿活动，全面强化对执法工作的监督，促进民警廉洁、公正、规范执法。先后有10名工作不力的派出所所长、副所长、治安大队长被免职。

【从优待警】 2010年，为27名民警向省厅申领特困基金16万余元；慰问烈士（因公牺牲）遗属、离退休民警及困难民警60人次，发放慰问金7万多元。查处侵犯公安民警正当执法权益案（事）件3起，依法对5名侵犯公安民警正当执法权益人员作出处理，维护民警的执法权益和法律的尊严。

【维稳工作】 2010年，围绕项目建设、土地纠纷历史遗留问题和400多个村（居）委会“两委”换届选举、林地确权等重点领域改革，以及中日钓鱼岛主权争端部分高校学生申请示威游行的敏感事件，创新维稳工作机制，主动开展矛盾纠纷排查、加强情报信息收集、落实重点人员稳控、协助有关部门开展化解工作，做到“对群众的合理诉求要切实解决到位、对群众不合理的诉求要宣传解释对话到位、对无理取闹的骨干分子要打击处理到位、对确有困难的群众要帮助扶贫到位、对一般群众要法制教育转化到位”的“五个到位”，最大限度地消除各类不稳定因素。全年共收集情报信息1021条，处置网上有害信息42000多条。全市发生群体性上访事件127起8470人次，比上年分别下降19.6%和57.8%，是近年来的最低水平，实现敏感期“零进京”上访。

【打击违法犯罪】 2010年，市公安局坚持“既要破大案、又要破小案”的方针，始终保持对各

类违法犯罪的打击力度，破案绝对数创历史新高。全年共立刑事案件11111宗，与上年基本持平；破获刑事案件5833宗，比上年上升6.4%；抓获犯罪嫌疑人3992名，比上年高5.4%；立“两抢”案件900宗，比上年下降30.4%，其中抢劫473宗下降34.6%、抢夺427宗下降25.2%，日均发案由以前的8宗下降到2.8宗的最低水平。破获“2·2”明珠广场重大盗窃案、“5·19”海南科技职业学院校园伤害案等一批有社会影响的大案要案。

【命案必破】 2010年，市公安始终把“命案必破”作为检验公安机关战斗力、提升人民群众安全感和满意度的中心工作来抓，充分利用信息化、大情报系统的优势，整合警力资源，打“信息战”“科技战”“合成战”，相继侦破“7·15”双尸命案、“8·26”报复杀人案、“9·8”故意杀人案等一批有社会影响的现行命案。共侦破命案33宗，破案率94.3%，高于全省91.5%的平均水平。

【打黑除恶】 坚持“打早打小、露头就打、除恶务尽”的方针，严厉打击黑恶势力违法犯罪活动，侦破一批欺压百姓、危害一方的黑恶势力犯罪案件，着力解决影响治安稳定的深层次问题，坚决遏制黑恶势力在海口市发展、蔓延。相继摧毁“杨某翔恶势力团伙”等涉恶团伙13个，其中4个团伙在萌芽期就被打掉。

【禁毒斗争】 2010年，市公安局继续保持对毒品犯罪的严打高压态势，组织开展“春风一、二、三号”和禁毒严打、堵源截流、娱乐场所整治及“百日缉毒破案大会战”等禁毒专项行动，同时加强对易制毒化学品和精麻药品的管理。共破获毒品案件1198宗，比上年上升26%，其中重大案件31宗、上升94%，特大案件103宗、上升171%；抓获毒品犯罪嫌疑人1114名，比上年上升21%；收戒吸毒人员3545名，比上年上升6%。成功破获“4·15”、“1·11”等公安部毒品目标案件和15宗省厅毒品目标案件及特大案件，抓获重、特大贩毒团伙主要犯罪嫌疑人60名，受到公安部和省禁毒委多次表扬。

【打击经济犯罪】 2010年，市公安局开展打击信用卡诈骗、制售假发票、假币专项行动，加大对合同诈骗、职务侵占等经济犯罪的打击力度，整治扰乱市场经济秩序和侵犯知识产权、非法经营、非法销售等犯罪活动。共立经济犯罪案件159宗，比上年下降19.3%；破案110宗，案件破结率87.6%，比上年上升10.8%；刑拘118人、报捕84人、批捕65人，分别比上年上升21.6%、12%、10.1%；挽回经济损失5000多万元，避免经济损失200多亿元。在打击整治发票犯罪专项行动中，缴获各类假发票198万余份，抓获违法犯罪嫌疑人65人，其中刑拘18人、行政处罚47人，破案14起，打掉犯罪团伙6个，摧毁犯罪窝点20个，为此获得公安部两次贺电表扬。

【打击涉网犯罪】 2010年，市公安局开展打击网络诈骗、赌博等涉网犯罪“春雷行动”，共破获涉网案件708宗，摧毁犯罪团伙14个，捣毁犯罪窝点44个，抓获犯罪嫌疑人205名，缴获小轿车、电脑、银行卡等作案工具一批，冻结涉案资金2000多万元，遏制住近年来海口市涉网案件增长的势头。

【出入境管理】 全力服务国际旅游岛建设，相继推出延时服务、签证到期提醒和假日预约服务等便民利民措施。全年共办理公民出入境证件74312件，比上年增长34.3%。其中：办理护照18865件，增长37.7%；办理往来港澳台证件55447件，增长35.6%。市公安局签证点签发外国人签证1374人次，居留许可1243人次；台胞签注747人次，居留签注66人次。口岸签证点签发外国人签证1196人次，团体签证37个805人次，台胞签注2484人次，一次性台胞签注992人次；口岸办证量比上年增加53%。查处“三非”案件146起，警告21人次，罚款104人次，拘留审查6人，遣送出境7人，将12名非法居留人员列入不准入境人员名单并监视出境。

【遏制赌色活动】 2010年，市公安局对赌色等违法犯罪活动保持高压态势，将扫黄禁赌行动贯穿于全年的治安工作。共查处赌博案件870起、卖淫嫖娼案件97起，查获涉赌人员2432人、涉黄人员

279 人;办理赌博刑事案件 6 宗,抓获违法犯罪人员 523 人,收缴赌资人民币 44.48 万元。成功摧毁曾令军、邝高发等通过投放水果机从事赌博违法犯罪活动的团伙,抓获团伙成员 24 人,收缴违法所得 8.3 万余元。

【管理服务】 2010 年,市公安局全力打造民生型警务,有效提升公安机关的管理服务水平。交警部门开展交通秩序和农村无牌无证问题专项整治行动,设立交通事故快赔服务站;建立交通事故处理法律援助站;办理新车入户 8 万辆、核发驾驶证 8.5 万件。监所部门推行所务公开,向社会开放,没有发生重大安全责任事故。武警支队在做好重点目标、重点单位安全守卫的同时,调整勤务机制,积极参与治安巡逻防控和抢险救灾工作;边防海警支队以落实爱民固边战略为中心,做好治安防控模范场区创建、集中走访等工作;消防支队积极优化消防环境,及时消除隐患,严防重特大火灾事故发生,确保火灾四项指标稳中有降。治安部门加强对再生资源 and 典当行业的管理,强化以房管人、以业管人、以证管人;成立印章协会,依法审批刻制 25604 枚印章;办理养犬登记 2788 只,接处涉犬警情 553 起,受理养犬投诉和举报 326 起;配合市及各区域城管局集中整治 139 人次,查获阻碍执行职务、损毁公共设施及散发野广告的违法人员 14 人,治安拘留 9 人。

【禁毒预防宣传教育】 以学习宣传《海南特区禁毒条例》为主线,以“依法禁毒、构建和谐”为主题,大力开展禁毒宣传进农村、进场所、进家庭、进学校、进社区“五进”活动。全年组织 64 个公安派出所和 45 个街镇(农场)在全市主要街道或集贸市场设立“两法”宣传点,举办《禁毒条例》学习培训活动 15 场 800 人次,制作发放宣传光碟 500 多张、宣传单 30 万份、单行本 3 万册,接受宣传教育人数共计 12 万人次。成功举办“6·26”国际禁毒日禁毒宣传“五进”活动启动仪式及海航集团禁毒电影“乡村行”首映仪式,收到较好的社会效果。

【警卫保卫】 随着国际旅游岛建设的深入,海口市大型文体、商业活动和各类赛事不断增多。市

公安局大力加强安全保卫工作,服务会展经济的快速发展,共制定各类方案、通知和预案 86 份,组织协调 287 起活动,出动警力 3.58 万余人次,完成体育旅游博览会、国际热带农产品冬季交易会、中国铁人赛和高尔夫论坛、游艇论坛、环岛自行车赛、观澜湖高尔夫世界职业明星邀请赛、海口万春会、元宵焰火晚会、“两个论坛”、丁村拆违爆破行动等共 311 项重大活动安保任务,实现无重大事故和案件的目标。

【严格管控危爆物品】 开展治爆缉枪和收缴管制刀具等专项整治行动,全年出动警力 1350 人次,张贴宣传公告 1.62 万份,发放宣传材料 3000 份;检查涉枪、涉爆、涉毒、涉刀单位 78 家,破获涉枪涉爆案件 5 宗,抓获违法犯罪嫌疑人 2 人;收缴非制式枪支 15 支、子弹 3010 发、导火索 460 米、黑火药 0.56 公斤、管制刀具 222 把。严把民用爆破器材审批关和管理关,审批炸药 3374.328 吨、雷管 77.64 万枚、爆破项目 11 个。加强公务枪支弹药的安全管理,检查涉枪部门 55 个、枪支弹药库 16 个、枪支 2186 支,审查涉枪人员 1851 人。消除一批社会治安隐患,有力地遏制涉枪涉爆案件的发生。

【道路畅通安全整治】 公安交管部门以“建设国际旅游岛安全畅通文明行”行动为载体,相继推出“爱心”斑马线、仿真警察、“文明出行”遮阳篷等措施,增强安全警示效果。整改一批交通设施,改造龙昆北路、市公安局路口,提高路口路段畅通能力。集中开展预防重特大道路交通事故整治、酒后驾车专项整治、严重超载专项整治和交通秩序整治行动,全年共排查路段 1200 条次、护栏 10 万米、标志牌 4300 块、标线 18 万平方米以及全市 247 所学校周边路段的交通设施,维修安装护栏 3.9 万米、标志牌 877 块,施划交通标线 1.6 万平方米;查处交通违法行为 74 万人次,查扣违法车辆 6 万辆次,拘留 489 人,其中无证驾驶、醉酒驾驶 429 人;报废机动车 1 万辆。全年完成交警保任务 332 个;交通事故起数下降 22.6%,受伤人数下降 23.7%。

【消防管理】 公安消防部门以“四个专项整治活

动”为抓手，积极进行消防宣传，落实安全责任制，全面排查高层建筑、地下停车场和公共聚集场所；集中时间和警力对人员密集场所、仓库、出租屋、“六小”及“三合一”等场所开展清查行动，查封关停有违法行为和火灾隐患的单位。“三停”单位 10 家，罚款 315.74 万元，拘留 14 人，临时查封 30 家，推动火灾隐患的整改，消除一大批火灾隐患。全年发生火灾 340 起，死亡 1 人、受伤 1 人，直接财产损失 540.5 万元，实现火灾指标总体下降和无重大影响火灾事故的目标。

【特警工作】 市公安局 227 名特警赴新疆乌鲁木齐执行维稳任务 280 天，出动警力 27736 人次，盘查可疑人员 5425 人次、可疑车辆 3299 辆，抓获各类违法犯罪人员 77 名，服务群众 1625 次，圆满完成 13 次处置突发事件任务、51 次警卫安保任务，被公安部授予集体一等功。8 月 12 日，根据省公安厅的指令，市公安局 130 名特警赴万宁市执行维稳任务 20 天，协助当地公安机关抓捕“7·27”案件在逃犯罪嫌疑人 5 名，有效地震慑了犯罪，为保障省重点工程项目建设作出了贡献。

【创新特行管理机制】 2010 年，市公安局以公安“大情报”系统建设为契机，全面推广海府、金贸、秀英、忠介 4 个派出所实有人口信息化管理、公共娱乐场所管理、出租屋管理、中小旅馆管理的做法和经验，建立由公安牵头，工商、税务、城管、商务等部门联合执法工作机制，加强对网吧、出租屋、再生资源、典当行业的管理。全市 746 家宾馆、旅店安装旅馆业治安管理系统；234 家网吧安装实名上网管理软件；82 家歌舞娱乐场所安装治安管理系统；登记出租屋 886 间 4100 户、实有人口 18124 人、公共复杂场所 165 间；录入从业人员信息 3593 条；新录入废品收购业 42 家、旅馆业 53 家；通过“大情报”系统预警抓获犯罪嫌疑人 210 名。省委、省政府在海口市召开全省社会治安综合治理现场会，推介海口的工作经验。

【高危人群管控】 2010 年，以吸毒人员、违法未成年人、多次违法和寻衅滋事人员为重点，强化高危人群管控。根据市禁毒委的部署，建立市、区、镇、村四级禁毒网络，推进社区戒毒和社区

康复，责令社区戒毒、社区康复 602 人，失控吸毒人员明显减少；收教 324 名违法未成年人进行集中法律教育、矫正和挽救；劳动教养 268 名寻衅滋事或多次违法的人员，遏制住在公共场所打群架、聚众造势威吓他人等严重扰乱社会秩序的行为。省委政法委向全省推广海口的做法。

【创新交管勤务模式】 2010 年，市公安局针对城市路网建设还不完善、机动车保有量逐年增多、交通压力不断加大的情况，创新交管勤务模式，提高见警率与管事率。建立交通拥堵预警提前发布制度，引导群众出行，将交通拥堵事后应对转为事前防范；在市区交叉路口设置遮阳篷，提高道路管理服务水平；11 月开始开展规范道路交通管理专项整治活动，改善“停车难、行车难、秩序乱”等交通现象。

【宣传活动】 针对海口市网站多、注册网民多及天涯、凯迪社区在全国影响力大等特点，市公安局建立起网评队伍，密切关注舆情动向，积极引导舆情走向。不断开拓对外宣传渠道，构筑多层次、多形式、多渠道、全方位的大宣传格局，形成“电视有声像、报刊有图文、电台有声音、网络有新闻”的立体宣传态势。召开新闻发布会 66 次，对重大案事件、重大决策和举措，适时向省、市新闻媒体发布。开展“公安队伍建设”、“建设国际旅游岛、公安怎么办”、“警车和涉案车辆违规问题专项治理”、“援疆特警表彰”、“侦破大批重特大案件”和“两抢一盗”案件、“110 宣传日活动”等专项宣传活动。在各大媒体发稿 2000 多篇，其中国家级媒体发稿 200 多篇、省级媒体发稿 1200 多篇。

【信息化建设和应用】 2010 年，市公安局把信息化建设和应用作为提高公安机关工作效率的重要抓手。组织人员到广州、深圳、南京等地考察信息化建设工作，引入南京“警务信息综合应用平台”和广州“指挥信息系统”，在全局推行“办案办公一网通、情报信息一网综、服务措施一网办、工作执法一网考”的做法。全面推进警务信息综合应用平台和警用地理信息基础应用平台建设，建立“海口市公安局警务指挥控制平台”，提高公

安基础工作信息化、公安业务规范化、警务指挥调度扁平化和可视化水平。

【区域警务合作】 2010年,市公安局成功举办第六届泛珠警务协作论坛和第四届“9+2”城市交警务协作会议,与泛珠11个城市公安机关签订交警和互联网警务合作协议,建立完善区域警务合作机制,深化区域警务合作。根据公安部和省公安厅关于“苏琼合作素质强警”的工作部署,海口市公安局与南京市公安局结为合作对子,签订了警务协作协议,按照“分局对分局、支队对支队、机关对机关”的模式开展合作;南京市公安局为海口市公安局提供警务信息综合平台软件,培训信息化骨干,派出民警到海口市公安局挂职工作,并为赴南京跟班学习的海口民警安排相应岗位。

【基础设施建设】 2010年,市公安局筹措1500多万元,在全省率先建成警务信息综合应用平台和警用地理信息系统;完成市局至分局公安网千兆带宽改造;完成“3111”工程一期建设,建成城市报警与监控点500个;给警务车和一线民警安装GPS定位仪700多个、新配对讲机1345台;建成DNA实验室,通过DNA比对直接破案11宗;行动技术大楼、刑侦技术大楼建成投入使用;特警基地和6个派出所办公用房加快建设;拘留所和交警综合服务中心启动建设。

【破获“2·2”特大盗窃珠宝案】 2月2日零时许,海秀东路明珠广场一、二、三楼多个珠宝首饰专柜被盗,损失价值100多万元。案发后,市公安局和美兰分局两级刑侦力量成立联合专案组,对该案开展侦查工作。经查,发现辽宁省辽阳市艾某新等人有重大作案嫌疑。2月26日16时许,在辽阳市警方的协助下,专案组于辽阳市太子河区小祁家村一民房内将犯罪嫌疑人艾某彬、艾某新和吕某丽3人抓获,并缴获赃物一大批。2月27日,专案组又在吉林省长春市将涉案犯罪嫌疑人郑某龙抓获归案,并缴获赃物一批。

【打掉林某波为首的特大入室盗窃团伙】 7月,市公安局刑警支队在工作中获悉,林某波等乐东

籍人员结伙长期在海口市和其他市县流窜盗窃作案,盗窃大量财物。刑警支队成立专案组开展侦查,掌握了该团伙的基本情况。11月3日凌晨,专案组发现该团伙主要成员分别在海口明珠广场A楼某歌舞厅、万绿园某烧烤摊、道客村某网吧等处娱乐,便兵分3路展开抓捕,当场抓获该团伙的17名成员,缴获被盗手表、手机、金项链等价值8万多元的涉案财物和作案工具。专案组提取团伙成员的DNA检材和指纹上网比对,比中6枚现场指纹,其中4枚为海口市入室盗窃现场指纹、2枚为儋州市入室抢劫现场指纹。

【破获“2·1”国宾大酒店抢劫、轮奸案】 2月1日,海秀路国宾大酒店发生一起抢劫、强奸案。4名犯罪嫌疑人将被害人诱骗至酒店房间内,抢劫其银行卡里的8万元和金首饰,并将被害人轮奸。专案组以被害人的生活、工作圈子为突破点,全力开展侦破工作。2月24日和25日,专案组分别在广东和湖北将4名犯罪嫌疑人杨某、胡某登、胡某平、齐某抓捕归案。

【打掉以王某圣为首的涉恶犯罪团伙】 3月底,龙华分局刑警大队在工作中获悉:一伙身份不明的男子在金龙路一带的歌舞厅、酒吧敲诈勒索、收取“保护费”。经查,金龙路上邦百汇城“皇家邮轮”酒吧自3月30日接手营业以来,被以王某圣为首的一伙人以“保护场地安全”为由强行索要“保护费”。4月4日22时许,该团伙再次来到“皇家邮轮”酒吧闹事,欲敲诈“保护费”3.6万元。龙华分局接报后迅速组织百余名民警赶赴现场,一举将以王某圣为首的30余名团伙成员全部抓获。经审,该团伙还供认自2009年初以来,以暴力恐吓等手段,多次对“美丽会”酒吧等娱乐场所实施敲诈勒索、寻衅滋事等违法犯罪行为。

【侦破“9·8”故意杀人案】 9月8日傍晚,市公安局接到群众报警:琼山区旧州镇池连村委会龙井村无益肚水渠内发现一具男性儿童尸体。琼山分局刑警大队立即赶赴现场展开调查工作。经查,死者系旧州镇池连村委会龙井村人王某,10岁,机械性窒息死亡后被抛入水中。专案组对龙井村18岁以上、65岁以下的男子逐人排查,发现

死者的邻居黄某利有重大作案嫌疑。经审，犯罪嫌疑人黄某利对犯罪事实供认不讳：9月8日4时许，黄某利潜入王某家中盗窃，将王某惊醒。由于担心事情败露，黄便用棉被捂住王某的口鼻，致王某窒息死亡；随后将尸体丢弃到村旁的水渠内，制造王某溺水死亡的假象。

【破获特大贩毒案】 5月26日晚，美兰分局便衣侦查队在工作中获得线索，青年路下贤村有人进行毒品交易。经过缜密侦查，侦查队确定犯罪嫌疑人选择青年路下贤村50号出租屋作为交易地点，立即部署警力实施全方位监控。次日1时20分许，侦查队员冲进出租屋，将正在进行毒品交易的贩毒嫌疑人柯某和购毒嫌疑人符某抓获，当场缴获毒资150元、摇头丸3粒、作案用手机1部；随即对贩毒嫌疑人柯某居住的房屋进行搜查，缴获摇头丸171粒、“开心果”125粒、K粉29包2132.15克及毒资1536元、作案用手机4部等物品。

【摧毁特大制售假发票窝点】 10月初，市公安局经侦支队经缜密侦查，发现在滨濠村威立雅自来水厂旁隐蔽的院落内和海垦路金山小区内存在特大印制和储存假发票窝点，并掌握该窝点的详细情况。10月17日晚，经侦支队联合省公安厅经侦总队、技侦总队和龙华分局经侦大队，利用持续降雨、不法分子放松警惕的有利时机，兵分三路实施行动。在滨濠村威立雅自来水厂旁的一个院落内摧毁一个印制假发票窝点，缴获假发票及半成品2万余张、印刷机器3台、晒版机1台、切割机1台和装订机1台；在其隔壁院落内摧毁一个储存假发票窝点，缴获各类假发票12万余张；在海垦路金山小区15幢207房摧毁一个储存假发票窝点，缴获假发票及半成品5万余张、排版用电脑1台及样品若干，并当场抓获犯罪嫌疑人蒋某林。

【快速侦破“8·9”蓝天路爆炸案】 8月9日2时许，几名不明身份的人在蓝天路假日e歌歌城、鹏大星、莎啦啦3个酒吧门前投掷爆炸物，炸伤2名路人。接警后，美兰分局民警迅速赶到现场开展工作。经排查，发现临高籍男子苏某明等人有重大作案嫌疑，并掌握了他们的落脚点。10日1时，民警将犯罪嫌疑人苏某明等人抓获归案。

【破获“01·11”公安部毒品目标案件】 市公安局禁毒支队经过3个月的缜密侦查，于6月15日成功侦破“01·11”公安部督办毒品目标案件，抓获犯罪嫌疑人19名，缴获含冰毒成分的“快活水”成品半成品255瓶、氯胺酮65克、“开心果”200余粒、仿“六四”手枪2支、毒资5万余元，端掉制毒加工窝点1个，将一个活跃于海南、广东两省的特大贩毒团伙一举摧毁。

【破获“5·6”滨海公园抢劫案】 5月6日19时许，被害人郑某兴在滨海公园游玩时遭到2名歹徒持刀抢劫，并被砍成重伤。接报后，龙华分局启动快速反应机制，刑警大队、“飞龙”便衣大队、长堤派出所等单位民警迅速赶赴现场开展一系列工作，并根据调查获得的信息刻画出2名犯罪嫌疑人的体貌特征。8日上午，专案组得知1名嫌疑人准备外逃的信息，立即派出多个抓捕组在各个车站、码头守候抓捕。13时许，民警在海口西站将犯罪嫌疑人符某鹏抓获，并通过突审，随后在八灶街将另1名犯罪嫌疑人雷某良抓获，同时缴获作案凶器砍刀、匕首各1把、被害人手机1部。

【摧毁入室盗窃团伙】 7月26日，丘海大道18—1号发生一起入室盗窃案。秀英分局刑技人员在现场提取到了1枚烟蒂，并在市公安局刑警支队的协助下成功提取出DNA检材。经比对，发现此DNA与深圳市公安局处理过的违法人员羊某康（男、27岁、儋州人）的DNA为同一分型。9月7日，民警通过旅馆业信息系统发现羊某康登记入住于香港城大酒店B818房。经过周密部署，民警在香港城大酒店B818房内将睡梦中的羊某康、郭某强、胡某有、李某真、王某仍5人一举抓获，当场缴获一批自制作案工具和名牌手表、手机等贵重涉案物品。经审，5名犯罪嫌疑人供述：该团伙共有6名成员，自2月以来，先后在海口、琼海、儋州等地实施入室盗窃50余起。9月8日，民警在五指山路新兴宾馆B22房成功抓获另1名团伙成员李某烨，当场搜出自制开锁钥匙2把，缴获项链、戒指等涉案财物。

龙华分局

【社会创新管理】 2010年,龙华分局在金贸派出所进行社会创新管理试点工作,对辖区的公共场所进行分类分级管理,对公共复杂场所的从业人员进行动态管理,加强公共复杂场所的信息员建设,抓好保安的统筹工作并逐家落实保安委派制度。试点工作期间,金贸派出所辖区公共场所刑事、治安类警情同比下降48%,其中打架斗殴警情同比下降16%,盗窃警情同比下降47%,纠纷同比下降33%。

【打击“两抢”】 2010年,针对历年“两抢”案件高发的态势,加强基层派出所和巡控大队武装巡逻力量,充分发挥飞龙大队的专业优势,全年打掉“两抢”团伙18个,立抢劫案同比下降44%、立抢夺案同比下降41.8%。

【打击网络犯罪】 2010年,在打击涉网犯罪的专项行动中,发挥网侦技术手段和报警网站的优势,挖掘、获取大量的涉网犯罪线索,摧毁4个网络诈骗团伙,破获网络诈骗案件135起。

美兰分局

【维稳工作】 2010年,美兰分局搜集各类安全保卫情报信息共45条,上级机关采用率达100%,为上级领导的指挥决策提供了依据。共出动警力4389人次妥善处置群体性事件302起,疏导教育群众9570人次,稳控农村退伍兵、工商系统分流人员等一批不稳定群体,确保省委、省政府办公区域的绝对安全,实现全国“两会”、博鳌亚洲论坛年会、广州亚运会期间进京“零上访”和东环铁路、新埠岛、海甸溪拆迁安置等重点项目的顺利推进。

【处置重特大事件】 美兰分局成功处置“2009·7·21”演丰镇特大故意毁坏财物案、“2010·5·19”海南科技职业学院故意伤害案、“2010·10·12”北港岛村民与文昌铺前镇铺仪村村民群殴事件、“2010·10·27”海南省机电工程学校学生意

外死亡引发的家属抬尸到学校上访事件等一批易引发社会不稳定的敏感案事件,确保辖区稳定。

【刑侦工作】 2010年,美兰分局共立刑事案件3361起,同比(2967起)上升13.3%,破各类刑事案件1328起,同比(1132起)上升17.3%,完成市公安局下达全年任务的102%。共抓获各类犯罪嫌疑人854人,完成市公安局任务(715人)的119%,抓获各类逃犯167人,摧毁各类犯罪团伙48个316人。共提请批准逮捕579宗643人,批捕440宗594人,批捕率92%。

秀英分局

【打击经济犯罪】 2010年,秀英分局共立各类经济案件10起,破案6起,刑事拘留11人,抓获网上逃犯2人,挽回经济损失40余万元。配合区政府开展“拆违打非”专项整治,抓获犯罪嫌疑人3人,破获全省第一例“非法占用农用地”案件。

【严管严治】 2010年,开展铁腕禁赌专项行动,共查处赌博案件70起,追究3名责任人,遏制了赌博违法犯罪高发的势头;各派出所根据辖区治安情况开展统一清查行动和盘查,共出动警力420多人次、车辆25辆次,盘查可疑人员570多人,清查出租屋147间、烧烤园16家、发廊27家、工地工棚31处,抓获犯罪嫌疑人25人。70家旅馆开通旅馆业治安管理信息系统,占开通率的98.6%,通过该系统抓获网上在逃人员28人;加强出租屋、网吧、危爆物品行业管理,责令违规经营的7家单位停业整顿。

琼山分局

【校园安保】 2010年,琼山公安分局督促、指导辖区各学校建立健全内部安保工作制度和保卫组织,全区275所学校(幼儿园)都建立安保队伍或配备专职安保人员;协助全区119所公立学校建设报警和视频监控系统,其中第一批30个学校的报警和视频监控系统建设已经完成。校园及周边治安秩序治理工作已形成制度化。

【打击赌色活动】 严厉打击赌、色活动以及私彩违法活动，全年共查处赌博案件 242 起，抓获涉赌人员 648 人，缴获赌资人民币 228790 元，港币 6150 元，罚款人民币 402070 元，其中拘留 298 人，罚款 341 人，教育警告放行 7 人，其他处置 2 人；卖淫嫖娼案件 10 起，抓获卖淫嫖娼人员 26 人，其中拘留 6 人，罚款 19 人，教育警告 1 人；破拉客招嫖案件 4 起，抓获拉客招嫖人员 4 人，其中拘留 3 人，罚款 1 人。

【公安信息化建设】 2010 年苏琼警务合作启动后，信息化建设成为市公安工作的重点，琼山分局在全市率先成立信息化建设办公室，抽调精干力量组成专班负责组织全局的信息化建设工作。10 月初，举办计算机技能培训班，对全体民警 353 人计算机操作水平进行摸底，并根据摸底结果对 208 名民警进行培训，确保每名民警都能掌握最基本的计算机操作，分局掌握计算机操作的民警达到 60%。

保税区分局

【打击刑事犯罪】 2010 年，保税区分局共立刑事案件 254 起，破获各类刑事案件 150 起，其中“两抢一盗”案件共立 150 起，破获 73 起；打掉犯罪团伙 5 个；抓获各类犯罪嫌疑人 63 人，其中刑事拘留 24 人，逮捕 30 人，起诉 28 人，抓获网上在逃人员 12 名。针对金融危机造成经济案件上升的现状，狠抓防范、严厉打击，共受理各类经济案件 36 起，破获 31 起，抓获犯罪嫌疑人 20 人，挽回各类经济损失 120 余万元。

(郑 揆)

检 察

【概况】 2010 年，海口市检察机关紧紧围绕市委中心工作，认真贯彻中央、高检院和省检察院的决策部署，认真落实省检察院“五三三”工作目标要求，各项工作整体推进，科学发展，取得明显成效。工作呈现六大亮点：一是服务大局更加积极主动。全市检察机关立足职能，找准切入点

和着力点，提高服务大局的能力和水平，在促进经济发展、净化政务环境、维护和谐稳定、保障民生民利等方面作出积极贡献。特别是在服务农村“两委”换届选举、参与整治违章建筑、服务重点建设项目、投入防汛抢险救灾和灾后援建等工作上，得到市、区党委、人大、政府领导的多次批示表扬。二是乡镇检察室建设取得突破性进展。围绕新农村建设大局，认真贯彻落实高检院、省检察院关于检察工作重心下移、检力下沉的部署，充分利用乡镇检察室平台，在维护农村社会稳定、促进农村政权组织建设、强化涉农法律监督等方面取得显著成绩。总结提炼出乡镇检察室“一带三”工作模式，得到高检院曹建明检察长的充分肯定。海口市 4 个乡镇检察室的工作和硬件建设走在全省前列，还创造性地在秀英区检察院永兴检察室建立农村干部警示教育基地。三是班子建设和党风廉政建设成效明显。以开展“恪守检察职业道德，促进公正廉洁执法”主题实践活动和“反特权思想、反霸道作风”专项教育活动为载体，不断推进领导班子建设、思想政治建设、专业化建设、检察文化建设和监督制约机制建设，队伍的整体素质进一步提高，凝聚力和战斗力进一步增强。市检察院连续 6 年、区检察院连续 4 年没有发生违法违纪问题。四是创先争优进一步深化。加大创先争优力度，在全市检察机关形成比学赶超、奋发有为的浓厚氛围。市检察院在全省检察机关业务、综合考评中，获得总分第一的好成绩。全年两级检察院共有 53 个集体、153 名个人受到市级以上表彰。市检察院有 3 个处室被评为全国检察机关先进集体或示范单位。有 2 人获“全国优秀公诉人”称号，6 人获全省检察机关“十佳检察官”和“优秀检察官”称号，1 人被高检院荣记一等功并被授予“海南省三八红旗标兵”称号，4 人被省检察院荣记二等功。五是基层院建设上新台阶。基层院业务、队伍和检务保障建设呈现全面发展的良好态势，4 个区院“两房”建设全部完成，乡镇检察室建设成效显著，服务大局积极主动，受到辖区党委政府称赞。尤其是琼山区检察院建院以来第一次被评为全省先进检察院，秀英区委专门发文号召全区学习区检察院的工作作风，并推荐秀英区检察院为全省精神文明先进单位。基层院的地位和形象明显提升，各区党委政府越来越重视和关心支持基层检察工作。六是

检察调研信息宣传工作成绩显著。共有 20 篇调研文章在国家级核心刊物刊载,有 2 项调研成果获得国家级表彰、5 项获得省级表彰。市检察院被评为全省检察信息工作先进单位,受到高检院通报表彰。检察新闻宣传力度大、效果好,光明日报、检察日报、新华社《内部参考》、《海南日报》等主流媒体相继对海口乡镇检察室模式予以报道,《检察日报》连续 5 期刊登海口市乡镇检察室建设的经验做法,引起很好的社会反响。

【惩治贪污贿赂渎职犯罪】 2010 年,市检察院充分发挥侦查一体化作用,整合两级院侦查力量,突出办案重点,不断加大工作力度。(1) 查办职务犯罪工作。共受理贪污贿赂、渎职侵权案件线索 382 件,立案 57 件 96 人。其中查办贪污贿赂犯罪嫌疑人 81 人,同比上升 24.7%;查办渎职侵权犯罪嫌疑人 15 人,同比上升 150%,查办海口市公安局美兰分局大致坡派出所教导员许继松、民警张翔在犯罪嫌疑人湛某业“11·9”特大杀人案中涉嫌玩忽职守案件。立案查处大案 39 件、要案 8 件,大要案比例占 68.4%,实现办案力度、质量、效率、效果的有机统一。(2) 查办引发社会矛盾的职务犯罪。查办引发群众集体上访和群体性事件背后的职务犯罪案件 44 件 67 人,有效化解了社会矛盾,取得良好的社会效果。典型的案件有:原海口市西秀镇荣山寮村村委会主任王某庄等 10 名村干部受贿案、龙华区环卫局原局长林某福受贿案。

【职务犯罪预防】 2010 年,市检察院注重关口前移,以“新老方式结合”的模式深入开展职务犯罪预防工作。(1) 积极开展警示教育。李铭检察长、贾展平副检察长亲自带队到省审计厅等机关单位上警示教育课 12 次,组织各机关单位党员干部 25 批 3000 余人到海口监狱听取罪犯现身说法,增强干部廉洁自律意识。(2) 深化涉农职务犯罪预防。在 65 个乡镇农村设立预防联系点,推广预防涉农职务犯罪承诺书制度。开展预防工作进村入户系列活动,在全市 23 个镇 249 个村委会统一张贴涉农职务犯罪预防宣传海报,在永兴、龙桥、云龙、灵山 4 个镇召开由乡镇干部和村委会干部参加的“促进‘强核心工程’”预防座谈

会。(3) 加强预防调查工作。深入城镇建设等领域和支农惠农专项资金管理使用等领域开展调查,有针对性地提出预防建议,促进有关部门堵漏建制、加强监管,预防和减少职务犯罪。(4) 加强行贿犯罪档案查询工作。共提供查询服务 145 次,涉及 80 家单位。(5) 积极探索权力运行监督新模式。试行在海口市行政审批、重大项目建设、财政监管等重点领域相关单位权力运作情况向检察机关报送备案机制,于上年底在市招投标中心、市政府采购中心启动报备案试点工作,迄今两家单位已向海口市检察院报送招投标项目、采购项目共计 138 项,涉及金额约 40 亿元。

【打击刑事犯罪】 2010 年,市检察院围绕创建平安海口,严厉打击各类刑事犯罪。全年共受理提请批准逮捕刑事案件 2096 件 3010 人,经审查批准逮捕 1975 件 2776 人,批捕人数较上年同比上升 12.9%;受理移送审查起诉刑事案件 2293 件 3503 人,经审查提起公诉 2002 件 2838 人。积极参与整顿和规范市场经济秩序活动,依法打击走私、合同诈骗、逃税、制假售假等严重破坏市场经济秩序犯罪,共批捕 75 人,起诉 70 人。认真贯彻宽严相济刑事政策,依法严厉打击严重刑事犯罪,2010 年全市检察机关共批捕严重暴力犯罪、黑恶势力犯罪、“两抢一盗”多发性犯罪和毒品犯罪嫌疑人 1852 人,起诉 1868 人,消化积压命案 24 件 41 人,积极营造稳定的社会治安环境。与此同时,对初犯、偶犯、过失犯、未成年人犯罪及亲友、邻里纠纷引发的轻微犯罪案件,实行繁简分流、快速办理、从宽处理。共对上述几类犯罪决定不捕 48 人、不起诉 29 人,建议法院对被告人认罪案件简化审 470 件,向法院提出从轻减轻量刑建议 1444 人,促成刑事案件和解 7 件,最大限度地减少社会对抗,促进社会和谐。

【诉讼监督】 (1) 立案监督和侦查活动监督。要求公安机关说明不立案理由 20 件,监督公安机关立案 8 件,监督公安机关撤案 7 件 18 人,发出纠正违法通知书 99 份。依法不批准逮捕 236 人,不起诉 62 人。建议侦查机关撤回案件 55 人,纠正漏捕 85 人,追诉漏犯 23 人,追诉漏罪 127 宗。(2) 刑事审判监督。二审程序提出刑事抗诉 5 件,

支持抗诉3件,法院已改判4件9人。(3) 刑罚执行和监管改造活动监督。审查各监管单位呈报罪犯减刑1688件、假释89件、保外就医2件,纠正减刑不当478件、假释不当38件、保外就医不当2件,纠正监管活动违法154件,纠正监外执行罪犯脱管、漏管3人。(4) 专项检查活动。按照高检院和省检察院部署,积极开展看守所安全管理大检查、被监管人伤病救治及死亡情况检察监督、在押少数民族特殊生活习惯检察监督等专项检查活动,对看守所在押人员的伤病救治、特殊生活习惯、生活条件、饮食卫生、生产安全等全面开展检察,保障在押人员的合法权益,维护监管秩序稳定。(5) 民事行政监督。全年共受理当事人不服民事、行政判决的申诉案件229件,立案209件,抗诉5件,提请省检察院抗诉34件,审结案件改变率100%;民事督促起诉工作加强,聘任17名来自行政机关、金融部门和企事业单位的民事督促起诉工作联络员,协助配合检察机关开展民事督促起诉工作,共立督促起诉案件102件,涉案金额达879.7万元,已挽回损失37.2万元。与海口市中级法院会签《关于加强民事行政(执行)案件法律监督工作协调配合的若干意见》,破解民事行政工作阅卷难、监督难、协调难等问题,这是海南建省以来检法两家签订的第一份关于加强民事行政监督工作协调配合的规范性文件。(6) 控告申诉检察。依法妥善处理群众来信来访1125件,清理消化信访积案3件,促进了信访矛盾化解。市检察院控申举报接待室被评为“全国检察机关文明接待示范窗口”,有3个基层院控申举报接待室被评为“全国检察机关文明接待室”。



检察长李铭参加大接待活动(王群 摄)

【化解社会矛盾】 2010年,市检察院从化解矛盾、保障民生、促进稳定的角度出发,积极探索化解社会矛盾纠纷的新方式新方法。(1) 建立案件处理信访风险评估制度。对拟作不批捕、不起诉、不立案、不抗诉、撤案决定等8类案件进行风险评估,制定风险防控措施,防止因执法不当引发涉检信访。(2) 建立信访案件公开听证制度。对疑难复杂信访案件、民事行政申诉案件实行公开听证,加强说法释理工作,达到息诉息访的效果。(3) 建立检调对接机制。在办理可适用刑事和解案件中引入人民调解机制,积极促成刑事案件当事人和解工作,有7件公诉案件通过人民调解达成和解。(4) 推行刑事被害人司法救助制度。救助生活确有困难的刑事被害人及家属6人,发放救助资金18.5万元,案件申诉人均息诉息访。

【乡镇检察室建设】 认真贯彻省检察院的部署,扎实推进乡镇检察室建设。2010年,4个乡镇检察室深入农村走访611次,接待群众来访713人次,化解各类矛盾纠纷19起,配合自侦部门查办涉农职务犯罪嫌疑人10人,监督公安派出所立案6件,开展基层组织人员预防教育80场次,促进了农村和谐稳定。

【海口模式】 2010年,市检察院把乡镇检察室作为法律监督触角向农村延伸的一线平台,带动“服务三农、矛盾化解、管理创新”三个方面向广度深度拓展,形成涉农法律监督网络的“一带三”工作模式,建立“定点加巡回”、“排查加调处”、“调查加建议”、“决定加参与”、“轮岗加重用”等行之有效的服务“三农”新机制。最高人民检察院曹建明检察长在云龙检察室调研时,充分肯定“海口模式”。高检院专门下发《关于进一步加强和规范检察机关延伸法律监督触角促进检力下沉工作的指导意见》,把海口模式作为延伸触角、检力下沉的一个重要模式予以明文规定,并明确提出要加强和规范各地派出检察室建设。

【农村干部警示教育基地】 10月27日上午,海南省首家农村干部警示教育基地在海口市秀英人民检察院永兴检察室挂牌成立。教育基地通过

“八个一”的独特警示教育方式，即一道廉政文化廊、一组法制宣传栏、一堂犯罪预防课、一部警示教育片、一本农村干部百问书、一份廉洁责任状、一处清风谈心亭、一册心得体会集，对秀英区农村干部进行普遍培训和教育，尤其对新一届农村“两委”干部实行轮训，每年至少开展8期，每期一天的警示教育培训。截至年底，警示教育基地举办3期培训班，共有112名农村干部参加。该基地的成立，既完善检察室的功能和作用，又有效地利用检察室现有资源拓展服务的空间范围，实现对农村干部的常态化法制教育和监督，让其发挥出效应的最大化，是海口市检察机关服务“三农”的创新举措。



农村干部警示教育基地揭牌 (王群 摄)

【介入农村“两委”换届选举】 市、区两级检察院在2010年“两委”换届选举前，主动深入农村开展“两委”换届选举调研，形成《我市乡镇检察室服务农村“两委”换届选举的调研报告》。市、区两级检察院制订选前、选中、选后加强法律监督工作的实施意见，为选举提供有力的法律保障。共开展专题法制教育17场次，发放宣传资料10000余份，提出预防建议20条，及时化解贿选等破坏选举苗头事件17起，立案查办贪污贿赂案件2件2人，移送公安机关立案侦查5件7人，保证选举的公开公正、依法有序进行。

【参与整治违章建筑】 2010年，市检察院按照市委、市政府部署，成立专门领导机构，组织人员在违章建筑较集中的府城镇设置法制宣传点，广泛宣传土地规划法律法规及相关职务犯罪罪名，

受理群众举报违法违章建筑背后的职务犯罪线索。深入挖掘违章建筑背后滥用职权、索贿受贿等职务犯罪线索，依法查处土地非法买卖和违章建筑背后滥用职权、索贿受贿职务犯罪6件7人，推动“打违”工作的顺利开展。

【服务重点工程项目建设】 2010年，市检察院深入东环铁路海口标段建设、秀英区镇海村、琼山区朱云片区拆迁改造等7个重大建设项目，开展法律宣传和咨询23次，与项目建设单位共同制定防范措施26项，做到大项目启动、预防同步介入，促进“工程优质、干部廉洁”，保障政府投资安全和重大项目的顺利推进。

【防汛救灾和灾后重建工作】 2010年，海口市遭受持续性强降雨灾害期间，市区两级检察院全力以赴投入抗洪救灾工作，协助转移疏散群众，加强对救灾物资管理和发放的监督，为灾区群众捐款8.3万元，维护群众生命安全和灾区社会稳定。市区两级院在21个受灾村开展对口援建工作。秀英区院、琼山区院、龙华区院龙泉检察室、美兰区院灵山检察室被评为全省检察机关抗洪救灾先进集体。



海口市检察院组织全院干警向海南省灾区捐款 (王群 摄)

【队伍建设】 2010年，按照“强化法律监督，强化自身监督，强化高素质队伍建设”的总体要求，着力解决影响队伍建设的突出问题，不断提升检察队伍政治素质、业务素质和职业道德素质，

努力建设一支严格、公正、文明、廉洁执法的检察队伍。(1) 专项教育活动。按照高检院、省检察院的部署,结合自身实际,积极开展“恪守检察职业道德,促进公正廉洁执法”主题实践活动、“反特权思想、反霸道作风”专项教育活动,通过认真学习贯彻《廉政准则》、《检察职业道德准则》,开展正反典型教育等形式,进一步增强干警职业认同感、荣誉感和廉洁自律意识。同时,通过举行检察官任职宣誓仪式、主题演讲比赛、职业道德知识考试,开展检察长上党课、院史教育、检察文化格言征集评选,承办海口市第一届政法系统体育竞赛、海南省检察机关第一届运动会等活动,不断丰富干警精神内涵,提升队伍的思想政治水平,有力地促进各项工作。(2) 开展大规模教育培训。以检察业务一线检察官和中层以上领导干部为重点,开展全市检察机关政工、侦监、公诉、反渎、民行、控申、司法警察、新闻宣传等业务培训,举办全市检察机关公诉业务技能竞赛、侦查监督优秀检察官业务竞赛活动,组织 47 名科级干部参加市直机关工作理论班学习,组织公诉干警到重庆观摩学习办理打黑案件经验,组织各区院检察长到内地沿海检察院学习先进工作和办案经验,通过形式多样的学习培训活动,不断提高队伍的业务水平和工作能力。(3) 创先争优。以“创一流业绩,树一流作风,建一流队伍”为目标,加大争先创优力度,推动业务工作和队伍建设全面发展。共有 53 个集体、153 名个人受到市级以上表彰。在省检察院业务和综合工作考评中,海口市人民检察院总分名列市院第一,被评为 2010 年度全省先进检察院。市检察院司法警察支队被评为全国检察机关司法警察编队管理示范单位,市检察院侦查监督处被评为全国维护妇女儿童权益先进集体,市检察院控申举报接待室被评为全国检察机关“文明接待室”、“文明接待示范窗口”,秀英、龙华、美兰 3 个区院控申举报接待室被评为全国检察机关“文明接待室”。市检察院秦瑞静同志荣立全国检察机关个人一等功、被评为海南省三八红旗标兵,在第四届全国十佳公诉人暨全国优秀公诉人业务竞赛活动中,2 名干警获“全国优秀公诉人”称号;在全省检察机关第二届侦查监督十佳检察官暨优秀检察官业务竞赛活动中,2 名同志获“海南省检察机关第二届侦查监督十佳检察官”、“海南省检察机

关第二届侦查监督优秀检察官”称号;在全省公诉部门业务大比武活动中,3 名干警获全省检察机关优秀公诉业务能手称号。

【基层院建设】 2010 年,市检察院坚持把检察工作和队伍建设的重点放在基层,加强对区检察院的领导和业务指导,实行副检察长包点联系指导区检察院制度,积极帮助解决区检察院建设中遇到的困难和问题。龙华、琼山区院被评为全省先进基层检察院,龙华区院还被推荐为第四届全国先进基层检察院候选单位,尤其是琼山区院由后进变先进,建院以来第一次被评为全省先进检察院。琼山区院、秀英区院完成“两房”建设任务。秀英区委推荐秀英区检察院为全省精神文明先进单位。由于市检察院在基层院建设中成绩突出,被省检察院推荐为全国检察机关基层院建设组织奖候选单位。

【强化自身监督】 (1) 加强制度建设。结合开展机关效能建设、制度执行巩固年、排查防控廉政风险“回头看”等专项活动,制定完善了谈心、谈话、考勤、会议管理、着装和仪表管理、警车管理、大额开支监督规定等制度,健全队伍管理的长效机制。(2) 加强和改进检委会工作。细化检委会议案范围,对重大、复杂疑难案件,领导关注、社会影响大的案件、公安机关提出复议、复核的案件,都必须提交检委会讨论,严把案件质量关,防止个别干警玩案子。(3) 深化检务公开。开展“检察开放日”活动,召开全市检察机关举报工作情况新闻通报会,与市中级人民法院联合召开两家会签《关于加强民事行政(执行)案件法律监督工作协调配合的若干意见》情况新闻发布会,增强检察工作的透明度。(3) 检察开放日。11 月 19 日,举办主题为“走进检察工作,服务海南国际旅游岛建设”的首届“检察开放日”活动。市人大常委会副主任邢建良、市政协副主席林甫肆和部分人大代表、政协委员,市直属机关单位、市检察院特约检察员、专家咨询委员、检风督察员以及新闻媒体代表等共 55 人应邀参加活动。期间,代表们听取有关检察工作的报告,参观海口市人民检察院院史陈列室、市检察院派驻海口市第二看守所检察室及办案工作区、秀英区检察院永兴检察室,“检察开放日”活动增强了检察工作

的透明度,强化了检察机关接受外部监督的工作机制。(4)自觉接受人大监督和政协民主监督。市检察院认真接受市人大常委会对推进三项重点工作检查和部分省、市人大代表集中视察提出的意见和建议并制订切实可行的整改措施。琼山区院向市人大常委会报告查办和预防职务犯罪工作情况。市区两级院认真办理人大交办案件6件、政协提案1件。(5)认真查办违法违纪线索。共受理反映干警违法违纪线索11件,经调查没有发现干警有违法违纪问题。(6)建立廉政档案。依据《海南省人民检察院廉政档案实施办法》,通过对全市检察机关处级以上干部逐一建立廉政档案,加强对检察机关领导干部廉政状态的监督,促进领导干部廉洁自律,为定期分析全市检察机关领导干部党风廉政建设现状,进一步加强党风廉政建设提供决策依据。(7)检务督察。对作不立案处理的9件自侦案件、134件公诉案件的办案时限进行督察,有效防范违纪违规办案的发生。



检察开放日活动 (王群 摄)

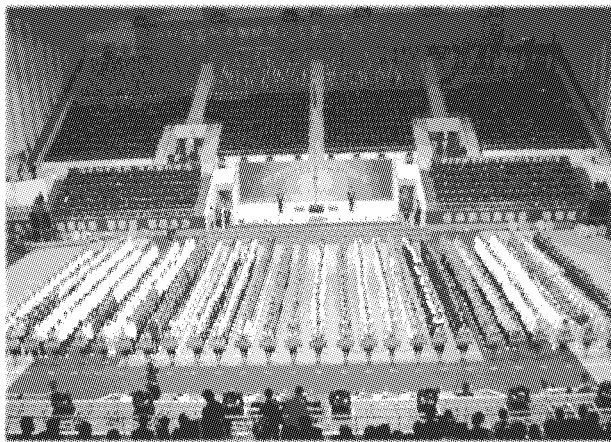
【检察理论研究】 2010年,共有140篇调研文章被国家、省、市三级刊物采用,其中在国家级刊物上发表调研文章20篇,省级刊物48篇,有8篇调研文章获得国家、省、市级的表彰,有6篇调研文章参选论坛、研讨会。研究室干警撰写的文章被省级以上刊物采用17篇。市检察院的调研工作得到高检院和省检察院的肯定,获全省检察机关检察理论和调查研究优秀成果“单位组织奖一等奖”,3名干警获得个人成果奖,2名干警被评为全国检察理论研究人才。

【检察信息工作】 2010年,检察信息数量和质量明显提高,全年共编发简报、重大情况专报等信息149篇,被高检院办公厅采用1篇,省检察院采用37篇,省委办公厅采用1篇,市委办公厅采用7篇,在全省检察机关信息工作评分中总分列分市院第一。

【检察新闻宣传】 2010年,检察机关在纸质媒体发表新闻稿件155篇,其中国家级采用45篇,省级采用110篇,被报刊网络转发433篇次,在广电媒体播报新闻30余次,比较充分地宣传海口检察工作。5月《检察日报》头版头条刊登报道《化解社会矛盾必先清除腐败——海口市检察机关严查群体性上访事件背后的职务犯罪》。5月以来乡镇检察室报道多次见诸各大报端,12月《检察日报》连载5篇海口市乡镇检察室建设报道,引起广泛的社会反响。

【承办参与海南省检察机关第一届体育运动会】

12月10日~12日,由海口市人民检察院承办的海南省检察机关第一届体育运动会在海口市举行。运动会共设体操、篮球、羽毛球、乒乓球、田径、趣味运动6个大项目、15个小项目比赛,全省检察机关共有27个代表队,1090名检察干警作为运动员参赛。海口市检察机关派出5支代表队264名检察干警参赛,共获团体冠军1个,团体亚军1个,团体季军2个;个人冠军16个,个人亚军9个,个人季军11个;海口市人民检察院、秀英区人民检察院分别获团体总分第一、三名。



海南省检察机关第一届体育运动会开幕式 (王群 摄)
(杨学斌)

审 判

【概况】 2010年,全市法院突出“为大局服务、为人民司法”工作主题,紧紧围绕“社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法、治安环境整治”4项重点工作,全面履行司法职责,扎实推进队伍建设,积极服务国际旅游岛开局建设,各项工作取得新的进展。全市法院共受理各类案件19353件,同比下降6.5%,审、执结18393件,结案率95%,同比提高1.3个百分点。其中,中院本级受理各类案件5304件,审、执结5137件,结案率96.9%。

【刑事审判】 2010年,全市法院共受理刑事案件2215件,同比上升9.1%,审结2206件,结案率99.6%,判处罪犯3148人,其中判处5年有期徒刑以上刑罚615人。中院本级审结346件,结案率99.1%,判处罪犯682人,其中判处10年有期徒刑以上刑罚237人。全市法院结合“社会治安环境整治年”活动,积极参与打黑除恶、打击“两抢一盗”、禁赌禁毒等专项斗争,审结“两抢一盗”、故意伤害、杀人、黑社会性质组织犯罪等严重影响社会治安刑事案件582件920人(含公安机关侦破的积压命案23件43人),审结毒品犯罪案件913件1069人。坚持依法从严惩治腐败,审结职务犯罪案件50件89人。坚持从维护稳定大局出发,抓好刑事大要案的审判,成功审结李某文等23名被告人“海口汽车南站拉客抢客”涉黑案等重大敏感案件,有力打击犯罪分子的嚣张气焰,维护社会安定和人民群众生命财产安全。坚持“宽严相济”刑事政策,加强司法领域人权保障,依法对1名被告人宣告无罪,裁定准予公诉机关撤回起诉案件2件,对8名被告人免于刑事处罚,对477名未成年犯以及罪行轻微的被告人从轻、减轻处罚,为231名被告人指定了辩护律师,最大限度减少社会对立面;对认罪服法、改造表现良好的1496名服刑罪犯依法予以减刑、假释。加大刑事附带民事案件调解力度,调解率达60%,有效缓解附带民事赔偿执行难,切实维护被害人的合法权益。

【民商事审判】 2010年,全市法院共受理民商事案件9881件,同比下降10%,审结9454件,结案率95.7%。中院本级审结2062件,结案率96.2%。民事审判坚持以解纠纷、惠民生、促发展为目标,积极为海南国际旅游岛建设创造良好的法治和投资环境。(1)认真做好房地产纠纷案件的审理,共审结此类案件1452件,同比增长96.7%。通过规范交易,支持诚信,制裁违约,有力地保障和促进海口市房地产市场健康平稳发展。(2)妥善审理和执行涉及省市重点工程项目建设的案件,如“791”、青少年活动中心等重点项目案件56件,保障重大项目建设顺利推进。(3)依法审理劳动争议案件,坚持保障劳动者权益与促进企业生存发展并重,共审结劳动争议等群体性纠纷275批1785件。(4)保护知识产权,支持科技创新,共审结企业破产、改制、重组和知识产权案件25件,促进产业结构调整。市中院审理的一起商标侵权案入选全国知识产权司法保护典型案例。(5)维护家庭和睦,促进社会和谐,共审结婚姻、继承等家庭纠纷案件1167件。(6)切实保护农民合法权益,服务海口文明生态村建设和农业发展,共审结农村土地征收补偿等涉农案件302件。(7)促进医患关系和谐,最大限度缓和医患矛盾,共审结医疗纠纷案件73件。

【行政审判】 2010年,全市法院共受理行政案件578件,同比上升30.5%,审结570件,结案率98.6%。中院本级审结250件,结案率为99.2%。行政审判坚持既维护行政相对人合法权益,又支持行政机关依法履行社会管理职能。判决维持具体行政行为案件249件,占一审案件的58.5%,同比提高1.7个百分点;撤销、变更、确认违法或无效的具体行政行为案件39件,占9.2%,同比下降10个百分点。指导基层法院稳步推进行政审判简易程序改革试点工作。进一步细化和完善司法与行政的和谐互动,通过倡导行政机关首长出庭应诉、发布年度行政审判白皮书、提出司法建议等方式,促进政府依法行政,取得良好社会效果。

【执行工作】 2010年,全市法院共受理执行案件4509件,同比下降5.6%,执结3905件,执结率

86.6%，同比提高5个百分点，执结标的额24.3亿元，执行标的到位率41.6%，同比提高10个百分点。中院本级执结545件，执结率87.5%，同比提高3.5个百分点，执结标的额10.6亿元，执行标的到位率50.8%，同比提高16.5个百分点。执结率和执结标的到位率均创历史新高。进一步健全执行工作机制，在全省法院率先成立执行指挥中心和执行拍卖监督小组，与市政府相关部门联合出台协助执行规定，建立执行联动机制。探索实行全市法院统一查找被执行人财产线索制度，成功执结一批“骨头”案和“老大难”案件。

【涉诉信访】 2010年，全市法院共处理来信来访2917件（人）次，同比下降9.6%。受理申诉申请再审案件209件，审结204件，结案率97.6%，依法提起再审25件，占12.3%。坚持一手抓积案化解，一手抓源头治理，有效减少信访数量。认真开展集中接访，在院领导集中大接访和政法系统大接访中共接待来访群众167人，涉及案件122件，已办结109件，办结率为89.3%。按照上级机关部署，认真开展集中清理涉诉信访积案，共排查信访积案93件，已妥善解决55件，化解率59.1%，超额完成上级机关提出的第一阶段化解目标任务。

【司法为民】 2010年，加大便民利民力度，认真落实市中院制定的《司法为民五十条措施》和《关于进一步加强人民法庭便民利民工作的意见》，把为民司法的要求落实到办案的每个环节。改进立案方式，对年迈、残疾等行动不便的当事人实行上门立案。开展巡回审判，四个区法院分别到乡镇村庄、田间地头开庭108次。开展法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位“六进”活动，组织庭审观摩67次、法制讲座25场、法律咨询活动41场，发放宣传资料12000多份。简化审理程序，提高审判效率，适用简易程序审理民商事案件3291件，占一审民商事案件的44.5%。进一步加大司法救助力度，共为当事人缓、减、免诉讼费116.7万元，在市、区两级党委、人大、政府的关心和财政部门支持下，向183宗执行案件253个特困申请执行人发放救助金89.8万元，向36个生活困难信访人发放救助金

27.5万元。面对国庆期间突如其来的洪涝灾害，积极开展抗洪救灾，全市法院共投入警力460余人次、车辆90余台次参与抗洪抢险，共捐款15万余元。

【司法改革】 2010年，市中院坚持从审判工作规律和特点出发，大胆改革实践，积极探索科学机制，有效推进审判管理创新。（1）推进量刑规范化试点工作。在2009年试点刑事案件量刑规范化的基础上，从制度层面进一步规范，制定《海口市法院量刑规范化实施细则》，将试点范围由5种罪名扩大到15种罪名。2010年适用量刑规范化审理刑事案件1651件，试点案件的上诉率同比下降13.4%，被告人服判率显著提高。全国部分法院、全省部分法检两院量刑规范化试点学习交流座谈会先后在海口召开，最高法院、省高院及与会其他政法部门代表对市中院的试点工作给予充分肯定。（2）开展分段集约执行改革试点。按照省高院的部署，在全省法院率先试点推行执行案件分段集约执行改革。把执行过程细分为执行启动、财产查找查封、财产处置、综合结案四个环节，并相应设立综合协调组、统一查找查封组、财产处置组、综合结案和恢复执行组，实施以节点控制、分工合作为特征的流程管理制度，实现所有执行案件的立体交叉执行，使执行工作更加规范、高效、透明和公正。试点后执行案件结案率和执行标的到位率明显提高，得到省高院的充分肯定。（3）健全多元化纠纷解决机制。从便民利民出发，首次设立海口市纠纷调解服务中心，制定《关于推动人民调解、行政调解、法院调解“三位一体”的大调解工作体系建设的意见》，聘任人大代表、政协委员、退休法官等担任特邀调解员，加强社会矛盾综合化解，及时有效调处纠纷。在审判中认真落实“调解优先”，全市法院共调（解）撤（诉）民商事案件3298件，通过协调促使行政案件原告主动撤诉97件，实现案结事了。通过多元化解纠纷，有效遏制“诉讼膨胀”势头，实现全市法院案件受理数量近五年来的首次下降。（4）建立与其他政法部门协调配合机制。加强与公安机关的协调配合，根据最高法院、公安部的要求在保障法官人身安全方面建立工作联系机制；在法院执行工作中也建立通过公安机关查找被执行

人财产制度；依法接受检察机关的法律监督，与市检察机关共同制定了《关于加强民事行政（执行）案件法律监督工作协调配合的若干意见》，对检察机关实施民事行政执行案件监督进行规范和提供便利；加强与司法行政机关的协作，推进人民调解、法律援助、律师执业权利保障工作，共同维护司法公正和人民群众合法权益。（5）创新审判工作机制。针对海口青少年犯罪日益严重的现象，本着“教育、感化、挽救”的方针，为充分保障未成年人的合法权益，在秀英法院成立海南省首个审理少年犯罪案件的专门法庭——海口市少年法庭；围绕国际旅游岛建设，市区两级法院成立“旅游诉讼服务中心”，并在主要景区设立巡回审判点，快速便捷审理旅游纠纷；尝试依法开展公益诉讼，市中院设立历史上首个环境保护审判庭，依法保护海口的生态环境。（6）完善审判管理机制。全面抓好制度建设，共清理、修订制度101项，进一步规范了工作秩序，着力构建科学合理的审判制度管理体系。理顺审判管理机构，强化案件流程管理，加强案件质量和效率的监督指导。建立法官审判业绩考评制度，细化违法审判责任，认真开展中央及省委政法委部署的“百万案件评查”活动，对2009年度以来审结的民商事案件、群众反映强烈的信访案件和执行积案等进行全面评查。通过采取一系列措施，案件质量不断提高，2010年全市法院一审案件上诉率为25.3%，同比下降1.6个百分点，上诉案件中改判、发回重审率为22.7%，同比下降1.2个百分点，受理群众投诉和信访数量亦明显下降。

【队伍建设】（1）加强思想建设，开展创先争优。在继续巩固“学习实践科学发展观”活动成果的基础上，深入学习十七届五中全会精神，重点开展以“人民法官为人民”为主线、以机关效能建设和制度落实年为主体的主题实践活动。深入开展“创先争优”活动，2010年市中院执行局获“全国集中清理执行积案活动先进集体”并记集体三等功，市中院书记官处获全国“青年文明号”和全国“巾帼文明示范岗”两项殊荣，秀英法院被评为“全国优秀法院”，琼山法院被确定为“全国司法公开示范法院”，龙华法院在抗洪救灾中表现突出被省高院记三等功，市中院民一庭被

评为“全省法院先进集体”并记二等功，有3名法官获“人民法院荣誉天平奖章”，1名法官获“海南省首届青年法学研究优秀成果奖”并入围“全国十大杰出青年法学家”候选人，1名法官被评为“全国法院办案标兵”，1名法官被评为“全国维护妇女、儿童权益先进个人”，1名法官被评为“全国集中清理执行积案活动先进个人”并记三等功，1名法官家庭被评为“全国五好文明家庭”，2名法官被评为“全省优秀法官”，3名法官被省高院记二等功。（2）注重人才培养，提高司法能力。全市法院面向全国选调优秀法官21人，招录公务员59人，聘用法官助理和书记员65人，缓解法官断层与办案人手不足问题。继续做好干部推荐、竞争上岗和干部挂职交流工作，首次启动在全市法院系统开展副处级领导干部竞争上岗，选派业务骨干下派到基层法院挂职锻炼。大力加强教育培训，有1名法官考取中国人民大学法学博士，1名法官考取最高法院与香港城市大学联办法学硕士，11名法官考取中国人民大学在职法律硕士，还有19名法官正在攻读海南大学在职法律硕士，培训干警2500余人次。2010年年底，最高法院《中国审判》、省法官进修学院同时在海口中院挂牌成立了《中国审判》（海口）写作与培训基地和省法官进修学院海口分院，进一步提升海口市法官培训水平和能力。（3）指导基层建设，夯实工作基础。加大对区法院领导班子的协管力度，协助区委按照法官法的规定选配好区法院领导班子成员。继续坚持“院领导联系基层院”制度，切实履行好管理和监督职责。加强对基层法院的业务指导，提高案件质量，有效减少改判和发回重审率。指导琼山法院完成立案大厅规范化建设，支持龙华法院做好新审判大楼的选址和建设，完成了市中院审判大楼的加层工作。抓住全省法院综合管理信息系统样板在海口市法院试点的契机，全力推进法院数字化和信息化管理建设。

【廉政建设】（1）积极开展“党性党风党纪集中教育活动”和司法作风教育活动。利用正反典型认真开展警示教育，邀请市纪委领导讲廉政课，主要节假日向干警发廉政短信，使教育活动进脑入心。认真开展“排查防控廉政风险”及“回头看”活动，进一步完善廉政风险防控措施。继续

司法行政

落实廉政监察员制度,完善干部谈话制度,健全法院工作人员配偶、子女从业情况报告制度,试行司法廉洁公正监督服务卡制度。全市法院 2010 年自行查处并给予纪律处分 5 人,诫勉谈话 15 人次。(2) 自觉接受监督。认真落实《加强与人大代表、政协委员联系和接受监督工作制度》,坚持重大事项、重要工作向市人大常委会报告,完善人大代表、政协委员联络机制。邀请代表、委员视察工作、旁听庭审、现场监督执行、参与案件评查共 121 次,向人大、政协报送信息、材料 316 次。受理人大代表建议案、政协委员提案 8 件,全部办结并答复。收到人大转交信访案件 51 件,办结 43 件,其余 8 件正在抓紧办理中。落实人民陪审员制度,全市法院新增人民陪审员 41 名,其中人大代表、政协委员 10 名,人民陪审员参与审判案件 2987 件,占一审案件数的 28.8%。建立网络阅卷员制度,及时听取、认真办理公众的批评、意见和建议,共回复网上投诉、公众建议及法律咨询 166 件。

【文化建设】 2010 年,通过加强文化建设,营造崇尚法律、公正廉洁、团结和谐、奋发向上的院风院貌。(1) 积极做好新形势下司法新课题研究工作,成立能动司法、维护稳定、服务发展等八个调研组,围绕土地、房产、旅游等热点问题开展调研,主动服务大局。市中院共完成调研成果 90 项,其中省市重点课题 8 个,有 59 项调研成果发表和获奖。认真落实新闻发言人制度,成功举办两次新闻发布会。最高法院《中国审判》杂志专题报道市中院深入推进四项重点工作和加强审判管理创新的成功经验。(2) 大力开展文体活动,组织开展海口法院建院 60 周年庆典活动,海口法院首届“金法槌杯”文化艺术作品评选和第二届“天平杯”羽毛球比赛等活动,营造健康向上的工作氛围。(3) 确定“尚法求是,和谐为民”的院训作为法官行为指引。(4) 成功举办“法律的真谛是实践”研讨会、“审判管理制度改革与创新”研讨会和“能动司法与服务海南国际旅游岛建设”法治文化专家论坛三个全国性会议。通过交流学习,提升法官的业务能力和文化内涵。

(杨 曦)

【概述】 2010 年,市司法局按照中央、省政法委和省司法厅总体部署,围绕市委、市政府中心工作,突出服务海南国际旅游岛建设,努力强化服务大局、重视民生、公正司法“三个理念”,发挥法律宣传、法律服务、法律保障“三大职能”,推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法、治安环境整治“四项重点工作”。全年共调处各类社会矛盾纠纷 4262 宗,为 6500 名困难群众提供法律援助,劳教(戒毒)场所连续 8 年实现无逃跑、无所内重大案件、无生产重大事故、无非正常死亡的“四无”目标,问题少年教育矫治工作在全社会反响强烈,全市“五五”普法工作通过检查验收,进一步促进司法行政工作科学创新发展。

【人民调解】 2010 年,市司法局不断强化人民调解在社会矛盾纠纷化解中的主人翁意识,努力坚守和筑牢人民调解这个维护社会稳定的“第一道防线”的主阵地。该局在推进人民调解机制创新的基础上,新聘任 5 名中院退休法官、3 名人大代表为人民调解员,正式启动个案试点工作。突出服务海南国际旅游岛建设,在全市开展参与国际旅游岛建设治安环境综合整治、加强社会治安重点地区排查整治、人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚等活动,按照“哪里有矛盾纠纷,人民调解就出现在哪里”的原则,通过第一时间发现、第一时间介入、第一时间解决和落实责任、包案化解、调防结合等多种方式,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态。全市共开展矛盾纠纷排查 1738 次,排查出各类矛盾纠纷隐患 1580 宗;共调处矛盾纠纷 4262 宗,调处率为 100%,调处成功 4082 宗,调处成功率 95.8%;防止群体性事件 60 起,涉及 4312 人次。

【监外执行管理】 在巩固和推进 2008 年市司法局代表中方与芬兰共和国成功开展监狱管理与社区矫正研讨活动和 2009 年海口市社区矫正工作经验被省司法厅向全省推广的成果的基础上,2010 年协调市政府为全市 41 个司法所新增加社会公益性行政编制岗位 82 个。与市检察院联合对各区社

区矫正工作开展年度考核，对不达标的进行了专项整治，全市监外执行工作规范化建设明显加强。组织社区服刑人员到该局创立的“海口市社区服刑人员教育矫治基地”开展法制教育及公益劳动267人次，社区矫正效果明显增强。全年累计接收社区服刑人员1091人，解除矫正540人，其中2010年接收社区服刑人员551人，现监管551人，无人员重新违法犯罪。其中2名社区服刑人员因有重大立功表现被市中级人民法院依法裁定减刑。

【劳教工作】 市劳教所担负着劳教和强制隔离戒毒两项职能。在管理方面，大力推进封闭、半开放、开放“三种管理模式”，创造性落实场所安全防范、排查、应急处置和领导责任“四项机制”，创立强制隔离戒毒人员考核实施细则和诊断评估实施细则等一系列制度措施；推行民警亲自清点人数、点评，亲自开门锁门、掌管钥匙，亲自带队出操、讲评，亲自管理生产工具及危险物品等“十个亲自”直接管理制度；将信息收集、整理、报告、反馈、整改工作有机结合，每月定期组织开展安全形势研判；加强场所安全教育，强化安全意识；经常性组织突发事件应急处置训练和演练，不断加大人防、物防、技防和联防力度，场所安全管理和规范化建设逐年加强。特别是10月8日劳教场所成功化解遭遇严重洪灾这一建所史上罕见的一次突发危机，确保场所连续八年实现司法部提出的无逃跑、无所内重大案件、无生产重大事故、无非正常死亡的“四无”目标，在海口市劳教所续建工程滞后、基础环境条件较差、民警警力严重不足等多种困难条件下，将劳教（戒毒）场所安全稳定工作推上历史新台阶。在教育方面，创立和落实民警“学习训练日”、学员“教育日”，注重心理矫治与习艺矫治、课堂教育与个别教育相结合等方式，共开展《法律常识》、《吸毒型罪错矫治》等课堂教育200多课时，课堂教育完成率100%。实施入所教育、出所教育8期386人次，合格率均达到100%。会同海南师范大学教育学院心理专业老师以“了解自我，修正自我意识”、“戒毒抗复吸心理训练”等6个主题对90多名学员开展团队心理辅导咨询活动。通过与海南省农业学校联合办学开展热带花卉种植、淡水养殖等职业技能培训，共培训学员322人，考核

通过率100%，全部获得结业证书。联合海口市妇联和80多名学员家属以“6·26”国际禁毒日为契机共同开展“妈妈训教、亲情助援”帮教活动，受到社会群众的普遍赞誉。全年接收学员266人（其中劳教16人、强戒250人），解教229人（其中劳教158人、强戒71人），在册655人（其中劳教14人、强戒641人），在所648人（其中劳教14人、强戒634人），所外就医6人，请假1人。

【未成年人法制教育】 市未成年人法制教育中心自2009年3月成立以来，注重爱心感化，先后征集80多名爱心志愿者、10多家爱心企业单位走进中心协助帮教210多次。注重规范管理，将学员班级分为普通班、严管班和示范班三类按照准军事化进行管理，规范开展优秀传统文化、思想道德教育、法律知识、文化技术等教育。注重心灵对话，通过与海南省达人心理教育研究所等研究拟定心理矫治方案，与海南孝廉国学中心共同建立中国优秀传统文化教育基地，与海南省营养家协会共同打造未成年人养心易心灵成长伊甸园和开展一系列“心理破冰”拓展训练等活动，学员教育矫治卓有成效。全年累计接收学员572人，结业469人，在中心103人。经教育结业的181人重新返回学校就学，23人被爱心企业接收安排工作。教育引导学员为公安机关提供破案线索200多条，破获案件50多宗。使上年3月~12月全市刑事案件发案同比下降9.1%，未成年人违法犯罪人数同比下降38.5%，第一季度被批捕数同比下降13.7%。被中央、省、市10多家主流新闻媒体报道100多篇次，得到社会群众的高度评价和省市领导的充分肯定。6月，省综治委在省综治工作现场会中再次向全省推广该中心的经验做法，并组织全省综治成员单位领导到中心进行参观，对全省各县市发挥辐射和示范作用，许多群众和部分市县纷纷要求送人到中心教育。

【安置帮教】 2010年，市司法局针对刑释解教人员数量多、成分杂和帮教工作条件差、难度大等实际，注重加强组织领导。（1）突出政府主导。市、区建立完善安置帮教工作领导小组，镇（街道）建立41个安置帮教工作接待站，村、居委会

成立 386 个安置帮教小组。(2) 注重落实工作责任。把安置帮教工作列入社会治安综合治理目标管理考评内容,市、区两级司法局每年签订安置帮教目标管理责任书,实行“三包”(包帮教安置、包跟踪教育、包思想转化)责任制度。注重实施“无缝”对接,在全省率先实行区司法局与市劳教所、市法制教育中心解除学员进行面对面交接新模式,1月~11月共接收刑释解教人员 1463 人,全部实现“无缝”对接,衔接率达到 100%。(3) 注重实施安置帮扶。通过协调原单位安置、属地返乡安置、引导自谋职业等多种途径灵活安排就业创业,采取落实低保、保险、责任田和举办职业技术培训等多种形式大力开展帮扶活动,1月~10月共安置 1126 人,安置率 86%。注重把握帮教环节。积极推行人性化管理,发动社会、家庭积极参与帮教,形成政府、社会、家庭“三位一体”帮教模式。1月~11月共接收刑释解教人员 1463 人,帮教面实现全覆盖,帮教率达到 100%;安置 1239 人,安置率实现 86%;重新违法犯罪率控制在 2% 以内。6 月,海口市安置帮教工作经验被省综治委向全省推广。

【律师公证】 2010 年,市司法局集中司法行政资源力量,深入政府重点建设项目区域中,大力开展法律咨询、法制宣传和矛盾化解等工作,促进区域和谐拆迁,保障重点项目顺利进行。如:在东环铁路龙华区沿线违法建筑拆迁中,共协助区政府拆除违章建筑 3 万余平方米;在朱云片区和滨江新城的拆迁改造工作中,共出动司法行政警力 250 多人次,出动警车 18 台次,协助区政府顺利完成拆迁任务。组织律师轮流参与政府信访值班和“12348”法律服务热线值班,帮助政府和群众解决涉稳、涉访、涉法难题,接访率 100%,接线率 100%。指导基层法律服务所、基层法律工作者积极介入农村改革发展,帮助村委会和村民解决涉法难题,促进生态文明村建设和农村经济发展。全年市直管 39 家律师事务所共担任机关和企事业单位法律顾问 447 家,代理案件 4366 件,代写法律文书 900 件,解答法律咨询 6614 人次。市属 2 家公证处共办理公证 10208 件。

【法制宣传】 2010 年,市司法局按照全国“五

五”普法规划,结合海口市市情和市委、市政府中心工作,采取举办法制培训讲座、送法下乡、现身说法等多种形式,突出法律进农村、进单位、进机关,组织指导全市扎实开展法律进机关、进学校、进农村、进社区、进企业、进单位“法律六进”活动。全市村村配备法律顾问,村村建立法制宣传栏。开展村委会换届选举法制宣传专项法制宣传活动,保障换届选举工作依法顺利进行。构建立体式法制宣传教育阵地,与海南新闻频道、海口广播电台、法制时报等媒体联合开办法制栏目,在四个区建设 4 条“百米法制宣传教育长廊”,组织普法讲师和流动法制宣传车深入城乡巡回宣传。推进“法治市(区)”、“民主法治示范村”等创建活动。至 2010 年底全市已创建全国、省级“民主法治示范村”49 个。公民法律普及率城镇、农村均达到 90% 以上。海口市“五五”普法工作现已顺利通过省级检查验收。2010 年,龙华区被全国普法办评为全国首批“全国法治县(市区)创建活动先进单位”,海口市被省法宣办向全国普法办推荐为“2005~2010 年”全国法制宣传先进城市,龙华区法宣办被推荐为“2005~2010 年”全国先进普法依法治理办公室,海口市第四中学被推荐为“2005~2010 年”全国法制教育先进单位。

【法律援助】 海口市将经济困难标准由原 630 元以下调整为 830 元以下,进一步降低法律援助门槛。将海口市法律援助事项范围由原 11 项增加到现在的 19 项,对申请法律援助的 5 类群体、9 类纠纷和因见义勇为产生的民事权益申请援助的,取消经济状况审查,直接提供法律援助,进一步扩大法律援助覆盖面。通过开展法律援助宣传活动、制作大型法律援助宣传栏等形式,进一步提高法律援助社会知晓率。积极为解决社会热点难点问题提供法律援助。与海口广播电台共同举办《依家与法》节目 40 期,指派律师参加节目座谈 40 人次,现场解答听众法律咨询 411 人次。与省电视台《生活帮帮帮》节目组建立法律问题联系点,根据节目组反馈的援助信息,及时为困难群众提供法律帮助。与海南新闻频道《胖哥说法》节目组共同开展 68 期 93 场次法律宣传、法律咨询、法律援助活动,通过节目共受理法律援助申

请 131 人次。建立和完善与维稳、信访、劳动监察、人民调解、公安、检察院、法院、新闻媒体“八个对接”的协作机制，在全市建立 134 个镇（街道）和社团组织法律援助工作站（部）。开展“法律援助优质便民服务年”主题活动，通过推行律师指派制和点援制相结合、打造法律援助“半小时服务圈”、建立特殊案件绿色通道、对特殊群体提供上门服务等措施，使法律援助工作更加便民惠民。年底全市法律援助机构共受理案件 6189 件，同比提高 32.47%；获得援助 6500 人，同比提高 6.2%；为受援人挽回各种经济损失 1200 万元，同比提高 26.32%；接待群众来访来电 25900 人次，同比提高 10.40%。其中办理非诉案件 3562 件，同比提高 130.85%，占受理案件总量的 57.55%。

【司法所建设】 2010 年，全市 42 个司法所已完成 37 个办公用房建设，有 1 个司法所正在建设，另 4 个司法所由于增加绿化和附件工程项目、建筑材料和施工费上涨、土地房产价格上涨，原有建设资金严重不足等原因，无法按原计划完成。对已完成办公用房建设的司法所，从硬件和软件上大力推行规范化建设，建立完善一系列内部规范化管理工作制度，并全部上墙公示，全部配齐

了公务车辆、日常办公设备，统一规范档案台账。在全市广泛开展“司法所规范化建设达标”活动，先后有 29 个司法所被省司法厅授予“规范化建设达标司法所”。每年组织司法所参与全市基层站所评议暨创建活动，进一步提升司法所规范化建设水平。

【队伍建设】 以科学发展观、十七大精神等为主要内容，通过举办专题报告会、学习座谈会、心得体会交流会、开展“大学习大讨论”活动等形式，不断深化理论武装，队伍的政治理论素质明显提高。通过举办队列集中训练、礼仪知识专题讲座、司法业务培训、组织到外地学习考察、开展岗位练兵、组织入警培训等形式，提高行政执法技能，队伍的整体能力素质明显增强。通过建立工作绩效考评机制，开展纪律作风教育整顿和反腐倡廉教育，加强政务、效能督查和警务督察，及时纠正不良行为和查处违规违纪现象，队伍的整体执行力和工作效能进一步提升。2010 年，队伍未发生严重违规违纪现象，先后有 5 名领导干部被评为全国先进个人，有 16 人受到省级表彰。

（陈 原）

（责任编辑：吴坤涛）

军事

海口警备区

【概况】 2010年,海口警备区坚持以科学发展观为指导,深入学习实践科学发展观,大力培育当代革命核心价值观,不断加强思想政治建设,扎实推进军事斗争准备,认真做好国防动员和后备力量建设,坚持正规化管理,狠抓安全稳定,部队建设实现“两个连续”。思想政治建设扎实有效。党委中心组和干部完成6个专题的理论学习任务,开展培育当代革命军人核心价值观主题教育和科学发展观实践活动,增强官兵使命感和责任感。军事训练水平稳步提高。在省军区军事训练半年考核中,成绩均在良好以上,后勤比武竞赛也获得好的成绩,民兵防空分队高炮实弹射击取得三优一良的好成绩。严格部队安全管理。贯彻从严治军方针,加强部队安全管理,确保部队高度集中与安全稳定。狠抓后勤精细化管理和装备制度化建设,确保后勤保障有力,装备使用和管理正规、安全无事故。城市警备、兵员征集、国防动员、双拥共建、计划生育等各项工作圆满完成。2010年,警备区被评为广州军区“住房清理工作先进单位”,琼山区人武部被省军区表彰为“‘两个连续’先进团级单位”,龙华区人武部被省军区表彰为“全面建设先进团级单位”,秀英、龙华、美兰区被表彰为海南省双拥模范区;龙华区民兵防风抗涝抢险分队被评为海南省抗洪抢险先进单位,琼山区人武部被省军区表彰为预防犯罪先进单位;龙华、琼山区人武部和警备纠察连被省军区表彰为抗洪抢险先进单位、被海口市表彰为防汛救灾先进单位。符永健、陈雁、黄文业、陈长红被省军区表彰为抗洪抢险先进个人,陈维高、沈建军被海南省表彰为抗洪抢险先进个人,6名官兵被海口市表彰为防汛救灾先进个人。纠察

连被省军区表彰为“‘三学’先进单位”、“全面建设标兵连队”、“装备管理工作先进单位”,并荣立“集体二等功”。

【军事训练】 坚持党委议训、按纲施训,对辖区内机场、港口等战略要地进行战场勘察,进一步修改完善作战预案。突出抓首长机关、连队和后勤比武训练,上年机关参加省军区半年军事考核所有课目成绩均在良好以上,后勤比武竞赛也获得好成绩,民兵防空分队高炮实弹射击取得三优一良好成绩。民兵整组、大会操、应急分队演练等工作,筹划准备早,组织实施严,效果比较好。担负省军区“规范国防后备力量队伍组建秩序”试点,任务完成出色,走在军区前列。重视加强民兵分队建设,以省军区成立60周年纪念活动为契机,在秀英区美社村抓民兵预备役部队“八种能力”建设试点,为全省民兵分队建设摸索经验。

【民兵预备役工作】 海口市民兵综合训练基地建设在市委、市政府关心支持下,投资5000万元扩建,用地面积由原来5.47公顷扩大至13.33公顷,已完成旧楼房改造,新建轻武器射击靶场和车炮库,主体工程于年底建成。建成后,可一次性容纳650人训练,将成为海南省规模最大、设施较完备、功能较齐全、信息化程度较高的综合性训练基地。突出训练重点,注重打牢民兵训练基础,4月组织民兵骨干50人进行新大纲集训,提高民兵的组训能力和教学水平。针对海口市防风抗洪实际,8月组织80名民兵骨干进行抢险救灾骨干集训,重点训练冲锋舟驾驶、水上救生、转移人员、物资、封堵受损堤坝等课目,提高民兵抢险救灾能力。

【兵员征集】 2010年,海口警备区按照全省征兵

工作会议部署和要求，贯彻落实征兵政策规定，做好从普通高校毕业生中直招士官和年底征兵工作。上半年，通过深入到各高校宣传发动，全市共开设征兵咨询站 26 个，出动宣传车 174 台次，印发宣传单 2 万余份，悬挂条幅 415 条，张贴标语 1.8 万张，广播、电视、报刊发布新闻 37 条，取得良好的宣传效果。有 130 多人踊跃报名直招士官，通过严格筛选，上站体检 29 人。10 月初以来，开展征兵工作，为加强征兵宣传发动，制作专题片《一个孤儿士兵的成长经历》和《一个大学生士兵的成才之路》，先后在海口电视台播出，在社会上产生较大反响。全市共有 1679 人报名并上站体检，双合格 776 人，共征集 732 人，其中女兵 35 人。在体检上严把质量关，严格实行封闭式、不记名体检。由解放军 187 中心医院和琼山区人民医院得力骨干组成体检队伍，参加过征兵体检医生比例达到 100%。

【城市警备】 狠抓城市警备工作，加强军地协作，与地方党政单位签订《军警民共建文明活动协议书》，将《军人军车违纪登记表》发放到全市派出所和交巡警大队。严格落实警备条令规章制度，严格外出军人军车管理，全年没有出现一起违纪违规行为。党委始终从讲政治保稳定的高度抓好警备工作，警备区常委做到“四带头”，即带头私家车不挂假军牌、带头对查扣假军车不说情、带头走访有关单位、带头上路纠察。定期召开警备联席会议，通报情况、研究部署工作，协调军地工作关系，形成军内联管、军地联治的良好态势。将“严军纪、讲文明、树形象，为国际旅游岛建设做贡献”教育整治活动贯穿全年，开展以整治军容风纪、军车运行秩序和打击“三假”为主的专项治理活动。上年共派出执勤人员 970 人次，车辆 500 台次，检查过往军人 70 人、检查过往军车 316 台次，查扣违章军车 3 台，假冒军车 1 台。协助交警处理交通事故 16 起，完成重大勤务保障任务 12 次，较好地维护驻军形象和声誉。

【行政管理】 2010 年，警备区认真贯彻从严治军要求，大力开展“条令月”活动，签订“安全工作目标责任书”，层层抓好落实。新修订的《共同

条令》颁布后，利用每天交班时间集中组织学习。警备区党委坚持每季度召开一次安全工作形势分析会，学习上级文件和通报，查找问题，明确要求，强调做到“六管六防”，即：管好人员、车辆、武器、网络、文件、经费，防电、防火、防盗、防淹、防病、防伤。针对士官队伍的婚恋问题，有针对性地进行婚恋观专题教育。对营区监控系统进行维护和完善，加强执勤站岗人员教育训练，加强民兵武器仓库执勤管理。开展“三查二整一评”活动，确保仓库管理安全规范。进一步对营区监控系统进行维护和完善，加强执勤站岗人员教育训练，加派官兵到民兵武器仓库执勤，确保重点目标安全。组织全区官兵认真学习全军保密委员会严密防范网络泄密“十条禁令”和军区涉密军事信息安全保密管理规定，增强官兵的安全保密意识，为每位官兵印发“安全保密知识”小册子，组织官兵认真学习安全风险评估和安全预测“三有”规定，加强网络信息安全管理，确保网络安全。在接受省军区安全工作检查中获得好评。

【国防动员】 1 月~6 月，警备区认真抓好规范国防后备力量队伍组建试点工作，共对 210 个编兵单位 104 支队伍和 14985 人（其中预备役部队 1860 人、基干民兵 6000 人、省国动委专业队伍 4812 人、市国动委专业队伍 2313 人）进行调整，有效解决“任务重叠、组织交叉、一兵多职”的问题，通过试点，为省军区规范国防后备力量队伍建设提供经验，试点成果得到广州军区和省军区的充分肯定。7 月，组织 4 支民兵防风抗洪分队和 22 艘冲锋舟参加省军区应急专业力量大会操，向全省党政军领导展示海口市抗洪救灾的训练成果。在秀英区石山镇美社村开展“民兵组织八个能力”建设试点，试点成果得到广州军区和全省观摩领导尤其是卫留成书记好评。6 月~8 月，完成直招士官工作任务，从各类院校征集士官 20 名。8 月，开展动员指挥与业务训练试点，得到省军区肯定。

【抢险救灾】 10 月，组织协调人武部和驻军抵御 60 年一遇强降雨，警备区出动本级兵力并协调驻

市军警部队 1.54 万人次、民兵 3075 人次、车辆 2120 台次、舟艇 163 艘次,解救转移被困群众 9900 人,运送防汛救灾物资 7 万余件,派出 6 艘冲锋舟支援文昌市救灾。同时,高标准完成回良玉副总理视察琼山区严重洪涝灾情的保障任务。出色完成抗洪救灾任务,得到地方领导充分肯定。

【党委班子和干部队伍建设】 按照军队党委工作条例和建设学习型党组织的要求,注重抓党委班子建设,引导班子成员平心看事、专心干事、公心处事、同心共事。目前,“一班人”政治立场坚定,学习氛围浓,事业心、进取心和责任感强,工作干劲大、标准高,一心扑在部队建设上。特别是符永健司令员军事工作经验丰富,政治意识强,个人素质全面,工作严谨细致,接近服役最高年龄,能恪尽职守,尽职尽责,带头参加军事训练、抢险救灾等任务,表现出很高的思想觉悟和精神境界。坚持“在制度上规范权力,在监督中使用权力,在服务中体现权力”,经费使用上,开支 10 万元以上的项目经费,召开党委会研究,对开支 10 万元以下的召开党委会或首长办公会研究,集体研究决定。经费审核严格落实双主官“联签”制度。在敏感性问题上,广泛听取群众意见,做到公开透明。全年全区提拔晋升干部 16 人,调整调动干部 13 人,选改士官 32 人,群众反映较好;在征兵等问题上没有发现干部违规违纪。

【基层建设】 依据《基层建设纲要》和军区抓建基层五年规划,对照省军区《基层建设抓经常打基础工作细则》,狠抓基层全面建设。严格落实《党支部工作条例》,进一步规范基层党支部工作。积极创新基本教育手段和方法,充分利用全军综合信息网,切实增强教育的针对性和实效性。进一步落实《基层建设纲要》,大力加强“三个一线”能力建设,结合党委中心组理论学习,有重点地组织机关、人武部和基层干部学习基层工作法规,提高指导和开展基层工作的能力。深入开展“科学发展观引领我成长”主题活动和学习成才活动,引导官兵立足岗位增强素质、建功立业。进一步完善党委机关与基层挂钩帮建制度,指导

警备纠察连围绕中心工作和自身特点,全面提高建设水平;突出抓好演出队的教育管理和参加全军业余文艺调演的创编、排练工作。上半年组织业余演出队做好“建党 90 周年文艺晚会”的节目编排,年底组织演出队下部队慰问演出。加强民兵武器仓库的管理,健全教育管理措施,落实组织生活制度。牢固树立“大人武部”观念,继续加强基层人武部和民兵营连部建设,提高民兵“八种能力”。加大先进基层单位宣传力度。

【教育宣传】 2010 年,海口警备区在教育宣传上主要抓党委中心级带机关、人武部和分队干部的理论学习,完成 6 个专题理论学习任务。按照省军区党委统一部署,上半年分别在基层和团以上党委机关中开展培育当代革命军人核心价值观主题教育活动,不断深化对“忠诚于党、热爱人民、报效国家、献身使命、崇尚荣誉”的内涵理解,激发官兵自主培育、自觉实践当代革命军人核心价值观的政治热情,进一步强化军魂意识、使命意识、宗旨意识、自律意识和集体观念。广泛开展“践行核心价值追求,提高核心军事能力”主题实践活动,引导官兵砥砺价值追求、苦练打赢本领,进一步坚定高举旗帜跟党走、履行使命报国恩的理想信念,取得较好教育效果。

【计划生育】 2010 年,海口警备区以《“十一五”期间军区人口与计划生育工作计划》和《军队计划生育条例》为依据,抓好计生工作的落实。在区党委扩大会议上,与各人武部、机关三部以及各直属分队主官签订《目标责任书》,各级主官代表单位层层签订《目标责任书》,干部、士官、职工人人向本单位签订《婚育保证书》,使计生工作责任明确到具体人。警备区和各人武部两级计划生育领导小组办公室作为计生工作业务部门,对本单位计生工作具体抓落实,并负责对入武部计生干部及基层计生“三支队伍”进行培训。直属连队均设有计划生育“三支队伍”,负责本单位计生宣传、信息咨询。两项运管机制有效建立,从制度上保证计生工作落实。

【拥军爱民】 2010 年,海口警备区注重发挥桥梁

纽带作用,协调组织驻市军警部队参与创建文明生态村活动,先后参与美兰区星辉村、洽教村,琼山区南畴湖村、秀英区石山镇美社村、龙华区遵谭镇卜创村等5个文明生态村建设,投入40多万元进行基础设施建设。结合海南解放60周年纪念活动,在解放海南渡海先锋营指挥所所在地洽教村建立烈士广场、烈士雕像和文化宣传室。积极协调海口市政府解决随军家属就业,全年共协调争取75名随军家属就业安置。

【后装保障】 严格财务管理规定,深化公务卡结算支付改革,规范国有资产管理。4月,迎接省军区财务工作大检查,获得好评。8月下旬,迎接省军区后勤业务考核,取得好的成绩。坚决落实上级有关住房清理工作指示精神,抓好警备区清房工作。年底,警备区被广州军区评为住房清理先进单位。加大市综合训练基地建设力度,确保各项建设按计划进行。扎实抓好武器装备维护保养,武器装备满编率达100%、完好率达98%、配套率达95%,两次省军区武器装备检查,均获得好评。2010年纠察连被省军区表彰为“装备工作先进单位”。

(陈维高)

海南陆军预备役师

【班子建设】 2010年,预备役师师、团两级班子按照“团结和谐、风清气正、坚强有力、奋发有为”的要求,抓思想、抓能力、抓制度、抓作风、抓廉洁,自身建设全面加强。(1)思想层次有所提高。预备役师书记、副书记带头联系实际专题授课,先后4次邀请海南省委党校、海南大学专家教授到部队辅导,班子成员理论素养有新的提高,师党委常委有3篇研讨文章在全军政工网“建言献策”栏目刊发,2篇文章在军区以上刊物发表。(2)决策能力有所提升。预备役师党委认真学习贯彻《军队党委工作条例》,规范党委议事决策程序,严格落实民主集中制“十六字”方针,提高党委班子科学决策、民主决策、依法决策的水平。(3)作风建设有所加强。班子成员认真落

实党风廉政建设有关规定,在大项经费开支、工程建设、立功受奖、提拔使用干部等方面都推行事务公开,群众反映较好。

【思想政治建设】 (1)认真抓好思想政治教育。按照上级统一部署,组织开展培育当代革命军人核心价值观为主题教育活动,师团共有5篇有关经验做法的文章被省军区转发,1篇被军区《政工简报》刊发。师高炮二团开展经常性思想工作以及心理服务工作的经验做法在省军区交流。结合纪念“九·一八”79周年暨第十个“全民国防教育日”,通过举行座谈会,安排200余名预备役军官、学生参观师史馆,邀请国防大学教授作“世界军事形势和中国国家安全”专题讲座,进一步增强官兵履行国防义务使命感和责任感。(2)认真抓好宣传文体工作。先后开展春节游园活动、球类比赛、读书演讲等活动,丰富官兵业余文化生活。积极做好宣传报道工作,加大硬件投入,配置一批价值10万余元宣传器材。结合“红色娘子军连归建10周年”庆典活动和抗洪抢险等大项活动,大力加强新闻报道工作。2010年,全师在军内外杂志、报纸、电视共刊发(播)新闻稿件、电视新闻250余条(篇),其中中央(总部)级100余条(篇),宣扬部队建设的亮点,树立预备役部队良好形象。

【使命任务研练】 围绕省军区赋予的使命任务,突出抓好快速动员、反空袭、反袭扰、重要目标防卫和应急处突、核化救援、抢险救灾等课题的战备研练,部队战备建设水平有所提高。全师共完成战训法论文35篇,有9篇被军区以上单位(媒体)刊用。

【非战争军事行动训练】 采取每月过2天军事日和重大节日紧急拉动等办法,分批组织预备役连队全员全装紧急集合和拉动演练,全面展开以抢险救灾和反恐维稳为课题的非战争行动训练。2010年,师以参加省军区应急分队会操为契机,结合部队实际,组织各团分别围绕应急通信保障、森林灭火、水上救援、城市维稳治乱、旅游景区处置突发性事件、重要目标外围防卫为课题,开

展专题演练,部队遂行应急任务能力不断增强。7月,预备役师通信应急分队和森林灭火应急分队参加省军区纪念海南解放60周年应急专业力量会操演练受到国家应急办、军区的好评。10月,海南遭到60年一遇的强降雨,预备师主动请战,行动迅速,奔赴海口、文昌、琼海、三亚、澄迈5个受灾较为严重市县抢险救灾,累计出动官兵1483人(现役253人,预备役1230人),车辆37台,冲锋舟6艘,转移被困游客、群众5600余人,抢运各种物资3000余件,加固堤坝100余米,搬运沙袋7000余个,临时安置被困群众470余人,有力地保障人民群众生命和财产安全,受到广州军区和省军区首长及海南省委、省政府的肯定。

(吴炳光)

武警海口市支队

【概况】 2010年,武警海口市支队以科学发展观为指导,紧紧围绕打牢“三高一新”发展基础和高标准实现“两个确保”奋斗目标,改进作风,迎难而上,扎实工作,完成各项工作任务,部队建设呈现出平稳发展态势。

【班子建设】 2010年,开展“建设学习型领导机关,争当学习型领导干部”教育活动,坚持思想认识抓深化,推动工作抓转化,开展党创新理论学习,着眼强化集体领导,在学习、规范、执行党委议事决策上着力使劲,班子核心作用更加牢固,凝聚力、决策力、执行力得到增强。突出风气建设,在全部队倡导公正不徇私、揭短不避丑、执行不变通的良好风气。全年,43名干部提升职务、选改182名士官、85名战士入党、9名考学、59人学技术以及2项工程招标,都严格按法规程序办事,实行阳光操作,使公平、公开、公正真正落到实处。

【思想政治工作】 2010年,围绕塑造核心价值精神,扎实开展“用英模事迹感召官兵、用响亮歌声展示豪情、用传统精神激发斗志、用格言名句引领成长”四项配合活动,官兵忠诚意识、使命

意识明显增强。扎实推进“深知兵、真爱兵”活动,及时做好一人一事的思想工作和心理服务工作。注重任务中政治工作研究跟进与宣扬典型有机衔接,出色完成各项重大任务,锻造官兵战斗精神,先后涌现出抢险救灾先进单位十九中队,见义勇为先进个人肖耀泉、杨伟,缉毒尖兵孙勇等先进典型,8个单位、21人次受总队以上表彰,54人记功嘉奖。

【完成中心任务】 2010年,落实三级定人挂钩责任制,分期分批整治27个单位165个哨位的执勤隐患,勤务安全系数明显提高。对基层组勤、管勤、执勤情况实施每月覆盖,每周讲评,加强对基层实地查勤指导和固定勤务管控。坚持等级勤务团职领导蹲点驻守,重大勤务前指靠前组织,担负临时勤务989起,动用兵力21664人次。出色完成博鳌“两个论坛”、省市“两会”、国际环岛自行车赛、亚运会环粤“安保圈”安保勤务和抗击特大暴雨灾害等任务,省、市主要领导给予高度肯定。扭住“两官”、首长机关、专勤专训3个薄弱环节不放松,采取学法、比武、演练等措施扎实抓好基础性训练,增强官兵遂行任务能力。

【从严治警】 2010年,武警海口支队组织17个联合工作组下部队重点帮建,十三中队、十七中队跨入先进行列,6个中队全面建设明显进步。(1)抓好新条例学习。9月,海口支队在总队礼堂举行新条令知识竞赛。10月,参加总队新条令知识竞赛,获总分第一名。(2)抓好部队正规化建设。认真贯彻“三亚会议”精神,采取试点先行、专项检查、总结讲评等措施,集中纠治13个有违法违规和上级精神的问题,经验做法在总队推广。分别在十一中队、琼山中队组织基层正规化管理试点。5月,总部何映华副司令员检查5个受检单位给予充分肯定。(3)做好安全预防工作。扎实开展“治三松、严纪律、保安全”活动。重点对单独执勤点管理、零散人员管理、执勤管控情况、官兵借款欠债情况4项内容进行认真细致查摆和整改。深入开展“战酷暑、送关爱、保安全”活动,投入经费166500余元,维修更换154个哨位空调、风扇、饮水机、遮阳棚等防暑降温设备,

配发 1500 余件防蚊虫叮咬和防暑药品。投入经费 31850 元,统一购置 112 个保密专用硬盘、U 盘配发到首长机关和基层大、中队,培训涉密人员,提高防范失泄密基本技能。

【“两官”队伍建设】 2010 年,充分运用机关干部“五会一能”、基层干部“六项基本功”考评和称职等级评定结果,综合衡量,科学遴选,调整任用干部 93 人。1 月,组织 114 名基层干部集中培训,购买 2 万多元实用书籍分发给基层干部。召开 4 次政工例会,进行集中研讨交流,加大经常性、基础性工作研究。机关干部下基层代职达 32 人次 176 多天,保障 46 名干部正常休假。召开 3 次转业干部座谈会,积极与地方部门联系,妥善安置转业干部,帮助转业干部解决实际困难。11 月支队开展十佳优秀警官(双放心干部)和十佳标兵士官评选、表彰活动,促进两官队伍健康发展。会议给 58 名个人记三等功,给 20 名先进个人嘉奖。

【后勤保障】 2010 年,完善应急保障力量,合理计划储备战备物资,为部队日常执勤训练和抢险救灾等重大任务提供有力保障。充分发挥双重领导优势,争取、投入“四项设施”建设经费 2806 万元,相继完成 6 个难度较大单位的新营区配套建设,4 个单位的旧房改建,积极协调 4 个单位搬迁重建、3 个单位营房建设规划事宜。所有基层中队基本达到“四项设施”配套标准。及时修订完善司务长选拔、任用、管理及考核规定,加大基层经常性财务管控力度,坚持对基层财务实施动态覆盖检查,杜绝违纪违规。

【基层干部培训】 1 月 12 日~23 日,武警海口支队组织 2010 年度基层干部培训。以学习贯彻落实新《纲要》,提高基层干部按纲抓建能力为重点,采取领导授课、业务辅导、观看录像、经验交流、组织讨论、现场观摩、疑难解答等方式,理清工作思路,研究工作方法,强化按纲抓建的意识,提高按纲抓建的能力,规范基层经常性基础性工作的程序。

【“四项设施”建设】 5 月 16 日,总部副司令员何映华率总部后勤部副部长傅凌、财务部部长张辉、基建营房部部长岳爱生、司办秘书王晓东深入海口支队检查调研“四项设施”建设情况,并亲切看望慰问基层一线官兵。总队长张明义、政委詹海观、副总队长蔡卫华、后勤部长魏刚、后勤部副部长张远光陪同。何映华指出,要始终将“四项设施”建设作为一项政治任务来抓,按照统筹协调、科学决策、严格标准、因地制宜的工作思路,紧紧围绕实现“领导决策科学化、建设配套标准化、营区环境园林化、管理规范精细化”目标,科学论证,提高质量,进一步提升配套水平,推进武警部队现代化建设。

【“两官”编组作业课目演示】 5 月 17 日,海口支队利用组织勤训轮换时机,统一“两官”编组作业组织一般程序和基本方法。规范“两官”编组作业组织与实施,提高“两官”队伍组织指挥水平和情况处置能力。

【基层正规化建设现场会】 5 月 27 日,海口支队组织基层大、中队军事主官和机关科室负责人前往海口支队四大队十七中队、五大队万宁中队、六大队临高中队,观摩基层正规化建设情况,提高抓管理、促规范的标准意识。

【组建长怡新村执勤点】 随着省级领导长怡住宅区建成入住,担负警卫任务的海口支队一大队二中队于 5 月 1 日从海府路执勤点抽组部分兵力搬迁至长怡路新址,组建长怡新村执勤点。

【先进典型事迹报告表彰大会】 7 月 8 日下午,海口支队战士肖耀泉、杨伟见义勇为先进事迹报告暨表彰大会在总队礼堂隆重举行。海南省委政法委副书记施文,省委政法委处长杨亦平,总队副政委郝建公、主任胡学庆、副参谋长周运彪、副部长刘健等领导出席表彰会。部分中央驻琼和海南省新闻媒体代表,以及支队 600 名官兵参加表彰会。海口支队战士肖耀泉、杨伟被海南省委政法委、海南省社会治安综合治理委员会、海南省见义勇为基金会授予“海南省见义勇为先进分子”

称号。

【总部正规化执勤等级评定联合检查指导】 9月19日,总部作勤部处长张文阁带领联合检查组,对海口支队机关及两个所属执勤中队正规化执勤等级评定开展情况进行实地检查。总队副总队长张建明、参谋长孙建锋陪同。

【海南省武警总队、司法厅联合检查组检查指导】

9月26日,海南省总队与司法厅组成联合检查组莅临海口监狱、美兰监狱检查监门哨建设情况,全面了解监门哨建设进程,验收设施建设质量,进一步完善“四防一体化”建设标准,确保执勤人员如期上勤。

(文毓锦)

武警海口边防支队

【概况】 2010年,海口边防支队党委带领全体官兵,认真贯彻落实省公安厅、边防总队和海口市公安局各项工作指示,紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局,以推进爱民固边战略为中心,以深化“三基”工程和狠抓“三项建设”为重点,较好地完成各项公安边防保卫任务,有效地维护海口边防辖区治安稳定。全年,支队1人被部局评为优秀党务工作者,2人被部局评为爱民固边先进个人和岗位技能练兵先进个人,2人被省政府评为省抗洪抢险救灾先进个人,1人被市政府评为市防汛救灾先进个人,3人荣立个人二等功,46人荣立个人三等功,153人次受到各级嘉奖。

【执勤执法】 2010年,海口边防支队共破获刑事案件82起,查处治安案件257起。抓获各类违法犯罪人员545人,抓获各类在逃人员16人,缴获海洛因233.9克,K粉14071克,麻古1614粒,冰毒49.5克,缴获毒资18万元,支队在缉毒工作中取得突出成绩受到省长批示表扬。全年,支队先后成功处置或协助处置50人以上群体性事件16起,化解各类纠纷151个,排查出不稳定因素19条,对群体性事件发现率、掌控率达到100%。派

出警力4300余人次,车辆640余辆次,船艇100余艘次,圆满完成博鳌亚洲论坛年会、上海世博会、海口游艇经济论坛年会等多项重大安全保卫工作任务,参与完成一、二级安全警卫任务16次,三级警卫任务22次。支队选择长堤边防派出所作为基层执法规范化试点单位,投资30余万元对办案场所进行改造,加强装备配备,制定执法规范30余种,并完善各类台账。9月以来,全省公安、边防系统近30多个单位组织人员到长堤所参观学习。抓执法培训,打造提升执法能力平台。建立“每月一讲”、“半年一考”法制教育制度,并建立长堤、红岛边防派出所2个执法实战培训站,组织法律法规应知应会知识考试2次,参考417人次,合格率98%。

【队伍建设】 海口边防支队深入贯彻公安边防部队党建工作会议和总队党委、党支部书记培训班精神,大力推广红岛所党支部试点工作经验,积极推行政治教导员担任党支部书记,并采取定期培训、集中帮建等方式,提高党支部书记抓中心、议大事、把方向能力和水平。全年共举办党支部书记、副书记培训班2期,培训基层支部委员以上人员46人,党支部班子配备率、教导员担任党支部书记率达到100%。支队党委主动与市委组织部协调,推动48名责任区民警进入村支部(居委会)班子工作,实现10个有陆地辖区派出所民警兼任村官率100%目标。先后开展“大力弘扬海地维和精神,培育当代革命军人核心价值观”主题教育等专题活动,采取渗透教育与随机教育相结合、配套活动和规定动作相结合的方式,提高教育针对性和实效性。全体官兵撰写心得体会文章482篇;组织基层官兵学习体会交流5次;举行主题教育应知应会知识考试4次,合格率达到100%,1人获总队主题教育演讲比赛二等奖,2个单位被评为主题教育先进单位,2人被评为主题教育优秀教员。全年,支队1人被部局评为“优秀党务工作者”,2人次被部局评为“爱民固边先进个人”和“岗位技能练兵先进个人”,2人被省政府评为“省抗洪抢险救灾先进个人”,1人被市政府评为“市防汛救灾先进个人”,3人荣立个人二等功,46人荣立个人三等功,153人次受到各级嘉奖。

【服务群众】 3月中旬,海口市委宣传部、市文明办与支队联合下发《关于在全市沿海边防地区深入推进爱民固边战略促进社会主义新农村建设的实施意见》,使爱民固边战略与党委政府中心工作同步合拍、整体推进。推动48名责任区民警进入村支部(居委会)班子工作,实现10个有陆地辖区的派出所民警兼任村官率100%目标。在巩固2009年爱民固边模范村(社区、景区)创建成果基础上,稳步推进万绿园爱民固边模范景区、演海连片模范村以及三江溪头爱民固边文明生态村创建工作,创建效果明显。以“大走访”活动为载体,深入开展便民爱民和警民共建活动,先后走访慰问辖区孤寡老人、残疾人、贫困群众等弱势群体困难群众570人次,赠送慰问品、慰问金合计2万余元;帮助辖区4名贫困群众申请政府低保,解决3名学生入学难问题,帮助180名外来务工人员讨回工资150余万元。全力投身救灾抢险,践行为民服务宗旨,先后为灾区群众捐款3次共计17.6万元,转移受灾群众1200余名、救助遇险群众72人、渔船89艘。

(王春壮)

海南边防总队海警第一支队

【概况】 2010年,支队党委以科学发展观为统领,紧紧围绕服务海南国际旅游岛建设大局,大力加强各级领导班子和队伍建设,全面履行海上执法职责,深化爱民固边战略,圆满完成以海上执法执勤为中心的各项工作任务,确保部队内部安全稳定和海上治安大局稳定。全年有1人荣立二等功,43人荣立三等功,支队团委获“海南省五四红旗团委”,海警46001艇被公安边防部队评为北部湾巡逻监管先进船艇,摩托艇中队获评海南省抗洪抢险救灾先进集体,三大队被公安边防部队评为爱民固边先进集体。

【海上执法】 全年共派出舰艇289艘次,航时2328小时,航程25449海里,检查驱赶非法越界作业外籍渔船38艘,实施海上救助6起,查处

“三无”船舶9艘,重点打击辖区海域盗抢渔网渔具、海上强买强卖、“三无”船舶等海上治安隐患;出色完成博鳌亚洲论坛、广州亚运会、海口游艇经济主题论坛、海口市“万春会”烟花晚会、中秋赏月活动海上安保和文昌维稳处突等重大任务;制定海上执法相关规章制度,完成审讯室、询问室、物证室、痕迹检验室、警务公开栏等执法功能场所建设改造;选派11名执法骨干参加部队内外组织的岗位业务培训,集中组织执法培训12场93人次,加强执法规范化建设;全年共侦办刑事案件1宗,办结治安案件22起,行政处罚124人。

【爱民固边】 开展“驻村护渔”活动,组织警官进驻辖区兼任渔村村官,先后创建“驻村护渔联系村”3个、“模范普法渔村”2个和“模范守法船队”5个;走访船舶630艘,走访渔民3393人,联系渔情信息船15艘、治安信息员33名,获取各类治安信息500多条;为渔船民排除机器故障63艘次、诊疗36人次、举办法制课堂8次。在抗击海南特大暴雨抢险救灾工作中,先后在海甸岛福安村附近小岛上成功将28名遇险群众安全转移,在白沙门浅海滩协助1名受困群众涉水上岸,协助金鹰公司安全完成百万巨款运钞任务,并发动官兵率先向海南受灾群众捐款110335元。

【队伍建设】 (1)加强班子建设。严格落实党委理论中心组学习制度,结合集中学习、专题研讨、视频授课、个人自学等形式,认真学习贯彻十七届五中全会精神、“四个规定”和反腐倡廉要求,强化领导干部的政治意识和责任意识。(2)加强制度建设。认真落实党委常委基层联系点制度、调查研究制度和军政主官下基层当兵制度,带着问题调研、怀着感情帮扶、出于公心办事,全年共投入近400万元为基层办10件实事,包括购买一辆大巴车、装修支队综合楼、改造洋浦执勤点办公场所、为基层部队配发一批办公电脑和空调、建设警营网吧及多媒体教学娱乐室、改造音乐厅、提高官兵福利待遇等官兵关注的重大问题。(3)加强人才建设。拓宽渠道,创造条件,组织官兵参加各种函授学习、培训、考学,全年

共有 11 名士兵被宁波海警学院、广州边防指挥学校等部队院校录取, 录取人数居总队团级单位首位。分 10 批次, 派遣 62 人次到地方公安机关、检察院跟班学习执法办案, 提高海上执法能力和素质。(4) 加强廉政建设。进一步健全完善监督制约机制, 开展丰富多彩的廉政文化活动, 如签订廉政责任状、开展党风廉政讲课和座谈、观看警示教育片、参观廉政文化展览、到监狱听服刑人员现身说法等方式, 增强官兵尤其是领导干部的防腐拒变能力和意识。(5) 加强公益建设。积极参加社会公益活动, 4 次组织“党员先锋队”和“团员志愿者服务队”走进辖区、企业和社区, 开展机电维修、理发、普法、急救培训等义务服务。先后多次向舟曲遇难同胞、辖区贫困群众和无助儿童捐款, 总计金额达 28 万多元。(6) 加强新闻宣传。全年共在各级媒体和上级网站刊发政工、业务、后勤信息 4620 篇(条), 刊发新闻报道 565 篇(条), 宣传海警部队突出成绩, 树立海警良好形象。

【后勤保障】 严格预算经费管理使用, 确保经费投向科学, 投量合理, 先后投入 245 万元用于船艇上排维修, 保障船艇良好的技术性能; 投入 350 万元对支队码头进行疏浚, 维修改造支队公寓楼, 钻打一口水井, 装修洋浦执勤点办公楼, 粉刷支队办公楼、住兵楼及单身干部楼; 严格落实车辆管理规定, 组织开展安全行车教育、驾驶岗位练兵和红旗车驾驶员评比, 加大私家车管理力度, 确保人车安全; 加强军械日常管理, 严格落实枪弹分离、三铁二器、双人双锁、同进同出、出入库登记、定期检查等制度, 确保武器装备时时处于良好状态。

(吴 意)

海口消防支队

【概况】 2010 年, 海口市公安消防支队有官兵 557 人, 有消防执勤车辆 62 辆。支队机关设 4 个部门、14 个科室, 下辖 6 个大队(1 个特勤大队、1 个战勤保障大队、4 个区消防大队)、11 个中队

(2 个特勤中队、7 个执勤中队、1 个消防站、1 个勤务中队)。扎实推进部队全面建设, 高标准完成各项任务。成立市、区两级消防安全委员会和各乡镇(街)消防安全领导小组, 建立三级消防安全组织体系, 定期召开消防工作联席会议, 有力地推进消防工作责任制的落实。在全省打造消防铁军比武竞赛活动中, 获得支队级执勤中队总分第一名、第三名, 在 12 个单兵和班组科目中, 获得 8 个第一名, 5 名官兵荣立三等功。在全国消防南方片区铁军比武竞赛中, 支队代表总队参赛的 5 个项目中, 4 个获得名次, 有 7 名官兵受到部局表彰。成功扑救“6·3”海口市制药厂火灾, 成功处置了“6·17”交通事故, 抢救出被困人员 25 人。在海南 60 年一遇抗洪救灾中, 抢救被困人员 185 名, 转移疏散群众 3800 人, 在总队表彰中获集体三等功 2 个, 个人三等功 13 个; 1 个集体、2 名个人受到市委、市政府表彰。

【消防安全“四个能力”建设】 2010 年, 海口消防支队按照“四个能力”建设标准设立宾馆酒店、娱乐场所、商场、学校和医院五类场所试点, 并组织消防安全全市重点单位分类、分批到试点单位参观学习, 借鉴并推广经验, 以点带面, 全面铺开社会单位“四个能力”建设。自开展社会单位消防安全“四个能力”建设工作以来, 各参与单位日常消防安全管理水平得到全面提升, “四个能力”也有效凸显, “消防安全自查、火灾隐患自除”的消防工作格局已初步形成。全年共组织 356 名人员参加消防控制室人员职业技能鉴定培训, 对全市各行业从业人员 12065 人进行消防普及培训, 受训人员基本达到“三懂三会”要求。

【火灾防控】 2010 年, 海口消防支队始终保持整治火灾隐患和消防违法行为的高压态势, 对排查发现火灾隐患和违法行为严格依法实施“停、封、罚”, 敦促单位自觉消除隐患。全年确定 5 类人员密集场所建设试点, 召开市、区两级“四个能力”现场会, 对 508 家单位落实“四个能力”建设情况进行检查, 先后开展学校(幼儿园)等 6 个专项排查和“利剑行动”等 6 个专项督查行动, 全力排查整治火灾隐患, 共发现火灾隐患 4685 处,

督促整改 4234 处，整改率 90% 以上；立案处罚 212 宗，罚款 325.75 万元，临时查封单位 30 家，拘留 14 人。对全市 856 家消防控制室进行全面摸排和登记，对 1194 名控制室值班操作人员以及 2243 名未经消防岗位资格培训上岗的人员进行登记造册，400 人报名参加省消防总队组织的消防控制室操作人员培训，督促指导单位严格履行职责，强化日常管理，确保消防安全保卫工作顺利开展。

【消防宣传】 2010 年，海口消防支队加大与全省各大主流媒体的联系与沟通，紧密依靠新闻媒体搭建的消防宣传平台，建立健全内外兼顾、形式多样、层次丰富的消防宣传网。在全市所有的星级酒店、社区、商场、医院、银行、行政办公楼

等场所的楼宇视频播放消防宣传片，在市民中引起强烈反响，有效提高群众的消防安全意识。组织开展夕阳红老人消防知识文艺表演、建筑消防设施功能体验和火灾遗留实物展示，新的宣传方式让群众耳目一新，消防常识以舞蹈、乐曲、歌唱等艺术表现形式进行传播，消防设施功能体验揭开神秘面纱与市民零距离接触，火灾遗留实物展示让市民在观看被“火魔”吞噬后实物的触目惊心感受到防火工作的重要性，进一步唤起大家自觉学习消防安全知识的积极性。通过开展内容丰富、形式多样的消防宣传活动，扩大消防法律法规和消防常识的普及，起到很好的宣传效果。

（阮大良）

（责任编辑：吴坤涛）

城市建设与管理

城市规划

【概况】 2010年,开展府城片、城西片、金牛片、金贸片、大同片、旧城片、南渡江西岸片、海甸岛片、长秀片9个片区控规编制工作,至此主城区26个片区控规编制全部完成,实现中心城区控规全覆盖目标。严格规范“一书两证”的审批,全年共核发建筑类《建设工程规划许可证》172宗,批建建筑面积达779.64万平方米;核发《建设项目选址意见书》91宗,用地面积823.03公顷;核发《建设用地规划许可证》79宗,用地面积563.67公顷。

【市规委会会议】 8月17日,召开市规委会第八次会议,对府城片区、城西片区和西海岸新区南片区控规进行审议,3项控规均获原则通过;10月,对规委会成员进行调整;11月26日,召开市规委会第九次会议,会议通过规委会工作规程职责和议事程序调整,并对海甸岛片区、金贸片区控规和核心滨海区(局部调整)进行审议,前2项控规获原则通过。

【总规编制】 按照国土资源部审查意见,市规划局会同规划编制单位对总规城市规模和用地布局进行研究调整。1月22日,《海口市城市总体规划(2006~2020)》原则通过住建部部际联席会议;6月10日,通过住建部常务会议审议;8月23日,住建部将海口市总体规划正式上报国务院审批。

【大英山新城市中心区控规】 3月27日,市政府批复大英山新城市中心区控制规划。该片区功能定位为以行政、商务、文化为主,融合商业服务、休闲娱乐和居住生活等功能具有热带风情现代综合型城市中心区。其范围为,西起龙昆南路,东

至海府大道,南起红城湖路,北至蓝天路、西沙路,总用地面积562.79公顷。根据规划,该片区空间结构为“两轴四片”。“两轴”是指沿国兴大道两侧形成的行政商务轴和规划区南侧沿中轴线形成的生态文化轴;“四片”是指位于规划区东北、东南、西北和西南四片分别形成回忆之城、南洋商城、娱乐之城和未来之城4个特色鲜明功能片区。规划区中部国兴大道以北规划为省政府办公用地,规划区中部以南规划为文化用地,安排文化馆、博物馆、海洋馆、航空馆等市级文化设施。片区内规划有4处广场,包括位于规划区中部的政府广场、位于红城湖北面的休闲广场、位于中心绿轴的市民广场,广场占地面积约10公顷。

【海口绿色慢行休闲系统规划】 7月28日,在海口市规划局组织的专家评审会上通过评审。根据规划,海口市整个慢行区域划分为三大区——滨水休闲慢行区、城市风光慢行区和生态乡野慢行区。主要慢行旅游路线设计:滨海度假线、人文观光线、生态旅游线、休闲运动线。该规划涵盖了海口湾、海甸岛环岛路、南渡江西岸滨海地带,以及骑楼建筑历史文化街区等6片主要区域。根据规划,海口市将结合旅游需求、健身运动、休闲娱乐等特点,构建“公交+慢行”的一体化交通出行模式,建立覆盖全市的慢行休闲绿道网络,以江、河、海及无缝公交体系为蓝脉,以绿道为骨架,打造一个完整的休闲、生活、娱乐的城市绿色慢行休闲系统。根据规划,该系统以无缝衔接的公交体系为线,借用串珠式结构,将绿色慢行系统中的各自完整的观赏景点、景区串联在一起,共同组成“一环三带多心”的结构,凸显生态绿色,营造宜居环境,构建娱乐、休闲的城市特色。“一环”即以无缝衔接的公交体系为交通环;“三带”是指滨水景观带、城市景观带和生态

景观带；“多心”即以各个主要绿色慢行观赏区为核心，规划划分为慢行一级和二级观赏区，其中一级观赏区包括会展中心、西海岸带状公园、海口湾、东海岸带状公园、东寨港自然保护区、火山口地质公园，二级观赏区包括金牛岭公园、海秀公园、金沙湾、盈滨岛、永庄水库森林公园、沙坡水库森林公园、五源河森林公园和玉龙泉国家森林公园。近期，将先实施启动区（包括西海岸、海口湾、海甸岛、南渡江西岸滨江地带以及骑楼建筑历史文化街区）建设。

【海口府城片区控制性详细规划】 8月17日，市规划委员会通过《海口府城片区控制性详细规划》。该片区功能定位为以居住和商业服务为主导，兼有名城保护、城际交通枢纽和教育功能的综合型片区。其规划范围：东起琼洲大道，西至龙昆南路，南起椰海大道，北至红城湖路。片区功能结构为“一带两核八个居住片区”。“一带”指沿美舍河周边控制的带状公园，以及开敞地段布置3个绿化公园，形成片区内的主要绿化带，同时沿绿化带周边规划一类居住。“两核”是指历史文化名城保护街区、东环铁路站及周边综合服务两个核心。“八个居住片区”是指由主次干道划分出的相对独立的8个居住片区。府城片区控规特别重视传统民居历史文化街区保护与控制。府城传统民居历史文化街区的保护区界线根据古城的中心轴线、北胜街、绣衣坊、马鞍街等古城街巷，以及其两侧的传统建筑和文物保护单位的保护范围划定，保护区用地面积为38.77公顷。保护与整治方式有修缮、维修、改善文物保护单位；整修、改造、拆除与历史风貌有冲突的建筑物。历史文化街区保护区范围内改建建筑物高度严格控制在3层以下，总高度不超过10米；建设控制地带改建新建建筑物高度为5层以下，总高度不超过20米。

【重点工程服务】 积极配合市政府三年旧改计划，完成上贤村、镇海村、博义村、道客村、面前坡村、下洋村、瓦灶村、流水坡村8个旧改项目策划研究与规划设计工作；做好海南省体育中心、长流起步区中央景观公园等多个省市重点项目用地规划审批工作。按绿色通道方式，做好“9

+2”重点建设项目、旧改项目、省、市重点项目配套市政基础设施报建审批工作。如核发货运大道二期、长流起步区市政道路长滨路改建工程、长滨路延长线、省国际会展中心周边路网工程等项目规划许可证；核发海甸溪旧城改造区一中路、一西路、5号路、11号路、12号路市政道路工程及东环铁路新海口站前广场及周边道路规划许可证。

【规划批后管理】 严格执行规划批后管理制度，从放线、±0.0验线、主体工程封顶、竣工测量和规划总体验收五个环节对建设项目进行监督管理，确保建设项目按批准的规划实施。全年核发《建设工程规划核实意见书》91宗，验收面积230.94万平方米。

【规划法制建设】 完成《海口市城市规划管理技术规定》修订工作，初稿已征求省内专家、设计院和相关单位意见，并根据反馈意见进行修改完善，形成修订草案；起草《海口市规划局建设工程规划许可批后管理操作规程》，多次征求意见，反复进行修改，已形成规程送审稿。

【规划公示】 认真执行《海口市城乡规划建设公示制度》，对规划项目进行批前公示和批后公布，鼓励社会和公众对城市规划行政许可和审批行为进行监督。全年有184个批建项目工地悬挂公示牌，146个项目在新闻媒体、规划网站和项目建设现场进行批前公示。全面推行规划听证制度，对原《海口市城乡规划管理听证制度》进行修订并印发《海口市规划局听证工作操作规程（试行）》，对听证工作原则、范围、组织机构及职责、程序、听证处理等方面做明确规定，加强听证工作可操作性。全年共有5个项目组织召开听证会，有效维护公共利益和行政相对人、利害关系人的合法权益。

【议案办理】 全年共承办省、市人大代表建议和省、市政协委员提案94件，主办41件，协办53件；主办的市人大、政协36件议案，所提问题已经解决2件，已经采纳列入计划逐步解决34件；议案人对承办工作态度表示满意有34件、基本满

意有 2 件,对办理结果表示满意有 30 件、基本满意有 6 件,满意率为 100%。

【机关效能建设】 根据市效能办部署,大力推进机关效能建设。(1) 继续推行业务会议工作机制,共召开 18 次业务会议,对各科室提交 172 个议题进行讨论和研究,实现规划业务管理公开透明和民主决策。(2) 继续执行规划前移服务制度,完成修规方案和建筑方案预审 245 宗,为 202 个规划项目、用地项目和建设项目核发规划设计条件,极大地提高建设项目规划审批效率和质量。(3) 继续强化政务督查工作,对重要工作事项、为民办实事事项、市长办公会议决定事项、市领导批办事项和群众关心的热点问题进行督办落实,确保政令畅通,共督办各类事项 380 件。

(梁就成)

市政建设

【绿色低碳建设】 海口市作为海南省会,有优质的环境资源,这是许多工业发达城市无法与之相比的。海口市森林覆盖率达 38.38%,全市空气质量优良率 100%。与其他祭出“低碳”旗帜的城市相比,海口基础已经非常低碳了。2 月 25 日,在海口市第十四届人民代表大会第五次会议上,海口建设“绿色低碳示范市”的目标被首次写入政府工作报告,提出的目标是,利用本身拥有的资源和自然优势来建设低碳城市。2 月 26 日下午,海口市政府、中电国际新能源控股有限公司海口永兴低碳生态系统示范项目合作框架协议签约仪式在寰岛泰得大酒店举行。海口永兴低碳生态系统示范项目“贯彻生态环保低碳循环理念,建设低碳示范城市”,海口市政府计划以永兴镇为依托,通过政企合作兴办这一示范项目。7 月 3 日,首届低碳生态人居与生态健康产业国际研讨会在海口召开。本次研讨会主题为“低碳·生态·健康·人居”。主要围绕“低碳生态人居”和“生态健康与养生产业”两个专题展开探讨。7 月 8 日,总投资 7.67 亿元的海南英利“一期 100 兆瓦多晶硅太阳能电池完整产业链”项目正式投产,首批在海口制造的太阳能电池启程远销欧洲,光伏产

业成为海口发展低碳新型工业的一个“标杆”项目。7 月 28 日《海口绿色慢行休闲系统规划》通过专家评审,海口市成为国内首个将全市纳入绿道慢行系统规划的省会城市,也是国内首个将绿道慢行系统进行专项规划的城市。通过优化产业结构,加强环保设施建设,设置绿色低碳门槛,严格环境准入等措施,大力开展低碳城市的创建,取得初步成效,低碳经济已成为海口市新的经济增长点。在低碳农业发展方面,以畜牧发展为主线,积极发展生态循环农业模式,打造具有规模的现代生态循环农业示范区和现代农业园区。在工业产业结构调整方面,大力发展保税区、高新技术产业开发区等园区经济,逐步消除结构性污染,淘汰落后产能和设备。通过落实英利一期、药谷二期、红塔卷烟等重点项目,培育新的经济增长点。加强低碳环保设施建设,积极推进节能减排。全年先后否决了各类不符合环保要求的项目 82 个,鼓励符合节约能源和资源、无污染等项目上马,生物医药等五大优势产业规模占全市工业的 75.4%。搬迁位于市中心的椰岛集团海口酒厂,积极推进红塔卷烟 30 万箱等项目异地技改,新建项目禁止使用燃煤锅炉,建成区内的企业基本上完成了燃煤、燃油锅炉改造为燃气锅炉的工作。从调整能源结构入手,实施清洁能源政策,在禁燃区内禁止使用燃煤。海口市清洁能源使用率为 99.2%。全市出租车基本完成“油改气”,公共汽车也有 50% 完成“油改气”。加大淘汰落后产能,推广使用新型墙体材料。关停 38 家实心粘土砖生产企业,其中,拆除 5 家,停电停产 33 家。年末城区内主要建筑项目全部使用新型墙体材料。在推进工程减排方面,完成白沙门污水处理厂二期和长流污水处理厂建设,实施 334 个污水排放口截留并网工程、中心区污水截流并网工程等 6 个配套管网项目,共建成管网 7.2 公里。完成海甸污水泵站升级改造,污水输送能力达到 48 万/日以上,形成城区污水“全收集、全处理”的架构。同时做好管理减排,严把环保审批关,从源头控制污染。加强对白沙门污水处理厂等重点监控企业和减排项目的监察工作,对 18 家重点污染企业实施污染物排放自动监控,确保重点企业稳定达标排放。开展养猪场污染整治工作,规范畜禽养殖业的环境管理,逐步削减畜禽养殖业的污染负

荷。开展“五大工程”整治，投入6亿元实施水环境整治工程。完成284辆黄标车以旧换新工作，开展烟尘控制区扩建工作，将原有62.64平方公里烟尘控制区扩建到97.50平方公里，使海口市建成区烟尘控制区覆盖率达到100%。

【海口市行政中心建成】 海口市行政中心位于滨海大道南侧的长流新区，是海口城市的多功能性、标志性强的重要公共设施项目，其建设将加快拉动长流新区的形成与发展。新行政中心总投资8.46亿元，总用地面积220公顷，其中33.33公顷用于海口市行政中心用地，主要供市委、市政府、市人大、市政协及各职能局办公，其余为公建及其他配套用地。项目分为A、B、C区，总建筑面积约为32万平方米，其中A区（四套班子）为7.2万平方米，B区（职能局）为12.8万平方米，C区（公安局、展览中心和政务中心）为8.8万平方米，南北车库3.2万平方米。由海口西海岸首创公司于2008年12月开工建设，至2010年12月A、B区建设完工，C区完成施工图设计。市委、市人大、市政府、市政协机关以及市发改委、市法制局、市审计局、市统计局、市财政局、市国土资源局、市规划局、市住建局、市环卫局、市环保局、市园林局、市市政管理局、市民防局、市司法局、市交通运输和港航管理局、市旅发委、市民政局、市供销社、市人社局、市人口和计生委、市政市容委员会、市粮食局、市水务局、市食品药品监督管理局、市爱卫办、国家统计局海口调查队、市物价局、市三防办、市农业局、市海洋和渔业局、市林业局、市安监局、市商务局、市文体局、市史志办、市科信局、市教育局等86个副处级以上政府单位、民主党派和群众团体，将于2011年1月初开始搬迁，13日正式办公。多部门集中办公，一定程度上减少行政成本，方便市民办事。市国资委、市卫生局、市政府服务中心、市投资项目监督中心等单位暂不搬迁。

【市政项目监管】 2010年，海口市在建市政项目55个，对其中40个项目进行重点抽查。受理工程变更6项，其中，送审2030.78万元，审查确定693.01万元，核减1377.76万元，退回不符合设计深度变更一项。组织市政工程竣工总验收项目

10个。拟订《海口市市政工程施工工期管理规定》呈报市政府审定。为市政工程项目建设按时办理施工许可证46个。参加市政工程项目初设评审会12个。协调解决在建市政项目实际问题，深入施工一线检查、指导，及时解决货运大道一期工程等在建市政项目存在的问题。

【旧城区和城中村改造】 海甸溪北岸东段旧城改造项目建设进展较快，近半数楼房已近完工。海甸溪北岸中段旧城改造项目，已完成拆迁任务。海甸溪北岸西段旧城改造项目、朱云路片区旧城改造项目、镇海村旧城改造项目、滨江新城起步区项目等正按计划稳步推进。全年完成拆迁3351户，实施拆迁面积40.3万平方米，拆迁补偿资金8.7亿元。办理拆迁许可5宗，接待被拆迁上访22宗、150余人次。通过宣讲法规、政策，做深入细致思想工作，化解矛盾20宗，办理诉讼案件7宗，胜诉7宗。完成龙华区、美兰区、秀英区、琼山区市政项目拆迁安置房建设计划编制工作。

【市政工程建设】 加强对龙昆南路延长线、货运大道（二期）、长滨路、海甸路网二期、滨海西路、东海岸滨海路一期、长流起步区路网等在建项目指导和监督，全年共办理道路、桥梁、管网等项目报建48个，总投资约12.66亿元。组织羊山北支路工程、教育产业路网二期工程、省府周边路网工程、滨江西路工程、红城湖分洪工程、美舍河观光路工程、和平大道改造工程、玉沙村改造北区路网工程、朱云路中段改造工程、南海大道二期整治工程（红城湖段）等10个市政项目竣工总验收。

【主要建设工程】 长流起步区路网工程、东海岸滨海路一期工程、海口货运大道二期工程、海甸岛路网二期工程、东环铁路市政配套工程、秀英廉租房周边规划路（向荣路）市政工程一期、龙昆南延长段立交工程、历史文化街区道路改造工程、新埠岛开发区1号路市政工程、长流起步区市政道路长滨路（1号路）改造工程、海口市滨海西路道路改造工程、滨海大道（示范段）街景整治景观工程、狮子岭工业园区外供水工程、老城区供水管网改造二期工程、美兰区美舍河遗留污

水截流并网工程、海甸岛白沙河水体整治（一期）工程、道客沟遗留污水排放口截流并网工程、中心区“四沟四湖”污水排放口截流并网工程、龙昆北路延长线污水并网工程、粤海大道（火车站—南海大道）DN300 给水管道工程。

【城市房屋拆迁】 全年办理拆迁许可 8 宗，监管市政 20 项，完成任务 10 项。货运大道、丘海南延长线、环岛路二、三标段是海口市 2010 年度重点项目，3 个重点项目均在时间节点内完成拆迁任务。其中，货运大道一期拆迁 87 户，拆除建筑面积 3.45 万平方米，征收土地面积 2.86 万平方米，划转补偿资金 3.243 万元；丘海南延长线拆迁 71 户，拆除建筑面积 38.21 万平方米，征收土地面积 1.37 万平方米，划转补偿资金 0.212 亿元；环岛路二、三标段拆迁 56 户，拆除建筑面积 0.578 万平方米，征收土地面积 0.54 万平方米，划转补偿资金 0.119 亿元。服务旧城改造 6 个项目，全年拆迁 3475 户，完成拆迁面积 41.3 万平方米，划转拆迁补偿资金 9.01 亿元。其中，镇海村旧改项目完成拆迁 599 户，拆除建筑面积 14.5 万平方米，征收土地面积 15.2 万平方米，划转补偿资金约 3.1 亿元；朱云路片区改造完成拆迁 1065 户，拆除建筑面积 7.8 万平方米，土地面积 7.1 万平方米，划转补偿金额 1.89 亿元；滨江新城一期项目完成拆迁 311 户，拆除建筑面积 4.7 万平方米，土地面积约 6 万平方米，划转补偿资金 1.22 亿元

(王 健)

市政管理

【“五大工程”整治】 2010 年，“五大工程”主要体现在：整治内容不断充实，整治范围不断扩展，整治机制不断完善，整治力度不断加大，整治考核办法不断改进，整治手段不断科技化，整治措施不断人性化。（1）脏乱差问题明显改善。环卫部门全天候进行保洁，共清理卫生死角 13358 处，清运生活垃圾 85 万多吨、建筑垃圾 12 万多吨，签订“门前卫生三包”责任书 39 万多份，有效推动“五大工程”整治工作的顺利进行，城市环境卫生更加清洁干净。（2）占道经营现象明显

减少。加大整治占道经营力度，清理乱摆卖 7.9 万多宗，取缔横幅、条幅、气球等临时户外设置物 4.1 万多宗，清洗乱张贴 143 万多张，查扣违法泥头车 1074 辆，查处违法开挖道路案件 96 宗、机动车乱停放 10.3 万宗，城市占道经营数量明显减少。（3）违章停车现象逐步减少。会同规划、交警、工商等部门，完成 7 期清理整顿工作，清理建设项目规划配建停车场 252 个，停车位 19428 个，已有 19 条城市道路 1041 个泊位投入运营。特别是从 8 月 1 日开始，在市区 40 条重点路段开展“三车”专项整治，违章停车件数逐步减少。（4）噪音污染明显降低。环保等部门共计出动 5500 多人次对噪音污染问题进行专项治理，接受并处理 11462 宗噪音投诉案，查处率达 100%。特别是高考期间，市“五大工程”办组织市、区职能部门组成专项治理小组，24 小时接处噪音投诉案，共出动 1100 多人次，接受并处理 1417 宗噪音投诉案，同比下降 17.6%，确保市民舒适休闲、学生安静备考。（5）违法建筑蔓延势头得到有效遏制。全年各区共拆除违法建筑 78 万多平方米，超额完成年初 30 万平方米的目标。基本实现市委、市政府提出的“零新建、减存量”工作目标。（6）户外广告管理进一步规范。从下半年开始，对户外广告招牌进行专项整治，并将户外广告招牌管理纳入“五大工程”检查考核内容，制定《海口市户外广告设置方案》，明确设置原则、设置规定、设置基本要求等，进一步规范管理。全年共清除野广告 26.8 万份，查扣各类灯箱 408 个，拆除户外广告招牌 868 块（组）57960 平方米，拆除条幅、喷绘 590 条 4160 平方米。

【园林绿化工作】 （1）抓好重点项目及道路绿化建设。滨海大道（示范段）、滨海西路改造等重点项目扎实推进；完成万恒路、丽晶路等 10 处闲置地及海盛路等 36 条景观大道绿化整改；在 43 条道路上补植行道树 840 株。（2）抓好街边绿地小游园建设。完成新埠桥桥头绿地、南方明珠北侧绿地等 10 块街边街心绿地、小游园建设，新增绿地面积 45000 平方米。（3）抓好城市美化、绿化工作。积极开展群众性义务植树活动，共种植各类乔木 16460 株，全年共新增绿地 95 公顷。搞好鲜花摆放，营造节日气氛，共摆放鲜花 120 万盆。

不断完善万绿园、金牛岭公园、海口人民公园等基础设施，增设健身器材、环保厕所、果皮箱、温馨提示牌等，提高服务质量。（4）做好防汛防风救灾工作。24 小时值班，成立 15 个应急抢险组，共出动干部职工 4600 多人次，清理树枝 496 车、抢修及加固树木 3336 株。

【市政道路养护维修】 全年共完成道路养护维修 21.8 万平方米，人行道维修 17.6 万平方米，检修涵洞 616 座次，修复下陷进水井、检查井和进水井 600 座，清理泄水管 56548 米，更换修复进水井盖 4553 个，完成万恒路北段清淤修复工程等 10 个中小修项目。

【市政燃气设施管理】 2010 年，开展一次燃气行业联合安全大检查，检查 19 家液化石油气充装站、1 家天然气调配中心、11 家 CNG 汽车加气站、94 家瓶装燃气分销网点。下发整改通知书 7 份，现场责令整改 20 家，管道燃气置换燃气干管 2.68 公里，完成 42 个小区用户 56 次调压箱维护、清理工作。同时做好 2010 年燃气器具销售准入备案管理工作。

【市政桥梁养护维修】 全年共完成检查桥梁 228 座次，修补天桥桥面 840 平方米。对五源河桥等 11 座桥梁进行荷载试验，对存在安全隐患友谊天桥进行全桥抗振加固。

【行政许可审批改革】 机构改革后，完成市政、燃气、园林、环卫等行政许可项目交接工作，行政审批事项由原来 2 项增加到 17 项；结合开展电子监察系统建设，重新梳理 17 项行政审批项目固化流程，对每个环节工作人员进行固化，将执行行政许可项目名称、设定依据、法定实施机构等通过门户网站向社会公示；按照行政许可标准化规范化建设要求，重新印发 5000 多份行政许可项目必备材料清单，向社会公布有关行政许可和行政服务事项、办理时限等内容；严格执行“一站式”服务标准，所有行政许可项目均从窗口统一受理、统一分办；业务处室审批行政许可项目全部实现网上审批；严格程序，层层把关，确保审批质量。全年受理行政许可项目 4014 宗，行政服

务项目 18 宗，全部按时办结，行政许可合格率、按时办结率均达 100%。

【培训与学习】 组织市、区 860 名执法人员分 4 期进行培训，邀请法制部门专家及文明礼仪辅导员进行授课；组织 238 名城管队员继续完成大专学历班学习；组织业务骨干赴外地考察学习；组织科级以上干部 600 人次参加全市性的培训班 11 期次。

【服务热线和市民投诉办理】 扎实抓好省、市领导批示及 12345 政府服务热线、市民投诉等办理工作。全年共受理各类投诉 11550 件，其中办理 12345 政府服务热线投诉 11470 件，办结 11464 件，办结率为 99.94%；办理领导批示件，市民来电、来访、来信，其中市长批示件 25 件，市民来电、来访 36 件，来信 61 件，全部按时办结，办结率为 100%。

【行政复议、行政诉讼案件办理】 共受理行政复议案件 13 宗，作出维持原行政处罚决定 12 宗，作出撤销区执法局行政处罚决定 1 宗；办理行政诉讼 2 宗，胜诉 2 宗。

【制度建设】 制定和完善《重大议事规则》、《领导集体审批制度》等制度，强化民主决策。凡涉及重大问题、重大案件、重要人事任免和大额资金使用等“三重一大”事项，均做到集体讨论、集体决策，按法定程序办事；在干部任免问题上，党组认真执行有关组织纪律，不徇私情，坚持按照公开职位、自愿报名、能力测试、组织考察、党组议定、拟任公示等竞岗程序选拔干部；对重大行政处罚案件查处、大型广告牌设置等重大事项，均在党组会、委务会、局长办公会或局务会议上集体决定，增强决策透明度；定期召开民主生活会，着力提高班子团结协作能力，党组成员、领导班子成员之间坚持原则、开诚布公、相互尊重、相互信任、相互支持，始终保持小事有商量、大事有研究的工作氛围。

【党风廉政建设】 认真组织开展“六个一”反腐倡廉教育活动，即学习一部廉政法规，举办一堂

廉政党课,组织观看一组警示教育片,开展一次专题讨论,开展一次排查防控廉政风险点“回头看”活动,宣扬一批廉政先进典型。组织召开市政市容系统反腐倡廉及依法行政两场专题报告会,邀请市检察院李铭检察长和贾展平副检察长、省司法厅纪委书记林琳作专题报告,增强全体干部反腐倡廉意识。

【基层组织建设】 开展创先争优活动,积极参加党组织规范化建设,设立机关党组织党员活动基地,队伍中涌现出一大批先进集体和先进个人,全年共有 17 个单位被评为先进集体、29 人被评为优秀共产党员、9 人被评为优秀党务工作者,70 人被评为先进工作者。市园林局获得国际园林花卉博览会优秀组织奖、被国家住建部评为 2009 ~ 2010 年度中国建设政研会风景园林分会先进会员单位、被省住建厅评为住房和城乡建设系统抗洪抢险救灾先进集体,委机关党组织被评为市委“党组织规范化建设先进单位”。

【人口与计划生育工作】 全面完成人口与计生工作各项任务,2010 年被评为海口市人口和计划生育目标管理工作先进单位。(1) 领导重视,责任到位。委领导高度重视,把人口与计划生育工作列入重要议事日程,全年共召开 7 次会议部署工作,委党组与各委属局签订目标责任书,形成“一级抓一级,层层抓落实”的良好局面。(2) 制度到位,宣传在位。修订《海口市市政市容管理委员会计划生育管理制度》,建立健全工作台账,投入工作经费 17.4 万元,发放宣传资料 1470 份,悬挂宣传标语 50 条,在各区乡镇设置竖立 17 块公益广告牌,重点宣传《人口与计划生育法》、《流动人口计划生育工作管理条例》、《海南省人口与计划生育条例》。

【抗灾救灾工作】 10 月,全省抗洪救灾,投入 12.4 万元援建龙塘镇文礼村,购买 3 台大功率抽水机和 1200 米大口径排水管,组织 40 多位排水工人 20 天昼夜不停作业,排水 19.5 万多立方米,帮助村民快速恢复正常生产生活秩序。

【农村帮扶工作】 开展机关党组织与东山镇雅德

村结对帮扶及援建工作,共筹集资金 36 万余元(其中市里拨款 24 万)。投入 24 万余元修建水利,完善农田基础设施;投放 4 万元慰问农村特困户 117 人次;投入 7 万余元购买种子,组织受灾农民生产自救,投入 1 万余元做好换届选举工作;投入 2 万余元组织农村党员干部到省内各城市进行学习考察。与此同时,调解化解土地纠纷 3 起,修补民房 31 间,切实解决弱势群体实际困难,在市委年度农村帮扶工作考核中,获得满分。

(吴 云)

(责任编辑:韩林)

水 务

【概况】 2010 年,海口市紧扣建设海南国际旅游岛的总体目标和扩大内需促经济发展的要求,以突出抓好省、市督办工程、水环境综合整治工程和城乡水务基础设施项目建设为重点,全年完成投资 31374 万元,在构建防洪潮体系、民生水利建设、水环境建设、污水处理厂和排水管网建设、城乡供水建设等方面取得一定成效。特别是在抗击 2010 年 10 月海南强降雨自然灾害和救灾工作中,实施科学防汛救灾工作,果断处置险情,为全市夺取抗洪救灾和灾后重建工作双胜利作出积极贡献,为全市经济社会又好又快发展提供强有力的水务保障。

【水务发展规划】 2010 年,完成《海口市水务发展“十二五”规划》起草和初步修编工作。海口市“十二五”规划投资 184.3 亿元,在供排水工程、防洪潮工程、农田水利工程和水务管理信息化工程等方面,建设一批与海口市整体规划和发展相适应的水务工程。(1) 引水提水工程。为了解决海口市工程性缺水问题,规划投资 45.78 亿元,建设南渡江引水工程、南渡江下游橡胶坝工程、高岭水库等蓄提水工程,立足未来实现海口市水资源优化配置。(2) 治污排涝工程。排水工程是海口市“十二五”水务发展重点之一,规划总投资 58.6 亿元,对现有污水处理厂全面展开改扩建,实现最大处理规模,增加脱磷除氮工艺,完善污水管网系统,确保全市污水集中处理率大

于95%。针对海口市常年受雨水积涝影响的局部地区,大力建设雨水管网排放工程,争取实现主城区雨水管网覆盖率100%,再遇特大降水情况可最大限度减低受灾风险和损失。(3)水生态环境工程。水生态环境建设规划投资11.4亿元,以东、西部地区的河道综合整治为重点,与防洪潮规划相结合,建设与海口市“国际旅游岛中心城市”的定位相匹配的特色水环境工程。(4)供水工程投资40亿元,主城区新建3座地下水厂,改扩建现有以地表水为供水水源的水厂,建设农村饮水安全工程,并建设各工程配套管网设施等,进一步完善全市供水系统。(5)防洪水利工程。防洪潮工程投资17亿元,主要用于小型病险水库除险加固工程、部分防洪标准过低河道改造以及防洪堤、防洪楼建设工程。农田水利建设,规划投资5.75亿元,以羊山地区农业用水工程、农田整治和渠道防渗维修为重点,提高水利用率,科学用水,节约用水,合理用水,促进灌区经济可持续发展,确保农业增产和农民增收。(6)水务管理工程。水务信息化规划继续将水文水资源、水务管理、水务工程等内容纳入实时应用系统,并实现水务信息平台全市联网。水务管理改革方面,秉承以往管理改革成果,继续提高水行政执法能力,着重提高小型水务工程管理能力,解决地下水统一开发管理问题。

【城市供水】 为加强城市供水安全和供水水质检测工作,建立和完善各级应急机构、预案体系,完成《水质污染事故应急预案》、《反恐工作预案》修编工作。认真做好水质检测工作,通过完善实验室化验、生物现时观测等水质检测手段,确保供水安全。做好供水生产调度,加强管网压力监测和分析,确保供水水压稳定平衡。全年出厂水综合合格率99.32%;管网水综合合格率达99.31%。

【城市排水】 全年共清理下水道1197公里,清运淤泥12084立方米;清理进水井、检查井101005座;修复更换井盖4192座,封井盖1898座;东西湖补水160万吨;对大同沟、海甸五西沟、龙昆沟等安装护栏605米,修复护栏382米,刷新护栏3000多米。各污水提升泵站实现全年安

全运行,共为白沙门污水处理厂输送污水9467万吨,清理栅渣垃圾1499立方米。全年征收污水处理费9308万元,收费回笼率90%,完成年计划任务6800万元的136%,比上年同期增收2231万元,增长31%。

【长流污水处理厂工程】 长流污水处理厂工程设计规模为15万吨/日。近期规模为5万吨/日,采用改良型氧化沟工艺,出水水质要求达到国家城镇污水处理厂一级B类排放标准,尾水通过1703米长的排海管道排入深海。近期长流污水处理厂工程项目概算总投资为1.4亿元,采取BOT形式建设,已于2009年9月27日建成通水试运行,2010年4月30日通过环保验收评审。2010年6月5日,海南省国土环境资源厅颁发环保验收证书。污水处理设施运行稳定,日处理污水约为2.3万吨。出厂水质达到环评批复的(GB18918-2002)一级B类标准。

【白沙门污水处理厂二期工程】 白沙门污水处理厂二期工程设计规模为20万吨/天,采用A2/O工艺,出水水质达到国家城镇污水处理厂一级B类排放标准,尾水通过1300米长的排海管道排入深海。2010年4月30日,通过环保验收评审,2010年6月5日,海南省国土环境资源厅颁发环保验收证书。目前污水处理设施运行稳定,日处理污水约16万吨。出厂水质达到环评批复的(GB18918-2002)一级B类标准。

【农村饮水安全】 2010年,全市农村饮水安全投入614万元,其中中央331万元、市财政资金283万元。共建饮水工程31宗,其中机井11口、大口井7宗、配套13宗,安装22台消毒剂投加器,受益人口2.09万人。

【海口市羊山地区农业用水工程】 2010年,市羊山地区农业用水工程共投入737万元,建设东山镇雅德田洋整治配套工程、旧州镇雅秀田洋整治配套工程、咸凉坡高效节水灌溉工程、永兴镇美赫村高效节水灌溉工程和石山镇道育村高效节水灌溉工程等5个项目。工程效益:改善田洋灌溉面积2700亩,增加高效节水灌溉面积1800亩,促进

当地农业产业结构调整, 为发展高效农业提供重要保证。

【小型农田水利项目】 全市 2010 年度小型农田水利建设 5 个项目, 总投资 4995.71 万元。其中, 水利部门实施 3 个项目资金来源为申请财政补助 1987.25 万元。其中, 中央财政 800 万元, 省级财政 800 万元, 市级财政 160 万元, 农民投工投劳折资 227.25 万元。2010 年度小型农田水利项目主要是在琼山区甲子镇、三门坡镇、永兴镇等 3 个镇实施。主要项目为风圪水库灌区末级渠系节水改造工程、三门坡镇小型农田水利工程 (高黄片区、荔枝崙片区、昌白片区)、罗经、南蓝坡 (二期) 高效节水灌溉工程。工程效率: 增加和恢复灌溉面积 1.429 万亩, 改善灌溉面积 3.82 万亩, 可提高渠系的防渗能力, 灌溉渠系水利用率数提高到 0.555, 年新增节水能力 443 万吨。

【水土保持】 2010 年, 全市积极开展房地产开发建设项目水土保持方案编制审批及水土保持设施补偿费和水土流失防治费的征收工作。全年共受理和审批水土保持方案共 93 宗, 依法征收水土保持设施补偿费 496 万元, 治理因房地产开发而引发的水土流失面积 3373 公顷。

【水政水资源管理】 2010 年开展重点查处市内建筑工地、洗车场、大排档、酒店等乱排放污、废水及南渡江河道违规、违法采砂等突出问题的专项水政执法行动, 共出动执法人员 605 人次, 办理热线转办的具体事项 313 项, 办理群众举报、投诉 63 件, 有效地维护海口市正常水事秩序。

【抗洪救灾】 在抗击 2010 年 10 月两次强降雨的洪涝灾害中, 市水务局全面实施科学防汛救灾工作, 确保水库和江海堤防安全, 为全市取得抗洪救灾胜利作出积极贡献。面对突如其来的暴雨天气和洪涝灾害, 市水务局采取果断有力措施, 及时向市领导汇报汛情, 提出应对预案。在抢险救灾中, 紧急成立防汛领导小组和由水利专家为主组成的防汛工作督导组, 并把果断处置好险情作为抢险救灾重点。针对这次强降雨持续时间长、水库堤坝安全受到严重威胁实际情况, 把确保全

市 113 宗水库安全渡汛作为防汛工作重中之重。及时处理美兰区坡头水库漫坝、龙华区昌荣村石场堰塞湖除险加固、南渡江龙塘大坝渗漏、三江农场南洋水库大坝出现险情等多处险情。省三防指挥部领导、省水务厅领导对海口市防汛抢险组织工作给予充分肯定。

【水利设施损失】 在 2010 年 10 月两次强降雨的洪涝灾害中, 全市大部分地区的降雨量超过 1000 毫米, 最大降雨量出现在大致坡镇, 降雨量达 1801.5 毫米。降雨持续时间之长、降雨范围之广、降雨强度之大、灾情之重为海南有气象记录以来所罕见。全市水利设施损失 3.66 亿元。主要是: 黄竹分干、白莲分干、永庄水库东西干渠、灵东分干渠等渠道和排水沟损坏 54.4 公里; 坡头、官路下、南洋等 22 座水库、5 座山塘出现险情; 南渡江、五源河、大排涝沟等防洪潮堤损坏; 损坏堤防 1 处, 长度 0.87 千米, 损坏护岸 15 处; 损坏水闸 88 座; 冲毁塘坝 9 座; 损失灌溉设施 781 处, 损坏机电井 190 眼; 损坏水电站 43 座; 损坏水电站 16 座。

【中共海口市水务局直属机关第二次代表大会】

2010 年 11 月 18 日, 中共海口市水务局直属机关第二次代表大会在海口召开。中共海口市水务局机关第一届委员会书记郑国建受中共海口市水务局机关第一届委员会委托, 向大会作工作报告。共有 88 名党代表出席会议。大会通过中共海口市水务局直属机关委员会书记郑国建作以《服务大局 推动发展 努力开创党建工作新局面》为题的工作报告。

(麦克和)

(责任编辑: 陈发)

国土资源管理

【概况】 2010 年, 完成土地征收 515.75 公顷, 其中为国家、省、市重点项目征收土地 297.40 公顷; 全年完成新增建设用地报批 23.49 公顷, 其中农用地转用报批 18.37 公顷; 全年供应土地 42 宗, 面积 402.28 公顷, 其中, 有偿出让土地 18 宗、面

积 95.68 公顷，以挂牌方式出让的土地，最终成交价均高于评估价和起始价，全年实现土地收益 50 亿元；积极申请追加新增建设占用农用地指标，从 100 公顷增加到 302.19 公顷，为经济又好又快发展提供有力保障；扩大土地资源储备规模，新增土地储备 733.33 公顷，超额完成全年新增土地储备 666.67 公顷的任务目标；全力盘活闲置土地，全年已处理 48 宗，处理率为 100%，其中 13 宗已得到妥善解决，盘活闲置地 3 宗，面积 66.82 公顷；严格执行“先补后占”制度，积极开展土地整理，补充耕地面积、提高耕地质量。验收通过眼镜塘、三江农场、昌福、罗冯肚、金墓坡和导户坡等 6 个耕地占补开发整理项目，新增耕地 390.45 公顷，确保实现全市耕地保有量 69533.53 公顷、基本农田保有量 56059.33 公顷的目标；形成海口市征地统一年产值标准，将全市两项征地补偿标准提高约 50%，更好地保障群众的合法权益；加快土地利用总体规划修编，于 10 月完成规划修编前期研究工作。加强与其他各类规划、特别是城市建设总体规划的有效衔接，提出“北聚南优、集约高效、生态友好”的土地利用战略，增强土地利用的空间弹性，优化土地利用结构和布局；继续开展矿产资源整顿和规范后督查工作，严厉打击非法采矿。全市持证矿山开发利用维持在比较稳定的水平，2010 年共有 66 家，比 2009 年同期减少 15 家。根据《关于暂停砂石黏土采矿权新立和延续审批的紧急通知》，暂停出让建筑石料和建筑用砂采矿权；严格执行《海口市 2010 年汛期地质灾害防治方案》，实行地质灾害零报告制度。深入开展地质灾害隐患调查，对 6 个灾害易发点进行登记调查，对灾害可能危及的群众进行避让教育。全年完成建设项目地质灾害危险性评估备案 50 宗；积极推进网上审批，同市政务服务中心共同开发国土资源业务网上审批系统。启动信息系统安全风险评估、档案管理信息系统的开发，完成土地征收管理系统及该系统与地税数据交换接口的开发工作，进一步提高行政审批效率和公共服务水平。

【优化土地供应结构】 以“保障总量、调控结构”的思路，落实“有保有压、保促结合”的差别化供地政策，通过调整土地供应用途结构、产

业结构和区域结构，促使土地供应向基础设施、重点产业、民生项目、社会公益事业及扩大内需项目倾斜，适度调控土地市场，促进经济发展方式转变和产业结构调整。全年供应土地 42 宗，面积 402.28 公顷。其中，公共管理和公共服务用地 174.36 公顷，交通运输用地 132.23 公顷，住宅用地（含限价房、廉租房、经济适用房、拆迁安置房等）54.41 公顷，商业用地 2.38 公顷，工业用地 38.89 公顷。全年保障性住房供地达 43.73 公顷。

【规范土地市场运行】 全面落实城市地价动态监测工作任务，收集土地交易、土地供应等基础信息，整理汇总季度、年度监测成果和相关技术资料，为政府适时制定土地市场宏观政策提供依据。坚持通过项目策划、包装、推介、信息公开等方式，科学展现土地资源价值，促进土地价格平稳有序合理上涨。对进场交易的土地进行严格权属审查、土地勘测，进一步加强土地交易管理的安全性和合法性。有偿出让土地 18 宗、面积 95.68 公顷，以挂牌方式出让的土地，最终成交价均高于评估价和起始价，全年实现土地收益 50 亿元，土地有形市场对促进资源价值实现，优化资源配置的作用得到进一步发挥。同时，加强合同监管，督促用地单位及时开发利用土地，共签订限期开发协议 27 宗，涉及土地面积 66.82 公顷。

【地产运营】 积极申请追加新增建设占用农用地指标，从 100 公顷增加到 302.19 公顷，为经济又好又快发展提供有力保障。扩大土地资源储备规模，已新增土地储备 733.33 公顷，超额完成全年新增土地储备 666.67 公顷的任务目标。全力盘活闲置土地，已处理 48 宗，处理率为 100%，其中 13 宗已得到妥善解决，盘活闲置地 3 宗，面积 66.82 公顷。

【耕地保护】 严格执行“先补后占”制度，积极开展土地整理，补充耕地面积、提高耕地质量。验收通过眼镜塘、三江农场、昌福、罗冯肚、金墓坡和导户坡等 6 个耕地占补开发整理项目，新增耕地 390.45 公顷，确保实现全市耕地保有量 69533.53 公顷、基本农田保有量 56059.33 公顷的目标。

【加强地籍管理】 第二次全国土地调查已完成农村土地调查以及数据建库工作,城镇地籍调查 137 平方公里任务基本结束,预计 2011 年上半年可以完成数据建库。结合二调,加快农村宅基地确权登记发证工作,加强对农村宅基地档案的审核,严格对照 1985 年航片进行判读,严防违法用地借机合法化。2010 年完成全市农村宅基地确权登记发证工作 70% 任务,预计 2011 年底完成此项工作。

【土地测绘保障服务】 加强测绘技能培训,落实规范化管理,完成日常宗地测量 4310 宗,完成东环铁路、海口市旧城改造、羊山项目、海口市第一、二批次农用地转用报批、龙桥旅游高级服务区等项目图件编制工作,共编制专题图 4604 幅。海口市测绘局 10 月 25 日正式挂牌成立,测绘管理工作进一步法制化、正规化。

【深化普法和宣传教育】 围绕“世界地球日”、“全国土地日”、“建设国际旅游岛”等宣传主题,制作和出版 7 期主题宣传栏,向广大市民发放各类宣传资料 6000 余份,取得良好的宣传效果。开展系列宣传活动,成功举办全市矿产资源管理、征地业务等方面培训班,开展“助残日”走访慰问、送法下乡等宣传活动。通过《椰城纠风热线》,现场解答群众提出的国土资源热点、难点问题。

【信息化建设】 积极推进网上审批,和政务服务中心共同开发国土资源业务网上审批系统。启动信息系统安全风险评估、档案管理信息系统的开发,完成土地征收管理系统及该系统与地税数据交换接口的开发工作,进一步提高行政审批效率和公共服务水平。

【土地执法和监管】 创新土地监管机制,落实动态巡查工作,建成执法局、分局、国土所三级土地执法监督网络,随时掌握全市违法违规使用土地的情况,及时将违法用地行为遏制在萌芽状态。深入开展 2009 年度土地卫片执法工作,全面清查 876 个变化图斑、1009 块宗地的情况,并对新增建设用地中的 78 宗违法用地全部立案查处。开展违

法建筑专项整治工作,严厉查处各种土地违法行为。全面开展违法建筑调查,并制定拆除工作方案,为椰海大道迈仍段、东环铁路延长线、城南路丁村段等片区违法建筑顺利拆除打下坚实基础。积极参与市政府组织的强制拆除行动,共拆除违法建筑 22.3 万平方米,有效遏制违法建筑高发势头。

【矿产资源管理】 一是开展矿产资源整顿和规范后督查工作,严厉打击非法采矿。全市持证矿山开发利用维持在比较稳定的水平,共有 66 家,比上年同期减少 15 家。根据《关于暂停砂石黏土采矿权新立和延续审批的紧急通知》,暂停出让建筑石料和建筑用砂采矿权。二是整合矿产资源,促进集约节约利用。重点解决采石场布局不合理的问题,完成永兴片区采石场的关停,注销采石场采矿权 7 家。矿业生产总值 4.5 亿元,同比增长 19.7%;全市石料开采量 506 万平方米,同比增长 4%,建设用砂开采量 350 万立方米,同比增长 6.3%。矿产资源开采和供应基本满足经济建设需求。

【地质灾害防治】 严格执行《海口市 2010 年汛期地质灾害防治方案》,实行地质灾害零报告制度。深入开展地质灾害隐患调查,对 6 个灾害易发点进行登记调查,对灾害可能危及的群众进行避让教育。由于预防措施到位,10 月份两次连续强降雨天气并未引发严重的地质灾害,三处山体滑坡,一处河岸崩塌,均为小型地质灾害。经第一时间报告省国土环境资源厅,并会同专家进行现场勘查和分析,科学制定防御措施,确保人民群众生命财产安全。全年完成建设项目地质灾害危险性评估备案 50 宗。

【地质环境治理】 加大采矿区复垦治理力度,完成甲子长昌煤矿范围内及永兴片区共 21 家矿区的复垦方案编制工作,收取复垦保证金 130 万元。继续推进永兴镇昌沙坡省级地质环境治理项目。

【处理土地历史遗留问题】 组织召开土地遗留问题协调会 34 次;加快江东片区土地处置方案的研究审定工作;切实解决书场村及山高村土地遗留

问题。

【土地利用规划修编】 在准确分析和把握宏观经济形势的基础上,根据新形势下产业政策和区域政策的要求,加快土地利用总体规划修编,于10月完成规划修编前期研究工作。加强与其他各类规划、特别是城市建设总体规划的有效衔接,提出“北聚南优、集约高效、生态友好”的土地利用战略,增强土地利用的空间弹性,优化土地利用结构和布局。增加狮子岭二期及云龙产业园工业用地,解决了光伏产业发展用地和海南卷烟厂技改项目用地规划问题,对中心城区、镇区、重点项目范围内的基本农田进行调整,有力地促进建设项目的落地,提高土地资源保障城市经济发展。

(梅攀峰)

环境保护

【概况】 按照市级环保部门机关“三定”方案和基层“六定”方案,完成环保系统128名人员整体划分和交接。4个区分别组建区环保局,完成人员划转。2010年10月海口市连降暴雨成灾,环保部门加强环境监管,未发生突发环境事件,有效地保证全市的环境安全。2010年,在全市范围组织开展以“清洁、整洁、规泊、安静、打违”为主要内容的城市环境综合整治,同时通过严肃查处违法排污企业,解决群众反映强烈的难点、热点问题,积极维护群众环境权益。加强大气污染、水污染整治,使海口市空气环境质量、地表水和地下水环境质量、声环境质量继续保持良好水平。

【环境影响评价】 2010年,共受理申报项目1275家,否决82家,环评执行率100%;共受理验收项目200家,“三同时”执行率96%。在英利集团光伏产业项目、校安工程等重点项目建设中,确定专人负责,提前介入,追踪服务,做好审批工作。

【生态市建设】 贯彻落实2010年海南生态省建设工作任务的计划,推进生态市建设。一是开展基础调查工作。在全市23个乡镇开展农村环境基

础信息调查工作,编写《海口市农村环境基础信息调查报告》和《海口市农村小康环保行动计划》;开展高尔夫球场对地下水影响跟踪监测;开展入海排放口调查,全市136公里海岸线共有168个入海排放口。二是加强农村环境整治工作。利用中央农村环保专项资金实施琼山区甲子镇益民村和龙华区遵谭镇咸凉村环境整治。三是开展2010年度绿色创建工作。海口市秀英区石山镇施茶村委会美社村、秀英区永兴镇美东村委会美孝村获“海南省小康环保示范村”称号。

【环境质量与监测】 2010年,海口市环境空气质量优良率均为100%。南渡江龙塘段、永庄水库等集中式饮用水源地水质达标率为100%;海甸溪华侨宾馆和四二四医院等2个国家控制的水质监测断面水质均达到相应国家标准,水质达标率为100%。围绕说清环境质量、说清污染源和说清环境潜在风险三方面,海口市完成2010年度环境质量监测、污染源监督性监测和污染减排监测等监测工作。全年共获取各类监测有效数据75543个,为环境管理部门解决危害群众健康和影响可持续发展的突出环境问题提供优质服务,为建设海南国际旅游岛提供较好的技术支持。

【环境规划与管理】 为总体设计“十二五”海口市环境保护工作,对“十一五”规划实施成效充分进行调研,全面启动《海口市环境保护“十二五”规划》编制。谋划一批重点生态环境保护、污染防治、环保能力建设项目,力求以项目充实规划、支撑规划,以规划引领发展。提出海口市“十二五”环境保护目标、主要任务和重点工程,制定相应的法规、措施。通过严肃查处违法排污企业,解决群众反映强烈的难点、热点问题,积极维护群众环境权益。2010年共下达行政处罚决定书133宗,对不执行处罚决定的59家企业申请法院强制执行;发放269家排污许可证;更新调查406个污染源,其中工业源143个、农业源254个、集中式污染治理设施9个。

【噪声环境污染整治】 12369环保投诉电话24小时专人值班,全天候受理噪声污染投诉。积极协调城管、建设、工商、公安、文体和4个区等10

个部门,组织联合执法检查。2010年共出动执法人员3522人次,严肃查处噪声污染违法行为。查处噪声污染违法行为7684件次,建筑工地噪声扰民案件投诉率与上年相比明显下降。

【大气污染治理】 一是开展机动车排气污染治理。落实国家、省关于汽车以旧换新财政补贴政策,积极配合市商务局,共对284辆车核出具环保意见,促进高排放车辆的淘汰。二是扩建烟尘控制区,将现有62.64平方公里烟尘控制区扩建到97.50平方公里,使全市建成区烟尘控制区覆盖率达到100%。三是加强扬尘污染防治。制定《海口市扬尘污染防治三年行动计划》,积极推动建立城市扬尘管理工作机制,进一步细化部门分工和监管措施,形成全方位的监督检查格局。

【水污染治理】 加强饮用水水源保护区建设。在永庄水库饮用水水源一、二级保护区建设界碑5座、界桩14座、交通警示牌2座和宣传栏1座,完成龙塘水质自动监测站建设。加大违法排污企业查处力度。下文关闭拆除集中式饮用水源一级保护区内9家、二级保护区内13家排放污染物的建设项目,严肃查处沿海、沿河、沿江、沿湖的排污企业、重点监控的工业企业、医院和养殖业等的环境违法行为。拆除禁养区内养猪场。

【监管强降雨期间环境安全】 10月,海口市连降暴雨。为避免强降雨可能引发环境污染事件,早部署,早防范,落实责任,突出重点,加强环境监管,全市年内未发生突发环境事件,有效地保证了全市的环境安全。一是实行12369环保热线24小时全天候值班,保证信息系统畅通无阻,确保突发环境污染事故得到及时有效的处置。二是加强对饮用水源地、重点污染源、放射源、危险化工及危废行业和沿江沿河排污企业的巡查,排除环境污染隐患。三是加大对龙塘饮用水源、永庄水库2个集中式饮用水源监测频次,掌握水质变化趋势。

【完成主要污染物减排目标】 2010年,海口市通过精心组织和科学谋划全市污染减排工作,实现了生产总值增长而污染排放量不增反减的目标。

主要污染物化学需氧量排放量为9991.9吨,二氧化硫排放量为647吨,超额完成“十一五”主要污染物总量减排任务,为全省主要污染物减排做出重大贡献。

附:2010年环境质量公报

(一) 环境空气

2010年,海口市空气环境质量继续保持优良水平,环境空气一级标准(优)299天和二级标准(良)66天,优良率(API指数 ≤ 100 的天数)为100%。二氧化硫、二氧化氮和可吸入颗粒物的年均值均达到环境空气质量一级标准。

2010年,海口市全年共采集降雨样品214个,全年降水pH范围在4.63~6.84之间,酸性最大的一次出现在海口市监测站测点。降水pH年均值为5.60,酸雨率为32.7%。

2010年,全市降尘平均值为3.78吨/平方公里·月,其中清洁对照点的年平均值为:3.87吨/平方公里·月。评价标准为6.87降尘监测结果达标。

(二) 水环境

2010年,海口市地表水和地下水环境质量总体状况良好。国控断面南渡江海甸溪符合景观娱乐用水标准、南渡江儒房渡口段符合渔业用水标准、秀英工业水库符合工业用水标准。南渡江龙塘段、永庄水库、地下水等饮用水源地水质达标率均为100%。属全国24个饮用水源优良的城市之一。但是,在全市地表水中,局部受到污染。近岸海域海水水质稳定,主要指标达到相应的功能区标准,假日海滩浴场水质质量等级为二类,游泳适宜度为良。

(三) 声环境

2010年,海口市声环境质量总体处于良好水平,区域环境噪声55.4分贝,符合60分贝的2类混合区标准;交通噪声67.7分贝,符合70分贝的道路干线噪声标准。当前影响海口声环境质量的噪声源有三类:一是社会噪声(含生活、娱乐场所、商业活动等产生的噪声),占68.32%;二是交通噪声,占23.76%;三是建筑施工噪声,占4.46%。从噪声源的构成上看,海口市的噪声污染主要来源于社会噪声和交通噪声,噪声扰民仍

是群众环境投诉的热点。

(郑 红)

(责任编辑: 吕书萍)

房地产业

【概况】 2010年,海口市房地产业发展态势持续平稳。新建商品房面积、批准预售面积平稳增长。全市批准预售商品房面积278.62万平方米,同比增长0.1%,其中商品住宅面积225.4万平方米,同比增长3.57%。登记销售面积为291.86万平方米,同比增长9.94%,其中商品住宅登记销售面积251.86万平方米,同比增长6.60%。全市二手房交易面积105.59万平方米,同比增长37.79%,其中二手住房交易面积104.85万平方米,同比增长43.98%。房屋销售均价快速上涨。全市商品房平均销售价格为7722.45元/平方米,同比增长50.4%,其中商品住房平均销售价格为7870.41元/平方米,同比增长52.95%。全市二手房平均销售价格4912.4元/平方米,同比增长102.06%,其中二手住房平均销售价格4916.55元/平方米,同比增长108.95%。从市场份额看,岛内购买86.61万平方米,外省及境外人士购买165.15万平方米,分别占商品住宅登记销售总面积的34.39%和65.61%。

【保障性住房建设】 海口市将保障性住房建设列为“一号民生工程”,2010年优先安排落实保障性住房建设项目用地59.47公顷,保障性住房建设按5月底开工一批、9月底前全部开工两个时间节点有序推进。5月底前开工建设第一批保障性住房项目12个共计10792套,建筑面积92.8万平方米,其中,福秀小区第三期360套廉租房项目,累计完成工程量投资占总投资的14.5%;福秀小区510套经济适用房项目,累计完成工程量投资占总投资的35.86%;南江花园1006套经济适用房项目,累计完成工程量投资占总投资的17.6%。9月开工建设第二批保障性住房项目5个共计10385套,建筑面积97.27万平方米。全年,海口市共开工建设保障性住房项目17个,建设住房21177套,建筑面积190万平方米,已开工套数占2010年省政府

下达任务指标套数的133.62%。

【解决历史遗留办证难问题】 已受理申请解决遗留问题办理房屋产权登记项目90个,共7448户,建筑面积884171.53平方米。已解决处理完毕进入登记发证程序为2424户,227521.53平方米,发放房屋权属登记证书546本。

【房产市场监管】 5月1日,市住建局在全市范围内推行商品房买卖合同网上签约和合同备案确认工作,较好地解决房地产市场的投机炒作以及开发商“一房二卖”等问题。同时,加大对房地产市场的查处力度。共检查开发企业130多家、中介机构60多家。对违法违规企业立案查处4家,罚款8万元。对存在问题的14家房地产开发企业和10家中介机构下达责令限期整改通知书。共核发商品房预售许可证114宗,批准预售面积278.62万平方米,办理商品房预售许可延期203宗,办理商品房预售许可变更6宗,办理商品房现售备案4宗,办理未换发资质证书销售商品房批复4宗,办理土地使用权属征询及项目土地过户、抵押涉房查询500多宗,接待备案及相关涉房咨询6000多人次,核发中介机构备案证明24宗,中介机构备案延期4宗。受理涉房信访投诉18宗,已调处11宗,其中“景瑞花园”小区业主集体上访事件得到妥善解决。

【立法工作】 市住建局根据海口市人民政府办公厅《关于印发海口市政府规章和规范性文件清理工作方案》的要求,对海南解放以来,由该局系统起草,市政府组织制订的政府规章和规范性文件进行全面清理,共清理政府规章6件、规范性文件122件。同时,对部门制订的32件规范性文件进行针对性的清理,将清理结果在局网站上公布。2010年,共起草地方性法规1部(《海口市政府投资工程项目招标投标管理条例》)、政府规章1件(《海口市城市建设档案管理办法》)、规范性文件5件。其中《海口市政府投资工程项目招标投标管理条例》于2010年11月3日海口市第十四届人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过,2010年11月25日海南省第四届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准,2010年12月1日海

口市第十四届人民代表大会常务委员会公告 (第 19 号) 公布, 自 2011 年 3 月 1 日起施行。

【工程档案管理】 2010 年, 海口市城建档案馆接收建设工程竣工档案项目 120 个, 长度约 183.9 米 (其中建筑工程项目 85 个 4692 卷, 长度 164 米; 市政工程项目 35 个 562 卷, 长度 20 米)。接收燃气项目 47 个、招投标业务管理档案项目 752 个、建筑工程管理业务档案项目 1405 个、人防管理业务档案 563 个, 长度约 88 米。全年共接收的城建档案总长度约 246 米, 城建档案库存长度已达 930 米。共出具建设工程档案受理通知书 64 份 (一些项目手续未完善, 档案不完整)。向在建工程项目发放《建设工程档案报送告知卡》520 份。清退 3 个项目工程的档案保证金 12 万元。在档案规范整理方面, 全年完成各类档案的整理共计 3405 卷, 总长度约 85 米。接待查档单位 178 个 245 人次, 调阅档案 2145 卷, 复印文字及工程图纸 4921 张, 利用照片 1000 余张, 为政府投资工程项目提供服务 6 次。地下管线提供利用的管线数据 15 份, 出图 6 张。利用馆藏档案编制画册《崛起的海口》, 画册记录了改革开放以来海口市市政建设项目的发展历程。在声像拍摄方面, 围绕重点建设工程进行跟踪拍摄, 分别采集长秀片区路网、玉沙村、府城中山路、朱云路、高登街、金盘开发区、美祥路、凤翔路、海甸溪北岸、长流片区改造前后原新貌市政工程拍摄, 拍摄照片资料 1500 多张, 录像资料 450 分钟; 跟踪拍摄海南国际会展中心建设过程、省住建厅主办的质量安全生产会议和样板工程及施工现场急救观摩会。全程协助海口市无障碍建设领导小组拍摄全市公共场所无障碍设施建设及整改、海口市人居环境奖复查工作等。

【房屋档案管理】 2010 年, 海口市房屋档案馆共接收、整理入库房屋档案 77687 宗, 办理解除抵押取证档案 6358 宗。对外提供档案查阅、出具房产证明 37538 宗, 接待人员 26533 人次。协助全国公、检、法等部门查解封房产 11063 宗, 提供档案查阅利用 132566 宗。配合市各中、小学核查房产情况 4167 宗。配合各家银行核对抵押房产 5382 宗。协助省、市法院核对查解封房产 6323 宗。协助市国土资源局房产调查复函 498 份。提供档案

给市房屋交易登记中心办理房屋交易、抵押和法制处房产管理处办案利用共 58686 宗。馆藏档案 653561 宗。

【房屋白蚁预防】 全年完成备案登记 288 宗, 建筑面积 995.01 万平方米。其中竣工备案 178 宗, 面积 462.81 万平方米; 合同备案 110 宗, 面积 522.20 万平方米, 占新建面积 (2010 年批建面积 722.84 万平方米) 72.24%。

【物业管理】 制定《进一步规范海口市物业服务企业资质的通知》、《海口市物业管理招标投标程序》等部门规范性文件, 出台《海口市住宅区业主委员会成立 (换届) 备案指导意见》, 统一规范全市住宅区业主委员会成立 (换届) 备案工作。举办 2 期物业管理培训班, 共 100 多人次参加。加强物业管理招标投标的监督管理。确定 2011 年 1 月 1 日起, 海口市住宅区前期物业管理招标投标一律进入《海口市建设工程招标中心》实施。全年办理前期物业管理协议选聘 36 宗, 邀请招标 19 宗。指导处理好“兆南龙都”、“良缘吉苑”等 31 宗物业管理纠纷投诉, 召开各种纠纷调解会 23 次, 调解率 100%。办理海口市物业服务企业暂定资质评定 58 宗, 核定三级资质升级 36 宗, 办理资质复核 203 宗, 查处企业违法违规行为 4 宗。组织力量调查海口市 10 层以上小区无障碍建设情况 378 个、楼房 831 幢, 发出书面通知督促住宅小区整改无障碍建设 30 个, 15 次督促迎检小区做好无障碍建设迎检工作。查验物业服务企业与街道办事处签订计划生育目标责任书 98 份。配合市“五大工程”督促物业服务企业搞好卫生整改 6 个。配合市政府督促、指导住宅小区做好游泳池管理、房屋外墙坠落物隐患清除、防风防雨抗灾等工作。

(王 健)

园林绿化

【概况】 全市建成区绿地面积 3657 公顷, 绿地率 37%, 绿化覆盖面积 4046 公顷, 绿化覆盖率 41.5%, 公共绿地面积 1302.91 公顷, 人均公共绿地 12 平方米。9 月, 海口市园林管理局被国家住

建部评为2009~2010年度中国建设政研会风景园林分会先进会员单位、市金牛岭公园管理处党支部荣获基层思想政治工作先进单位。

【园林规划设计】 完成滨江西带状公园、金牛岭公园规划设计；审查通过长流起步区中央公园景观初步设计；完成2010年为民办实事新建改造街边小游园设计方案，编制海盛路、丘海大道绿化改造设计方案，编制完成“9+2”配套项目园林绿化建设事项计划等。

【公园建设】 (1) 滨江西带状公园已完成测绘、用地规划选址及规划方案编制；完成项目建议书、立项、可行性研究报告、影响环境评估报告的编制；完成工程设计招投标，项目初步设计、概算、施工图设计。(2) 万绿园、金牛岭公园不断完善公园基础服务设施，维修健身器材约150件，增设果皮箱近100个，户外座凳31张，设置游客须知牌和爱护花草温馨提示牌100多个，完成无障碍一期建设。各市政公园共建设盲道约300平方米，新建环保厕所5座，改造残疾人厕所5座，安装残疾人扶手栏杆27米，设置残疾人专用车位9个，设置标志牌22块。

【道路绿化】 (1) 滨海大道（示范段）街景整治项目东起滨海立交桥，西至世贸北路，全长2.3公里，已完成自行车道砼路面浇筑5200平方米、中间分车带和机非隔离带绿化给水系统铺设6500米，种植乔木1142株，种植灌木球1265株，种植片栽花灌木及草皮28500平方米，铺设电缆管3100米，铺设人行道及广场铺装5500平方米等。(2) 滨海西路改造工程于11月18日开标，年内完成清表111250立方米、拆除围墙（挡土墙）5122米、平整场地35000平方米、铺设浇灌水管7600米、回填种植土98750立方米、移植椰子树85棵、铺设碎石垫层600立方米。(3) 完成海秀路南大桥至秀英段、金盘路、金牛路、美华路及海盛路绿化改造。共种植美人蕉11087平方米，黄金榕11968平方米，小叶龙船花9217平方米，福建茶3725平方米，种植狐尾椰子200株。(4) 完成万恒路、丽晶路、美华路等10处闲置地绿化改造，面积共6178平方米。(5) 结合“交通畅通工程”和“五大工程”，完成滨海大道、龙昆路、国

兴路、南海大道、琼山大道等36条主要景观大道中间掉头口、交叉口、转弯口、交通岛、人行横道的降坡、换植低矮植物的绿化整改工作。(6) 加强道路绿化补植，在43条道路上补植行道树840株。(7) 加强电力线路树障清理，对影响市区高压线路走廊的5000多株树木进行修剪。

【街边街心小游园】 完成新埠桥桥头绿地、坡博村居委会小游园、坡巷村居委会小游园、美舍河和邦桥以南绿地、南方明珠北侧绿地、鲁华小游园、国贸大院绿地、文华东小游园、丁香花园边绿地、疾控中心前绿地等10块街边街心绿地、小游园建设，新增绿地面积45000平方米。

【义务植树】 3月12日至4月11日，市、区各级机关干部、企事业单位干部群众、驻市部队官兵、在校师生和青年志愿者5000多人，分别在滨江西路堤防安全保护区、云龙产业园、富康路、高坡路和演丰镇山尾村委会等地开展以“大力植树造林，推进国际旅游岛建设”为主题的2010年植树节群众性义务植树活动，共种植椰子树、火焰木和马占相思等乔木16460株，完成郊区农村公益林建设60亩。加强庭院小区绿地建设和长效管理，规划建绿，见缝插绿，共增加庭院绿地面积58公顷。

【节日摆花】 国庆节、春节等节假日，对世纪大桥北侧、海秀东三角池、国兴大道中间隔离带等绿地的地栽鲜花进行全面的换植；在国兴大道、龙昆南路、滨海大道、海府路、人民公园、金牛岭公园等市区主干道、重要景点、各大公园摆放鲜花120万盆，营造节日气氛。

【防汛防风救灾工作】 10月初，因受60年一遇的强降雨影响，海口市绿地受损严重，经济损失900多万元。市园林部门启动应急预案，24小时安排人员值班，共出动干部职工达4600多人次，工具车、粉碎机、吊车等车辆70多台，将倾倒的树木进行扶正和处理，抢救被淹的苗木和各类草花，共清理树枝496车。做好超强台风“鲇鱼”防风工作，成立15个应急抢险组，对道路树木进行修枝整形，共抢修树木1586株，对南海大道、碧海大道、粤海大道、城西路等道路绿地树木进

行加固,共加固树木 1750 株。

【国际园林花卉博览会参展工作】 “第七届中国(济南)国际园林花卉博览会”于 2009 年 10 月~2010 年 5 月在济南举行。海口市积极组织参展。5 月,该博览会组委会召开总结表彰大会,授予海口市人民政府组织奖称号,授予海口市园林局先进集体称号;海口市参展的“海口园”作品分别被评为室外展园综合奖银奖和室外展园建筑小品奖优秀奖。

【小游园征名】 4 月 24 日,由市园林局联合市民政局地名办在全市范围内开展小游园绿地征名活动。第一批征名的小游园共 24 块,总面积约 30 公顷。征名要求名称新颖生动、简洁明了、朗朗上口、便民易记,名称字数限 5 字之内,征名作品送市园林局汇总。征名活动得到市民积极响应,通过信件、电子邮件等方式共收到 22 名参与者的投稿。经专家及市民政局地名办负责人的评选,最终确定命名方案,并于 8 月 25 日在媒体公布结果,对获奖人进行奖励。

【病虫害防治及古树名木保护】 (1) 市园林部门制订“椰心叶甲”防治计划,完成对市区约 16 万株椰子树的综合防治工作。(2) 市园林部门与 4 个区林业和园林局签订《古树保护工作协议》,修建了 31 个古树保护池,组织完成 45 株次的古树枯枝清理、复壮、扶正和病虫害防治等。

【“万春会”活动】 第五届“万春会”活动春节期间在万绿园举办,活动内容有“华灯璀璨耀椰城”大型灯展、群众文体活动、“新春烟火大荟萃”、雕塑展、兰花、盆景展等。市园林部门组织制作主题喷泉灯展一组、“万春门”及“和谐门”等拱门两座、内湖灯展及兰花盆景灯各一组,制作兰花盆景展棚 500 平方米,设立“美食、小吃一条街”。在园内栽种(悬挂)鲜花、灌木近 30600 盆(株);悬挂大灯笼 3000 多个、彩色网灯 1500 多张、射灯 158 盏、LED 管灯 12800 米、LED 彩色串灯 1000 条。对园内 200 多株椰子树、100 多株大王棕、200 株黄金榕球及一批榕树进行亮化装饰。“万春会”期间到万绿园游玩的市民和游客

达 142 万人次。

【绿化法规宣传】 3 月 1 日、6 月 24 日和 7 月 30 日市园林部门组织人员在金牛岭公园、人民公园、白沙门公园、火山口地质公园、府城三角公园、中山路、高坡路 7 个点及龙华区遵谭镇进行法规宣传,向群众发放《海口市城镇园林绿化条例》、《海口市古树名木保护管理规定》等宣传单 24000 份、宣传海报 8400 份、各种绿化法规单行本 3600 册,现场为群众提供绿化法规咨询服务。邀请律师顾问为园林局机关及基层单位广大干部系统地讲解《劳动法》,提高广大干部法律意识。

【建议提案受理工作】 收到人大建议、政协提案 9 件,通过逐个上门走访的方式与代表、委员进行面对面的沟通交流,至 8 月底,9 件议案全部办理完毕,代表委员满意率达 100%。

【结对帮扶】 (1) 园林部门走访慰问东谭村困难老党员、低保户、困难户和受水灾困难群众等 96 人次,发放慰问金、慰问品及救灾物资共计 38600 元;组织党员干部深入帮扶村开展工作 1265 人次,投入资金 23.8 万元,完成帮扶建设项目 8 个;组织 200 多名党员干部到东谭结对帮村开展城乡党员共建“义务植树日活动”,种植三角梅 400 株;各党支部开展各式各样的帮扶活动 8 次;指导帮扶村完成村“两委”换届选举工作;深入帮扶村了解村民受水灾情况,帮助农民抢耕抢种,恢复农业生产。

【业务培训】 (1) 8 月~9 月,举办 2 期园林绿化技能培训班,各基层单位班组长及绿化养护工等 98 人参加了培训。11 月 2 日,举办 1 期“古树名木保护复壮新技术培训班”,70 多人参加培训。(2) 组织园林部门党员领导干部参加部省市有关部门举办的各类培训班及专题报告 58 期,参训 569 人;组织开展对外交流、外出参观考察学习 136 人次。

【争先创优工作】 (1) 完成市万绿园管理处、市金牛岭园管理处、海口人民公园管理处和市公共绿管所等 5 个党支部换届选举工作。对市金牛

岭公园管理处党支部等 3 个先进基层党组织、25 名优秀共产党员、8 名优秀党务工作者进行通报表彰。(2) 举办一次革命传统教育报告会,邀请离休老干部吴泉为党员干部作专场革命传统教育报告。(3) 开展争先创优活动,组织召开 3 个层次座谈会,发放征求意见表 210 份、收集对局领导班子意见和建议 23 条。(4) 发展预备党员 4 名,培养入党积极分子 6 人。(5) 开展送温暖慰问活动 3 次,走访慰问局离退休干部、困难党员、困难职工 69 名,发放慰问金和慰问品价值共计 25900 元,向玉树地震灾区捐款 44790 元,其中党员缴纳“特殊党费”12146 元。(6) 参加市直机关 2010 年“红牛杯”羽毛球团体赛,荣获团体赛第 6 名,参加市政市容委第一届男女篮球团体赛,分别荣获女子团体赛第 1 名和男子团体赛第 1 名。

(王汉章)

环境卫生管理

【概况】 2010 年,以创建全国文明城市为契机,以“椰城环卫杯”竞赛评比活动为载体,深入开展环境卫生综合整治工作。环卫系统动员全社会力量组织大规模卫生清扫活动 300 次;清理卫生死角 4000 余处;清洗污染道路 30 多万平方米;与责任单位签订“门前卫生三包”责任书近 40 万份;教育处罚乱丢乱吐行为 4000 人次。新建小型垃圾转运站 50 座;新建公共厕所 59 座,改造公厕 22 座,设置移动环保公厕 52 座、农村乡镇密闭式垃圾屋 400 座;安装果皮箱 6800 个。桂林洋高校区日转运能力为 400 吨的生活垃圾中转站正式投入使用。

【公厕建设】 2010 年前,海口市主城区保有环卫固定公厕 61 座,其中一类公厕 7 座,占 11.5%;二类、三类(包括准三类)公厕 54 座,占 88.5%,都由各区环卫部门实行收费管理。窗口单位、旅游景点公厕共有 36 座,主要是旅游景点和窗口单位向社会公众免费开放的公厕。按照国家 and 建设部要求的城区公厕每平方公里 3 座~5 座的标准,海口市城区应拥有公厕数量至少 273 座,缺口至少 176 座。从公厕的分布范围看,老城区

公厕相对较多,新城区较少。越是需求量大的地段,如流动人口密集的商业区,越是缺乏公厕,国贸、世贸、金盘、农垦等区域等基本上没有公厕。为配合建设海南国际旅游岛对公厕提出的新要求,海口市出台《海口市公共厕所建设实施方案》,确定海口市 2010 年和 2011 年公厕建设的计划、任务和要求,同时还成立海口市公厕建设领导小组,由市委副书记、市长徐唐先任组长。根据实施方案,2010 年海口市公厕建设任务有三项,一是新建公厕 59 座;二是改造旧公厕 22 座;三是设置活动环保公厕 52 座。同时建立和完善公厕引导系统。5 月 3 日,启动公厕改造建设。至年底,新建 59 座公厕,共投入资金 1100 万元,按国家二类公厕标准建设,重点解决中心城区公厕布局问题,具体分布是:秀英区 13 座,龙华区 21 座,琼山区 6 座,美兰区 19 座。投资 330 万元对市区 22 座旧公厕进行改造,解决老城区旧公厕档次低的问题,改造后的公厕达到国家二类公厕标准。为解决繁华市区公厕少而又没有地方建公厕的难题,投资 400 万元购进移动环保公厕 52 座,其中秀英区 7 座,龙华区 23 座,琼山区 8 座,美兰区 14 座。在公厕选址上尽量选在绿化带、街头绿地和街心公园。公厕设计选型多样,尽量做到与周围环境相协调,59 座公厕共选用 15 种造型。同时,注重公厕的自然通风通透性;公厕建筑面积基本在 50 平方米~70 平方米内;在公厕男女厕位安排上一改传统男多女少的做法,基本按 2:3 的比例安排,并全部设置了无障碍蹲位和无障碍通道;在公厕装修标准上注重实用。另外,在公厕建设中融入了生态、环保、节能的理念,安装了太阳能照明装置,节省了公厕用电成本。公厕管理执行海南省和海口市公共厕所管理标准和办法,每座公厕均有专人管理,全天保洁,做到“六无、四净、三通”。窗口单位、旅游景区、公园附属的公共厕所由各业主负责管理,免费开放使用,街道边的公厕由环卫部门管理,实行部分收费和部分免费的政策。从 2010 年起新建的公厕和移动公厕免费开放,2010 年以前的旧公厕仍实行上厕收费制度。

【环境卫生工作】 (1) 认真抓好环卫工人日常管理。严格按照定人、定岗、定时间、定任务、

定标准“五定”制度,认真抓好城区道路清扫保洁工作,全市环卫系统干部职工每天在全市大街小巷清理各类垃圾杂物,以“细、深、实”的工作标准和“严、硬、真”的工作作风,赢得了各级领导和社会各界的高度赞誉。(2)积极开展垃圾袋装和垃圾分类收集工作。按照市里的部署,积极开展垃圾袋装管理,从源头上遏制垃圾二次污染。美兰区白沙、和平南等街道和社区垃圾袋装率达95%以上;秀英、龙华、琼山3个区垃圾袋装率平均达85%以上。此外,8月底开展的生活垃圾分类试点工作也取得了明显成效。(3)加快环卫基础设施和重点项目建设。市政府拨出900多万元专款购买一批新型道路清扫设备;桂林洋高校区日转运能力300吨生活垃圾中转站正式投入使用;日处理1200吨生活垃圾焚烧发电厂(BOT方式)项目各项建设进展顺利;投入1000多万元,基本完成主城区新建公厕和移动公厕建设任务。(4)加大城乡环卫均等化推进工作。在抓好城区环境卫生管理的基础上,还将工作范围延伸到基层乡镇。市、区政府和环卫部门在资金等方面也尽量向乡镇倾斜,为23个镇环卫站购买手扶拖拉机50辆、手推车500辆、垃圾收集车9辆;在全市行政村建造400多个垃圾收集屋,配置1000多套垃圾收集桶。

【省第八届环卫工人节暨“椰城环卫杯”总结表彰大会】 10月26日,省第八届环卫工人节暨“椰城环卫杯”总结表彰大会在海口召开。省委常委、市委书记陈辞,省建设厅有关领导,市四套班子领导,市、区环卫局及各乡镇分管环卫工作的负责人出席了会议。会议表彰先进模范区1个、优质服务先进单位1个、质量管理先进单位1个、安全生产先进单位1个、先进办事处6个、先进居委会10个、先进基层单位10个、优秀美容师10名、先进工作者60名。

【垃圾袋装和垃圾分类收集】 根据市政府工作部署,市环卫局积极开展垃圾袋装管理,从源头上遏制垃圾二次污染。8月底,开展生活垃圾分类试点工作,全市26个党政机关办公区、住宅区、部分学校和36条重点路段推行垃圾分类收集试点。通过深入扎实的工作,垃圾分类知晓率在试点单位人群中达90%以上。美兰区的白沙、和平南等

街道和社区垃圾袋装率达95%以上;秀英、龙华、琼山的垃圾袋装率平均达85%以上。

【建筑垃圾处理】 为做好建筑垃圾规范管理,市环卫局多次会同市城管执法部门、交通和交警部门对在城区内超装、超载、车辆带泥上路以及在城区内乱倒建筑垃圾等违规行为实施专项整治。全年处理各类违章行为16478宗(其中扣车3425台次,扣牌5367件次,教育放行7686人次),集中整治各类卫生死角1268处,清理整治城区内乱倒建筑垃圾的重点、难点部位500多处,清理和处置各类垃圾(主要是无主建筑垃圾)约25万多立方米,派出各类机械车辆100多台次,清理无主建筑垃圾10000多立方米,清洗污染路面11.8万平方米。

【生活垃圾处理】 “十一五”期间,严格按照设计工艺及规范作业要求,对全市生活垃圾进行处理,由2006年垃圾处理场日处理垃圾量1000吨增加到1350吨。5年来,垃圾处理场共处理约194.5万吨生活垃圾,进场垃圾无害化处理率均达100%。其中日均转运由65车次增至78车次,全部做到日产日清。

【环卫综合整治】 在“五大工程”的清洁工程整治工作中,各级环卫部门共组织投入近20万人次,动员社会力量30多万人次参与环境综合整治,开展较大规模的卫生大扫除活动达到300多次,清理卫生死角4000多处,清理生活垃圾30多万吨、建筑垃圾200多万吨,与责任单位新签订“门前卫生三包”责任书40多万份,向店铺、居民和排档发放垃圾容器共计20000多个;环卫干部职工及义务监督员上街巡查、纠正、劝阻各种违章行为,共处罚违章人员4200多人次,做义工共计1000多人次。

【环卫基础设施建设】 为推进生活垃圾焚烧发电厂的建设,2009年以来相继完成设计单位、监理单位、焚烧线、主机设备、建筑工程的招标及项目核准、接入系统、初步设计评审工作,并经取得土地、环评、地质灾害、压覆矿产资源等支持性文件。并与建行海口住房城建支行签订融资协议,完成场地勘察、场地平整等工程,由企业投资

4.66 亿元,日处理 1200 吨的生活垃圾焚烧发电厂(BOT 方式)项目各项建设进展顺利,主体工程基本完工。计划 2011 年 5 月份 1 号机组开始试点发电,6 月完成性能试验验收竣工。市委、市政府非常重视环卫工作,拨出 900 多万元专款,计划购买一批新型道路清扫设备。以提高全市环卫作业机械化水平,减少环卫工人的劳动强度。

【为民办实事】 全年建成公厕 59 座,改造公厕 22 座,设置 52 座移动环保公厕,美兰机场、海口火车站、东线高速路海口段的中石油中石化加油站等已完成配套卫生间的升级改造。“十一五”期间,实施生活垃圾收集及转运工程项目,至 2010 年底,已按计划投入资金 1.4 亿元,完成大型垃圾中转站、江东中型垃圾中转站和 50 座小型垃圾转运站,配套一大批垃圾收运设备和车辆,该项目的顺利实施大大提高了全市垃圾收运能力和水平。市财政第一批安排 26 万元购买果皮箱 500 个、第二批安排 326 万购买 6300 个,6800 个果皮箱已全部安装到位。市、区政府和环卫部门在资金等方面也尽量向镇倾斜,为 23 个镇环卫站购买手扶拖拉机 50 辆、手推车 500 辆、垃圾收集车 9 辆。在全市行政村建造 400 多个垃圾收集屋,配置 1000 多套垃圾收集桶,年底已全部兑现到位,方便了乡镇垃圾的收集运输。

【环卫体制改革】 经市政府批准,进行市政道路清扫保洁向社会公开招标体制改革工作,完成三批兴建的(2006 年、2008 年、2010 年)252 条 1365 多万平方米市政道路全部由企业承包管理。同时,完成全市 2677 条 294 万平方米小街小巷清扫保洁向社会公开招标由企业承包管理工作。

(王进云)

气象事业

【概况】 海口市气象局为正处级事业单位,内设局办公室,直属单位有市气象台、琼山地面气象观测站、海口地面气象观测站和海口高空气象探测站 4 个科级单位。年末在编人员 32 人,学历结构:硕士 1 人、本科 12 人、大专 9 人、中专 4 人、其他 6 人;职称结构:高级职称 4 人,中级职称 5

人,初级职称 21 人。市气象局被中国气象局授予“2010 年重大气象服务先进集体”;被省气象局授予“重大气象服务先进集体”;被评为“2010 年度全省气象部门目标管理优秀达标单位”;被省纪委和省文明办授予“廉政文化进机关示范点”;被市委市政府授予“防汛救灾先进集体”;局综合档案室被授予“海南省机关一级综合档案室”;吴文娟被中国气象局授予 2010 年全国“优秀值班预报员”、被省气象局授予“2010 年重大气象服务先进个人”;王玉奎、赖肖良、吴春田、肖昭伟、陈统强等 5 人被中国气象局授予全国“质量优秀观测员”;杨昌贤和李志琦被授予“防汛救灾先进个人”。

【气候概况】 气候主要特点:气温偏高,降水偏多,日照正常,雨季热带气旋影响个数正常。年平均气温 25.3℃,比常年偏高 1.2℃,年极端最高气温 38.3℃,出现在 7 月 6 日;年极端最低气温 8.8℃,出现在 12 月 16 日。年降水量 2504.6 毫米,比历年同期平均值偏多 50%,雨季开始于 4 月下旬,比常年偏迟 1 旬,结束于 10 月中旬,与常年相同。年日照时数 1875.8 小时,比历年同期平均值偏少 10%

【热带气旋】 全年共受 3 个热带气旋影响。(1) 1002 号台风“康森”,7 月 16 日 19 时 50 分,登陆三亚市亚龙湾,17 日 4 时从乐东县进入北部湾海面,受其影响,15 日~17 日海口市普降小到中雨,局部出现暴雨,16 日~17 日普遍出现 7 至 8 级大风。据全市 32 个自动气象站的监测,15 日 08 时~17 日 20 时,有 2 个站点的累计降雨量超过 100 毫米;有 8 个站点出现 8 级大风,过程最大降雨量和最大阵风均出现在大致坡高速公路站,分别为 161.6 毫米和 20.6 米/秒。“康森”对海口未造成明显灾情。(2) 1003 号台风“灿都”,7 月 22 日 13 时 45 分在广东吴川登陆,登陆时最大风力 12 级(35 米/秒)。受其影响,7 月 21 日 20 时~23 日 8 时,海口市普降暴雨,局部大暴雨,全市 32 个自动气象站中有 25 个站的累计降雨量超过 50 毫米,有 6 个站的累计降雨量超过 100 毫米,最大降雨量出现在大致坡风潭水库,达 167.5 毫米。“灿都”对海口未造成明显灾情。(3) 1005 号强热带风暴“蒲公英”,8 月 24 日 19 时前后,

在越南北部义安省登陆。受其环流影响，8月22日8时~24日20时，本市普降中雨，局部有大到暴雨。最大降雨出现在大坡镇，雨量达79.2毫米；23日有3个自动站的阵风达8级，最大阵风出现在龙泉镇卜史水文站，风速达18.7米/秒。“蒲公英”对海口未造成明显灾情。

【干旱】 2月24日~4月16日出现干旱天气，对农业生产造成一定程度影响。据市“三防”办统计，全市饮水困难人数0.25万人、大牲畜0.876万头，直接经济损失约0.08亿元。其中农作物受灾面积9.55千公顷，缺水缺墒面积8.916千公顷。

【连续强降水天气】 10月3日~9日、16日~18日受冷空气和南海辐合带共同影响，出现连续强降水天气，造成洪涝灾害。这两轮强降雨过程持续时间长，过程间歇短，降雨强度大，影响范围广。据监测，全市平均累积降雨量为1299.5毫米，为历年同期平均值的11倍，接近历年汛期（5~10月）平均总雨量1342.5毫米；大部分地区的降雨量超过1000毫米，最大降雨量出现在大致坡镇1801.5毫米。是海口市有气象记录以来10月份最强的降雨过程。造成南渡江水位大幅度上涨，最大洪峰水位14.74米，超过警戒水位3.24米。据市“三防”办统计，全市41个镇（街道）受灾，受灾人口105.9万人，全市经济损失共计17.93亿元，其中农林牧渔业损失8.87亿元。



10月8日下午，南渡江下游洪水从海口龙塘大坝顶溢过（陈统强 摄）

【雷电灾害】 全年发生1起雷击事故，造成1人死亡。

【气象业务】 2010年，气象基础业务质量保持稳定（见下表），土壤湿度观测和水库水情监测运行正常并按时上报观测数据；气象网络运行良好，信息传递正常。

2010年海口市气象局气象测报业务质量

站点	业务种类	错情率	与上年比较
海口地面气象站	地面观测	0.01‰	-0.02‰
	酸雨观测	0.0‰	±0.0‰
琼山气象站	地面观测	0.01‰	-0.04‰
海口高空探测站	地面观测	0.1‰	+0.04‰
琼山农业气象站	农气观测	0.0‰	±0.0‰

【气象服务】 全力做好气象监测、预报、预警和服务工作。每月按时发布中长期预报，先后准确预报“康森”、“灿都”、“蒲公英”等3个热带气旋。全年共发布中长期天气预报50期、《重要气象信息专报》5期、《重要气象信息快报》34期、暴雨预警信号17期、雨情信息58期及气象信息30万多条。为防灾减灾。争得主动权和时间，最大限度地减少损失。（1）10月3日~9日、16日~18日受冷空气和南海辐合带共同影响，出现连续强降水天气。4日发布《重要气象信息快报》，建议“这次降雨过程持续时间长、范围广、强度大，请有关部门继续监测水库水情，加强安全巡查，沿江低洼地区做好防洪准备”。整个过程，共计发布《重要气象信息专报》1期、《重要气象信息快报》11期、暴雨橙色预警信号10期、暴雨红色预警信号7期。为市委、市政府指挥防灾救灾提供科学决策依据，为实现“零伤亡、零投诉”和“无伤亡、无疫情、无上访”目标做出应有的贡献。省委常委、市委书记陈辞在海口市气象局报送的《关于国庆强降雨气象预报服务工作的报告》上做出重要批示：“市气象部门为海口市防灾减灾、农业生产和重大节庆活动提供强有力保障，望‘十二五’期间海口市气象工作同省会中心城市的功能和地位相匹配。”（2）圆满完成春节焰火晚会、中国铁人赛、“海南农垦杯”2010年环海南岛大帆船赛开幕式、海口游艇经济主题论坛、热气球婚礼节和观澜湖世界明星邀请赛等重大活动

气象保障服务工作，多次受到市委、市政府领导和活动组委会的好评。

【人工增雨】 1月~7月，海口市出现不同程度旱情。适时开展火箭人工增雨作业，于4月15日~8月19日先后在三门坡、龙泉、新坡、东山等乡镇进行流动火箭炮增雨作业19次，发射增雨炮弹40枚，全市23个镇均出现大到暴雨降水过程，增雨效果明显，有效地缓解旱情。



8月15日，在东山镇实施人工增雨（郭同喜 摄）



4月15日~18日，海口气象局实施火箭人工增雨作业，相关媒体全程跟踪报道（杨昌贤 摄）

【设施建设】 新建土壤自动观测仪1部，闪电定位仪1部，气象电子显示屏45块。

【社会管理】 海口气象审批窗口共受理、办结行政审批事项517件，其中防雷装置设计审核（初步设计）112件、防雷装置设计审核（施工图）

197件、防雷装置竣工验收208件，按时办结率达100%，全部审批件实现零差错、零投诉，受到市政府和客户好评。处理违反防雷安全管理案件41起，立案2起，有效地打击各类气象违法活动，维护气象法制环境和社会公共安全。5月和9月，先后与市安监局联合开展防雷安全专项检查。针对检查中发现的问题，联合检查组本着“发现一处、整治一处、改正一处，不留隐患”的工作原则，一一进行处理。

【部门合作】 11月~12月海口市气象局分别与市林业局、农业局、市海洋和渔业局签订合作协议；与市旅游委签订《关于联合提升旅游气象服务能力的框架协议》。



11月11日，市气象局与市林业局签订合作协议



海南省局气象局副局长王玉祥与减灾处处长石保平到海口气象局检查指导公共气象服务试点工作

（冯增丽文、杨昌贤摄影）

【结对帮扶】 稳步推进结对帮扶工作。在友爱村委会虎头村文化室安装雷电灾害防护装置1套；

在三门坡镇政府、友爱村和加乐湖村安装气象电子显示屏3块和农村大喇叭1个；组织农技培训2次、参训人数400人次。

(冯增丽)

城市防震

【概况】 市民防局内设办公室、灾害防御处、科技监测处、工程管理处、应急指挥处5个处室，下设地震设防中心、地震监测中心、海口市人民防空通信站3个科级事业单位。监测台站4个：强震观测台网、南海大道深井观测站、向荣村地下流体综合观测站、向荣村动物观测站。宏观观测点6个：秀英区东山动物观测点、龙华区金牛岭动物观测点、龙华区丁村动物观测点、美兰区三江动物观测点、美兰区三江地下水观测点、琼山区府城地下水观测点。在职人员47人，其中，具有大专以上学历35人，高级工程师3人，工程师5人，助理工程师2人。2010年，地震观测工作获得国家和省评比优秀奖；市民防局被国家人民防空办公室授予“全国人防先进集体”；副局长李振忠荣获全国人防先进工作者。

【应急管理】 1. 制订应急方案，建立应急队伍。贯彻落实国务院办公厅《关于加强基层应急队伍建设的意见》，市政府发布《海口市加强基层应急队伍建设实施方案》，各相关单位积极响应，争取3年内建成基层应急队伍。督促各应急单位根据新的形势发展需要，结合工作实际，对原制定的应急预案做进一步修改完善，完成对7个专项应急预案修订的指导工作。2. 发布突发事件预警信息。市政府印发《关于突发事件预警信息发布工作的通知》，组织开展对全市各应急队伍物资储备情况进行调查摸底，完成全市25个应急单位的队伍建设情况、物质储备情况和救援装备情况的调查统计，为在紧急情况下调度提供信息保障，初步建立起应急资源共享平台。

【地震监测】 完成市政府1号楼2个数字强震台的实时监测与地震记录和震例资料档案的汇编工作，共处理报送资料8388份；完成秀英观测站地

下流体台水位、地热、气象三要素的分钟、整点、日、月、年资料的处理和监测资料的汇编归档工作；完成地下流体台网（地热、水位）的分钟、整点、日数据3650份资料的传输、接收、处理和图形分析工作；完成地震异常现象分析判定和震情会商工作，及时反馈和通报震情信息。一是地震信息反馈系统及时传送地震信息；二是完成全年的日会商、周会商、月会商工作；三是编辑印发10份震情月报工作。2010年，海口及其周边共发生地震2次，震级分别为1.7级和1.8级。

【抗震设防】 完成“海口市地形形变、地面不均匀沉降监测”扩建项目的野外选点和监测点的埋设施工，共完成28个点的埋设。组织中国地震局地震灾害防御中心开展海口市建成区（第二阶段）51平方公里地震小区划工作，该项目已完成并通过国家安评委评审。配合海南省海洋地震与工程地震研究中心开展工程场地地震安全性评价工作，完成会展中心公寓楼、高路华小区（二期）等工程场地地震安全性评价工作。完成市263所中小学校舍安全工程的地震安全排查工作，并对在活断裂附近的4所学校进行覆盖层测定，提出其地震活断裂安全的排查意见上报市政府。开展农村民居地震安全工程工作，省地震局给市下达落实防震减灾专项经费200万元，完成全市263户农居示范户的核查、筛选、技术审查和网上申报审查等工作，完成乡镇政府负责人、乡镇助理员、村联络员、农村工匠的培训共7期。深入农村现场建房指导4次。组织省地震学中心专家对跨入城区的马袅—铺前断层进行测量定位标志，建立起地震断层监测系统，进一步监测马袅—铺前断层活动性，为地震预测和城市规划建设提供基础资料。积极开展地震群测群防工作。一是组织4个区地震乡镇助理员、村联络员进行地震宏观观测和应急救护知识的培训，提高群测群防队员的业务素质；二是在4个区选出1个示范乡镇为试点组建应急志愿者队伍，突发性事件发生时发挥志愿者和民间救援力量的作用；三是在农村基层，利用地下水养殖场为地震灾害观察对象，在有条件的48个村庄建立起地震宏观观测站，充分发挥群众性的地震宏观观测工作，为临震进行分析预测提供资料；四是创建10所地震科普示范学校和5个示

范社区，扩大防震减灾宣传工作的覆盖面。

【防震减灾宣传】 (1) 5月12日与省地震局紧密合作，在明珠广场联合举办大型“5·12”防灾减灾日防震减灾科普宣传活动，向市民发放宣传册子和宣传单等近3500份、《海口晚报》防震减灾专刊500份，悬挂灯式宣传标语100条，展览汶川大地震经验及教训、防震减灾相关法律法规及科普知识。(2) 组织媒体开展防震减灾科普宣传教育活动，一是在海口电视台《海口新闻》栏目连续3天播放《科学应对自然，共同打造地震安全家园》系列报道节目；二是在《海口晚报》刊登整版专版宣传防震减灾法律法规及相关科普知识，让广大市民充分认识到防震减灾关乎百姓生命财产及社会经济发展的重要性。(3) 组织电影公司放映200场有关防震减灾内容电影，并在《海口晚报》公布播放时间安排，号召市民就近观

看，以扩大宣传范围。(4) 邀请中国地震局副局长、中国灾害防御协会科普委员会主任、联合国国际减灾战略组织科技委成员何永年，为100多名市、区、镇干部作防震减灾知识专题讲座，副市长朱寒松参加会议并作重要讲话。

【人民防空】 开展中国人民防空成立60周年纪念活动，编印《民防知识手册》发放给学校；在市电视台、市教育局和各学校的支持下，完成《安全应急与人防知识》电视竞赛；在《海口晚报》连续刊登市人防建设成就及人防知识的系列报道；10月29日，在海口明珠广场举行大型的人民防空展览，并组织人防警报试鸣，提醒人们在和平年代不要忘记战争带来的灾难。

(林师俊)

(责任编辑：韩林)

工业 · 建筑业

工 业

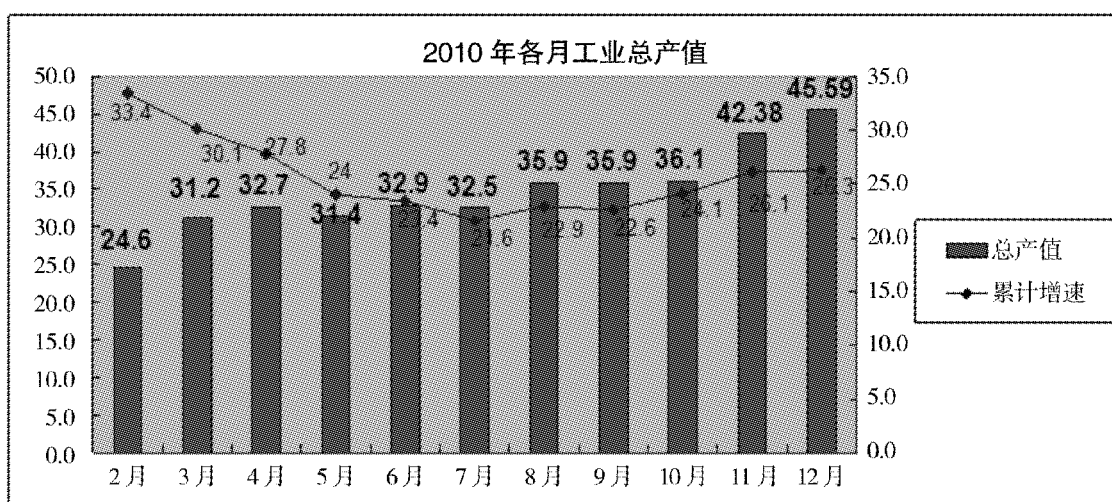
【概况】 2010 年，海口市以科学发展观为指导，深化经济结构调整，走新型工业化之路，加大招商引资力度，实施“工业向园区集中、园区向西部转移”战略，工业经济步入良性发展轨道，为“十二五”的进一步发展奠定良好基础。年末，全市工业企业总数 1280 多家，主要代表行业有汽车制造业、机电制造业、食品饮料及农副食品加工业、化工化纤纺织业和医药制造业等五大支柱产业。以海南英利新能源有限公司和汉能公司为代表的新能源产业成功落户海口。全市规模以上工业企业 192 家，其中，园区内 88 家（高新区 45 家，保税区 43 家），园区外工业企业 109 家。产值超亿元的工业企业 67 家。工业保持高速平稳增长态势，实现工业总产值 443.78 亿元，同比增长 24.8%，其中规模以上工业总产值 418 亿元，首次突破 400 亿大关，同比增长 26%。全市工业增加值完成 96.45 亿元，同比增长 20.9%，占全市

GDP590.96 亿元的 16.33%。其中规模以上工业企业累计完成工业增加值 89.45 亿元，同比增长 22.5%，占全市工业增加值的 92.74%。工业环节税收 37.27 亿元，同比增长 25.7%，占全市税收 153.99 亿元的 24.2%。开展“绿色工业年”活动，推动工业经济运行质量和效益明显提升，较好实现低碳发展。全市工业单位 GDP 能耗降低 2.85%，工业企业综合能耗仅占全市能源消费量的 12.4%；二氧化硫总排放量 700 吨，化学需氧量 15130 吨；工业用水重复利用率≥80%；工业固体废物处置利用率 90%。

【汽车制造业】 累计完成产值 104.45 亿元，同比增长 56.3%。国家出台汽车产业振兴规划，海马公司调整产品结构，加快新车型推进频率，4 月海马骑士投入批量生产，6 月正式上市，助推企业持续增长。受海马厂整车生产整体增长影响，全兴、六和机械、明芳、威昌和钧达等汽车配套企业也相应增产。整个行业呈现出快速增长态势。

“十一五”期间工业主要指标情况表 (单位：万元)

年份 指标	2006	同比	2007	同比	2008	同比	2009	同比	2010	同比	增幅	增速	年均 增长
全市工业总产值	302	13%	345	14%	327	-6%	336	7%	444	25%	177	66%	11%
规上工业总产值	284	18%	324	14%	305	-7%	311	7%	418	26%	167	67%	11%
规上工业增加值	74	21%	80	13%	75	-1%	78	6%	89	23%	32	56%	9%
规上工业销售产值	277	11%	327	17%	309	-5%	309	1%	406	32%	157	63%	10%
出口交货值	40	31%	24	13%	26	8%	20	-25%	26	33%	11	73%	12%
利润	17	42%	24	58%	18	-29%	16	-17%	17	90%	5	42%	7%
全市工业环节入库税收	22	-2%	23	4%	24	5%	26	10%	37	26%	15	68%	11%
其中：国税	19	2%	21	7%	21	0.20%	22	8%	33	29%	14	74%	12%
地税	3	-19%	2	-21%	3	55%	4	21%	4	0.20%	1	33%	6%
制造业固定资产投资	10	-17%	3	-73%	4	29%	5	32%	15	219%	3	25%	5%
规上企业个数	217	3%	186	-14%	211	13%	190	-10%	192	4%	-14	-7%	-1%
亿元以上产值企业个数							58		67				



【食品饮料及农副产品加工业】 累计完成产值 80.84 亿元，同比增长 17.9%。红塔卷烟向总局争取配额指标的同时，调整产品结构，新增一类烟椰王（硬金）投入批量生产；养生堂公司增加主要产品龟鳖丸和维生素 C 咀嚼片产量满足市场需求，生产销售同步翻番；亚太啤酒开拓广东市场，在市场竞争中逐步扩大份额，椰树集团产品销售进入旺季，累计指标保持增长。椰岛公司药谷新厂区开始试生产。佳德信公司 10 月遭受水灾严重影响，原材料短缺，生产同比出现较大幅度下降。

【医药制造业】 累计完成产值 53.77 亿元，同比增长 36.3%。制药企业在加紧研发新药同时，加大技术改造力度，扩大产能，改进工艺，提高产品质量，产值普遍同比增长。2010 年部分企业年投产新药市场需求量开始增大，加大促销力度。

【机电制造业】 累计完成产值 49.63 亿元，同比增长 19.8%。海宇公司扩建项目投产后产能大幅提高，随着国内经济逐步回暖，以及国内马口铁行业结构调整的实施，公司保持较好增长势头；2010 年，金盘电气公司生产和出口产品的数量受到严重影响，产值同比下降 3.1%。威特电气抓住各地电网公司改造升级契机，巩固产品优势，优化售后服务，保持快速增长，同比增长 30.3%。

【化工化纤纺织业】 累计完成产值 33.95 亿元，同比增长 21.9%。该行业增长主要靠盛之业公司的拉动，盛之业公司伴随着经济复苏，终端需求逐步恢复，需求稳健产品订单迅速增长；振业、翔业的长丝需求突然增加，产量随之大幅度增长，带动浩业化纤聚酯熔体生产，扭转前期下滑局面；优美内衣公司产品出口量由于国际市场需求减少，继续呈现下降趋势。

2010 年五大行业占全市规模以上工业企业工业总产值比重情况表

所属行业	代表企业	总产值 (亿元)	同比 增长%	占全市工业 比重%	占规上企业 比重%
汽车及零部件制造业	一汽海马、浙江万向、全兴、瑞利等 23 家企业	104.45	56.3	23.54	25
机电制造业	海宇锡板、金盘电气、威特电气、金鹿农机等 10 家企业	49.63	19.8	11.18	11.87
食品饮料及农副产品加工业	椰树集团、椰岛股份、亚太酿酒、红塔卷烟、恒兴饲料等 45 家企业	80.84	17.9	18.22	19.34
化工纺织	盛之业、兴业、翔业、振业、优美内衣等 21 家企业	33.95	21.9	7.65	8.12
医药制造业	先声药业、奇力制药、海口制药、海灵制药、通用三洋等 34 家企业	53.77	36.3	12.12	12.86
合计		322.64		77.19	72.7

【工业园区】 进一步贯彻落实“工业向园区集中、园区向西部转移”的发展战略,以高新技术为重点集约化、规模化发展新型工业,药谷工业园、海马工业园、狮子岭工业园的园区进一步完善和发展,园区内重大项目建设顺利推进,英利一期 100 兆瓦多晶硅太阳能电池项目顺利投产,一期扩建和二期项目加快建设。汉能光伏产业研发制造基地项目启动。汽车制造业向自主知识产权品牌转型。新能源产业基地初具规模。药谷二期、海马三期和 30 万箱红塔卷烟易地技改、椰岛保健酒易地技改、赛诺集团包装工业园等重点项目扎实推进,新能源、新材料、生物与新医药等高新技术产业向工业园区集聚效应突显。

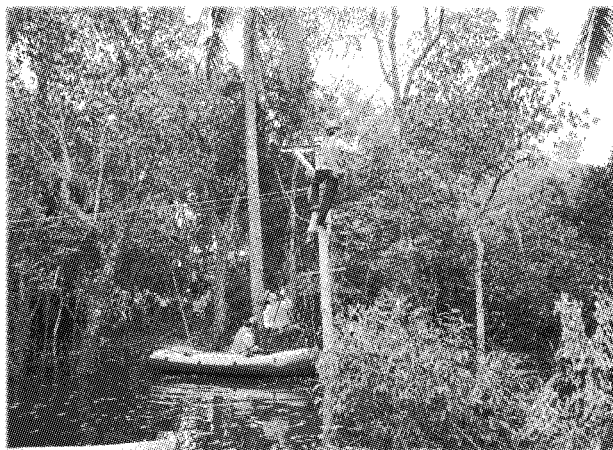
(翁旋奇)

供 电

【概况】 海口供电局是海南电网公司下辖的 18 个市县供电局之一,承担着公司 1/3 的售电任务。管辖变电站 37 座,10 千伏开闭所 51 座,35 千伏及以上输电线路总长 1281.46 公里,配网 10 千伏线路总长 2794 公里,公用配电变压器 2552 台、专用配电变压器 5450 台。辖区共 18 个供电营业所,营业网点 29 个,供电服务面积达 2304 平方公里,用电客户 28.55 万。担负整个海口范围内的电网运行维护及供电服务工作,同时负责文昌、定安、澄迈 3 个供电局 35 千伏及以上变电站的检修及预试定检工作。2010 年,海口市完成售电量 41.76 亿千瓦时,同比增长 18.74%。城市供电可靠率同比上升 0.002 个百分点。用户平均停电时间同比减少 0.17 个小时。开展带电作业 189 次,完成保电任务 90 次,派出应急发电车及 UPS 不间断电源 49 次,执行保电任务 161 天,得到国家电力主管部门的高度认可,被海口市政府授予“海南省用户满意明星单位”称号。

【主动抗击洪灾抢修复电】 2010 年 10 月,海南遭遇 60 年一遇罕见的特大暴雨袭击,全省各地均不同程度受灾。海口地区作为重灾区之一,受灾

面积达 2000 余平方公里,防汛救灾工作异常严峻。海口供电局及时成立保供电组织机构,全面评估电网和设备风险,强化节日值班制度,通畅信息传达制度,积极开展应急响应服务,发扬顽强拼搏、不胜不休的抗洪抢险精神,出动抢修人员约 2450 人次,增派外支援队伍约 620 人次,抢修车 1200 余次,调拨应急发电机 16 台次,全面投入防汛抗灾抢修复电工作。其间无一例人身轻伤事故;无一例电网设备损害事故;无一例次生灾害引发的人身伤亡事故,确保了主网 35kV 以上线路零次跳闸,取得抗洪复电的全面胜利,得到中国南方电网、海南公司及海南省各级政府的充分肯定,荣获海南电网公司抗洪复电先进单位称号。



2010 年 10 月,海口供电局抗洪复电(赵孙炬、田丹妮摄)

【按期完成东环铁路配套工程建设任务】 2010 年,海口供电系统承担着 5 项东环铁路配套工程的建设任务,分别为:长流至海口牵引站 220 千伏双回供电线路工程、东路至东寨港牵引站 220 千伏双回供电线路工程、海口长流 220 千伏输变电新建工程、海口大英山 220 千伏输变电工程、东路 220 千伏变电站东寨港扩建工程。在全体职工的努力下,5 项工程均按期完成,确保了东环铁路顺利通车。

【全力保供电】 2010 年,海口市用电负荷增长迅猛,5 月份出现全年最高负荷 798 兆瓦,比 2009 年最高负荷增长 18%。针对持续增长的用电负荷,

海口供电部门及时调整挂接负荷，合理安排运行方式，为客户提供“保姆式”保供电服务。特别是在海南省政府举办首届博鳌国际旅游论坛期间，海口供电局主动靠前服务，开展用电安全检查，指导客户电工编制《客户论坛保电预案》，帮助客户消除用电安全隐患，圆满完成保供电任务。全年全系统共开展带电作业 189 次，完成保电任务 90 次，派出应急发电车及 UPS 不间断电源 49 次，执行保电任务 161 天，确保海口市正常的工业生活用电。

【优质服务工作】 为解决边远郊区客户缴纳电费难的问题，率先推出移动营业厅收费的新举措，开通网上营业厅缴费业务，在城区营业厅增加缴费自助终端设备，提供 24 小时自动缴费服务。推进行业扩节点时限控制法，提高业扩效率，全年供电方案平均审批时间缩短 5 个工作日，平均装表接电时间缩短 2 个工作日。建立客户服务中心，使客户服务管理更加集约化和规范化，主动靠前服务，提前完成海口市政府第二办公区 10 千伏双回路的送电任务。在电监委组织的 2010 年供电服务检查中，海口局没有发生一起供电服务事件，95598 口径统计客户满意率为 99.89%，得到电力主管部门的高度认可，被海口市政府授予“海南省用户满意明星单位”称号。

(李建明)

建筑业

【建筑市场管理】 2010 年，海口市建筑工程施工报建项目 223 个，总建筑面积 751.08 万平方米，工程总造价 146.97 亿元。办理建筑业企业三级总承包资质 1 家；办理劳务资质审批事项 18 项次。

【建筑工程质量安全监管】 全年共开展季度安全生产检查、打击非法违法生产经营建设专项行动、保障性住房安全生产检查等十次安全专项整治工作。共检查项目 301 项次（打非行动 82 项次），发出整改通知书 227 份（打非行动 51 份），责令

整改安全隐患问题的意见 944 条（打非行动 266 条）。查处未办理施工许可证擅自开工的工程项目 47 宗，未办理安全监督手续擅自开工的项目 6 宗。查处 1 个施工企业无相关资质承揽工程项目的违法行为。责令更换或整改不符合规定要求的生产和管理和特种作业持证上岗人员共 11 起，协助市城管执法局查处建筑工程违法违规行为 70 项。6 月 11 日，与省住建厅在海口外滩中心及滨海豪庭联合举办海南省建筑施工质量标准化工地现场观摩会，共有参建单位代表近 800 人参加。检查全市 24 个在建保障性住房工程质量安全生产，下达 60 份监督检查限期整改通知书。开展商品混凝土生产企业（配送站）专项检查，抽样检查 16 家商品混凝土生产企业，下发 16 份整改通知书，整改意见 65 条。开展建筑抗震安全隐患排查，共排查公共建筑约 200 万平方米。10 月份的特大洪灾中，先后对所监管的 220 多个项目进行巡查、排查，重点检查工地现场、深基坑、提升设备、工人生活办公区域等，下发停工通知书 1 份，发出整改通知单 7 份，上报两项违法违规项目，督促参建各方认真做好各项工作，确保暴雨大汛期间全市在建项目没有发生安全事故，没有人员伤亡。

【工程建设领域突出问题治理】 开展 4 次工程建设质量大排查，共排查建设项目 389 项，造价 197.2 亿元，下发整改通知书 265 份。3 次牵头召开全市业主、施工和监理单位负责人协调和整改推进会，建立长效机制。工程治理工作取得阶段性成果，得到省厅和市治工办充分肯定，被市治工办在全市推广。

【招投标监管】 共受理招投标项目 257 项，交易金额共 118.23 亿元。其中公开招标项目 127 项，交易金额 32.55 亿元；邀请招标项目 83 项，交易金额 79.77 亿元；直接发包项目 47 项，交易金额 5.91 亿元。

【中小学校安全工程管理服务】 按照国务院办公厅《关于印发全国中小学校舍安全工程实施方案的通知》、教育部等 11 个部门关于印发《全国中

小学校安全工程实施细则》等配套文件的通知和《海南省政府办公厅关于印发全省中小学校舍安全工程实施方案的通知》等文件精神,配合市校安办完善图审、质量安全监督、施工报建等手续,为校安工程顺利开工建设提供前期保障。按时完成校安工程初步设计及概算审查,共完成初步设计审查37项,概算审查42项。配合市教育局办理36个项目施工报建手续,办理海口市第十四中学教学综合楼等8个重建项目的施工许可证。完成校安工程招标项目14项,完成应招标项目招标率达100%。完成校安工程招标备案7项,完成应招标项目备案率达100%。

【市政工程建设管理】 共受理建设工程项目65个,审结65个,其中建筑工程项目43个、市政工程项目22个。受理市政工程项目工程概算审查26个,完成审查23项,其中,送审投资22.45亿元,审定投资14.66亿元,核减投资7.79亿元,核减率34.70%。共受理建筑工程项目54个,完成审查45个,其中,送审投资37.14亿元,审定投资31.55亿元,核减投资5.59亿元,核减率15.05%。共受理建设工程竣工备案53件,办结53件,其中建筑工程46件,市政工程7件。全市在建市政项目55个,对其中22个项目进行抽查,并对18个参建单位下发整改通知书,在下发整改通知书后,各参建单位均在限期内完成整改。积极协调解决在建市政项目实际问题。经常深入施工一线检查、指导,及时解决货运大道一期工程等6个项目的问题。核发施工许可35个,受理工程变更4项,组织竣工总验收项目7个。

【政府项目工程款清欠】 当年全市已累计偿还政府工程欠款数额约3860万元,涉及偿还工程欠款项目77个。

【旧改补偿和安置】 已办理和安花园、吉安花园、祥安大厦、财银小区、水岸星城、水岸阳光、水岸听涛、水岸金都、水岸银湾等海甸溪旧改项目以及朱云路拆迁安置项目施工许可证,施工总面积达85.92万平方米。和安花园、吉安花园、祥

安大厦、财银小区、水岸阳光等项目已竣工交付使用,按时实现回迁安置。

【节能减排】 6月12日起,全市开展节能公示行为监察。共组织15人次对21个房地产项目的商品房销售的节能公示情况进行检查。7月7日,组织进行全市节能减排社会公益大宣传,在外滩中心工地开展节能减排科普知识宣传和节能减排技术产品展示及科普图片巡回展、节能现场咨询、发放节能宣传手册等活动,共发放《节能36计》彩色宣传画册、《全民节能减排科普知识》和《日常生活节能减排技巧》等宣传资料1000多份,接受现场咨询600多人次,全市在建的项目的建设、施工、监理代表共800多人参加了这次宣传活动。开展并通过5项建筑节能评估工作,通过66项建筑项目的节能审查。建筑节能图审工程242项,核发242项施工图设计文件审查合格书。对87个建筑项目进行节能验收,合格84个,合格率达97%。全市已有在建、报建的太阳能热水系统建筑应用项目共107个,建筑应用面积166.6万平方米,集热器面积2.5万平方米。5月21日组织枫丹白露、金和信花园、华源大厦、海口市第一中学女生公寓、海南华侨中学女生公寓等5个太阳能热水系统建筑应用项目共14.6万平方米,作为海口市2010年太阳能热水系统建筑应用示范项目上报省相关部门。海南开维集团有限公司、中国生态学会生态工程专业委员会联合主办的首届低碳生态人居与生态健康产业国际研讨会(中国海口)于2010年7月2日~4日在海口成功召开,研讨会邀请了国内外著名专家做主题发言,取得了预期效果。

【稽查执法建筑节能工作】 4月8日~10日、8月11日~13日、9月,市住建局分别开展3次建筑节能专项检查,对全市各在建项目工程建筑节能开展重点稽查执法工作。从参建各方节能行为、建筑节能设计审查、节能材料送检3个方面对全市37个建筑工程项目进行检查,共发出建筑节能整改通知书16份,提出整改意见26条,已整改24条,整改率92%。

2010 年度“椰城杯”建设施工优质样板工程名单

序号	工程名称	施工单位	项目经理
1	海口宝景温泉大酒店	中国建筑第八工程局有限公司海南分公司	李 海
2	金碧文华小区住宅楼一号至四号楼	海南省第三建筑工程公司	严兴范
3	金岭花园	海南省第二建筑工程公司	李 勇
4	宝华酒店二期 A 座	广西建工集团第四建筑工程有限责任公司	罗清福
5	长信海岸水城 7-1~7-3	江苏省华建建设股份有限公司	戚华宝
6	柏斯观海台 1 号（一期）	海南省第一建筑工程公司	林 冶
7	蔚蓝海语印象 3#、4#、5#楼	南通建工集团股份有限公司	刘 旭
8	海岛阳光三期 2#、3#、7#、8#楼	江苏省华建建设股份有限公司	吕 进
9	长信海岸水城 8-1~8-3	江苏省华建建设股份有限公司	匡新益
10	鸿天阁二期南区	海南森基建设工程有限公司	林祖怀
11	鸿天阁二期北区	南通建工集团股份有限公司	刘 旭
12	海口市国税局综合办公楼	中十冶集团有限公司	贾庆章
13	万花坊西区·浣香庭院	十一冶建设集团有限责任公司	刘铁明
14	海口市电器实业公司职工住宅楼	海南联合建工集团有限公司	林芳文
15	海南华侨中学十三号住宅楼	海南省第五建筑工程公司	詹 彬
16	海口滨江西路南标段市政工程	海南省第三建筑工程公司	张国胜

(王 健)

(责任编辑：洒廷雄)

农林水渔业

农 业

【概况】 2010 年，海口市紧抓国际旅游岛建设机遇，以低碳生态循环农业、农产品加工、休闲观光农业、无疫区建设、农产品出岛出口为发展重点，着力推进现代都市农业发展，促进农业增效、农民增收。“十一五”期间，全市农业总产值年均

增长 7.6%，农民人均纯收入年均增长 9.9%。在遭受 60 年一遇的两次强降雨重灾影响后，农业经济仍稳步增长，全市农业总产值 60.95 亿元，同比增长 5.4%。其中，种植业产值 25.72 亿元，同比增长 2%；畜牧业产值 21.92 亿元，同比增长 11.5%。农民人均纯收入 6151 元，同比增长 9%。

农、林、牧、渔业总产值结构和增长情况

指标名称	2010 年		2009 年		2005 年		2010 年比 上年增长	“十一五” 年 均增长率 (%)
	产值	占比%	产值	占比%	产值	占比%		
总产值 (亿元)	60.95		54.37		35.04		5.4	7.6
农业	25.71	42.1	24.91	45.8	15.35	43.8	-	-
林业	4.37	7.2	2.89	5.3	2.17	6.2	-	-
牧业	21.92	36.0	18.23	33.5	12.12	34.6	-	-
渔业	5.64	9.3	5.50	10.1	3.82	10.9	-	-
农林牧渔服务业	3.30	5.4	2.85	5.2	1.58	4.5	-	-

农民人均纯收入结构和增长情况表

指标名称	2010 年	2009 年	2005 年	2010 年比上年增长%	“十一五” 年均增长率 (%)
人均收入 (元)	6151	5643	3829	9	9.9
工资性收入	1366	1006	715	-	-
家庭经营性收入	3696	3631	2520	-	-
财产性收入	552	490	304	-	-
转移性收入	537	516	290	-	-

【种植业】 至 2010 年底，全市粮食种植面积 63.57 万亩，产量 15.88 万吨。其中，水稻面积 47.76 万亩，产量 12.73 万吨。瓜菜种植面积 35.22 万亩，产量 46.35 万吨，其中，冬种瓜菜面

积 15.70 万亩，常年蔬菜面积 19.52 万亩（含复种指数）。水果种植面积 27.25 万亩，年均新种 1.3 万亩，产量 23.50 万吨。热作种植面积 24.37 亩，年均新种 0.8 万亩，其中，橡胶面积 16.61 万亩。



冬种辣椒喜获丰收（杨慧摄于2010年11月）

【畜牧业】 2010年，全市文昌鸡、生猪出口基地和海口肉联厂等7家取得注册备案资格，有6个猪场完成ISO9000质量管理体系认证。存栏量100头以上规模养猪场1118个。其中，100头~499头猪场961个、500头~999头猪场102个、1000头~2999头猪场46个、3000头以上大型猪场29个。2010年，生猪出栏量达85.79万头、家禽出栏量达1041.47万只，肉类总产量达9.83万吨。



规模养猪场（甘凯甜摄于2010年11月）

【休闲农业】 海口市以创建文明生态村为契机，立足资源优势，利用田园景观和自然生态环境资源，结合农业生产、农村文化及农家生活，开辟出各具特色的休闲项目，发展休闲农业，以丰富海口市现代都市农业内涵，增加农民收入。至2010年，已建成海口东、中、西3大区域休闲农业雏形，全市直接在休闲农业领域从业的人员就有0.2万余人，从事相关休闲农业的第二、三产业人员约0.5万人，按每月1000元计算，农民年增收约700万元。同时，继续配合省农业厅抓好“海南省现代农业展示示范园”规划的年度项目建

设，发挥其龙头带动作用，带动全市休闲农业发展。新建1944平方米玻璃温室一座；二期土地平整100亩；观光长廊重新加固；购置检验检疫仪器一批等，使示范园基础设施进一步完善。



体验休闲农业采摘（杨慧摄于2010年10月）

【强农惠农政策】 2010年，全市继续加大农业扶持力度，加大对发展现代都市农业投入，为农业增产、农民增收打好基础。全年，国家、省、市共投入农业项目扶持资金6215万元，拉动社会投入2.36亿元（不计农民自筹部分）。农村教育执行“两免一补”政策共减轻农民负担4800万元，兑现粮食直补资金3441万元、畜牧良种补贴369万元，调动农民的种养积极性；完成农机购置补贴780万元，带动农机户自筹资金1380万元，补贴农机2773台，受益农户2666人，提高全市农机化水平。全市农机综合水平46%，机收水平68%，机耕水平71%。进一步夯实农业基本建设和产业发展、农业增产和农民增收的基础。



农机补贴助推农业机械化生产（符策龙摄于2010年11月）

【农产品质量安全监管】 年初“豇豆事件”给农产品质量安全敲响警钟。为保障农产品安全，全市采取农药经营网点、生产基地、市场检测的“三个100%监管”，在抓好农资管理，强化农业生产源头监管同时，进一步健全、完善农产品检测网络和市、区、镇“三级四员”监管体系采取定点检测与流动检测、临时抽检相结合的方法，加强农产品质量监管，提高农产品质量和效益。新建58个基层农残检测点和流动检测服务站，购置农药残留快速检测仪90台，“市—区—镇—收购点（基地、合作社）”农残检测体系基本建立；出动执法车辆250多台次，执法人员750多人次，与全市260多家农药经销商签订《不销售高剧毒农药的承诺书》，规范农资市场经营。全市主要生产基地抽检，产品合格率为98.2%，综合平均合格率为97.3%。2010年，全市无公害产地认证51个，面积7109.9公顷，无公害农产品认定66个，新增无公害农产品1个。

【“无疫区”建设及其品牌效应】 2010年，全市结合春防和秋防工作，全面落实防疫技术力量、人员培训、经费、疫苗及消毒物资、督促检查“五到位”的防控措施，使防控工作取得好成效。共免疫口蹄疫猪42.95万头，免疫率77%，猪瘟45.43万头，免疫率82%，猪蓝耳病42.75万头，免疫率77%，禽流感202.11万羽，免疫率71.51%。特别是10月初雨灾后，及时整合市、镇、村防疫力量，开展拉网式消毒灭源、免疫注射、无害化处理等工作，完成畜禽免疫注射215万头（只），投放消毒药20.5吨，无害化处理死亡畜禽24.6万头（只），对全市23个镇畜禽栏舍、屠宰场开展疫病监测和流行病调查，未发现动物重大疫病发生，确保畜牧业健康发展，促进“无疫区”建设顺利通过农业部专家组的验收，无疫区品牌效益更加明显。通过加快引导扶持畜牧企业标准化建设、组织开展质量管理体系认证等工作，切实提升企业自身生产管理水平，使全市畜产品“两进两出”又有新的突破，首次将60吨原料猪肉出口日本，出口猪肉4000吨~5000吨，

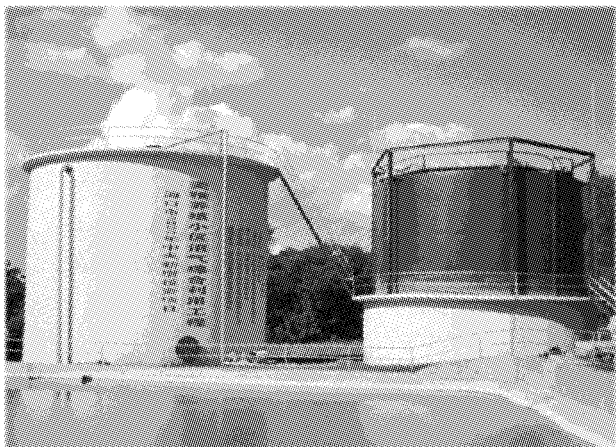
年产值达1亿元。



畜禽栏舍消毒、动物免疫注射（喻仁良摄于2010年11月）

【现代生态循环农业示范区（低碳农业示范区）项目建设】 以发展标准化生态畜禽养殖小区为主线，以建设大中型沼气为纽带，以综合利用为手段，以节能减排、节支增收为目标，积极推行“沼气发电、集中供气、绿色农业、治理污染、综合利用”模式，在资源有效利用、生态型、设施型、环保型为特点的生态循环农业经济等方面进行率先探索，创出了新路，全市生态循环农业已走上示范、推广和产业化轨道，既实现“一气解决六大难题”（即建设沼气池解决了养殖场污染、农村生活用能、农业优质肥料、生态保护、村庄环境卫生、农村节支增收），又实现沼气大发展、产业大提升。至2010年全市共建成大中型、联户

型沼气工程 155 处，集中供气 5000 多户，“一池三改”沼气池 1.2 多万户，受益农民 7.6 万人，年净化畜禽饲养场废弃物 300 多万吨，年产沼气 1800 万立方米，年减二氧化碳总量 3.4 万吨，沼气池正常使用率 99%， “三沼”综合利用率达 95%，建成锦堂、豪福江、永庄和办内等 20 多个生态循环农业示范基地 20 多个，“猪—沼—作物”生态循环农业基地达 9.6 万亩，保护林木面积 16 万亩，每个建池农户来自沼气的年节支增收达 2500 元。全市有 19 处大中型沼气工程配套沼气发电机组，总装机容量 1100 千瓦，年发电量 330 万度。全市年内来自沼气产业的直接经济效益达 5000 多万元。



大中型沼气池建设成为循环农业发展的引擎
(郑德飞摄于 2010 年 11 月)

【畜禽养殖小区项目建设】 统筹产业发展规划，借助无疫区平台，从整合土地、技术资源，使用先进设施，集中标准养殖，村民自愿参股，优先吸纳区内打工等办法入手，以龙头企业或农村能人为龙头核心及依托，采取“七个一”发展模式，使养殖小区、沼气建设及综合利用配套联动，农村养殖量迅速扩大，产业水平快速提升。至 2010 年底，全市通过整合农业用地 2182 亩，发展新型养殖小区达 67 个，年增加出栏生猪 26.77 万头，文昌鸡 195 万只，黑山羊 1.26 万只，成为近年来全市畜牧年产值以两位数快速增长的有力支撑。



海口文毓黑山羊生态养殖小区（吴利同摄于 2010 年 12 月）

【大棚及水果喷滴灌设施项目建设】 结合海口市畜牧业、沼气发展优势，创出一条与沼气综合利用结合，集遮阳防虫大棚设施、喷灌设施、沼液施肥于一体的发展模式。大棚设施农业与露天反季节瓜菜基地生产并驾齐驱，对于打造“无公害”有机蔬菜品牌，抢占港澳、深圳及本地超市等高端市场，促进瓜菜“两进两出”；保障反季节、灾害性气候瓜菜种苗供应及本地淡季瓜菜供应，增加农民收入，有着不可替代的作用。至 2010 年已建成蔬菜设施大棚 560 亩，简易大棚冬季瓜菜生产设施达 6000 亩左右，滴喷灌水果基地 4000 多亩。



大棚苦瓜硕果累累（杨慧摄于 2010 年 12 月）



荔枝冷藏初加工 (汤世祥摄于2010年12月)

【农产品冷藏加工和交易园区项目建设】 采取抓龙头项目拉动策略,积极协调指导海口桂林洋农产品加工产业园项目完成项目选址和前期准备工作。以推进海南中商农产品中心市场的中心冷库建设为核心,辐射带动全市农产品冷藏保鲜库建设,初步形成农产品加工物流冷链体系。全市农产品加工企业(年销售收入50万元以上)共有507家,从业人员39010人,总产值59亿元,重点龙头企业有25家。新建冷库13个,农产品冷库达23个,有效延长货架期,减少瓜菜运销过程中损耗,平抑物价等,有力促进全市种养业和农产品“两进两出”发展,提高农民和运销企业效益。



羊山地区佛手瓜种植基地 (杨慧摄于2010年12月)

【羊山特色瓜蔬产业带项目建设】 继续推行合作社“大社+小社”的帮扶带方式,通过规划和创办示范村生态养殖小区、生产基地、组织技术培

训、开展测土配方施肥的“四管”齐下措施,进一步完善和扩大2009年建设的11个种养示范点,带动当地特色瓜菜生产向规模化、标准化、产业化发展,创立羊山地区富硒瓜菜品牌,辐射带动其周边农业发展,促进全市农业结构进一步优化,以增强农业增效、农民增收活力。

【农村实用人才培训工程】 围绕各村主导产业和农时季节以及农民需求,依托农业实训基地,采取多媒体授课、课堂与田头结合等灵活多样形式,开展现代农业科技和农业经营管理知识培训,促进农业科技进村入户,促进新技术、新成果转化。同时,开办“空中课堂”,让农民足不出户学习农业知识并解决生产难题。全年共举办各类培训班170期,共培训农民2.1万人次,发放技术资料近4万多份。新招收农业技术中专生145名。至2010年共培训人数8.57万人,转移就业人数6.58万人,输出率达75%以上,累计收入6.07亿元。其中,2010年培训农村劳动力人数1.35万人,转移输出人数1.20万人,输出率达到80%以上,共创打工收入1.14亿元。打工经济成为农民稳定增收新亮点。

【农民专业合作社和农业产业化龙头企业扶持建设】 通过“公司+合作社+农户”等经营模式,大力引导扶持农民专业合作社发展,提高农业资源整合、合作经营、联合农业产业化龙头企业、联结市场能力等优势,加快全市农业产业化进程。海口市合作社发展在全省处在领先水平,2010年新成立合作社149个,全市合作社总数达到619个,占全省19%,入社农户0.7万户,带动农户4.6万户,分别占全市总农户数5%和33%;21个合作社还被评为全省示范社,示范社数量全省第一。在当年灾后冬季瓜菜生产中,全市40多家瓜菜运销合作社全部投入冬种瓜菜运销,并充分发挥已建成的23个田头冷库的冷藏保鲜初加工作用,确保瓜菜产品畅销北京、上海等30多个大中城市。



农民运销合作社田头收购辣椒（杨慧摄于2010年12月）

【10月抗洪救灾工作】 2010年10月两轮强降雨，使全市农业生产直接经济损失5.8亿元。全市农作物受灾面积52.97万亩，占农作物总面积89%，绝收面积24.76万亩。其中水稻受灾面积24.43万亩、瓜菜受灾面积8.45万亩、香蕉受灾面积4.09万亩、其它作物受灾面积5.31万亩。全市畜禽栏舍受损4.09万平方米，牲畜死亡1.75万头，禽类死亡20.08万只。市农业局认真贯彻落实市委、市政府关于抗灾救灾的灾后恢复生产系列重大部署。一是迅速行动，突出抓好组织领导、督促指导、强排抢收农业抗灾救灾工作，降低灾害损失。迅速组织成立4个工作组，分别深入各区、镇、村，迅速、有序地组织农民开展抢收接近成熟作物、清淤修渠和动物防疫等工作。据统计，组织约2万人次、8000多部抽水机抢排田洋16万亩，抢收水稻6.5万亩，转移、抢收减少损失约5000多万元。二是抢抓灾后“补”先机，突出“五抢”、“五强”开展农业恢复生产工作。早部署、早谋划，积极以抢防、抢育、抢耕、抢种、抢养“五抢”为切入点抓恢复生产，同时，强化

决策指导、强化执行能力、强化服务、强化农资市场监管、强化传帮带作用“五强”，确保各项措施落实到位，恢复生产工作扎实、高效。全市开展植物病害调查及施药防病15万多亩；完成养殖灭菌消毒400万平方米；完成畜禽免疫注射215万头（只）；无害化处理死亡畜禽24.6万头（只）；共调动1500多台次大中型拖拉机抢耕153个田洋、10.8万亩；组织57个育苗点集中育苗面积1500亩；出动执法人员100多人次，检查农药经销店180多家；组织8个服务指导组、80名技术人员深入田间地头开展技术服务、培训与咨询服务2万多人次，发放技术资料3万多份。同时，加强农产品质量安全监督，再建立20个农产品质量检测点（共78个）和配置4辆流动检测车（共6辆），把安全监管延伸到田头。做到出岛瓜菜持有“四证”，保障农产品质量安全。全市种植冬种瓜菜面积17.8万亩，其中椒类占35%、豆类占25%、瓜类占20%、茄类等其他瓜菜占20%，冬种瓜菜产量达到36万吨；修复畜禽栏舍4.09万平方米，补栏猪苗1.08万头、禽苗5.29万只。



灾后冬种现成效（杨慧摄于2011年2月）

（徐小莲）

林 业

【概况】 2010年，海口市以海南国际旅游岛建设为动力，继续践行“生态立林、产业兴林、科技强林”的理念，全面深化集体林权制度改革，大力加强营造林、森林资源保护等各项工作，林业工作取得明显成效。全市完成人工造林面积

1082.87 公顷,为年度计划任务的 108%;义务植树 8 万株,育苗 240 万株;森林面积 87430.5 公顷,占林业用地面积的 92.21%,活立木蓄积量 284.6 万立方米,森林覆盖率 38.38%。林业总产值 33.97 亿元,比上年增加 9.11 亿元,增长 36.66%。2010 年,全年接待国内外游客 736.13 万人次,旅游总收入 72.09 亿元。全市森林旅游过夜人数 184 万人次,森林旅游价值 18.02 亿元,分别比上年增长 16 万人次 1.75 亿元。

【集体林权制度改革】 2010 年,全市集体林权制度改革圆满完成。共规划集体林地总面积 7.03 万公顷,其中公益林地面积 5420 公顷;商品林面积 6464.67 公顷。共涉及 23 个乡镇、207 个村委会、2106 个村民小组、102015 户、24.5 万农业人口。全市成立市、镇、村三级林改机构 28 个,直接参与林改工作人员 1715 人。投入资金 1359.25 万元,其中,省财政下拨 129.25 万元;市财政安排 665 万元;各区、镇自筹 565 万元,配备林改工作电脑 189 台、打印机 94 台、激光一体机 24 台、GPS 测量仪 305 部、照相机 25 部、摩托车 23 辆、工作车 4 辆。至 2010 年 12 月,全市完成外业勘界测量 7.33 万公顷,制订村民小组实施方案 2097 个,签订家庭承包集体商品林地面积 4.14 万公顷,家庭承包率 85.1%;依法核发林权证 6.63 万公顷,核发林权证 45657 本,发证率 100%。成功调处各类历史遗留问题 13481 宗,调处面积 6613 公顷,分别占应调处的 98.9% 和 95.4%。林权证准确率 100%,档案合格率 100%,群众满意率 100%,超额完成国家林业局规定的硬性指标,林改工作走在全省前列,受到国家和省的充分肯定。2011 年 3 月 26 日,市政府通报表彰琼山区等 27 个林改先进集体、林劲等 318 名先进个人。

【全国林改现场会】 4 月 14 日~15 日,国家林业局在海口市召开“解决历史遗留问题、深入推进集体林权制度改革工作现场会”,全国政协副主席白立忱,国家林业局各司、局领导与各省、直辖市、自治区林业厅(局)主要负责人等 100 多人参加。会上,市长徐唐先介绍和推广海口市解决历史遗留问题,深入推进集体林权制度改革的做法和经验。贾治邦在副省长陈成的陪同下,率

全国各省市林业系统与会代表,深入海口琼山区龙鳞村、塘头村和加朝村考察海口解决林改历史遗留问题的的工作。

【造林绿化】 2010 年,继续加快推进营造林工作。市政府拨付营造林资金 118 万元,全市完成人工造林面积 1082.87 公顷,义务植树 8 万株,参加人数 5000 人。投资 300 万元,完成育苗 24 万株。(1) 海防林建设超额完成任务。市委、市政府将海防林建设列入重要议事日程,重点启动沿海岸线的海防林恢复建设工程,以构建结构稳定、功能完善的海口滨海绿色屏障。2007 年~2010 年全市共投入沿海防护林建设专项资金 944.2 万元,其中省财政资金 195 万元,市财政配套 460 万元。市政府高度重视海防林工作,2007 年 7 月 2 日,成立市沿海防护林建设领导小组,副市长蒙国海任组长,负责沿海防护林建设的组织、指挥、协调和管理工作,领导小组下设办公室,负责开展日常工作。实行各级政府建设沿海防护林目标管理责任制。通过加强组织领导,明确海防林建设目标管理责任制;落实林地,做好造林作业设计;统一育苗,专业队伍造林,聘请专职护林员管护,确保造林质量;多方筹措资金,加大投入;以退塘还林为重点,确保海口市海防林工程顺利开展。2007 年~2010 年,全市完成沿海防护林造林面积 357.56 公顷,为省政府下达任务的 103%。(2) 退耕还林工程扎实推进。完成 2010 年度退耕还林阶段性检查验收和年度复查工作,共复查面积 1333.33 公顷。完成 2002 年度的退耕还林 333.33 公顷和 2003 年度 40.33 公顷的退耕还林的阶段性检查验收工作。搞好退耕还林工程整改工作,共整改退耕还林面积 54.48 公顷,以巩固退耕还林成果。完成退耕还林补植 35.67 公顷,为省下达计划的 100%。(3) 加强林业生态建设。实施鸭程溪昌头河小流域和永庄水源保护区水土保持工程,治理水土流失面积 10.7 平方公里。(4) 绿色小康村建设深入开展。2010 年,市林业局结合生态文明村建设,加大资金投入,鼓励和扶持农户发展庭院林业经济,开展“创建绿色家园富裕新村”活动。全年共投入资金 300 万元,培育各类种苗 240 万株,无偿供应龙华、美兰、琼山、秀英 4 个区农户 112 万株,重点扶持 35 个绿色小康村和 1720

户绿色小康户创建。

【森林资源管理】 (1) 加强林木采伐管理。2010 年共审批采伐林木 223 宗、474.51 公顷、蓄积量 16120.56 立方米, 全年资源消耗控制在省下达的采伐限额以内。(2) 强化项目林地征占用审核工作。2010 年共审核中国海南改革发展研究院等小宗项目征占用林地共 42.46 公顷。(3) 完成“十二五”期间林木采伐限额编制工作。根据省林业局《关于印发“十二五”期间年森林采伐限额编制方案的通知》精神, 结合海口市“十一五”林木采伐实际, 科学编制“十二五”时期海口市林木采伐限额计划, 并报送省林业局批准。“十二五”期间全市林木年合理采伐量为 128409 立方米。(4) 编制海口市“十二五”期间征占用林地定额。根据国家林业局《关于编制“十二五”期间征占用林地定额的通知》要求, 编制“十二五”期间征占用林地定额。(5) 严格做好林木采伐审批工作。2010 年共审批采伐林木 223 宗、475.5 公顷、蓄积量 1887.4 立方米。(6) 依法开展木材经营加工清理整顿专项行动。根据省林业局《关于开展木材经营加工清理整顿专项行动的通知》精神, 3 月 26 日~4 月 25 日, 集中 1 个月时间, 海口市林业局资源管理和政策法规处、市森林公安局和市木检站等部门组成联合执法组, 对全市的木材经营加工进行清理整顿, 共出动警力 772 人次, 清理木材加工厂 141 家, 检查木材 21010 立方米, 行政处罚 9.45 万元。(7) 加强公益林管理。海口市从 2005 年开始规划界定生态公益林, 共规划生态公益林地 11500 公顷, 其中有林地 11300 公顷。招聘管护人员和技术人员 93 名。各区人民政府林业主管部门认真落实生态公益林管理目标责任制, 落实管护责任, 签订管护合同, 明确责、权、利。市林业部门负责保护管理和建设的组织实施和检查监督, 采取补植补种、更新改造等措施, 提高生态功能等级。同时, 加强生态公益林效益补偿资金的管理, 将生态公益林补偿资金及时发放到补偿对象手中。2010 年, 市林业局免费向护林员、技术员发放 84 台 GPS 对讲仪。海口市生态公益林实现卫星定位监测联网, 切实加强重点公益林的保护和管理。

【林业产业】 2010 年, 全市加快花卉等林产业发展。(1) 启动文心兰标准种植生产及花卉保鲜库项目。2010 年, 开工建设文心兰标准化种植生产基地大棚 102.67 公顷和保鲜库建设项目 8760 立方米, 并落实项目建设企业及合作社。该项目中央财政投入 2353 万元, 市财政配套 400 万元, 项目占地 72 公顷。(2) 办好海南冬交会海口花卉展览馆。2010 年 12 月 12 日~14 日, 由市林业局、市花卉协会组织企业和个体户参加海南冬交会的海口林业花卉展区, 经过 3 天展览洽谈, 共签订花卉产品合同 2 宗, 总金额 2.18 亿元, 为历届海南冬交会签订订单金额之最。(3) 发展花卉产业。2010 年海口市有花卉种植面积达 3200 公顷, 占全省花卉总面积的 65%, 大中型花卉企业近 100 家, 花卉从业人员达 2 万多人。全年花卉产品销售额达 3.8 亿元。至 2010 年底, 4 个热带花卉优势产业带、5 个热带花卉生产示范基地、1 个热带花卉交易市场的规划目标已实现。(4) 林业经济效益稳步提高。2010 年全市实现林业产值 33.97 亿元, 比上年增加 9.11 亿元, 增长 36.66%。第一产业为 9.67 亿元。其中育苗 1000 万元, 造林 393 万元, 木材采运 563 万元, 林产品 36478 万元 (橡胶 17355 万元, 椰子 2096 万元, 槟榔 2074 万元, 胡椒 6888 万元, 荔枝 7198 万元, 龙眼 866 万元), 花卉产值 42268 万元, 陆生野生动物饲养 1.6 亿元。第二产业为 24.16 亿元。其中, 木材加工及木、竹制品 17445 万元 (锯材、木片加工 4620 万元, 人造板制造 12825 万元), 木、竹、藤家具制造 33600 万元, 非木制林产品加工制造 190541 万元 (椰树集团的椰子汁 174340 万元, 椰岛的鹿龟酒 16201 万元)。第三产业为 1364 万元。其中, 火山口地质公园 929.1 万元, 东山野生动物园 434.9 万元。

【森林执法】 2010 年, 在市林业局统一部署下, 市森林公安局严厉打击森林违法犯罪行为。全年共出动警力 6374 人次, 车辆 3473 辆次, 接处警各类涉林案件 191 宗, 其中查处 116 宗, 正在侦查 13 宗, 举报不实或移交当地派出所查处的案件 62 宗, 抓获处理违法人员 151 人; 扣押非法运输车辆 115 辆次; 缴获野生动物 6425 只 (条) (除死体掩埋外, 全部野外放生)、木材 115.96 立方米、活

立木 142 株;罚没款 73 万余元,为国家和群众挽回经济损失 160 万余元。侦破刑事案件 30 宗,刑事拘留 17 人,取保候审 4 人,移送起诉 5 人,提请逮捕 8 人,逮捕 8 人,网上追逃 2 人,解除取保候审 4 人;查处治安案件 5 宗,治安拘留 5 人;查处林业行政处罚案件 97 宗,行政处罚 98 人。市森林公安局 2010 年被国家林业局评为“春季行动”先进基层单位。

【东寨港自然保护区管理】 2010 年,海南东寨港国家级自然保护区管理局严格执行国家自然保护区管理办法,强化管理,以适应国际旅游岛建设的需要。(1)开展保护区环境治理工作。3 月~4 月,全局干部职工集中 20 天开展旅游区环境综合治理,使保护区环境明显改善。(2)开展红树林育苗、种植及科研工作。2010 年,管理局共完成红树林育苗 18.5 万袋,由于受 10 月强降水影响而受灾,尚存 4 万多株苗木。管理局组织干部职工在保护区及海口万绿园开展植树造林。同时,多次组织专家对保护区进行资源调查。独立完成《中国 3 种濒危红树植物的分布现状》、《红树林植物拉关木的引种初步研究》、《浅谈红树林苗圃的育苗技术与经营管理》3 篇论文,与厦门大学王文卿教授共同完成《中国红树林植物资源评价》、与中山大学施苏华教授共同完成 2 篇 SCI 文章。(3)加强勘界工作。2010 年在原有界桩 200 个、界碑 60 个的基础上,完善界碑工作,共加密界碑 20 个。(4)强化自然资源管理。每天安排职工对保护区进行定时巡护,全年共破获森林资源案件 13 起,抓捕犯罪嫌疑人 13 人,教育违法嫌疑人 15 人,其中治安拘留 4 人,行政处罚 2 人,立案调查 1 人。共没收违法猎枪 5 支。(5)开展宣传教育活动。全年在演丰镇举办红树林专题讲座 5 次,在保护区举行宣传活动 6 次,教育群众 1300 人次。(6)组织职工赴香港米埔自然保护区学习。1 月 25 日~29 日,受世界自然(香港)基金会邀请,组织 12 名干部职工赴香港米埔自然保护区进行为期 5 天考察学习,交流湿地管理方面的经验,进一步促进海南湿地管理工作。(7)开展社区共管工作。2010 年管理局专门社区管理科,对保护区周边的人口数量、生活能源、劳动力结构、家庭年收入及来源等情况进行调查,并在保护区周边

有计划、有步骤地全面深入开展湿地知识走进社区活动。9 月 17 日,在三江农场第三管区贝坡村举办湿地知识讲座,有 50 人参加。管理局郭国华高级工程师运用多媒体设备,结合保护区的实际情况,以图文并茂的形式详细介绍东寨港红树林保护区的基本情况,讲授湿地的概念、类型、功能意义、鸟类以及红树林保护法律法规等知识,进一步提高保护区周边群众对红树林湿地重要性的认识,增强保护意识,促进社区共管工作的顺利开展。

【森林防火】 2010 年,贯彻实施《森林防火条例》,继续落实森林防火行政首长负责制,大力开展森林防火宣传,加强野外用火和火源管理,抓好专业扑火队伍建设,完善防火设施设备,抓好各项森林防火措施的落实。全市全年发生森林火警火灾 27 起,其中一般森林火灾 3 起,过火面积 25.91 公顷,其中受害森林面积为 6.59 公顷。没有发生重大森林火灾和人员伤亡。海口连续 5 年森林火灾受害率均控制在 0.3‰ 以下。2010 年 3 月,市森林防火办被国家林业局评为 2007 年~2009 年度全国森林防火先进单位。

【木材流通管理】 2010 年,海口市林业局切实加强木材流通检查管理工作。市木材检查站执法人员坚持 24 小时在海口秀英码头执法检查,全年共外出执法检查 4700 人次,检查木材流量 8700 立方米,查处违法运输木材案件 35 宗、违规运输木材 15 立方米,依法罚款 29.72 万元。

【野生动物保护】 2010 年,市林业局开展一系列依法打击非法猎捕、收购、出售、运输和走私野生动物及其产品的专项行动,共查获省级重点野生动物 6650 只(条)。经专业鉴定,检疫救护后放归大自然 8650 只(条),依法罚款 3.28 万元。

【森林病虫害防治】 (1)做好林业有害生物的预测预报及调查工作。全面开展对椰心叶甲、薇甘菊、松材线虫等病虫害的调查,结合实际,进行预测预报。(2)加强椰心叶甲的防治。全年生产寄生蜂 8400 万头,在全市 400 个放蜂点释放,取得一定的防治效果。(3)强化调运检疫和产地

检疫工作。共办理森林植物检疫 2200 车次,木材 6 万立方米,开展花圃、苗圃等花卉基地检疫工作,共检疫花卉基地 233.33 公顷。加强森林病虫害检测、检疫御灾、防治减灾体系建设,全市森林病虫害成灾率控制在 5% 以下。(4) 颁布实施《海口市森林病虫害防治应急预案》(以下简称《预案》)。2010 年,市森林病虫害防治检疫站根据国务院颁布的《植物检疫条例》、《植物检疫条例实施细则》和《森林病虫害防治条例》,结合海口实际,制定《海口市森林病虫害防治应急预案》,经市政府第 67 次常务会议审议通过。根据《预案》,成立海口市森林病虫害防治应急指挥部,市分管林业工作的副市长任指挥长,市公安、民政、财政、林业、农业、卫生、交通、通讯等部门负责人为成员,负责重、特大森林病虫害防治的应急决策指挥。《预案》于 2010 年 10 月 10 日经市政府办公厅颁布实施。

【林业科技】 由市林业局新海林场与省林科所合作开展的木麻黄海防林更新改造技术研究项目于 2010 年 10 月通过省科技厅科技成果评审。项目自 1998 年开始,历经 10 年试验,自筹资金营造试验林 734.7 公顷。其间,2007 年~2008 年在海口市西海岸、西秀镇、灵山镇、桂林洋、文昌岛东林场等地推广 306.13 公顷。经过试验总结出海南省沿海防护林残次林中套种木麻黄、马占相思和琼崖海棠等一套可行性技术措施,解决了沿海防护林更新改造难题。改造后的混交海防林丰富了森林景观,提高了土壤肥力,改善了林木结构,增加了森林蓄积量,具有明显的经济效益、生态效益和社会效益。

【救灾工作】 (1) 帮助花农生产自救。2010 年 10 月,海口市各乡镇遭遇历史上罕见的洪涝灾害,强降雨造成全市 9211 亩花卉受灾,2 万多亩花卉苗圃受淹,直接经济损失 7000 多万元。灾情发生后,市林业局迅速成立灾情核实调查小组、生产自救技术指导小组、病虫害指导小组,奔赴各花卉种植基地,调查核实花卉受灾情况,积极组织种植企业、种植户生产自救。市林业局迅速向市政府及有关部门汇报全市花卉灾情,多方筹措资金 294 万元,其中,省政府安排 100 万元,市政府

安排 194 万元。12 月 1 日,市林业局及时将这 294 万元花卉救助资金以每亩 184.8 元的标准及时下拨各区,帮助受灾花农购买种苗,进一步开展生产自救,恢复生产。(2) 开展灾后病虫害防治。10 月,受持续强降雨影响,海口市部分地区发生洪涝灾害。市林业局迅速成立病虫害防治指导小组,组织专业技术人员深入田间地头展开病虫害调查,指导林农开展病虫害防治工作。10 月~12 月,市林业局投入森林病虫害防治检疫费 80 万元,共印发灾后花卉、苗木管理手册及病虫害防治措施宣传单 5000 份,防治花卉苗木病虫害 480 公顷、薇甘菊 36.67 公顷,繁殖及释放椰心叶甲寄生蜂 1000 万头,有效地控制林业有害生物的传播蔓延,保障了全市森林生态的健康发展。(3) 下乡慰问受灾贫困群众。10 月 10 日上午,局长林劲带领局干部 7 人,冒雨到龙华区遵谭镇龙合村委会,看望遭受水灾的困难群众,调研该村林业受灾情况。走访、慰问龙湾经济社的李平德等 5 户受灾特困户,并亲手将慰问金交到特困户手中。(4) 捐款支援玉树地震灾区。市林业局党员干部职工积极响应市委、市政府“一方有难,八方支援”的号召,发扬“同舟共济、共渡难关”的传统美德,踊跃捐款和缴纳特殊党费,支援灾区人民抗震救灾和灾后重建。据统计,全局干部职工 207 人捐款 14790 元,102 名党员(包括入党积极分子)缴纳特殊党费 7703 元。

【创城工作】 2010 年,市林业局根据市委、市政府关于《海口市 2010 年创建创业型城市工作实施方案》的文件精神,结合海口市林业实际,制订 2010 年创建创业型城市工作实施方案,并成立“创城”工作领导小组,领导小组下设办公室。通过落实工作职责、开展创业培训,提高农民创业能力;建立孵化基地,促进带动创业;开发林业创业项目,扶持创业贷款等措施,确保创城工作顺利开展。全年共举办创业培训班 3 期,培训农民 300 人;建立林业创业孵化基地 1 家,林业创业示范基地 1 家;积极引导 20 名以上农民成功创业;新创业实体带动本地农民就近就业 100 人以上,新开发创业项目 5 个,其中 1 个进入项目库。协助有创业意愿的农民办理小额贷款 50 万元。

【林业宣传】 2010年,市林业局加强林业信息收集、宣传工作。全年局办公室共收集信息74条,编辑信息45条,其中上报市政府研究室45条,采用16条,为年度计划任务的160%,超额完成年初市政府下达年度信息指标任务,被市政府办评为2010年度全市政务信息先进单位;上报市委办信息处45条,采用11条;上报海口市机关效能建设网45条,采用43条,超额完成年度任务;上报创城办信息44条,获市政府办公厅“2010年度创城工作三等奖”;《海口林业信息》编发8期,采用信息45条。《海口晚报》刊发信息23条;《海口市林业政务网》刊登信息、文件及政策法规401条,《海口林业花卉网》刊发信息29条。《海口政府门户网》刊发信息225条。

【林业技术培训】 2010年,市林业局强化林业技术培训工作。先后举办热带鲜切叶栽培与管理技术培训班、生态公益林管护培训班、文心兰种植技术培训班共3个培训班,共培训302人次,取得预期效果。(1)热带鲜切叶栽培与管理技术培训班。7月15日,由市林业局、热带花卉产业技术创新战略联盟、市花卉协会、中国热带农业科学院热带作物品种资源研究所和海南大信园林有限公司共同举办的热带鲜切叶栽培与管理技术培训班,在美兰区灵山镇政府正式开课。全市各花卉专业合作社成员、农民专业种植户、战略联盟单位代表近100人参加技术培训,省科技厅、市林业局有关领导出席并做重要讲话。培训班采取理论与实践相结合的形式授课,15日上午,邀请中国热带农业科学院热带作物品种资源研究所的徐世松和黄素荣,分别讲授龟背叶和巴西铁鲜切叶的栽培管理技术,市花卉协会会长余长龙对海南鲜切叶发展现状与前景作了深刻分析。下午,组织学员到花卉种植基地,现场传授栽培与管理技术,并帮助花农解决生产过程中出现的病虫害等问题。(2)生态公益林管护培训班。8月25日~26日,市林业局在海南燕泰国际大酒店举办全市生态公益林管护培训班,全市及各区、各乡镇生态办管理人员、生态公益林管护技术员、生态公益林专职护林员及市林业局有关人员102人参加培训,省、市林业部门技术人员作“加强海口市生态公益林监管措施”、关于加强海口市生态公益

林管护有关文件及监管措施、“省重点公益林专职技术员管理办法”、“专职护林员管理办法及GPS对讲仪的使用”的讲座。(3)文心兰种植技术培训班。8月30日,市林业局和海南博大兰花科技有限公司在金宝莱商务酒店联合举办海口市文心兰种植技术培训班,全市文心兰项目建设单位负责人和技术人员、各区农林局工作人员100人参加,培训班邀请省兰花专家凌绪柏教授和省热带花卉研究所副所长柯海丽分别讲授文心兰品种及其栽培技术、大棚建设技术标准等内容。会议代表还到博大城西文心兰基地进行现场技术交流。

【林业生态文化】 2010年,市林业局着力加强林业生态文化建设。于2009年11月策划以“我心中的树”为主题的征文活动,得到全国各地散文爱好者的积极响应,共收到散文800多篇,2010年,从中选出获奖及优秀散文31篇,并配以200多幅彩色照片,编集成文集,命名《感恩森林》。同时还内部发行《海口古树名木》彩色画册。

【林业普法】 市林业局圆满完成“五五”普法工作。自2006年开展“五五”普法工作后,市林业局按照《中共海口市委宣传部、海口市司法局关于在公民中开展法制宣传教育第五个五年规划》的要求,积极开展普法工作。至2010年,共组织各类法律培训班5次,培训人数356人次;派员参加上级培训15人次;邀请专家学者讲座8人次,广大干部职工的法律意识明显增强,依法行政能力明显提高。同时,对林区发放宣传画2320张,宣传标语1500幅,宣传册2500余册,并开展法律咨询、宣讲等活动。完善科学民主决策机制,加强林业审批服务中心建设,实行一次性告知制、限时办结制,规范执法行为。组织以打击破坏森林资源违法犯罪为主要内容的“绿盾行动”、“飞鹰行动”等各项整治和专项行动,依法严厉打击破坏森林资源的违法犯罪活动,维护全市森林安全,促进生态文明建设。

【建议提案办理】 市林业局全面完成市人大和政协委员建议及提案办理工作。2010年,市林业局承办市人大代表和政协委员建议及提案9件,其中,市人大代表建议2件;市政协委员提案7件,

主办件4件,协办件5件,主要涉及林业产业、湿地保护、资源保护、林权改革等方面。与9件建议和提案人进行面商,并以正式文件作了答复。办理工作得到了建议提案人的充分肯定,实现办复率100%,办理结果满意率100%。

【田心鹭鸟保护区规划】 11月26日,市林业局在海口召开《海口市田心鹭鸟保护区规划》专家评审会议,市林业局局长林劲、副局长郭建、副调研员郭清岭、省林业局森林资源监测中心高级工程师丁长春、省国土资源厅原调研员杨冠雄、海南大学教授杨小波、海南师范大学教授梁伟等省、市有关部门领导、专家12人参加会议,会议在认真听取国家林业局中南林业规划设计院高级工程师吴协保汇报该院精心编制的《海口市田心鹭鸟保护区建设总体规划》后,经充分讨论,原则上通过《海口市田心鹭鸟保护区建设总体规划》。该《规划》待市政府批准后正式实施。拟建立的海口市田心鹭鸟保护区位于海口市琼山区大坡镇福昌村委境内,规划面积50.73公顷,绿树成荫,鹭鸟成群,生态环境良好,被誉为“鹭鸟天堂”。

【干部队伍建设】 (1) 抓好干部队伍作风建设。强化内部管理,弘扬执行文化,注重培养和使用干部,以调动广大党员干部的工作积极性,进一步改进机关干部作风。(2) 加强廉政建设。2010年,全局上下全面落实党风廉政建设责任制,认真实施《市委、市政府贯彻落实〈建立健全惩治和预防腐败体系2008~2012年工作规划〉实施办法》,坚持教育、监督、制度、惩处并举,大力推进党风廉政建设。6月18日下午,市林业局在赛仑吉地大酒店举办预防职务犯罪专题讲座,林劲局长主持,局机关全体干部、局属事业单位负责人以及森林公安局、木材检查站、检疫站等执法人员共100人参加。邀请市人民检察院副检察长贾展平授课,从职务犯罪在现行法律体系当中的地位和影响、什么是职务犯罪及其特点、职务犯罪的构成要件、职务犯罪的成本分析、遏止职务犯罪的对策、当前职务犯罪适用死刑的现状和发展趋势等6个方面进行了深入浅出的讲解和辅导,以提高广大党员干部的法律意识,为“生态海口”

建设提供了坚强的政治保证。

【“十一五”海口市林业建设成就】 “十一五”期间,市林业局认真贯彻落实中央及省、市关于加快林业发展的各项方针政策,坚持用科学发展观指导林业改革与发展,正确处理生态与产业、兴林与富民、保护与利用等重大关系。在确立以生态建设为主的林业可持续发展道路。2008年,创新性地提出“生态立林、产业兴林、科技强林、依法治林”的新思路,加快转变林业经济发展方式,开始由粗放型经营向集约型经营转变;森林资源培育由单纯追求数量向注重质量和效益转变;林业产业由单一产业向多元产业协调发展转变;林业资源保护由单一行政手段向行政、经济、法律等综合手段转变;传统林业体制机制向现代林业体制机制转变。科学发展林业确定的新思路,经过各级政府及有关部门和广大林业干部群众的共同努力,全市林业取得重大硕果。据统计,“十一五”期间,全市累计投入林业各项建设资金9320万元,全面推进以海防林为重点的营造林工程、花卉及绿化苗木工程、森林资源保护工程,着力发展林副产品加工、林下种养殖业、森林旅游等林业产业,实现生态效益、经济效益和社会效益多赢。全市林业经济总产值128.12亿元;全市共接待国内外游客3168.47万人次,旅游总收入303.74亿元。按照国家林业局森林旅游以旅游总收入的1/4计算办法,全市森林旅游过夜人数为792.12万人次,森林旅游价值为75.94亿元。仅此2项合计,全市林业经济产值和森林旅游生态价值为204.06亿元。主要成就:(1) 打造城市森林网络,护卫椰城的生态屏障已全面形成。以海防林、乡村绿化、退耕还林及演丰沿河岸生态修复等重点生态工程为载体,编织城市森林网络,努力增加绿化量,提升绿化品质。全市共完成造林9983.9公顷,其中人工造林3448.6公顷;更新造林1474.67公顷;四旁植树5060.6公顷,11.39亿株。利用生态公益林补偿基金在演丰河沿岸修复生态林17.4公顷。建立国家、省、市三级生态公益林体系,全市生态公益林11592.5公顷,建设和巩固海南东寨港国家级自然保护区核心旅游区,总面积3337公顷。以森林为主体的东江湖野生动

物园、金牛岭公园、西海岸旅游景点等森林公园和旅游景观、景点 10 多处。至 2010 年底,全市森林面积 87430.5 公顷,林业用地 94815.3 公顷,森林覆盖率 38.38%,全市绿化覆盖率 41.5%,人均公共绿地面积 12 平方米,森林蓄积量 284.6 万立方米。环境质量保持优良水平,城市环境空气质量优良率 100%。“十一五”期间,共投资 944.2 万元,建成以木麻黄、海棠、椰树、红树林多树种、多功能、多景观的 131 公里长、364 公顷的沿海防护林,有效地维护了全市沿海 44 个村庄、200 万常住人口的生命财产安全。通过开展创绿色家园活动,共扶持创建“绿色小康示范村”33 个、“绿色小康示范户”1666 户,为优化生态环境,打造“宜居、宜业、宜学、宜游”城市发挥了重要作用,为全市经济社会可持续发展提供了重要支撑。(2) 强化城市森林管理,森林资源保护管理能力显著增强。“十一五”期间,在全市推行森林资源保护和发展目标责任制,市人大常委会出台《海口市古树名木保护管理规定》等地方性法规,通过依法管理、规范经营、加强野生动植物及湿地资源管理,全市森林资源步入规范化、制度化、科学化管理轨道。全市森林面积和森林蓄积量实现“双增”。2010 年底,全市森林面积和森林蓄积达到 87430.5 公顷和 284.6 万立方米,分别比 2005 年底增加 1 万公顷和 50 万立方米。在东寨港国家级自然保护区陆地边界等地设立界桩 600 个,界碑 100 个。在重点公益林边界设立界桩 1195 个、界碑 52 块。对全市 2100 多株古树名木实施登记造册,挂牌保护。加强普法培训,提高广大干群依法护林意识;举办林业执法、生态公益林管理、林业各种技术培训班,提高依法行政水平,严厉打击各种涉林违法犯罪行为,发展和巩固全市造林绿化成果。森林火灾预防、预测和指挥扑救能力进一步提升,组建了 16 人的专业防火队伍,森林火灾受害率连续 4 年均在省控指标 0.3‰ 以下。林业有害生物防治得到加强。森林病虫害成灾率控制在 5% 以下。市林业局共组织执法人员 1.5 万人次,查处林业案件 550 宗。其中侦破刑事案件 46 宗,查处林业行政案件 470 宗,办理治安案件 34 宗,共抓获违法犯罪嫌疑人 587 人,扣押违法车辆 337 辆次,缴获野生动物 60162 只(条),为

国家挽回直接经济损失 950 万元,维护了林区和谐稳定。全市现有野生维管束植物 1980 多种,其中海口特有 40 多种,被列为国家一级保护的 3 种,国家二级保护的 10 多种;乔灌木 180 多种,其中 80 多种属经济价值较高的用材树种;药用植物 1200 多种,占全省的 60.6%。全市陆栖脊椎动物 199 种,其中,两栖类 22 种,爬行类 36 种,鸟类 119 种,兽类 24 种。丰富的森林资源和良好的生态,已成为海口最大的优势、最大的财富和最大的潜力。(3) 发展城市林业经济,促进兴林富民事业。全市林业产业已经发展成为涵盖一、二、三产业的大产业,每年为社会提供了大量的花卉、木竹、家具、根雕、林下种养植业及森林绿色食品等林产品和林副产品,有效地满足了不断增长的社会需求。5 年来,全市林业产业总产值明显提高,种苗花卉、林下养殖、野生动物驯养、木材家具、森林旅游产业发展迅速。“十一五”期间,在东山、大致坡等地建成 200 公顷现代化绿化苗木良种壮苗基地,以科技为支撑,构建产学研一体化的林木与花卉良种推广体系,年产苗木 120 万株,以此为中心,辐射全岛,服务社会。出台《海口市花卉产业发展规划》等政策,加强产业扶持和指导,积极调整产业结构,加快转变林业经济发展方式,全市林业产业发展继续保持强劲势头。2010 年,全省林业产业总产值达 33.96 亿元,比 2005 年增加 31.11 亿元。全市花卉种植面积达 3200 公顷,比 2005 年增加 2922.8 公顷,增加 10 多倍,花卉企业达 270 家,花卉从业人员 2 万多人;花卉产业销售额达 4.3 亿元。2008 年,海口市建设全国花卉鲜切叶生产示范基地,中央投资 2753 万元,市政府扶持资金 400 万元,采取“龙头企业+花卉合作社+农民+标准化”的发展模式,实行企业化管理和运作,带动、扩大花卉合作社及周边农民种植规模,逐步形成规模化、标准化、产业化的特色花卉产业。已建成文心兰标准大棚基地 102.67 公顷和花卉保鲜库 7680 立方米,为全省乃至全国最大的文心兰项目。2008 年 5 月建立、占地面积 1582 亩的东山林业产业示范基地,已形成产、学、研为一体的综合性示范基地,年安排农民工 600 人次,农民人均月工资 1500 元,并带动周边农民发展花卉等相关产业 300 亩。同

时,扶持林下养蜂、林下养鸡、野生动物驯养等种养业发展,共扶持200家养蜂专业户、28家野生动物驯养专业户,促进农民增收致富。(4)全力维护生态安全,确保森林生态旅游蓬勃发展。“十一五”期间,市林业局以经常批量赠送各种珍贵树种,开展技术指导、森林防火监控等各种服务,维护全市生态安全,确保森林生态旅游健康发展。依托海南东寨港国家级自然保护区、火山口森林公园、海南凤生香草园、东山湖野生动物园开展森林生态旅游。已建成生态文明村有1255个,可作为乡村生态游点开发的有270个,其中,自然景观87个,占总数的32.2%,人文景观183处,占67.8%。已推出3条成熟乡村生态游线路,分别是火山休闲徒步游、乡村农家乐游、渔家乐生态游。初步具备接待条件的美兰区演丰镇乡村主题公园、凤生香草园等特色乡村生态旅游点约20个。解决历史遗留问题,集体林权制度改革取得重要成果。2009年,根据中央及省、市有关集体林权制度改革的文件精神,海口市通过采取各级党政一把手亲自挂帅、分管领导具体抓、“三级书记抓林改”、村组具体操作的模式,在全省率先完成林改主体改革任务,得到国家林业局及省委、省政府的高度评价。全市纳入林改的集体林地面积4.21万公顷,涉及24.5万人,各级财政投入林改资金2259.3万元,截至2010年底,完成明晰产权主体改革任务,发放林地使用权林权证45657本,发证面积6.63万公顷。林权证准确率100%,档案合格率100%,群众满意率100%。林改让林农人均增收500元。实现了“农民得实惠,生态得保护”的林改目标。(6)实行强林惠农政策,推动农民增收致富。5年全市共争取中央和省、市林业投入9060.78万元。这些资金主要通过退耕还林补贴、工程造林补贴、公益林补贴、良种补贴、造林补贴、森林抚育补贴等形式落实到了广大林农手中。同时,育林基金征收标准从20%调减至5%,规范并清理了其他各项木竹税费,林农负担大幅度降低。2010年,农民人均纯收入6151元,比2005年增加2322元。

(罗晓宁)

海洋与渔业

【概况】 2010年,围绕服务海南国际旅游岛建设这个中心,以实现渔业增效、渔民增收和可持续发展为目标,加强和规范海洋管理,服务海洋经济发展;积极抵御特大洪涝灾害,全面落实支渔惠渔政策,促进渔业平稳较快发展。全市管辖海域面积830平方公里,海岸线长136.23公里,约占全省海岸线总长的7.4%。全市水产品总产量4.75万吨,同比下降6%;水产品总产值5.60亿元,同比增长1.76%。全市渔业人口2.6万人,渔民人均纯收入6535元,同比增长1.5%;渔民劳动力人均纯收入12215元,同比下降8.3%。

【海洋环境保护】 根据海洋环境监测结果显示,2010年全市海域水质环境质量总体优良,监测海域中清洁海域达99.98%。未达到清洁海域水质标准的海域主要集中在人口密集、船只活动频繁的港口区等局部近岸海域,如龙昆沟入海口、秀英港等海域。陆源入海污染物仍是影响近岸海域海洋环境质量的主要因素。(1)加快推进海岸带立法工作。成立海岸带立法专家组,在反复研究修改和广泛征求相关职能部门意见的基础上,草拟完成《海口市海岸带保护与利用管理条例(送审稿)》,于4月13日上报市政府。(2)编制完成海洋环境保护规划。委托海南海业发展公司编制完成《海口市海洋环境保护规划》,征求各区、相关职能部门意见后组织专家评审通过,于12月22日上报市政府审批。(3)加强海洋水质环境监测。制定2010年海洋环境监测工作方案,对龙昆沟入海口等10个重点近海区域进行20航次海洋水质监测,编发海洋环境监测通报21期。同时,组织编制《海口市2009年海洋环境状况公报》,在《海口晚报》公开发布。(4)积极开展海岸线环境卫生整治。6月6日,联合“绿眼睛”——海南环境志愿者中心在假日海滩开展“欢乐海洋,清洁海岸——用你的关怀,保护你的大海”活动。组织70名志愿者到西海岸3000米的海岸线上捡起塑料瓶、不可降解饭盒、塑料袋等垃圾装满两大推车。(5)开展渔船渔港环境卫生整治。拆除海口渔港生活区乱搭棚700多平方米、乱建的简易房300多

平方米,新建一个 800 平方米的水产品交易市场,每月投入 2600 元聘请保洁队伍搞好辖区内的垃圾清理工作,确保渔港所辖岸线干净优美,促进海洋环境保护工作顺利进行。(6) 开展海岛保护法宣传活动。3 月 1 日,在万绿园开展《中华人民共和国海岛保护法》宣传咨询活动,并在《海口晚报》全文刊登《海岛保护法》。该次活动共发放宣传资料及《海岛保护法》2000 份,悬挂横幅 200 条,提高全社会对海岛价值和海岛保护的认识,形成人人关注海岛发展,自觉遵守海岛保护法的良好氛围。(7) 开展全国海洋日宣传活动。6 月 8 日,在明珠广场通过发放宣传资料、摆放移动宣传栏、悬挂横幅等方式进行“全国海洋日”的宣传活动。发放《中国海洋》、《海洋,我们的家园》、《中华人民共和国海域使用管理法》、《海南省海洋环境保护规定》、《关注海洋,推进国际旅游岛建设》等 8 种海洋宣传书籍、法律法规读本以及其他宣传单页约 1 万份。同时,组织执法队伍深入渔港、码头进行宣传,发放宣传资料约 2000 份。为国际旅游岛建设营造良好的海洋宣传氛围,让广大市民、游客增强保护海洋意识,共同关注海洋、保护海洋。

【海洋执法监督】 严格执行海岸线巡航制度,掌握海上开发动态,尤其加强海上重点工程项目的跟踪监督管理,继续实施“送法上门”服务,遏制不按审批用海范围施工等违规用海行为发生,发现 1 宗立案查处 1 宗。(1) 加大海洋巡航和执法监察力度。全年开展海洋执法检查 90 次,派出执法人员 400 人次,巡视检查各类涉海项目 10 个,立案调查 9 宗,做出处罚决定 7 宗,罚款 107.95 万元。(2) 加强海域使用动态监管。制定《海口市 2010 海域使用动态监管工作方案》,对全市 532 宗用海项目数据整理并入库,监视监测海口湾岸线景观灯塔酒店围填海项目等 3 个在建重点围填海项目建设,编发监视监测报告 3 期,引进 1 名硕士研究生学历专业技术人员,确保系统正常运行。(3) 跟踪服务重点项目建设用海需求。积极沟通上级有关部门,协调服务好海南国际会展中心配套项目——海口千禧酒店等项目用海。受理海域使用项目申请 4 宗,组织召开海域使用论证及海洋环境影响评价专家评审会 4 次,核发海域使用

权证书 4 宗,征收海域使用金 2076.73 万元。

【海洋捕捞】 全市共有海洋捕捞渔船 2581 艘,海洋捕捞产量 19698 吨,同比增长 7.8%;海洋捕捞产值 28028 万元,同比增长 20.9%。(1) 加大渔业安全宣传教育培训力度。先后开展渔业安全生产宣传教育活动 4 次,同时,利用下乡办理渔船年审工作契机,现场设点为渔民发放宣传小册子等资料 400 多份。举办航海驾驶、海上避碰、海上救助、机电维修等技能培训 4 期,培训渔民 480 人次,全部通过职务船员考试,提高渔民的应急自救能力。(2) 继续落实渔业石油价格改革财政补贴政策。发放补贴资金 1445.13 万元,补贴渔船 2000 多艘,引导渔民改进渔业作业方式,实施一船多网作业,海洋捕捞产量、效益有所提高。(3) 规范渔船渔港管理。组织开展渔船核实普查工作,对每一艘参与年审的渔船再次进行认真的核对,重新钉挂统一印制的不锈钢船牌,如实填写渔船基本数据和现场拍照,重新整理录入渔船数据档案库,完成渔船核实登记 2151 艘。同时,严把渔船进出港签证关口,全年办理外地渔船进出港签证 697 艘次。(4) 积极开展渔业海上安全救助。全年开展渔业海上救助 11 起,调派渔业执法船(艇) 28 艘次,组织渔船参与自救互救 2 起,参与渔船 18 艘次,成功救助救援渔民 6 人,挽回经济损失近百万元。(5) 加快渔船安全救生设备配备工作。落实 63 艘大中型渔船和部分小型渔船北斗卫星导航终端安装工作,研究制定小型渔船通信救助系统建设方案上报市政府批准实施。(6) 加强伏季休渔管理。休渔期间,开展海上执法 15 航次,派出执法艇 19 艘次,执法车辆 21 架次,执法工作人员 171 人次,查处违反休渔规定进行捕捞的渔船 53 艘,罚款 5.5 万元。(7) 开展渔业安全生产大检查。先后在春节、“五一”节、端午节、中秋节、国庆等重要节假日以及大风、大雾、台风等恶劣天气期间,多次在全市近岸海域和 28 个渔船停泊点开展“查隐患、堵漏洞”的渔业安全生产大检查行动,检查渔船 4688 艘次,查处违规作业渔船 393 艘次,罚款 5.9 万元,较好地维护了安全生产秩序。(8) 及时发布预警信息。遇危险天气及时通过“企信通”平台向市领导,各沿海区、镇、村分管渔业生产的负责人以及全市 60 匹马力

以上渔船主发布预警信息。全年通过“企信通”发布危险信息 61 次，信息量约 91000 条。同时，补充完善“企信通”数据库信息 1400 多条，使预警信息覆盖面更加准确到位。(9) 实施渔业便民服务。全年下乡现场办理渔船核查年审 2151 艘，征收港务费、船舶检验费、渔业资源保护费 83 万元，办理渔船保险 62 艘，渔民参加人身意外险 6428 人（份），总保费 117 万元。理赔渔船财产损失 1 艘，理赔渔民人身意外保险、附加医疗 25 人，共计赔付 96.2 万元。

【水产养殖】 全市水产养殖面积 4521 公顷，其中海水养殖 1260 公顷（其中对虾养殖 1040 公顷），淡水养殖 3261 公顷（其中罗非鱼养殖 2600 公顷）。受 60 年一遇特大水灾影响，全市年水产养殖产量 26788 吨，产值 26823 万元，分别同比下降 21.5% 和 2.5%。水产养殖品种有对虾、罗非鱼、江蓠、牡蛎、四大家鱼、鲈鱼、军曹鱼、泥蚶、鲤鱼、鳊鱼、黄鳝、螺旋藻、蛙、鳖、鲍、蟹等 20 多个。(1) 落实罗非鱼、对虾优势产业扶持政策。落实中央、省、市三级罗非鱼产业扶持政策，对符合条件的 2884 亩新建或改造罗非鱼池塘和 440 万尾水库精养的 51 户养殖户，进行一次性补贴金额 86.58 万元。此外，争取政府安排 150 万元，拟扶持发展对虾冬季温棚养殖 1000 ~ 1500 亩。(2) 积极开展水产健康养殖示范场创建活动。组织发动 4 家水产养殖基地参与农业部水产健康养殖示范场创建活动，其中吉富、新海洋 2 家经验收通过，被授予“农业部水产健康养殖示范场（第五批）”称号。(3) 进一步规范水产苗种生产经营管理。组织渔业执法人员开展水产苗种执法检查，纠正苗种生产中的违规行为，进一步规范生产经营。全市 9 家水产苗种生产企业，持证率达 66.67%。(4) 建立健全水产品质量安全监管制度。研究制定《海口市水产品质量安全事故应急预案》、《海口市海洋和渔业局初级水产品质量安全监督管理责任制》，成立初级水产品质量安全监管领导小组，并签订《2010 年海口市海洋和渔业局水产品质量安全管理工作目标责任书》，明确水产品质量安全监管责任。(5) 抓好水产品质量安全宣传教育。先后组织专家开展养殖技术与水产养殖质量安全培训 4 期，培训养殖户 300 多人次，发放

各种水产品质量安全宣传资料 1000 多份，增强了广大养殖企业、养殖户依法养殖的自觉性。(6) 开展水产品质量专项整治行动。先后开展《水产苗种生产和质量安全督查》、《水产养殖备案基地专项执法》、《水产品质量安全专项整治月》等 5 次水产品质量安全专项整治行动。查处水产养殖企业（户）24 家，责令整改 6 家。(7) 积极配合开展水产品质量安全例行监测。先后联合工商、商务等部门配合农业部对全市的农贸市场、超市、水产批发市场进行 3 次水产品质量例行安全检测，监测结果合格率达 96.1%；配合农业部、省厅对全市养殖场进行产地抽样 4 次，监测合格率达 100%。(8) 加强水产病害测报。积极开展水产病害测报工作，对罗非鱼和南美白对虾病害发生情况进行分析，发布《海口市水产养殖病害测报情况通报》8 期，及时反馈给有关部门和养殖户，提高水产养殖病害的防控能力和科学监测能力。(9) 积极组织抓好水产养殖灾后恢复生产。采取“抢防、抢修、抢育、抢养、抢捕”等“七抢”措施，组织指导恢复水产养殖生产。争取省市财政安排发放渔业救灾补助资金 2375 万元。

【水产品加工和出口重要工作和重大活动】 海口海关统计，2010 年，全市 22 家水产品加工出口企业，加工出口水产品量达 5.82 万吨，出口创汇额达 2.046 亿美元，同比分别增长 1.2% 和 9.0%，分别占全省水产品加工出口总量和创汇总额的 51.5% 和 50.8%。

【重要工作和重大活动】 (1) 加快推进海上人工岛建设项目前期工作。积极协调落实海上人工岛前期研究工作经费 720 万元，组织南海海洋工程勘察与环境研究院编制完成《海口市如意岛区域建设用海规划》，12 月 1 日，省海洋与渔业厅上报国家海洋局，12 月 30 日，国家海洋局下达同意规划审查的意见。(2) 积极协调推进国家一级渔港项目建设。完成项目建议书和可行性研究报告并获市发改委批准，土地预征地方案和项目招商方案均报市政府批准实施。(3) 加快推进三江湾万亩水产健康养殖示范基地项目建设。完成 15 条总长 11.25 公里公共进、排水渠沟墙砌筑硬化，占计划工程总量的 100%；完成 2 公里中心大排沟沉积

淤泥清理;完成新挖、改造池塘养殖 3400 亩,占计划工程量的 85%。(4)积极协调推进国家级水产品交易中心建设项目。完成项目选址、土地征用、可行性研究报告、通过环境影响评价、项目备案、方案设计、工程勘探、修建性详细规划方案报批、招投标等前期工作,项目已正式开工建设。(5)积极推进 300 吨渔政执法船建设项目。争取农业部安排 1800 万元支持海口市建设 300 吨渔政执法船项目,成立项目建设领导小组,研究制定项目建设实施方案,正在抓紧组织实施。(6)加快编制《海口市“十二五”期间海洋与渔业发展规划》。组织编制完成《海口市“十二五”期间海洋与渔业发展规划》,征求各区、相关职能部门意见后组织专家评审通过,于 12 月 22 日上报市政府审批。

附:知名企业

【海南照丰水产有限公司】 位于海口市桂林洋开发区,占地 70 亩,总投资 2 亿元人民币,年加工出口精深加工水产品 4 万吨,建有生产车间 2.5 万平方米,低温冷藏库 1 万平方米。主要生产蝴蝶面包虾、裹面包罗非鱼、海鳗鱼片、鱿鱼卷等 40 多种产品,产品出口北美、欧洲、日本、东南亚、中东、大洋洲等国家和地区。被列为海南省农业产业化重点龙头企业。先后通过国家检验检疫局出口食品厂、库卫生注册和输美水产品 HACCP 认证、欧盟水产食品的注册认可及通过 ISO22000 管理体系认证、英国 BRC 认证、美国 ACC 认证。公司在海南配套建立 6 万亩南美白虾、罗非鱼健康养殖(GAP)基地。2010 年,加工水产品 3 万多吨,产值 4 亿多元。其中出口 2 万多吨,创汇 4600 多万美元。

【海南蔚蓝海洋食品有限公司】 位于海口市桂林洋开发区,占地 5.5 万平方米(约 82.5 亩),年加工量 7000 吨,消耗原料 16000 吨,加工产品 90% 出口,创汇 2300 万美元,同比下降 14.8%。

【海南果蔬食品配送有限公司】 位于海口市秀英区海盛路 12 号。是海南省首家获得输往美国水产

品 HACCP 验证和欧盟注册的省级水产加工龙头企业。拥有“生态岛”牌商标,所生产的“生态岛”牌罗非鱼获得海南省名牌商标。主要收购、加工、销售罗非鱼、虾、海捕鱼等 13 个系列的产品,40 多个品种。年加工水产品原料总量 2 万吨,深加工水产品总产量 8000 吨,年产值近 1 亿元人民币,创汇 1000 多万美元,产品具有绿色品牌优势,主要销往美国、加拿大、西班牙、德国、比利时、日本、韩国、新加坡、泰国、印尼、澳大利亚等近 20 个国家和地区及中国的港、澳、台和内地部分大城市。

【海南新海洋水产有限公司】 位于海口市国营三江农场,是台商独资企业,从事水产养殖、加工及销售等经营活动,主要加工台湾鲷鱼片、白虾、虱目鱼等水产品种,通过 HACCP 和 SGS 国际质量体系认证,先后获得“海南省农业产业重点龙头企业”、“海南进出口诚信示范企业”、“无公害农产品、产地认证”等称号。拥有 1000 亩水产养殖基地,2010 年,该养殖场被农业部授予“农业部(第五批)水产健康养殖示范场”。

【海南吉富水产品有限公司】 位于海口市国营三江农场,是由挪威 GenoMarASA 投资兴建的大型罗非鱼全人工鱼苗生产基地,鱼苗净水面面积 650 余亩,从菲律宾进口采用先进遗传技术和 DNA 识别技术,选择具有最优血统的亲本,对亲本进行培育后孵化生产出吉诺玛品牌吉富罗非鱼,生产年产量达 4 亿尾以上,出厂鱼苗畅销国内外,国内远销黑龙江和台湾地区,近销海南省内和广东省,国外远销越南等地。2010 年,鱼苗销售量 1 亿尾,鱼花销售量 4000 尾。

2010 年海口市海洋环境质量公报部分水域污染

2010 年海口市海洋和渔业局全面履行所辖海域海洋环境监督管理职能,积极贯彻落实海洋环境保护分级管理责任制,了解管辖海域环境质量状况及变化趋势、污染源状况和潜在海洋环境风险。根据 2010 年监测结果和相关信息资料,对海

口市近岸海域海洋环境状况进行了综合分析评价,编制了《2010年海口市海洋环境质量公报》,现予以发布。

期望通过《2010年海口市海洋环境质量公报》的发布,让各级政府部门与广大公众全面了解海口市所辖海域的海洋环境状况和存在的主要问题,为促进海口市海洋经济发展,保护海洋环境,合理开发利用海洋资源提供依据。

海口市海洋和渔业局局长:郑道英

二〇一一年五月海口

1. 概述

2010年,海口市海洋和渔业局与海南省海洋监测预报中心共同对海口市管辖海域实施了重点海域趋势性监测,江河入海污染总量监测,主要陆源排污口及邻近海域监测以及海水增养殖区、海水浴场、海洋倾倒区等重要海洋功能区监测。

2010年海口市所辖海域海洋环境质量总体良好,海水水质环境、海洋生物质量基本良好。在部分港口水域、江河入海口或陆源入海排污口邻近海域出现一定程度的污染;海洋生物质量总体保持健康水平;海水养殖区、滨海浴场等海洋功能区环境质量基本能满足其功能区要求;海洋灾害和损害发生次数少,陆源入海污染物是影响海口市近岸海域海洋环境质量的主要因素。

2. 海洋环境质量状况

2.1 海水环境质量状况

2010年海口市管辖海域海水水质总体优良。

近岸海域近岸海域监测面积总计60平方千米,大部分海域的海水水质符合清洁海域水质标准,水质状况总体良好。其中清洁海水面积约59.99平方千米,占监测海域总面积的99.98%;较清洁海水面积约0.01平方千米,占监测海域总面积的0.02%。

未达到清洁海域水质标准的海域主要集中在人口密集、船只活动频繁的港口区等局部近岸海域,如龙昆沟入海口、秀英港等海域。

2006年~2010年海口市近岸海域水质状况统计显示,海口市近岸海域清洁和较清洁海水面积呈缓慢增加趋势,污染海水海域面积呈缓慢减少趋势。

清洁海域:符合国家海水水质标准中一类海水水质的海域,适用于海洋渔业水域、海上自然

保护区和珍稀濒危海洋生物保护区。

较清洁海域:符合国家海水水质标准中二类海水水质的海域,适用于水产养殖区、海水浴场、人体直接接触海水的海上运动或娱乐区,以及人类食用直接相关的工业用水区。

轻度污染海域:符合国家海水水质标准中三类海水水质的海域,适用于一般工业用水区。

中度污染海域:符合国家海水水质标准中四类海水水质的海域,仅适用于海洋港口水域和海洋开发作业区。

严重污染海域:劣于国家海水水质标准中四类海水水质的海域。

●重点监测海域的海水质量

2010年,海口市海洋和渔业局对海口市辖几个重点海域—美丽沙附近海域、新埠岛北岸、美源贵族游艇码头附近海域进行了两个航次的水质监测。

美丽沙附近海域美丽沙附近海域水质状况总体良好。第一航次的美丽沙附近海域监测中,美丽沙附近海域海水为较清洁海水,影响因子为无机氮;第二航次的美丽沙附近海域监测中,美丽沙附近海域海水为较清洁海水,影响因子为溶解氧、无机氮。

新埠岛北岸海域新埠岛北岸附近海域水质状况总体良好。第一航次的新埠岛北岸附近海域监测中,新埠岛北岸附近海域海水大部分为较清洁海水,局部海域海水为清洁海水,影响因子为无机氮。第二航次的新埠岛北岸附近海域监测中,新埠岛北岸附近海域海水为较清洁海水,影响因子为溶解氧。

美源贵族游艇码头海域美源贵族游艇码头附近海域水质状况总体一般。第一航次的美源贵族游艇附近海域监测中,美源贵族游艇附近海域海水大部分为轻度污染海水,局部海域海水为中度污染海水,污染因子为无机氮。第二航次的美源贵族游艇附近海域监测中,美源贵族游艇附近海域海水大部分为轻度污染海水,局部海域海水为中度污染海水,污染因子为无机氮、无机磷。

●主要污染物含量比较

化学需氧量2006年~2010年海口湾化学需氧量平均含量呈波折下降趋势;2008年海口湾化学需氧量平均含量为五年最低,2006年海口湾化学

需氧量平均含量为五年最高。

无机氮 2006 年~2010 年海口湾无机氮平均含量呈波折下降趋势;2010 年海口湾无机氮平均含量为五年最低,2009 年海口湾无机氮平均含量为五年最高。

无机磷 2006 年~2010 年海口湾无机磷平均含量呈波折下降趋势;2010 年海口湾无机磷平均含量为五年最低,2007 年海口湾无机磷平均含量为五年最高。

油类 2006 年~2010 年海口湾油类平均含量呈基本持平趋势;2007 年海口湾油类平均含量为五年最低,2006 年海口湾油类平均含量为五年最高。

2.2 近岸海域贝类生物质量

2010 年,海口市近岸海域海洋生物质量状况良好,总体保持健康水平。海口东寨港近岸海域海洋贝类体内有害物质残留量指标评价如下:

油类监测海域海洋贝类体内残留的油类含量符合国家一类海洋生物质量标准。

重金属监测海域海洋贝类体内残留的总汞、铅、砷、镉含量符合国家一类海洋生物质量标准。

其他有机污染物监测海域海洋贝类的滴滴涕含量符合一类海洋生物质量标准。

3. 主要入海污染源状况

3.1 主要河流污染物入海总量

2010 年,海口市海洋和渔业局针对其主要入海河流——南渡江进行污染物入海总量监测。监测结果显示,全年通过南渡江排放入海的营养盐(无机氮、总磷)、石油类、重金属(铜、铅、锌、镉、汞)和砷等主要污染物总量为 3219 吨。其中,营养盐 1699 吨,约占总量的 52.8%,石油类 273 吨,约占总量的 8.5%,重金属 1237 吨,约占总量的 38.4%,砷 10 吨。

3.2 部分入海排污口环境质量

2010 年海口市继续开展陆源入海排污口监测,开展了常规监测、重点排污口邻近海域生态环境状况及排污影响评价。

3.2.1 入海排污口分布

2010 年,海口市继续对 5 个陆源排污口开展了监督性监测,并重点监测了 1 个排污口——龙昆沟邻近海域的环境质量状况。其中,工业排污口 1 个占 20%,市政排污口 4 个占 80%。从排污口邻近海域功能区分布来看,分别设置在风景旅

游区、港口区和养殖区,以风景旅游区和港口区为监测重点,占 40%。

3.2.2 入海排污口排污状况

入海排污口超标排放情况 2010 年海口市实施监督性监测与评价的 5 个陆源入海排污口中,全年有 30% 的排污口存在超标现象,但全年没有 4 次均出现超标的排污口,超标最多的是 2 次。

海口市陆源排污口的主要超标污染物是化学需氧量(CODCr)、总磷、悬浮物。其中化学需氧量的超标率最高,为 12.5%。

3.3 重点排污口邻近海域环境质量状况

2010 年海口市继续对重点排污口——龙昆沟邻近海域生态环境质量状况进行有效监测,5 月主要针对重点排污口邻近海域水质进行监测,8 月针对重点排污口邻近海域的水质、沉积物和生物质量等实施全面监测。

龙昆沟邻近海域水质 5 月、8 月均不能满足所在海洋功能区水质要求,均为劣四类,环境质量状况一般,对环境产生污染的压力较低,影响邻近海域水质的主要污染物为活性磷酸盐、生化耗氧量和无机氮。重度污染海域面积主要集中在入海口附近,轻度污染面积主要集中在新港港区及航道区附近,较清洁海域主要集中在美丽沙附近及新港锚地区。

3.4 白沙门污水处理厂深水排放口邻近海域海洋环境质量状况

2010 年海口市继续对白沙门污水处理厂深水排放口邻近海域实施海洋环境监测。全年两个航次的监测中,在深水排放口污水混合区附近水质较差,为四类,其他海域海水水质基本为二类,影响邻近海域水质的主要污染物为粪大肠菌群。

4. 主要海洋功能区环境状况

4.1 海水养殖区环境状况

2010 年,海口市海洋和渔业局继续对海口市东寨港贝类养殖区开展了水质、沉积物质量和生物质量综合监测,并对我市灵山、塔市部分高位虾池进行了水质监测。东寨港是我省重要的滩涂养殖基地,主要养殖品种为牡蛎、文蛤、血蚶等,监测水域面积为 1200 公顷。

水质状况监测结果表明,东寨港贝类养殖区水体呈富营养化状态,为四类或劣四类海水水质,主要超标因子仍为无机氮、无机磷和粪大肠菌群

等；海口市部分高位虾池水质基本为劣四类海水水质，主要污染因子为化学需氧量、无机氮和无机磷。

沉积物质量状况东寨港贝类养殖区沉积物质量总体良好，除了个别站位石油类含量超第一类海洋沉积物质量标准外，其余监测指标符合第一类海洋沉积物质量标准，基本满足养殖功能的要求。

养殖生物质量状况东寨港主要养殖生物质量良好，监测指标均符合第一类海洋生物质量标准，满足养殖功能的要求。

综合环境质量状况综合评价结果表明，东寨港海水增养殖区环境质量等级为“较好”，一般能够满足功能区要求。

4.2 海水浴场环境质量状况

2010年5月1日~10月30日，海口市继续开展海口假日海滩海水浴场的环境质量监测预报工作，并通过中央电视台、国家海洋局政府网、人民网等媒体发布了海口假日海滩海水浴场的水质状况及健康指数、游泳适宜度和最佳游泳时段预报。

水质状况综合评价结果表明，假日海滩海水浴场的水质达到良好水平。

健康风险健康指数是表征海水浴场环境状况对人体健康产生潜在危害的综合评价指标。评价结果表明，假日海滩海水浴场健康指数达到优良水平，其中96.3%天数的海水浴场健康指数为优良。

游泳适宜度是根据海水浴场的水质、水文和气象要素对浴场环境状况进行的综合性评价。评价结果表明，假日海滩海水浴场适宜和较适宜游泳的天数比例为86%，不适宜游泳的天数比例为14.0%。造成不适宜游泳的主要原因为中等以上降水和风浪偏大等。

与2009年相比，假日海滩海水浴场水质有明显改善，监测时段内水质均达到良好水平；游泳健康风险有所降低；适宜和较适宜游泳天数比例有所增大；不适宜游泳天数的比例减少了6.2个百分点。

5. 海洋灾害与损害

5.1 海浪

2010年度海口市沿海出现波高大于2米的日

数84天，波高大于3米的日数25天，巨浪（有效波高大于4米的海浪）日数2天。海口沿海出现3米以上大浪的因素为热带气旋和冷空气，因热带气旋产生的3米以上大浪日数为13天，因冷空气产生的3米以上大浪日数为12天。本年度的巨浪主要由1002号台风康森引发。各月份出现各级别浪高日数见下表。

1002号台风“康森”于2010年7月16日在三亚市亚龙湾一带沿海登陆，登陆中心附近最大风力12级（35米/秒），中心气压972百帕，七级大风半径250公里，十级大风半径60公里，受其影响，7月15日~16日海口沿海出现4米以上的巨浪2天。

5.2 风暴潮

2010年，海口市沿岸未出现最高潮位超过当地警戒潮位的风暴潮过程。

9月30日至10月10日，受冷空气和南海热带低压的共同影响，海南省全境持续强降雨，海口市也遭受了严重的洪涝灾害。根据秀英海洋站观测资料，此间实测潮位较正常值上升约30~50厘米，10月1日~10月3日最高潮位接近当地警戒潮位，2日的最高潮位达278厘米，低于当地警戒潮位12厘米。分析其原因，主要是由于洪水和当月海平面较常年平均偏高，并非风暴潮增水。

5.3 天文大潮

2010年，海口市一带沿岸未出现超过当地警戒潮位的天文大潮过程。

6. 海洋环境监督管理

6.1 继续加强涉海项目的审批工作

2010年，海口市海洋和渔业局继续加强对涉海项目的审批工作。全年除了继续开展海口市东海岸海上人工岛项目前期准备工作外，还受理了海口湾灯塔酒店围填海项目施工临时便道变更用海、海口千禧酒店填海工程项目用海、海口千禧酒店临时便道工程、丹娜游艇都会用海面积变更等项目的申请，并积极组织审批，为海口市规范用海把关。

6.2 扎实开展海洋立法工作

为了解决海洋开发利用中的实际问题，海口市海洋和渔业局开展了海岸带立法工作。2010年，海口市海洋和渔业局委托技术单位开展海岸带开发利用和保护专题研究，成立由海南大学、省法

制办、省海洋与渔业厅、市法制局组成的立法专题组，多次研究海岸带的立法，反复研究修改《海口市海岸带保护与利用管理条例》初稿，并将形成的征求意见稿向市相关职能部门征求意见，报市政府审议。

6.3 积极开展海洋环境保护规划编制工作

2011 年是“十二五”开局之年，编制好规划对海洋环境保护下一个五年的工作具有十分重要的意义。海口市海洋和渔业局积极筹划，委托技术单位开展了《海口市海洋环境保护规划（2011~2020 年）》（下简称《规划》）的编制工作。目前，《规划》已通过专家评审，正报市政府审议。

6.4 成功开展《海岛保护法》及“海洋宣传日”活动

为庆祝《海岛保护法》的颁布实施，增强社会群众依法保护利用海岛意识，维护国家和使用权人合法权益，促进海南国际旅游岛建设，根据省海洋与渔业厅的要求，结合海口实际，海口市海洋和渔业局于 2010 年 3 月 1 日在万绿园举行《中华人民共和国海岛保护法》宣传咨询活动，并

在《海口晚报》全文刊登《海岛保护法》。此次活动共发放宣传资料及《海岛保护法》2000 份，悬挂横幅 200 条，提高了全社会对海岛价值和海岛保护的认识，形成人人关注海岛发展，自觉遵守海岛保护法的良好氛围。

市海洋渔业局于 6 月 8 日在明珠广场通过发放宣传资料、摆放移动宣传栏、悬挂横幅等方式进行了“全国海洋日”的宣传活动。

6.5 加强海洋执法工作

2010 年，海口市海洋和渔业监察支队扎实有序地开展海洋执法监察工作。全年共开展海洋执法检查 100 次，其中出动执法船艇 40 航次，共 200 航时，航程 3000 海里，执法车辆 100 车次，行程 3500 公里，派出执法人员 400 人次，巡视检查各类涉海项目 10 个。立案 9 宗，其中查处违法违规使用海域案件 4 宗，查处海洋环保案件 5 宗，做出处罚决定 7 宗，开具罚款 119.68 万元，目前收缴 107.68 万元罚款。

(李仕平)

(责任编辑：陈发)

交通·邮政·信息

交 通

东环铁路

【东环铁路开通】 12月30日,海南东环高速铁路开通暨新建西环铁路奠基仪式在海口东站举行,标志着海南国际旅游岛“一号工程”海南东环高速铁路顺利通车运营,同时海南立体交通体系的又一重大项目新建海南西环铁路建设拉开帷幕。国家铁道部部长刘志军,海南省委书记、省人大常委会主任卫留成,省委副书记、省长罗保铭,海南省领导钟文、于迅、王为璐、肖若海、许俊、陈辞、楼阳生、谭力等出席。仪式由铁道部副部长陆东福主持。上午9时46分,卫留成和刘志军共同宣布海南东环高速铁路开通,新建西环铁路建设启动。与此同时,两列崭新的时速250公里“和谐号”D7301、D7302次高速列车分别从海口火车东站和三亚火车站开出。从海口东站开出的D7301次动车组首趟动车沿途不停,到达三亚仅用时72分钟。被誉为海南“一号工程”的东环铁路等级为I级双线,是一条以旅游客流和城际客流为主的密集型、快速型、公交化的快速客运铁路。总投资202.24亿元,是海南有史以来投资额最大的单个项目。全长308.11公里,北起海口,途经文昌、琼海、万宁、陵水,终点为新三亚站,与西环线共同形成环岛铁路。全线计划设15个站,初期设10个站,包括海口站、海口东站、美兰站、文昌站、琼海站、博鳌站、万宁站、陵水站、田独站和三亚站。长流站、秀英站、城西站、和乐站、神州站5个站暂未开办客运业务,海口站和三亚站为海南西环线的接轨站。海口站到三亚实现1小时22分到达,较高速公路平均行车时间3小时缩短一半,海口三亚形成一个半小时生活圈。

活圈。

【东环铁路建设大事记】 2005年5月,铁道部党组书记、部长刘志军乘粤海铁路通道和海南铁路列车来琼,与海南省商定:改造海口至叉河至三亚段既有铁路,提速扩能;新建东环城际快速客运铁路,与改造后的西环线相接,形成高速度、大能力、高标准的环岛铁路。2006年8月23日,国家发展和改革委员会批复项目建议书。2007年3月22日,国家发改委批复关于新建海南东环铁路可行性研究报告。7月20日,铁道部、海南省批复关于新建海南东环铁路的初步设计。7月27日,海南东环铁路有限公司完成工商注册。8月30日,公司与海南省国土环境资源厅签订征地拆迁包干协议书,海口、文昌、琼海、万宁、三亚和陵水黎族自治县人民政府,主动承担起全线的征地拆迁重任。9月10日,站前工程和监理招标完成。9月29日,海南东环铁路开工建设。2008年3月,海南省提出提前建成东环铁路的要求。经过设计和施工单位的反复测算和优化,工期由48个月缩短为39个月。2009年10月8日,万泉河特大桥贯通;次日,全长3750米的分界洲隧道贯通;12月26日,美兰机场隧道提前48天成功贯通。2010年1月18日,全长21.371公里、有667跨的海口特大桥全线架通。至此,东环铁路4大重点控制工程悉数突破。至5月底,东环铁路已完成投资166亿元,占计划总投资的82%,全线站前工程主体已全部完成,附属工程进入全面收尾阶段,站后工程进入施工高潮。6月20日下午6时,东环铁路万宁山根车站,最后两根钢轨铺设在轨枕上,东环铁路铺轨实现南北双线全线贯通。至此,东环铁路全线正线铺轨完成612公里(双线),其中有砟轨道540公里,无砟轨道72公里。12月30日,东环铁路正式开通运营。

公路建设与管理

【农村公路建设】 2009 年,完成重点项目周边自然村庄项目 31 条、50.93 公里农村公路建设及验收,总投资 2077.24 万元。启动 2010 年海口市农村公路项目共 43 条,60.06 公里,计划总投资 2402.4 万元。现有农村公路通车里程 2239 条、4128.48 公里,其中已经硬化 753 条、2128.83 公里,分别占 33.6% 和 51.56%。

【公路养护】 全市共有 11 个专业养护道班,常年养护县道 124.15 公里。2010 年,继续推行养护承包责任制,做好 613 条农村公路里程共 2055.29 公里的养护工作。完善农村公路养护管理制度,技术规范,质量评定标准和验收标准,广泛征求意见,完善《海口市农村公路养护管理办法》。及时组织人员对 10 月份强暴雨灾害造成的水毁道路及桥梁、涵洞进行抢修维护。定期或不定期对农村公路养护管理实施监督检查指导,使农村公路好路率达到 85% 以上,确保公路的安全畅通。

【路政管理】 加强路政队伍建设,大力开展创建学习型路政执法队伍活动,全年组织学习培训累计 30 次,累计培训人员 120 人次。加强路政巡查,依法管理和保护公路、公路用地和公路设施,依法制止查处各种违章侵占、污染。破坏路产的行为,维护公路养护、施工作业现场的正常秩序。全年市地方公路管理部门共查处 15 起路政案件,共收取路产损失赔偿费 21.34 万元。在治理超限超载工作方面,坚持安全治超、和谐治超的原则,共出动执法人员 8608 人次,罚没金额 454.46 万元,重点打击车辆非法超限超载行为,有效保护公路路产路权。多次到巡检路段进行宣传路政法规,深入人员密集沿线村镇路段散发公路法规宣传书资料 100 余份,大力宣传公路法规,使沿线群众爱路、守路、护路的意识明显得到加强。

【交通安全管理】 健全安全生产管理制度,制定《2010 年应急工作方案》、《安全生产考核办法》、《三防应急预案》、《交通企业安全生产规定》、《安全生产事故隐患排查治理监管制度》。落实安全生产责任制,重点加强对安全生产重点监管单位的检查和隐患排查工作,签订安全生产目标管理责任书,实行“安全生产一票否决制”。加大安全生产设施投入,投入 25 万元建立港口内贸集装箱超载监控系统,投入 80 万元改建东和等 8 个乡镇渡口,投入 456 万元在出租车上安装 GPS 行驶记录仪,投入 150 万元在海口汽车站配置 3 台危货“三品”安检仪。

【交通运输市场整治】 出动执法人员 14000 多人次,查处各项违法违规运输 5948 件,其中无证经营“黑车”608 辆,同比上升 77.26%;查处维修行业各类违章 126 件,其中无证经营“黑厂”26 件,超越经营范围 18 件,同比下降 10%;查处驾培行业各类违章 26 件,其中无证“教练黑车”4 辆,同比下降 43%,查处违规教练员 6 人。专项整治 2010 年春运期间秀英港和美兰机场客运秩序。成立专门机构,制订整治工作方案,整合水陆执法力量 120 多人,进行业务培训,分组驻点到两个“窗口”单位进行全天候检查监督,两个“窗口”单位的客运秩序明显改善,首次实现春运期间无重大服务质量投诉的目标。

【公路抢修】 2010 年 10 月,海口市持续普降大到暴雨,导致海口地区发生罕见的大洪水,洪灾期间,甲子至蓬莱公路出现多处塌方体、龙塘至龙桥公路龙桥段跨线桥引道发生严重塌方,公路养护人员第一时间赶赴现场抢修,使用装卸机和挖机等设备进行清除,共动用 850 个沙包,回填沙土 450 立方米,挖除土方 5400 立方米。洪灾期间,对甲子至蓬莱、龙塘至龙桥等 16 条公路 35 处塌方体进行现场处理,对 53 条农村公路路基冲毁路段设置警示标志,对 18 座危险桥梁设置限行标志,并在桥梁两端设置障碍限制车辆和行人通行。确

保过往车辆安全畅通，不发生重大交通事故。



2010年10月7日，全市农村公路养护人员对龙塘至龙桥至永兴至美安水毁农村公路进行现场抢修

公路运输

【车站】 海口市共有汽车客运站9个，其中一级客运站3家，分别是海口汽车东站、南站、海口省际总站；三级客运站1个，即海南海汽港口汽车客运站；简易站5个。开通省内线路65条，省际线路81条。日平均发班车1508班，年旅客运输量为1129.3万人次。

【仓储建设】 全市在粮油、水果、冷藏、危化品、日杂方面等仓储建设约20家，其中2000平方米以上2家。

【客运】 2010年，全市客运企业有27家，全省旅游车1800辆，市际班车250辆，省际班车136辆，市内乡镇班车290辆，市内旅游车5辆。

【货运站场】 2010年全市道路运输综合货运站场形成规模的有3家，即海口南北通（罗牛山）货运有限公司、华信物流城、水头村停车场。主要是以场地设施为依托，为社会提供仓储、保管、配载、信息服务、装卸、理货等有偿服务。相对规范的是海口南北通（罗牛山）货运有限公司。该公司位于海口市丘海大道，场地面积110多亩。

2010年海口市公路运输实绩表

指标	计算单位	总计
旅客运输量	万人	29521
旅客周转量	万人公里	740992
货物运输量	万吨	2360
货物周转量	万吨公里	166375

城市公共交通

【概况】 全市共有公交线路64条，由9家公交公司经营，公交车辆1181辆。出租车辆2116辆，由9家出租车公司经营。共有公交场站4个，总面积59400平方米。全市共有公交候车亭351座，临时公交站牌290个。

【场站规划建设】 完成长滨路西侧公交综合场站、长流起步区0505地块公交首末站、丘海大道延长线公交综合场站、鸭尾溪生态公交首末站、迎宾大道延长线公交枢纽站、白沙门公园公交首末站、桂林洋大学城公交综合场站、东环铁路新海口站公交枢纽站等7个公交场站的规划选址，完成项目建议书、可行性研究报告的编制。进行白沙门公园公交首末站和长流起步区0505地块公交首末站的规划方案报建。

【公交综合整治】 制定实施《海口市公共汽车车容车貌标准》、《海口市公共汽车司乘人员服务规范》，车容车貌有标准，司乘服务有规范。建立以安全运营和服务质量为核心的企业奖惩考核、员工薪酬体系等长效机制，提高安全营运与服务水平。开展“建设国际旅游岛，公交先做好”文明行业创建活动。开展星级管理，创建榜样线路，评选服务明星，树立行业标杆。实行公交服务承诺制，聘请社会监督员对公交服务质量进行监督；专门培训受理投诉人员，建立快速处理投诉反馈机制。加大公交司乘人员培训，车线长到北京公交学习取经，司乘人员文明礼仪培训。严厉查处公交车野蛮行驶违法违规行为。加强出租车管理，

贯彻实施《海口市出租汽车客运管理条例》。规范美兰机场出租车通道,增加机场工作站工作人员,严格执行出租车管理规定,联合美兰机场公安局重点整治美兰机场出租车包地载客、宰客、不打表、黑车猖獗问题,加大查处出租车拒载、拼客等违章行为力度。共出动稽查人员 500 多次,查处公交出租违章车辆 290 辆次,处理投诉 1500 多例,出动执法人员 126 人次,对全市 476 辆柴油公交车尾气排放进行全面检查、检测。



2010 年 2 月 9 日,在原人大会堂广场前举行海口市创建文明公交出租行业暨新出租车运营发车仪式

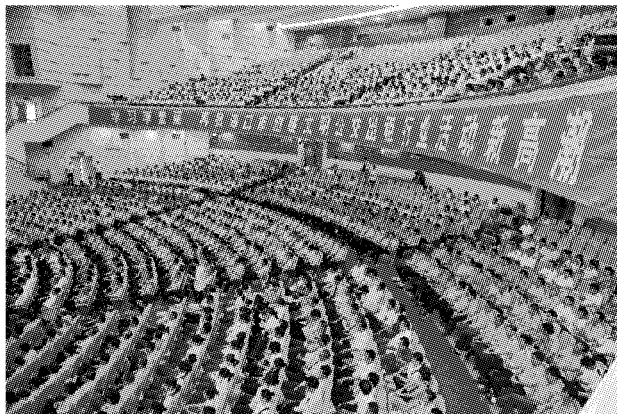
【公共汽车】 2010 年,海口市公共汽车快速发展。全市有 9 家公交公司,公交汽车 1181 辆。新开通 5 条常规线路,2 条夜间公交线路,2 条旅游公交线路。全市有公交线路 64 条,其中 60 条常规公交线路、2 条夜间公交线路、2 条旅游公交线路。万人拥有公交车辆 9.33 标台,公共汽车出行分担率 18%。日公交客流量约在 80 万人次,年客流量达 29207 万人次。

【出租汽车】 2010 年,全市出租车车辆 2116 辆,车型大多为海马和捷达,由 9 家公司经营。继续按照市政府批准的《海口市出租车企业招聘驾驶员工作程序和标准》、《海口市出租车企业招聘驾驶员指导监督办法》,贯彻公平、公开和公正原则,实行随机抽签和培训考核的新办法,完成 730 辆出租车更新投放和 1460 名驾驶员招聘工作。

【新开通及调整公交线路】 2010 年,新开通 53 路(农垦医院至海口港)、54 路(新埠岛至药谷)、55 路(和平大道至东环铁路海口东站)、56 路海甸岛(海新大桥至东环铁路海口新火车站)、57 路(海新大桥至省会展中心)五条常规公交线路,并开通 2 条夜间公交线路(万绿园至府城、甸昆小区至万绿园)、2 条旅游公交线路(白沙门公园至火山口、万绿园至海南东山野生动物园),新投放 119 辆公交车。优化调整 21 路、41 路、29 路、24 路、8 路、20 路、24 路、31 路、53 路、28 路 10 条公交线路,线路不断向新建道路、车站、旅游景点、景区、新建居民区、工业园区和开发区延伸。

【重大活动车辆保障】 博鳌国际旅游论坛 2010 年海口高尔夫球与旅游主题论坛、2010 年海口游艇经济主题论坛于 3 月 17 日~3 月 21 日在海口举办。海口市交通局圆满完成“两个论坛”接待专用车的保障任务,得到市领导肯定。

【建设“双语”公交候车亭】 投资 150 万元,改建海秀中西路北侧 10 座公交候车亭,公交候车亭采用中英文标识。



2010 年 8 月 19 日,在原人大会堂召开学习李素丽活动动员大会。邀请全国公交楷模、全国劳动模范李素丽进行专题演讲和传授先进公交服务技巧,在全市公交行业开展学习李素丽活动,再掀起创建文明公交出租行业活动新高潮

港口建设与水上运输

【概况】 2010年，全市在册水路运输企业19家，拥有机动船65艘，总吨442845万吨位，总载重量596832万吨，其中客船2艘，客滚船20艘，货船40艘，委托经营船舶3艘。全年海口地区共完成水路货物运输4673.83万吨，比上年减少4%，货物周转量4534589.02万吨公里，比上年增长1%；完成水运客运量577.32万人，比上年减少1%，旅客周转量20384.82万人公里，比上年增长1%。海口港（不含马村港）全年完成货物吞吐量4598.6万吨，比上年增长8.1%；集装箱52.58万吨，比上年增长21.3%；滚装汽车132.34万辆，比上年增长8.7%；受海南国际旅游岛建设的影响，旅客1053万人，比上年增长19.3%；外贸货源有所增长，2010年完成外贸吞吐量64.6万吨，同比增加11.1万吨，外贸吞吐量连续两年下降以后2010年回升。

【港口建设】 完成海口湾美源游艇码头一期工程建设，建成防护堤总长1580米，港池13.02公顷，航道2.46公里，码头定位桩88根，泊位110个，引桥8座。总投资3300万元海口市新埠岛游艇码头主体工程基本完成，建成护岸长1498.8米、长38米的工作船码头一座，泊位140个，新开挖5300平方米港池。马村港区扩建一期工程项目总投资90980万元，建设规模为5个2万吨级散杂泊位，年设计吞吐量275万吨，主体工程于2010年10月20日竣工。海口港扩建二期工程累计完成投资95921万元，完成工程总投资的109%，全部交工验收，试运行投产。

【水运市场管理】 运政执法人员加强对到港的各类运输船舶进行日常运政检查，查处证件不齐、无货运单据及“三无”营运船舶。对违章行为进行法规宣传教育外，还按照法律法规的规定给予处罚，有效地打击违规营运，净化和规范水路运输市场。全年共出动执法人员637余人次，检查船舶213艘次，违章罚款8万多元。

2010年海口市水运实绩表

指标	计算单位	总计	内河	沿海
客运量	万人	577.32		577.32
客运周转量	万人公里	20384.82		20384.82
货运量	万吨	4673.83		4673.83
货运周转量	万吨公里	4534589.02		4534589.02

【港口危险品货物作业认定】 获得港口危险货物作业许可的企业有2家，即海南港航控股有限公司和海南民生长流油气储运有限公司。海南港航控股有限公司主要是柴油和乙二醇等危险品货物的装卸和运输，有2个储存罐，2010年码头危险货物吞吐量133万吨。海南民生长流油气储运有限公司主要从事汽油、柴油、液化石油气和乙二醇等危险品的储存和运输，有8个储存罐，2010年码头危险货物吞吐量为13.87万吨。

（颜仁和、王信宇、王振忠、符芝、国拓、苏政平）

粤海联运

【概况】 2010年，粤海铁路公司坚持以科学发展观为统领，在集团公司的领导和支持下，贯彻落实“高标准、讲科学、不懈怠、建机制、严管理、强基础”的工作要求和总体思路，全年旅客发送101.8万人，运输营业收入11.19亿元，铁路客运收入4.89亿元，货运收入1.9亿元。

【东环高铁成功开通运营】 2010年，粤海铁路公司围绕“管好用好东环高铁，打造世界一流海岛高铁标准示范线”为目标，坚持“全员参与、全面动员、全力以赴，有序有效”的总体思路，圆满完成东环铁路提前介入、静态验收、联调联试、安全预评估、安全评估及精调精测阶段工作，做细做实东环高铁开通运营各项准备，2010年12月30日上午，正式实现开通运营，标志着公司从普速铁路迈入高速铁路时代，同时彻底结束海南东部长期没有铁路的历史。东环高铁开通运营后，备受社会关注和广泛赞誉，票额一直呈现供不应求

求的态势。

【安全生产稳定】 2010年,粤海铁路公司进一步完善“3+2”安全管理体系,制订完善干部安全包保责任制和安全生产责任制,实施干部发牌质量考核办法,提高干部安全管理水平。深入开展一次性作业标准“定标、学标、对标、达标”活动,规范职工标准化作业行为。大力推进自控型班组建设,安全基础进一步夯实;强化设备日常检查维护,加大更新改造力度,充分发挥设备保安全作用;全力以赴抓好“保安全、保畅通、保稳定、反恐怖、防破坏”活动,确保上海世博、两会、党的十七届五中全会等重大节会期间安全稳定。至2010年12月31日18时止,公司杜绝C类及以上责任行车行船事故,连续实现行车安全1962天、行船安全2544天、劳动安全2873天,顺利实现第5个安全年。

【运输生产增长】 2010年,粤海铁路公司克服铁路运输市场种种不利因素,大力实施内涵挖潜,科学优化运输组织,积极开展客货营销,各项主要运输生产指标在上年的高起点上保持良好上升势头,全年完成铁路旅客发送101.8万人次,同比增加14万人次;轮渡组织散客过海206.61万次,同比增加44.08万人次;组织车辆过海32.61万辆次,同比增加1.19万辆次;铁路客运收入4.89亿元,同比增长21.4%,完成年度计划117.9%;货运收入1.93亿元,同比增长0.1%,完成年度计划93.8%;轮渡收入3.85亿元,同比增长11.3%,完成年度计划111%;全年运输总收入11.21亿元,提前1个月超额完成年度运输收入计划,同比增长12.4%,完成年度计划109.4%,再创历史新高。

【经营管理】 2010年,粤海铁路公司严格全面预算制管理,强化运输营业收入和运输成本的刚性约束,促进经营管理日趋规范和加强。全年运输营业收入111888万元,同比增长12140万元;多元经营完成营业收入5500万元。全年运输总支出120040万元,比董事会年度预算亏损减亏7448万

元,保持逐年减亏的良好势头。积极争取外部经营政策支持,年内向各商业银行顺利办理一批短期贷款,利息支出比央行公布利息下降10%;再次取得海南省连续5年税金先征后返优惠政策,并获得3027万元税金返还。

【防洪能力考验】 2010年,粤海铁路公司认真贯彻“重在防、立足抢”的防洪工作方针,牢固树立“全员防洪、全年防洪、全面防洪”的理念,严格落实防洪安全各项措施,铁路经受住“康森”、“灿都”、“蒲公英”、“鲇鱼”等4起强台风的考验,以及2010年10月60年一遇持续强降雨天气的历史上发生破坏性最强、发生频率最集中的自然灾害考验,水害数量及中断行车时间创下历史最低纪录,未出现任何安全问题和人员伤亡。

【职工业务素质培训】 2010年,公司大力推进“职工素质建设年”三年规划,以适应东环高铁运营需求为重点,全面加强职工业务技能培训。突出抓好动车组司机、车站值班员、接触网工、线路工、桥梁工、信号工、动车组“三乘”人员等东环高铁主要行车工种人员业务培训,组织外出学习、跟班作业,实施技能考试鉴定,确保人人持证上岗。全年举办高铁客专培训班35期次,邀请专家现场授课10场次,参加人员达6500多人次;组织到武广客专等单位现场跟班学习培训49批次共660人次;赴外学习考察68人次;参加铁道部的动车组司机学习培训44人,为东环高铁开通运或提供可靠的智力支撑。积极开展“岗位大练兵、技术大比武”活动及“十百千万”标准化作业职工评比活动,进一步激发职工学技练功的内动力,促进员工技能水平的提高。在集团2010年职工技能竞赛中,公司海口水电车间赵红丹获得机务系统配电值班员全能第三名的好成绩。高质量开展技能人才培养及鉴定考评,全年新增技师47人,推荐4名职工参加集团高级技师评审有2人通过并取得高级技师任职资格,全公司拥有技师任职资格的117名,高级技师任职资格的3名,技师及高级技师高技能人才占技术工人比例由上年的3.2%提高到5.4%,公司技能人才队伍结构

进一步优化。

【重点工程项目】 2010年,粤海铁路公司完成大修更改计划2680万元。新造火车渡轮建设工程于年初投入建造,进展顺利,首艘新造渡轮“铁3号”已于12月30日顺利抵港,将于2011年1月正式投入运营;“铁4号”新造渡轮预计2011年3月建成投产;停工7年的调度大楼得到立项复工,前期准备工作正在有序推进;三亚、海口地区500户职工住房工程的施工前期工作正在抓紧办理;“三站”扩能改造、军运扩能改造、三亚战略卸车点、新造渡轮配套工程等一批重点改造项目正在有序推进。

【技术装备提升】 2010年,海南东环高铁的建成投产,公司无缝线路运营里程从(西环线364公里、湛海线139公里)503公里得升至811公里;电气化率达到38%;完成海口、三亚2个既有车站的微机联锁道岔改造,新增和谐号高速动车组4组,公司技术装备现代化水平进一步提高。

【运输保障】 2010年,粤海铁路公司积极服务地方经济社会发展大局,在运能紧张情况下,优先保证重点物资运输,圆满完成云贵干旱、玉树地震、舟山特大泥石流、海南60年一遇强降雨等灾害的救灾抢险物资和“三农”物资的集中抢运任务。特别是在2010年60年一遇持续强降雨灾害发生期间,在岛内高速公路、航空等交通系统全面瘫痪的情况下,做到了当天发生水害,当天组织修复,及时畅通了线路,为海南夺取强降雨灾害取得胜利提供了强有力的运力保障,为海南国际旅游岛建设充分发挥了“海南经济生命线”的作用。

【维稳、帮困工作】 2010年,粤海铁路公司高度重视职工生活质量,继续为职工增加工资收入,从2010年1月1日起,提高员工岗位工资,为每位正式职工人均每月岗位工资增加330元,劳务工每人每月增加岗位工资290元,内退人员增发生活费每人每月160元;从2010年7月份1日起

调整职工工龄工资,人均增加工龄工资38元;全年职工人均工资收入实现稳中有升。认真落实“三不让”承诺,全年筹措资金25万元,助困40人次、助学43人次、助医24人次、助生27人次。加大沿线职工文化线、生活线、健康线、体育线建设,投入68万元完成职工培训基地改造,投入300多万元更新改造沿线部分生产生活用房,解决了部分沿线工区吃水难、用电难的历史遗留问题,为部分职工办理落户手续,成立海口站区医疗诊所等,职工生产生活条件得到了明显改善。坚持源头治理,细化稳控措施,加大信访突出问题化解力度,保持了职工队伍稳定。加强法律维权,主动寻求法律处置历史遗留纠纷案件,全年已办结案件4宗,待判决5宗。其中2起铁路道碴买卖合同货款纠纷案,在二审终审均败诉时,经公司不懈努力,最终抗诉成功。

(黄永良)

民航运输

【机场运营】 美兰机场是国内的干线机场。2010年,美兰机场实现旅客吞吐量877.4万人次,飞机起降7.4万架次,货邮行吞吐量15.4万吨,分别比2009年增长4.6%、6.8%和11.8%。美兰机场自通航以来,共计运送旅客8283.8万人次,累计上缴税费35076.4万元,有力地促进了地方经济文化和对外交流的发展,取得良好的社会效益。2010年有航线110条,其中国内航线100条、地区航线2条、国际航线8条,与68个城市通航。国际通航城市12个:新加坡、吉隆坡、曼谷、河内、首尔、悉尼、平壤、伊斯坦布尔、雅加达、孟买、金边、迪拜。地区通航城市2个:香港和台北。

【机场建筑特色】 海口美兰国际机场航站楼由加拿大B+H国际建筑事务所设计,建筑面积10万平方米,在继承传统的基础上,融合了国际流行的节能、环保的建筑特点,突出了海南热岛风情和旅游文化特色,创造一种人与自然的融合与交

流,给人以一种清新、时尚之感。候机楼设有 14 间商务贵宾室,其装饰充分利用银饰、陶器、藤编、织锦等海南黎苗族生活元素为主题,每间都古朴庄重、高贵典雅、落落大方,别具海南人文特色。

【生产管理】 自 1999 年通航以来实施安全为先、服务至上的管理原则,至 2010 年连续实现安全运营 12 年。为实现安全运营目标,具体措施为:(1) 继续推进风险评估和预警机制建设。风险评估和预警机制建设是美兰机场今年推行安全管理体系建设的一项重点工作,2010 年公司安全管理职能机构,积极探索符合自身运行与发展需要的安全预警机制,根据风险管理工作需要,加强实施指导,研究制订风险管理的目标和计划,着手组织实施风险管理活动,确定试点单位,查找运行中存在的各类危险源,逐步将其融入日常安全运行保障模式中去,努力构建全员参与的风险管理机制。(2) 加快科技应用步伐,提高安全运行裕度。美兰机场长期致力于科技兴安工作,依托民航专项资金,增加安全投入,做好对安全运行影响较大设备设施的更新、改造及维保,共投入资金 1000 多万元,其中投入 552 万元用于安检 X 光机的更新,投入 500 万元用于消防重型泡沫车、干粉灭火车的购置,投入 67 万元用于公安 110 指挥系统的引进,投入 48 万元用于炸药探测仪的采购。(3) 强化空防安保,圆满完成各项重大保障任务。机场有针对性地积极组织开展各类业务技能培训及测试,采取全员岗位考核、“以测代训”、“以赛代训”等形式,着力提高员工业务水平和应急处置能力,同时积极开展形式多样的应急处置演练等活动,空防安保能力进一步提升,同时通过设立安全检查专用通道、专用值机柜台等措施,以高度的政治责任心、严谨的工作作风,出色完成“两会”代表进京返琼、首届博鳌国际旅游论坛、博鳌亚洲论坛年会、上海世博会、广州亚

(残) 运会的保障工作。(4) 顺利实现全年安全指标,获得 2010 年海南辖区安全考核第一名。

【社会责任】 (1) 积极开展募捐活动。4 月中旬,美兰机场及时组织开展向青海玉树地震灾区募捐活动,累计收到捐款 58013.6 元,捐款人数达 1089 人。此外,一季度还积极组织广大青年团员投身到抗旱救灾中去,向西南旱灾地区捐款 26656 元。(2) 热心开展志愿服务。志愿者工作小组经常性在候机楼开展出行问讯、帮提行李等志愿服务;组织共青团员开展“青年文明号创建”、诵读经典活动、慰问孤寡老人等活动,切实增强生力军的社会责任感、使命感;6 月上旬开展无偿献血活动,期间共有 149 名员工参与,总献血量达 7800 毫升。自 2001 年起,每年定期组织员工开展无偿献血活动,受到海南省血液中心的肯定和赞许,至 2010 年连续九年被评为“海南省无偿献血先进单位”。(3) 众志成城,抢险救灾。“十一”黄金周,海南遭遇 60 年一遇水灾。美兰机场第一时间启动应急预案,一方面加强设备设施检修,保障排水畅通,预防跑道、场区进水;另一方面做好物资储备等准备工作,以应对因暴雨可能造成的航班大面积延误。期间美兰机场与海南人民一起,共同抵御洪水,努力保障旅客正常出行,顺利完成航班保障 1253 架次。美兰人高度的社会责任感和不怕苦、不怕累的拼搏精神得到了社会各界的肯定,受到了央视《焦点访谈》、《中国民航报》、新浪、网易、搜狐等广播电视、网络报刊媒体平台的广泛宣传。

【品牌建设】 美兰机场品牌创建小组精心组织,统筹安排,持续跟进,全力争取。经过一年来的努力,“争荣誉、创品牌”工作取得可喜的成绩,共获奖项 30 个(其中 3 个国际级、4 个国家级、21 个省级、2 个市级),进一步提高了美兰机场的知名度和影响力,树立了良好的企业品牌形象。

2010 年海口美兰机场品牌创建成果一览表

序号	品牌项目	授予单位	授予时间
1	海口市第二次经济普查先进集体	海口市统计局	2010. 1
2	海口市第二次经济普查先进个人罗信	海口市统计局	2010. 1
3	省直属单位按比例安排残疾人就业工作先进单位	海南省残疾人工作委员会	2010. 4
4	省直属单位按比例安排残疾人就业工作先进个人 综合管理部 李飞天总经理	海南省残疾人工作委员会	2010. 4
5	“三八红旗手” 地面服务部商务室 邢颖钰	海南省妇联	2010. 4
6	最具社会责任感企业	海南省国资委等	2010. 5
7	全球总干事杰出贡献奖	国际机场协会	2010. 5
8	2008 ~ 2009 年度无偿献血先进单位	海南省卫生厅海南省红十字会	2010. 6
9	全国安康杯 (连续 5 年获得)	全国总工会国家安全生产监督总局	2010. 7
10	海南国际旅游岛建设与发展新兴产业 “十大功勋企业”	海南省商务厅等	2010. 7
11	海南国际旅游岛建设与发展新兴产业 “十大功领军人物” 梁军总裁	海南省商务厅等	2010. 7
12	“2010 年度杰出服务” 奖	捷星亚洲航空	2010. 9
13	全球航线发展论坛机场营销奖提名	英国 OAG 公司英国航线发展集团	2010. 9
14	全国质量信得过班组运行保障部 机电设备站	中华全国总工会等	2010. 9
15	全国质量信得过班组汽服中心 特种车队工程班组	中华全国总工会等	2010. 9
16	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛团体总成绩第一名	海南省武警消防总队	2010. 9
17	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛两人攀登两节拉梯灭火操项目第二名	海南省武警消防总队	2010. 9
18	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛两人楼层垂直铺设水带项目第一名	海南省武警消防总队	2010. 9
19	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛两人攀登两节拉梯项目第一名	海南省武警消防总队	2010. 9
20	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛百米双干线供水操项目第一名	海南省武警消防总队	2010. 9
21	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛一人两盘水带连接操比赛第一名消防大队 韩亮	海南省武警消防总队	2010. 9
22	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛 3000 米跑比赛第一名消防大队 王涯	海南省武警消防总队	2010. 9
23	海南省公安消防总队 2010 年打造消防铁军比武竞赛 3000 米跑比赛第三名消防大队 林明攀	海南省武警消防总队	2010. 9
24	2010 年海南省质量信得过班组汽服中心 特种车队工程班组	海南省总工会等	2010. 11
25	2010 年海南省质量信得过班组运行保障部 机电设备站	海南省总工会等	2010. 11
26	2010 年专职消防队练兵工作先进集体美兰机场消防大队	海南省公安消防总队	2010. 11
27	2010 年专职消防队练兵工作先进个人麦叶华、林书天、张瑞文、吴英舜	海南省公安消防总队	2010. 11
28	2010 年海南省用户满意企业	海南省质量协会	2010. 11
29	海南省反恐怖工作先进个人公安局 张昭辉	海南省反恐办	2010. 12
30	2010 年全国用户满意企业	中国质量协会全国用会委员会	2010. 12

(李 静)

邮 政

【概况】 2010年,认真贯彻落实党的十七届五中全会和全市经济工作会议精神,以科学发展观为指导,始终坚持发展为先,发展为重,发展为大,业务发展、企业管理等方面均取得显著的成绩,实现了物质文明和精神文明的双丰收。业务总收入完成 20751.57 万元,其中市邮政局收入完成 13984 万元,邮储银行市分行收入完成 6767.57 万元,较好地完成省邮政公司的预算目标。通信质量稳步提高,各项质量指标均达到集团公司的标准。

【通信建设】 2010年,全市有邮政服务网点 81 处(含邮储银行市分行),基本实现电子化及通存通兑;邮路遍布全市各个角落,市内投递段道 155 条共 2997 公里,确保为海口市民提供优质、快捷、方便的服务。

【业务发展】 2010年,市邮政局始终把发展放在第一位,坚持抓牢业务经营,重点抓好阶段性营销项目,全力开拓市场,三大板块业务实现平稳协调发展。(1) 各专业实现平稳较快发展。除代理物流和快包业务外,所有的专业业务均实现不同程度的增长,其中函件、包裹、代理业务、信息、代理速递物流和代理金融等 6 项业务完成全年预算目标。(2) 核心业务结构进一步优化。邮务类业务收入所占比重有所提高,其中函件业务、信息业务和包裹业务所占邮务类业务比重分别为 23.61%、16.8% 和 10.4%,同比分别提高 3.24、4.77 和 5.92 个百分点;储蓄活期存款比重达 66.91%,比上年底提高 3.01 个百分点。(3) 重点业务和跨年度项目营销均取得较好成绩。贺卡收入同比增长 40%;信息业务收入同比增长 42.60%;邮储余额比上年底净增 8.5 亿元,创余额增长历史最好成绩;2011 年度报刊大收订完成一次性收订流转额同比增长 14.46%;在为全省提供“思乡月”月饼专项营销支撑服务的同时,月饼销售完成省公司的预算目标,为全省“思乡月”营销活动作出龙头局应有的贡献。

【企业管理】 2010年,市邮政局始终坚持降本增效,强化基础管理,企业各项管理工作得到稳步推进。(1) 财务基础工作进一步加强。严控成本开支,加强全面预算管理和日常财务检查,确保会计凭证规范、合规,为全年收入、收支差的圆满完成提供保障。通过一系列的措施,强化成本的预算管理和重点成本的集中管理,有效地控制成本费用的支出,提高企业经济效益,全年业务材料支出同比下降 9.75%,车辆油料支出同比下降 11.21%。(2) 人力资源工作进一步优化。完成全局营业、投递人员与营销人员各类“双定”工作,为下阶段精细化管理打下良好的基础;完成劳务派遣人员劳动合同的续签工作,进一步规范劳动用工管理;规范劳务工住房公积金机制,较好激发劳务工工作的积极性;修订完善分配办法,进一步明确奖金分配、业务鼓励奖等发放标准,较好地调动职工工作积极性。(3) 薪酬分配管理工作进一步完善。针对薪酬管理出现的问题,积极采取措施,从堵、查、处、疏等四个方面进行全面整改,出台两条“禁令”,进一步调整理顺绩效考核挂钩办法。该次整顿得到广大干部职工的赞同和拥护,调动职工创收的积极性,保障和谐企业的建设,较好促进业务的发展。(4) 服务管理工作进一步提高。加大监督检查力度,优化网络资源,认真落实“三个规定”和“两岗”监督工作,开展邮政普遍服务和特殊服务检查活动,调整邮政普遍服务营业时间,完成分拣前置工作,推行“星级服务”、机要达标活动和全程时限管理工作。一系列的有效措施进一步提高全局的服务管理水平。海府邮政营业部荣获全国“双创服务示范窗口”称号。(5) 支撑工作进一步强化。充分挖掘现有闲置房产,盘活大致坡综合住宅楼等资产;完成灵山、三门坡邮政分销直营店的建设工作及南宝集邮专卖店、中山南路网点、龙塘支局的装修改造工作,为市场拓展提供有力保障;建立龙塘支局和红旗支局数字监控系统,新增计算机、打印机、点钞机、传真机等设备,为生产服务提供较好的支撑。完成开发全省薪酬发放系统,该系统受到同行的肯定,被其他省份所采用。(6) 安保工作进一步增强。坚持落实责任制,全面贯彻“三个规定”要求,大力整改各类安全隐患,组织开展邮政资金安全生产检查、枪支弹药

安全检查和全国第九个“安全生产月”等活动,举行“防抢、防盗、防火”等内容的安防教育和应急演练培训,全面落实上海世博会、广州亚运会的安保工作。

【精神文明建设】 2010年,海口市邮政局深化企业文化建设,双文明建设取得新成效。(1)开展竞赛活动。组织开展跨年度邮储竞赛、贺卡专项营销、短信业务竞赛等活动,取得可喜成绩,均超额完成计划目标。(2)开展送温暖活动。关心职工生活,积极帮助基层和困难职工解决实际问题,组织探望伤病(产育)员工21人次、为7名困难职工家庭发放补助金及为2名伤亡职工申请补偿金;开展“金秋助学”活动,为27名职工子女发放助学款;组织离退休职工参加重阳节活动;对全局劳模和春节期间坚守岗位的职工进行慰问,组织年度先进个人岛内疗养活动,较好调动各方面的积极性,促进企业和职工协调发展。(3)组织丰富多彩的文体活动。选派文艺骨干参加市里举行的演出活动,受到社会各界的好评;代表省公司参加集团公司举办的全国通信行业羽毛球精英赛,较好展示了海口邮政风貌;举办“海口邮政杯”保龄球比赛和“和谐之声唱响五一”大合唱比赛以及登山协会、计算机协会等活动,丰富广大职工文娱生活,增强企业的凝聚力;通过组织党员干部观看爱国影片等形式引导广大党员干部学习模范人物的先进事迹,进一步增强了党性。

(冯 炜)

电 信

【概况】 海口市电信局与中国电信海口分公司是两块牌子,一套人马,隶属中国电信股份有限公司海南分公司,为国有骨干通信企业。共有员工716名,设置有市场部、网络部、财务部、综合部等8个部门、12个中心。全年固定资产投资超过5000万,缴纳地方税收3000万元以上。2010年,公司服务超过100万的固定电话、小灵通、宽带用户。为社会各界提供了优质的通信服务,得到充分认可。

【业务经营】 全年秉承“用户至上、用心服务”的宗旨,在全市设立153家营业网点,588个便民缴费点,配合10000号、网上营业厅为辅助的立体化营业服务网络,全面为市民提供优质服务,其中,海府路营业厅被评为“省服务质量信得过单位”。吸纳200名优秀专业客户服务经理,为全市行政、事业及企业等单位提供上门服务客户。维护技术人员达138名,为所有通信用户提供快速、高质的排障及巡修服务,至2010年,实现次日装机服务率达80%,预约履约率达97.5%。各项产品修复及时率98.69%,VIP客户宽带重复率4.10%,VIP客户平均历时482.27分钟/户,客户投诉率1.4户/每万门投诉率,与部分中等发达城市服务水平持平,赢得社会各界及广大市民的认可。

【网络建设】 2010年,海口分公司在覆盖全市的通信有线及无线优质网络的基础上,积极推进“光进铜退”网络改造进程,重点做好网络规划、FTTB网络改造、ATM节点用户流量割接调整以及EPON、AG设备割接调整等网优工作,更进一步推进光进铜退及高流量无线网络建设。

【信息化建设】 随着社会发展、技术进步,海口分公司不断丰富业务内容,提供固话、数据、小灵通及移动等通信网络及业务。与城市建设同步,加速百兆高速带宽及多媒体新型业务的研发,推出全球眼监控、网络办公、视频会议、无线宽带、号码百事通等信息化服务,推进各行业的信息化进程。积极配合地方政府,在政府电子政务、“平安海口”、工商系统“诚信通”、“海口市12345政府服务热线”、信息智能住宅小区等项目建设中更取得了突破性的进展;在15个乡镇设立“信息田园”服务点,以“天涯农浓情”网站为依托,通过网上、电话、短信等多种方式为农民朋友提供服务等。2010年,聚焦客户行业应用拓展市场,陆续开展“智能公交”、“校园全球眼”等项目,全年共挖掘商机476条,挖掘一次性收益893.78万元,挖掘月收益229.58万元;转化商机255条,转化一次性收入410.59万元,转化月收入91.89万元。积极为全市市民和社会各界提供了“世界触手可及”的精彩信息生活平台。

(海口电信局)

中国联合网络通信有限公司海口市分公司

【概况】 中国联合网络通信有限公司海口市分公司隶属于中国联通海南省分公司，负责中国联通在海口区域的网络建设、营销与服务工作。主要经营的业务有：移动通信业务、固话通信业务、综合信息、电信增值业务、互联网接入与应用，数据及多媒体通信等。2010 年企业经营稳健发展，营业收入和固网业务、移动通信业务收入同上年相比都有所增长；全年成功实施 3 项重大专项保障活动；加快提升通信网络基础设施，为智能海口建设打下了坚实基础；“在创先争优”活动中为企业赢得荣誉。2010 年有员工 300 多人。

【企业营销】 2010 年，海口联通抓住海南省大力开展国际旅游岛建设的良好机遇，围绕中国联通集团“抓机遇、保增长、调结构、上水平”的主线和“在发展中调整结构，在创新中增强活力，全面提升综合竞争实力”的总要求，全力以赴“抓增长、强管理、促效益”，推进各项工作取得积极成效，公司发展环境和基础条件明显提升，呈现出了稳健向上的良好发展态势。2010 年收入同比增幅明显，营业收入较上年同期增长超过 10.1%，固网业务收入同比增长 5.1%，实现移动通信业务收入同比增长 11.2%。

【专项保障活动的实施】 全年成功实施以下重大专项保障活动。（1）精心保障博鳌国际旅游论坛海口分会场及海南高尔夫游艇海口会场的通信保障工作，实现“零故障、零差错、零投诉”的保障和服务目标，受到博鳌国际旅游论坛主委会的表扬与肯定。（2）面对近 60 年一遇的强降雨造成罕见洪涝灾害，琼海、万宁、文昌等地受灾严重，公司上下团结一心，海口市分公司派 5 名技术骨干奋力投身到抗灾抢险工作中，保障了通信畅通。积极助力和谐社会建设，发动员工向海南洪涝受灾地区、西南旱灾地区和青海玉树地震灾区捐款近 5.8 万元。（3）配合工信部、集团公司实施移动用户号码单向携带转网的试验工作。

【基础设施建设】 围绕国际旅游岛建设，加快提

升通信网络基础设施水平，通信能力显著提升。2010 年新建移动网 G 网基站开通 142 个，W 网基站开通 165 个，完成 G 网室分开通 68 个，W 网室分开通 74 个，2G、3G 移动信号覆盖海口所有乡镇。固网新增宽带端口 3 万个，覆盖海口主要商务楼宇与主要居民小区。传输网管道光缆建设 87.975 公里，架空光缆建设 50.937 公里，直埋光缆建设 289.02 公里，覆盖海口的主要城市道路乡镇和国营农场，为下阶段智能海口建设打下了坚实基础。

【加强企业党建和文化建设】 坚持与生产经营工作、与争创“四强”、“四优”和创建学习型党组织等相结合，深入推动“创先争优”活动，进一步调动和激发广大党员奋勇争先的积极性，掀起比先进、促发展的高潮，为公司发展营造了良好的氛围。为企业赢得荣誉，全年获得的荣誉分别有：公司获 2007 年～2010 年度“海南省文明单位”称号、海府营业厅获 2009 年～2010 年度海南省“微笑窗口”称号、获 2010 年海口市“文明诚信十佳企业”、获 2010 年“博鳌国际旅游论坛服务保障工作中表现突出集体”称号、海秀营业厅、海甸营业厅、赛格营业厅、琼山营业厅、东湖 3G 品牌店、海府营业厅获 2010 年“通信行业文明诚信先进集体”称号、获 2010 年“海口市青年服务先进集体”称号、获 2010 年度“抗洪抢险救灾先进集体”、覃杨和黄君获海口市十大文明礼仪之星称号、谢海波荣获 2010 年集团公司创先争优活动“知识型员工”称号、吴慧波获海口市“通信行业文明诚信标兵”称号。

(戈 磊)

信息化建设

【概述】 2010 年，紧紧围绕建设“数字海口”的目标，牢牢抓住信息产业发展、电子政务建设及新农村信息化建设三个重点，坚持以技术创新和体制创新为主动力，走出一条有海口特色、有创新理念、有比较优势的信息化发展新路。在基础网络建设、信息产业发展、电子政务、电子农务体系建设及信息化应用等方面均取得显著成绩。政务信息化取得较大成效，海口市政务服务中心

网上审批与管理系统进行全面的提速,部分单位实现网上审批,开通 12345 服务热线,使政府为民服务更加便捷。农村信息化工作取得新进展,自主创新开展的“电子农务”体系建设更加完善。至 2010 年电子农务博客注册用户达到 10343 人。依托电子农务平台,开展农村实用技术培训 100 多期,培训农民 20000 人次;推广新品种 36 项;推广新技术 17 项;新建设科技示范基地 10 个;新建服务站 2 个、服务点 11 个。

【电子政务】 全市电子政务紧紧遵循“统一规划、资源共享、节约成本、按轻重缓急分步实施”的原则,以信息技术推动政府职能转变和政务公开,提高工作效率和服务水平,不断整合政府各部分的信息资源,提升政府的公共服务职能。全年,政府门户网站累计浏览量 3238568 人次,独立 IP 超过 70 万个。在 2010 年度全国网站评比工作中,全市政府门户网站获得省会城市第 12 名,全部参评城市第 18 名,比上年度提高 7 个名次。党政办公内网建设方面,完成专题建设 5 个,书籍上网 6 册,日均更新内容超过 200 条。网站日均 IP 访问量从 1 月份的 120 增加到 219,网站日均浏览量从 1 月份的 1346 人次增加到 2414 人次,增幅达 79%。2010 年信息发布平台投入使用,进一步完善政务信息公开。尤其重点完善与民生相关的教育、医疗、交通、公共事业、租房住房、社会保障、纳税服务、劳动就业、质量检查及工商管理十大领域的信息公开内容。继续保持在 2010 年海南全省政府网站评比第一,明显提升在 2010 年全国市级政府网站评比排名。统筹规划全市电子政务建设,市财政安排 100 万元电子政务建设专项经费,对全市各职能局上报的较好的电子政务建设项目给予一定资金扶持,加快推进一批电子政务建设惠民项目的进程。

【电子务农】 2010 年,以电子农务体系为平台,不断推动乡镇信息化的发展。电子农务网全面升

级改版后,新版网站针对海南农业特点,精心制作媒体平台、商务平台、互动平台于一身的特色栏目,为企业商家、投资团体及农民搭建信息对称的有效沟通平台,并在海南首创农民“开博”的先例,举办电子农务博客大赛。至 2010 年,电子农务博客注册用户达到 10343 人。依托该平台,开展农村实用技术培训 100 多期,培训农民 20000 人次;推广新品种 36 项;推广新技术 17 项;新建设科技示范基地 10 个;新建服务站 2 个、服务点 11 个。根据各镇农产品的生产情况和季节性特征,分别在永兴镇、红旗镇、龙泉镇举办佛手瓜大比拼、黄皮大比拼、香蕉大比拼、豇豆大比拼等多项活动。通过对一系列农产品大比拼活动进行网络直播,推动农民学习科学技术的积极性,提升农产品的质量和价格,也在市场上树立农产品的品牌效应,促进当地农产品的销售。

【信息产业】 海口各类信息企业已达 1258 家,涉及通信、软件开发、系统集成、网络接入服务、信息设备制造等行业,其中通信和网络运营服务业 127 家,电子元器件产品制造业 65 家,软件开发和系统集成企业 249 家,信息产品销售服务业 536 家,网吧经营服务业 257 家;至 2010 年 12 月,全市互联网用户 36.46 万户,固定电话用户 125.35 万户,移动电话用户 178.3 万户;2010 年,全市信息产业实现主营业务收入 58.14 亿元,同比增长 16.21%,完成增加值 31.13 亿元,同比增长 16.35%。其中,电子信息产品制造业实现主营业务收入 9.85 亿元,同比增长 22.67%;完成增加值 2.76 亿元,同比 7.58%。软件业(含信息服务业)实现主营业务收入 10.32 亿元,同比增长 8.48%;完成增加值 4.43 亿元,同比增长 9.67%。通信运营业实现主营业务收入 38.73 亿元,同比增长 16.15%;完成增加值 22.58 亿元,同比增长 16.18%。

(林明红)

(责任编辑:陈发)

保税区 · 开发区 · 农场

海口保税区

【海口综合保税区通过预验收】 2008年12月22日，国务院正式批复同意海口保税区区位调整至海南省澄迈县老城工业开发区并转型为综合保税区，为第一个省会城市综合保税区，这在中国尚属首例，是继国务院批准设立洋浦保税港区后，海南又一个由海关监管的开放层次最高、优惠政策最多、功能最齐全、手续最便捷的特殊经济区域，也是继苏州工业园综合保税区、天津滨海新区综合保税区和北京天竺综合保税区之后设立的第四个综合保税区。海口综合保税区占地面积1.93平方公里，设施、卡口设施及相关配套设施符合《海关特殊监管区域基础和监管设施验收标准》的规定和要求，2010年12月20日，海口综合保税区通过中华人民共和国国务院预验收。

【主要经济指标完成情况】 2010年，海口综合保税区各项经济指标比2009年同期有较大幅度的增长。2010年全年完成工业总产值135.65亿元，比2009年增长28.56%，工业销售产值140.18亿元，同比增长28.98%；产业销售收入136.12亿元，同比增长29.79%；工业增加值26.41亿元，同比增长65.47%；利润总额10.52亿元，同比增长104.95%；进出口额1.26亿美元，同比增长5.10%；工商税收11.60亿元，同比增长6.50%。

【保税区建设】 海口综合保税区的基础设施由海口市城建集团代建。海口综合保税区管理委员会编制完成《海口综合保税区规划建设实施方案》，先后征求海南省11个厅、局的意见，并报送海口海关。海口综合保税区管理委员会积极指导和协调海口市城建集团按照《海关总署关于印发〈海

关特殊监管区域基础和监管设施验收标准〉的通知》要求，加快满足海口综合保税区封关运行的各项基础设施建设。同时，积极协调和配合澄迈县人民政府、南方电网海口公司、海南福山油田勘探开发有限公司尽快解决建设用地的地上附着物清除、水系调整、高压线和燃气管道搬迁等问题，为加快建设创造了有利条件。至2010年11月10日，园区建设进展情况为：联检大楼完成总体形象进度比例95%，卡口及联检仓库完成总体形象进度比例90%，检疫处理区1号化粪池砌筑完成100%，纬一路完成总工程量的70%，巡逻道完成总工程量的90%，区内土方完成总工程量的98%。海口综合保税区于2010年12月10日向海关申请封关预验收，2010年12月20日通过中华人民共和国国务院预验收。

【政策优势】 海口综合保税区具有三大主要功能、五项优惠政策、七项便捷措施。（1）三大主要功能：海口综合保税区具有保税物流、保税加工、保税服务三大主要功能，可以开展国际转口贸易、国际采购、国际分销配送、国际中转、检测和售后服务维修、商品展示、研发加工制造等服务。（2）五项优惠政策：国外货物入区保税；区内自用基建物资及进口设备免征进口关税和进口环节增值税；货物出区进入国内销售按货物进口的有关规定办理报关，并按货物实际状态征税；国内货物入区视同出口，实行退税；区内企业之间的货物交易不征增值税和消费税。（3）七项便捷措施：一是对综合保税区与境外之间进出的货物实行备案制管理；二是对在区内企业间流转的货物实行电子报备；三是对从区内销往国内的货物，按实际状态申报；四是对区内加工货物不实行银行保证金台账、合同核销，不执行单耗标准；五是对区内货物存储期限不设规定；六是区内企

业可以办理集中申报手续；七是企业可以选择在进出境口岸海关或在综合保税区海关办理海关申报手续。

【招商引资】 2010年，海口综合保税区管理委员会按照海口综合保税区的功能与产业定位及海关监管方法，认真研究制定具体的招商选资方案，加大招商选资力度。(1) 根据海口综合保税区的主导产业和首期封关运作的要求，将保税物流、新能源新材料、游艇制造、生物制药等产业作为功能招商的重点领域，有针对性地开展招商。大力促进招商网络建设，加强与各省市发改、商务、外办、台办等部门的联系合作，参加“2010海南天津合作交流暨环渤海经贸洽谈活动”、“第十届亚太华商领袖（海口）论坛”、“2010海南（香港）现代服务业投资推介活动”等招商活动，并在加拿大温哥华举办“海口综合保税区招商推介会”。(3) 对已联系的10多个项目进行初步审核，看其是否具有“前店后厂”的拉动作用，是否有利于形成特色的产业链和产业群，从中筛选出8个项目进行重点跟踪，预计总投资额为410亿元。其中已签约的项目有：由汉能控股集团投资175亿元的光伏产业研发制造基地；由中铁泛亚国际物流园投资控股公司投资196亿元的物流园区。此外，海南航空公司已经在海口综合保税区注册2家公司，拟条件成熟时进驻海口综合保税区。

【开展“创先争优”活动】 根据党中央和海南省委、海口市委统一部署，海口综合保税区工作委员会积极组织园区基层党组织和党员开展“创先争优”活动，并制订具体实施方案。按照“科学发展、再创辉煌”的活动主题，提出“强堡垒做先锋”的活动载体，明确先进基层党组织“五个好”、优秀共产党员“五带头”的主要内容，提出“推动科学发展促进社会和谐，服务园区企业，加强基层组织”的总体要求。针对不同行业，紧贴实际，设计不同主题和活动载体，加强分类指导，以党建促企业科学发展。不断深化党建网络管理，开展党员志愿服务。在海口综合保税区管理委员会机关，以提升服务效能为主题，争做为民服务先锋，全面推进机关服务年活动，转变作风、服

务基层、提高服务质量。通过这些有效活动，有力地推动创先争优活动，提高了党组织和党员的整体水平。

【结对帮扶工作】 2010年，海口综合保税区管理委员会把“结对帮扶”工作当做是一项民生工程，也当做是学习实践科学发展观的重要内容抓实抓好。在投入近100万元帮助海口市秀英区永兴镇雷虎村委会解决道路、生态文明村建设、农村合作医疗保险等问题的基础上，2010年又进一步扩大帮扶成果：资助13.5万元帮助秀英区永兴镇雷虎村委会昌钗自然村修建水泥路、村门和宣传栏；2010年春节前组织慰问秀英区永兴镇雷虎村委会的特困户、老党员、五保户和贫困大学生，发放慰问金1.2万元；资助4.57万元为秀英区永兴镇雷虎村委会订全年报刊共127份；资助0.7万元帮助永兴镇雷虎村委会开办党员和农业技术学习班。此外，海口综合保税区管理委员会还组织海口市秀英区永兴镇雷虎村委会村民学习党的农村政策，努力调整农业产业结构和转变经济增长方式，发动群众大量种植荔枝、黄皮、龙眼、菠萝蜜等热带水果，不断扩大佛手瓜等瓜菜种植规模，大力发展猪、鸡、鹅、羊等饲养业。

【抗洪救灾工作】 2010年10月，海南连日暴雨，受到60年一遇洪灾侵袭。海口综合保税区管理委员会响应海口市委、海口市政府的号召，以促进园区精神文明建设和经济社会协调发展为切入点，组成工作小组深入园区企业和帮扶村，了解抗灾防涝情况，帮助做好抗灾自救和恢复家园工作。同时，在海口综合保税区内牵头组织赈灾募捐活动，共收到捐款1030万元，并向龙华区和琼山区的受灾群众捐献8吨大米等生活必需用品。

（许声军）

海口国家高新技术产业开发区

【概况】 海口国家高新技术产业开发区（简称海口高新区）1991年经国务院批准设立，是海南省唯一的国家级高新技术产业开发区。位于海口市

西北部。高新区设立之初,由海南国科园股份有限公司负责开发建设,实行企业化管理。2000年7月经省政府批准,实行属地管理,海口市政府成立了海口高新区管委会,与海口保税区管委会实行“两块牌子,一套人员”的管理体制。2006年11月,市委、市政府决定海口高新区、海口保税区分设,把过去二个管委会管辖范围内非海关监管的特殊区域划归高新区管理,成立中共海口国家高新技术产业开发区工作委员会、海口国家高新技术产业开发区管理委员会,管理职能进一步加强。2007年2月海口国家高新区管委会正式挂牌分立运作,负责海口药谷工业园、海马工业园和狮子岭工业园的园区开发建设和管理工作。2010年10月,市委、市政府决定将云龙产业园、创意产业园纳入高新区的管理范围。至2010年,园区的高新技术产业群以电子信息、汽车配件、生物制药、新能源产业为主导,是海南省发展高新技术产业的重要基地和聚集地。

【园区主要经济指标】 2010年,主要经济指标完成情况良好。生产经营继续保持平稳、健康、快速的发展势头。全年完成工业总产值47.3亿元,比上年增长108.1%,占全市工业总产值的10.7%;工业增加值10.7亿元,比上年增长95.7%;工商税收完成2.6亿元,比上年增长84.6%。

【药谷工业园】 2003年7月,海口市政府为了整合全市医药企业,组建产业集群,正式启动海口药谷计划。药谷工业园是“海口药谷”的核心区,重点发展医药生产、保健食品生产等产业,建设目标是把海口药谷建成适应21世纪生物医药产业发展趋势,以现代生物制药、南药现代化、海洋生物制药为特色的国际化、开放性的全国医药生产的重要基地、生物医药研发和生产基地、全国医药批发销售的重要基地、全国医药产品出口的重要基地。2003年12月科技部批准海口药谷核心区为“国家863生物制药成果产业化基地”。海口药谷工业园位于海口市南海大道南、北两侧,西距海南粤海铁路海口火车站8公里,东距海口美兰国际机场30公里,北距海口港3公里。药谷工业园(包括国科园)规划用地面积约4.57平方公

里,分两期开发建设。药谷一期工业园位于南海大道北侧,规划用地面积约0.9平方公里,园区基础设施于2005年3月开工建设,2006年6月竣工,工程总投资约4200万元,共建道路5条;药谷二期工业园位于南海大道南侧,规划用地面积约3平方公里,园区基础设施于2008年1月开工建设,8月竣工,工程总投资约9800万元,共建道路8条,园区基础设施建设包括道路、给水、排水、电力、照明、绿化及土方平整工程等。原海南国际科技园(划并药谷工业园)位于海口市西部的秀英区永万坡,东接永万东路,北连海盛路,南接南海大道,规划用地面积约0.67平方公里。2010年药谷一期入园企业有11家,药谷二期已签约入园项目29个。至2010年药谷工业园项目总投资54.8亿元,完成产值162603万元。

【招商引资】 2010年高新区管委会根据高新区工业用地日益减少的实际,把招商工作的重点转到招商选资上,重点引进有支撑带动作用的大项目和龙头企业。高新区签约项目12个,总投资额19亿。其中药谷工业园二期签约项目9个,投资额10亿元,达产产能29亿元;狮子岭工业园签约项目3个,投资额8.9亿元,达产产能13亿元。

【创意产业园】 创意产业园位处海口市CBD中心区(原海口市人民大会堂),占地面积3.6万平方米,建筑面积3.3万平米。创意产业园被列为海南省“十二五”规划重点项目,是海南第一个以产业创新、品牌创新、产品创新为核心的文化创意产业园区。由深圳灵狮文化产业投资有限公司运营。2010年,首批56家国内外知名创意设计企业已签约入驻。该项目从有意向到正式落成仅仅用8个月时间。创意产业园将重点发展工业设计、动漫游戏、影视和音乐制作等产业。

【云龙产业园】 云龙产业园位于云龙镇内,离海口市中心约20公里,离美兰国际机场和东环铁路12公里。产业园按照“局域化布局、专业化生产、集约化经营”的发展模式进行开发,重点引进“两低三高”(低污染、低能耗,高科技含量、高投资强度、高附加值)项目。2010年11月,高新区接收海口云龙产业园,着手筹建云龙产业园区

管理机构，解决海南红塔集团生产经营及异地技改工程项目进展中的行政审批手续等问题。云龙产业园将重点承接市区传统产业的转移。

【英利一期正式投产】 2010年6月，英利在海南总投资12亿元的一期年产100兆瓦多晶硅太阳能电池完整产业链项目已经投产，创造行业内最快建设速度，达产后预计最高年产值可实现13亿元左右、利税2亿元左右。8月19日，一期100兆瓦扩建项目正式开工建设，计划总投资7.7亿元，预计2011年5月竣工投产后，英利海南产业基地生产总规模计划将达到200兆瓦，可实现年均销售收入10.84亿元，年均利税3.52亿元，并带动1200人就业。

(陈 辉)

西海岸新区

【概况】 2010年，根据市委“十一五”期间确定的城市西拓战略要求，西海岸新区开发建设按照“三个先行，五个统一”的基本思路，即规划先行，基础设施先行，环境建设先行；统一规划，统一开发，统一配套，统一招商，统一管理。以“大企业进入，大项目带动，好品牌提升”为重点，以点带面，分阶段推进新区开发。年底，西海岸新区已初具规模。“十一五”期间整个西海岸新区合计完成投资达45.22亿元，海口市第二办公区、长流污水处理厂一期工程、中商农产品交易中心市场和起步区路网等一批重点项目的投入使用或运营，海南国际会展中心、海口香格里拉国宾馆和西海岸中央公园等一批项目也将于2011年建成投入使用。

【西海岸新区规划】 按照新区开发建设“三个先行”的基本思路，不断完善新区规划的编制工作，已完成西海岸起步区、金沙湾片区、南片区、粤海片区等4个片区控制性详细规划的编制工作，其中起步区控规已实施，南片区和粤海通道已通过规委会专家评审，金沙湾旅游片区控规正在加紧修改完善中。

【基础设施建设】 为加快完善西海岸新区的基础设施配套，满足新区的开发需要和配合市行政中心及相关配套项目的建设，西海岸新区大力推进区内基础设施的建设。2010年底，长流污水处理厂一期工程建成投入运营，起步区路网已累计完成投资1.65亿元，建成15号路，17号路等11条路网，形成起步区顺畅的交通路网；启动滨海西路二期，长滨路延长线的建设和南片区长秀大道，长流5、6号路，海涛东、西路等道路前期工作。西海岸新区的道路、供水、供电等基础设施配套正逐步配套完善到位。

【招商引资】 2010年新区进驻的大企业已达10多家，包括北京首创、北京控股、广东富力地产、恒盛元公司、中商集团、中弘地产、天利集团、晨晖置业等，项目总投资达190亿元。2010年，西海岸新区各类项目完成投资25.62亿元，其中中商农产品市场已完成总工程量的70%，海南国际会展中心已完成投资17.3亿元，香格里拉国宾馆项目已完成2亿元。有中弘地产、美锦熙园、夏威夷花园、富力盈溪谷和西海瑞园等一批高级商住项目开工建设，“大企业进入，大项目带动、好品牌提升”的招商引资和新区开发已初显成效，是海口开发强度最大，开发建设推进步伐最快的区域。

【土地利用现状的调查】 2010年，西海岸管理委员会结合金沙湾、粤海片区、西海岸南片区的控制性详细规划编制工作的推进，继续做好地籍调查、土地开发情况调查、辖区内的土地统计等工作，为进一步为新区开发建设提供依据。2010年完成新区56平方公里土地利用现状详查，依据最新土地利用现状调查资料，西海岸新区内耕地面积1355.22公顷，园地67.99公顷，林地359.45公顷，草地1215.81公顷，交通运输用地406.32公顷，水域及水利设施用地807.17公顷，其他土地35.39公顷，城镇村及工矿用地2322.29公顷。

【海口长流创意产业园】 为尽快启动长流创意产业园的开发建设，西海岸管理委员会通过邀请清华大学文化创意产业研究中心专家到海口市进行考察调研，并编制《海口市文化创意产业发展总

体研究报告》、《海口市文化创意产业发展规划建议书》和《海口长流创意产业园区规划建议书》，3个研究报告对指导海口市文化创意产业发展和园区建设具有十分重要的意义。西海岸管理委员会就产业园的规划选址、土地落实、项目立项等问题与市政府相关部门进行协商。由于产业园原选址大部分土地属基本农田，加上新区土地利用规划尚未完成，产业园尚处在前期工作阶段。

(温杰颖)

东昌农场

【概况】 海南省国营东昌农场 1957 年成立（前身是 1952 年 2 月创办的海南文昌垦殖所），隶属海南省农垦总局，位于琼山区境内，场部设在白石溪。东临海南橡胶研究所、文昌南阳镇、国营中税热作场，南邻文昌市蓬莱镇、国营南阳农场，西依大坡镇、甲子镇，北接国营红明农场、东路农场，距海口市 65 公里，距美兰机场 40 公里，距文昌市文城镇 18 公里。东昌农场为玄武岩台地，土壤类型主要为玄武岩风化砖红壤土，文昌文教—儋州王五断裂带接近该场北端，文昌白延—海口断裂带从场内穿过。该场矿藏主要以三水铝土矿和玄武岩居多，三水铝土矿经海南地质队预测约有 840 万吨。地势处于琼山东南部高丘地带，属缓坡丘陵区 and 平台地，除西南面的加东岭在海拔 151 米外，其余地区均在海拔 30 米~100 米之间，坡度 5 度左右。农场地下水丰富，白石溪河是该场流程最长的主河流，发源于文昌蓬莱镇近郊，总流程 18.13 公里，流经大坡镇，横穿该场，注入文昌境新桥镇。白石溪东 500 米处有一断崖，深 10 米、宽 20 米，溪水奔流至此直泻深潭形成瀑布，称“白石溪瀑布”，瀑布上游有一深洞，称“仙人洞”。全场有人工水库 4 座，总蓄水量为 153.47 万立方米，总灌溉面积 220 公顷。

【资源分布】 东昌农场属国有中型农业企业，主要经营橡胶、胡椒和荔枝等经济作物。农场总部内设 16 个工作部门，7 个直属单位。全场有 4 个作业区，35 个生产队，总人口 12662 人，职工常住户 4285 户，在职职工 1202 人，干部 258 人，离

退休职工 2917 人。农场管理体制实行场、区、队三级管理，二级核算。根据实际发展热带农业的产业经营，大力发展第二、第三产业，大力发展民营经济、非公有制经济，在自营经济上采取“公司+基地+农户”的合作方式。2010 年末，农场拥有土地面积 7397 公顷。其中，耕地面积 776.67 公顷，主要分布在农场的各个并场村队。园地面积 3896.8 公顷，其中橡胶 1802.8 公顷，胡椒 946.67 公顷，荔枝、龙眼 590.67 公顷，均分布在农场的四个作业区；居民点用地 1150.73 公顷，水域占地 22.07 公顷，分布于场部、各区队；外单位争占地 140 公顷，主要分布在农场与外单位的交界处。

【经济发展】 2010 年，农场生产总值 9877 万元，比上年增长 8.86%。第一产业 7028 万元，其中种植业 4938 万元、养殖业 2090 万元。第二产业 784 万元，第三产业 2065 万元。2010 年东昌农场经济运行的主要特点：经济总量略有增长，经济运行质量良好。干胶生产完成 986 吨，非胶农业受灾减产明显，职工队伍保持稳定，垦区经济建设和社会发展大局稳定。农场主要作物有橡胶、热带水果、瓜菜等，其中橡胶种植面积 1802.8 公顷，总产量 986 吨，总收入 2424 万元；胡椒种植面积 946.67 公顷，总产量 980 吨，总收入 3724 万元；荔枝种植面积 550.67 公顷，总产量 3205 吨，总收入 2269 万元；香蕉种植面积 103.33 公顷，总产量 2475 吨，总收入 445 万元；槟榔种植面积 70.53 公顷，总产量 25 吨，总收入 18 万元；水稻种植面积 898.4 公顷，总产量 1932 吨，总收入 432 万元；瓜菜种植面积 128.67 公顷，总产量 2094 吨，总收入 502 万元。2010 年，农场在外延上实行多元化的投资方式，农场、职工、社会实行股份合作的形式共同投资 1.3 亿元发展胡椒、荔枝等高效农业，形成继橡胶后的新兴产业。东昌农场的自营经济成为海南农垦产业结构调整的“样板田”和示范区，特别是胡椒成为海南最大的胡椒生产基地。农产品连续五年通过海南省农业厅“无公害农产品”生产基地的质量认证，胡椒通过中国热带作物协会“农业科技示范基地”认证与中国果蔬专家委员会的“全国高产优质果蔬标准化基地”认证，荔枝生产通过农业部“绿色食品生产基地”

认证(2009年)。东昌科技110服务站(2010年创建),被省科技厅科技110指挥中心列为省农垦科技110龙头服务站。

【社会事业】 农场社会事业取得全面发展。2006年~2010年教育事业方面共投入220多万元进行中学学生宿舍楼维修改造,新建学生宿舍楼1栋,球场3个,极大地改善了农场办学条件,2010年适龄儿童入学率达到100%。投入资金230多万元,新建医院门诊综合楼1栋,购置一批医疗设备等,解决农场职工的看病难问题。至2010年,农场享受从业人员医疗保险人员1219人,享受城镇居民医疗保险人员6498人,医保覆盖率98%,儿童免疫率100%,各种传染病、禽流感、甲型流感等重大疫病防控率100%。2010年,投入资金35万元,建设海南农垦第一家综治维稳信访中心,被农垦总局评为综治工作先进单位。筹集资金86万元改建敬老院,是年农场敬老院获得“全国模范敬老院”荣誉称号。筹集80万元对东昌农贸市场改造,成立服务公司。投入200万元对三队水库进行水库的挡土墙、闸门、排洪道以及一座桥梁的维修建设,建设白石溪防洪河堤等水利基础设施,受益人口达5000人。投入220万元对场部小城镇及8个基层生产队的职工饮水不安全设施进行改造,受益人口达3562人。投入300万元建设公共设施,其中,农场机关居民点安装路灯80多盏,排水沟5100米,休闲健身器材20套,球场2500平米,绿化16300平方米,白石溪河护堤2200米,改扩建医院1000平方米,受益人口1.5万人。2010年,启动居民小区“雅昌花园”建设,占地面积共9万平方米,小区住户160户,在小区内新建商业一条街。至2010年全场共投入资金1.2亿元,完成职工保障性住房1458套。

【企业改革】 2008年6月,国务院下文同意海南农垦归海南省直接管理,社会职能移交地方政府。12月,完成社保工作移交地方工作。2009年8月,全面完成教育移交地方工作。2010年全部完成民政工作移交地方管理。2007年7月完成43.27公顷橡胶中小苗由职工家庭长期承包经营。2008年8月完成1333.33公顷开割胶园由632户职工家庭长期承包经营。2010年,农场退出海胶集团公司,

撤销原有机构,进行重组合并。开展“三清一控”工作,清理出多占用土地93.33公顷,通过清理劳力,减少30万元的社保费用支出,确保农场国有资产的保值增值,促进农场经济持续发展。2010年,成立海口东昌投资有限公司,以投资公司牵头积极拓展业务,寻找合作伙伴,筹资180万元启动农场农家乐建设;农场万谷博览村旅游开发项目立项,开发面积65.33公顷;投入资金30万元与广东中医学院、海南中医院合作,发展林下经济,种植阳春砂仁。

【防汛救灾】 2010年国庆期间,全岛遭遇60年一遇的大暴雨,持续10天暴雨天气,多项降雨指标均达海南降水历史最高纪录,导致严重洪涝灾害,造成严重经济损失。被洪水围困村庄8个,经济作物受害面积1329.87公顷,橡胶受灾面积1802.8公顷,房屋倒塌27间,冲毁道路27条合计5.23公里,毁坏桥涵4座,全场经济损失11016万元。农场迅速组织机关、直属、作业区、生产队、派出所等单位173名干部和1277名群众成立7个抗洪抢险小组赶赴一线转移被洪水围困的群众,3天共转移群众445户,2150人,其中外来人员77名,危险地段应急处理抢修35处,设立安全警示标志27处。组织发放盒饭近万盒,快餐面100箱,饼干100箱,大米200包,棉被100床,矿泉水10000瓶。农场在12月召开抢险救灾表彰大会,对80名先进个人和8个先进集体进行表彰,另外农场治安联防队及李明跃、郭仁青分别获得海南省抢险救灾先进集体、先进个人荣誉称号。

(陈正敏)

红明农场

【概况】 海南省国营红明农场,创建于1952年5月1日,前身是琼山垦殖所,成立于1952年3月。同年5月撤琼山垦殖所,成立琼山垦殖场。1956年6月改称国营东山农场。1959年7月与海南行政公署农业处在三门坡建立的红明农场合并组成三门坡农场。1969年4月改称广州军区生产建设兵团一师三团。1977年1月改称广东省国营红明

农场。1988年4月改称海南省国营红明农场。隶属海南省农垦总局,属全民所有制农业企业。红明农场位于海口市琼山区东南部。场区东邻文昌市东路农场,西连琼山区谭文城,南接琼山区东昌农场,北至琼山区云龙镇。南北长约29公里,东西宽约24公里。场部设在三门坡墟西北2公里处,距海口市琼山区府城镇42公里、海口美兰国际机场30公里、东线高铁海口东站43公里、海南高速公路仙沟出入口28公里。223国道贯穿场区南北,交通十分便捷。农场属玄武岩台地,适宜机耕作业。土质多为砖红壤,土层深厚,有机质含量较高。有地面河流一条,水库2座,山塘7个,总蓄水量2056万立方米,实际灌溉面积566.67公顷。

【经济发展】 红明农场土地面积9733.33公顷,总人口20080人。2010年实现国内生产总值1.86亿元,职工收入2.39万元,人均居住面积21.98平方米。1998年起,红明农场大刀阔斧地进行产业结构调整。腾出老胶园、低产胶园1333.33公顷,改种荔枝、胡椒、花卉。2010年,种植荔枝1400公顷,胡椒261.33公顷,花卉80公顷,由职工租用农场土地,自费经营,自负盈亏。销售荔枝1000多万公斤,产值8000多万元,纯收入5000多万元;花卉产值近1000万元,胡椒销售75万公斤,产值2000万元。农场征收地租400多万元。职工户均自营种植收入3.47万元。荔枝、胡椒、花卉已成为农场新的三大支柱产业,是农场正常运转和改善民生的主要经济来源。

【企业改革】 红明农场大胆解放思想,在改革中谋发展,在开放中求活力,努力实现经济转型和产业升级。2004年,场办二级企业实行民营化改造,二级企业与农场脱钩,打破吃“橡胶头”大锅饭的被动局面。先后撤销水果公司、花卉公司和工建公司;供销商贸公司和招待所与农场脱钩,自主经营,自负盈亏;中心幼儿园改场办为民办。2005年6月,实行企业内部政企分开,农场和海胶集团红明基地分公司分设领导机构。农场设党办、行政办、纪审办、自营办、工会、劳动社保科、国土科、发改科、财务科。基地分公司设基地办、人力资源部、经管部、生产部、物资供应

部、财务结算部。农场实行两块牌子一套班子,即一个党委,场长兼任公司经理。农场机关各部门负责非胶产业,公司机关各部门负责橡胶产业,农场其他事务仍须协力共管。

2008年1月1日起,海南农垦由“省部共管,以省为主”调整为海南省人民政府全面管理。2008年9月,为了贯彻落实国务院及海南省委、省政府关于海南农垦管理体制改革的的要求,按照“体制融入地方,管理融入社会,经济融入市场”的思路,启动了农场与基地分公司的完全分离工作。整理划清了双方在人员、资产、费用、机构与业务上的边界,理顺两者的关系,推进实现海胶集团上市目标。同时,农场和基地分公司分别成立党委,各管各的党务;组建农场社区管理委员会,在农场领导下开展工作,行使农场承担的政府社会职能。2010年1月,成立海口市红明投资有限公司,农场一分为三:红明农场(土地6333.33公顷)、海胶集团红明基地分公司(土地2578公顷)、海口红明投资有限公司(土地880公顷)。农场负责管理职工自营经济、林下经济以及民生工程,教育干部职工,稳定三个秩序,深化改革,调整产业结构,大力发展经济,加强两个文明建设,发展重组农场经济的工作职能。

2009年1月,农场职工社保业务(养老、医疗、工伤、失业、生育保险)移交地方,同年6月,农场中小学教育职能移交地方;2010年8月,农场民政事务移交地方。

【民生建设】 2009年,农场政企分开后,更加注重民生工程建设。至2010年,建设硬化道路46公里,占计划任务78.63公里的58.50%;完成居民点安全饮水改造工程69个,占计划任务89个的77.52%。加快场部小城镇建设、危房改造和住房建设步伐。按照“农场补贴,职工集资,统一规划,统一施工,统一物业”办法,建成场部商住楼3幢36套;6个小区110幢276套职工住宅楼;全场改造建设职工住房1410套,占计划住房2222套的63.46%。2002年~2010年,建设文明生产队21个,占主要居民点的46.7%。

(陈正敏)

海口中税热带作物场

海口中税热带作物场位于海口市琼山区东南部，分布于云龙镇与大坡镇的范围内。国有土地总面积 371.6 公顷，集体所有制土地面积约 86.67 公顷（场带薛村队）。1968 年～1973 年为琼山县“五七”干校。1973 年后撤销“五七”干校云龙脚甘蔗场，合并成立地方国营琼山县中税热带作物场。行政上领导薛村生产队（场带队）。场部设在大坡镇中税（革命老区）。距海府 71 公里行程，毗邻文昌市，土地与国营东昌农场接壤。2010 年，热带作物场设 7 个连队、2 个厂、1 个场带队。即中税一、中税二、中税三队、合龙队、门板队、岭脚一队、岭脚二队、薛村队（场带队）、橡胶加工厂、茶厂（现乳鸽养殖场）。全场 8 个党支部、80 名党员。总人口 1000 多人，在册干部职工 413 人，其中在岗干部职工 166 人。全场离退休干部职工 135 人（分别退居广东、海南各地区）。全场在职干部、职工均参加社会保险和工伤保险。其中中税一队和岭脚一队分别在 1995 年和 1996 年发包给公司承包经营，承包期限为 40 年，面积 105.4 公顷。热带作物场拥有固定资产 5912.5 万元，通过深化改革，实行承包责任制，由职工组建家庭式小农场；场带队薛村队保持农村性质，承包到户。全场种植胡椒 33.33 公顷 8.8 万株（职工个人资产），其中投产 5.8 万株；新定植胶 156.67 公顷 6.5 万多株（职工个人投资），已投产 2 万株，2010 年，全场产干胶 5 吨，新种槟榔 700 株，椰子 300 株；养殖乳鸽 2500 对，年产乳鸽 2.5 万只，年产值约 25 万元。

（陈正敏）

新民林场

新民林场创建于 1959 年 10 月，由海口市郊区党委规划上报广东省林业厅，1960 年批准成立，为全民性事业单位。1964 年被海南行政区公署列为“第一类国营林场”，建场规划土地面积 8200 公顷。位于海口市琼山区境内，场部设在琼山区长昌煤矿，东临甲子镇、大坡镇，南邻龙湖镇，

西依金鸡岭农场，北接定安县、旧州镇，距省会海口市 53 公里。由于种种原因和土地发生变化，1990 年经原琼山县人民政府林权发证领导小组实地勘测、核实、踏线，落实国有土地权属，办理《国有山林权属证》，土地面积为 832.33 公顷；至 1995 年由原琼山市国土局颁布的《国有土地使用证》土地面积为 717.33 公顷。新民林场地处于琼山区西南部高的地带，属缓坡丘陵区和平地，土壤类型主要为红沙土，矿藏以煤矿为主，地下水源于甲子镇鸭程溪。土地共分为 14 大块，主要分布在甲子、三门坡、旧州等 3 个镇和海南长昌煤矿辖区内，涉邻 20 多个村庄，除北面旧州高约 200 米外，基本属于平地。2010 年，全场总人口 226 人，干部职工 106 人（含临时工），离退休人员 46 人，属区财政差额拨款的事业单位（临时工自筹）。分 4 个生产分队，即长昌队、中堂队、辽山队和白石队；有一个党支部，党员人数 18 人；林场有森林防火队，人员 20 人；驻林场派出所一个，干警 5 名；一支护林队，人员 6 名；一个占地面积为 13.33 公顷的联营种猪场，年产量 2 万头；一个占地面积为 4 公顷的自营猪场，以每年 14.5 万元的租金承包给龙健公司经营。2010 年，新民林场土地使用及种植情况：承包给金华公司种植浆纸林 1246.67 公顷，海口市林业局示范林 66.67 公顷；胡椒 40 公顷，橡胶 26 公顷，生态林 22.93 公顷，经济林 264.4 公顷，猪场用地 17.33 公顷，被农村侵占 33.33 公顷，其中林木覆盖率达到 85%。

（陈正敏）

海南省海口桂林洋经济开发区

桂林洋经济开发区于 1991 年由海南省人民政府办公厅琼府办函（1991）56 号文批准建立。2007 年 3 月，经国土部、建设部、国家发改委联合审核，公告批准为合格的省级开发区，是本省仅保留的五个省级开发区之一。公告同时将其由“海南农垦桂林洋经济开发区”更为“海口桂林洋经济开发区”。开发区位于海口市美兰区江东组团，距海口市中心 10 公里，距美兰国际机场、海南东环铁路、海口绕城高速公路仅 4 公里，海文高速公路穿境而过。开发区规划总面积 41.3 平方公里，

2010 年人口 4.7 万人,有外引内联企业 100 多家。开发区城镇建设规划和产业发展规划与海口市发展规划相协调,统一规划,成片开发,是一个工业、农业、旅游业、高等教育园区等全面发展的外向型、综合型开发区,是海南农垦发展工业主要基地和对外开放的窗口。2010 年开发区实现工农业总产值 11.97 亿元;国内生产总值 6.8 亿元,其中第一产业 1.41 亿元,第二产业 4.62 亿元,第三产业 0.77 亿元;固定资产投资 23.5 亿元;上缴税金 1.1 亿元。区内桂林洋农场实现工农业总产值 2.5 亿元,增长 8%;国内生产总值 2.39 亿元,增长 9%;劳均纯收入 24678 元,增长 8%;人均纯收入 14075 元,增长 9%。

(林涵宇)

海南省国营三江农场

三江农场建于 1965 年 5 月,位于海口市美兰区境内,距离市中心 33 公里、美兰国际机场 18 公里、琼文高速公路三江出口仅 3 公里。东至文昌市锦山镇湖山乡,南接美兰区三江镇和大致坡镇,西壤东寨港红树林保护区,北临文昌市罗豆国营农场。南北纵距 15 公里,东西跨度 4.5 公里。2010 年有科室 11 个、农村管区 3 个、直属管区 4 个、农村生产队 12 个、自然村 76 个,总人口 1.4 万人,土地总面积 8.58 万亩,海岸线长达 28 公

里,其中适用水产养殖的土地面积 2000 公顷(包括天然海湾滩涂地 866.67 公顷,人工围海造田 800 公顷,海边低平田地 333.33 公顷)。场内还有容量为 312 万立方米的拦河南洋水库一座,水面积总计 46.67 公顷的三个天然湖泊,海淡水资源十分丰富,开发旅游观光、休闲渡假、农家渔家乐项目和发展水产养殖业、反季节瓜菜果菜种植业有得天独厚的区位优势和自然条件。2010 年 5 月,三江农场进行公司化改造,成立三江投资有限公司,将三江湾 632.33 公顷土地划转给三江投资公司,实现人员资产分离。10 月中上旬,三江农场 60 年一遇的特大洪涝灾害,23 个自然村庄、1080 公顷水产养殖基地、966.67 公顷农田和 50 公顷瓜菜受淹,4074 名群众被迫转移,贯穿全场的省道多处被冲断,全场直接经济损失 2.15 亿元,其中水产养殖损失 1.4 亿元。受水灾影响,三江农场 2010 年工农业总产值明显下降,职工群众的生产生活受到很大影响。2010 年工农业总产值 9542 万元,比上年减少 4340 万元,下降 31%;水稻种植面积 1266.67 公顷,总产量 3080 吨,总产值 616 万元,比上年减少 95 万元;瓜菜种植 413.33 公顷,比上年减少 20 公顷,总产量 8050 吨,比上年减少 1700 吨,总产值 1021 万元,比上年减少 455 万元。

(林涵宇)

(责任编辑:吴坤涛)

商贸流通与服务业

国内贸易

【概况】 2010 年末,全市拥有批发、零售贸易、餐饮服务业网点 29760 个,从业人员 17.8 万多人,其中批发贸易业网点 7080 个,从业人员 72800 多人,零售贸易业网点 18820 多个,从业人员 73400 多人,餐饮服务业网点 3860 多个,从业人员 31800 多人。商贸企业法人单位 4098 家。各类集贸市场 171 个,其中市区内农贸市场 55 个,营业面积 127422 平方米,摊位 13330 个,年营业额约 18 亿元。比较成熟的商圈有海秀东路中心商业功能区,海口老城区、国贸和府城商业区。2010 年社会消费品零售总额实现 326.94 亿元,同比增长 21.2%。其中,商品零售业实现 306.31 亿元,同比增长 21.9%;餐饮业 30.62 亿元,同比增长 11.4%。2010 年海口社会消费品零售总额占全省(640 亿元)的一半以上,批发零售餐饮业对 GDP 的贡献率为 22.87%。全市限额以上企业(个体户) 587 家。

【商业网点建设】 2010 年商业网点进一步完善,全年新增较大的商业网点有家乐福红城湖店、国美电器新华南店、新大同美食广场已开业营运。作为省市重点项目的丁村现代商贸城也已完成规划,该商贸城的开发建设将使海口市商业网点的布局向合理化方向又迈进一步,极大改善南面城郊商业网点稀少的状况,对带旺该区域的市场人气将起到积极作用。

【商品销售】 2010 年,商品市场活跃,批发零售贸易业全年实现销售额 306.31 亿元,同比增长 21.9%。民生百货、生生百货、家乐福、明珠广场等限额以上规模企业 2010 年销售额同比增长 37.3%,增幅比社会消费品零售总额高出 16.1 个

百分点。分析商品市场销售活跃的原因:一是假日经济效应的拉动。春节、中秋、国庆等节假日,出门购物的市民游客多,消费相对集中,全市各商贸企业紧紧抓住商机,积极组织具有特色的适销对路的商品投放市场,同时开展形式多样的促销活动,“三大”节日期间销售分别增长 16.3%、14.3% 和 10%,有效地拉动了消费。二是居民收入的增加为消费提供动力。1~12 月份,城市居民家庭人均可支配收入同比增长 9.7%。收入的增加为消费提供动力。三是国内外知名零售企业的进驻为消费品市场增添活力。通过积极主动的外引内联工作,近年来,国美、大润发、家乐福等一批国内外知名零售企业先后进驻,在提升海口市商业品位和档次的同时,也为消费品市场聚集了人气,增添了活力。每逢“黄金周”,家乐福和大润发的日平均客流量在 20~30 万人次,日销售额近 200 万元。平时日客流量也在万人以上,繁荣了消费市场。四是政府部门重视节日促销,采取措施积极有效。春节、中秋和国庆期间,政府部门对促销活动很重视,海口市商务局早计划、早准备,提前一个月召集百货、家电、汽车、餐饮、美容美发等各商贸行业的企业开会,布置节日期间的商品供应及安全经营等工作,并发文要求各商贸企业认真贯彻执行,确保市场繁荣,秩序稳定。

【家政服务业】 随着人口老龄化程度的加大和居民收入水平的提高,海口家政服务的需求量越来越大,尤其是近两年来,家政市场十分紧俏,不少居民寻找保姆都要提前与家政公司预约,家政服务人员的工资水平也从 2004 年的 200 元上升到 2010 年的 1300 元左右,6 年间上升了 6 倍。2010 年国家商务部、财政部、全国总工会继上年对家政服务业采取扶持政策的基础上,继续免费培训家政服务人员。海口市从 2010 年 12 月至 2011 年

4 月共培训 1842 名家政服务员。

【食品价格】 2010 年,粮、油、禽、蛋、蔬菜等食品价格普遍上涨,居民消费压力大。大米价格上涨 13%,食用调和油上涨 8.3%,鸡肉上涨 14%,鸡蛋上涨 10.5%。主要蔬菜品种价格自 6 月份以来一直在高位运行,尤其是 10~11 月中旬价位与上年同期相比,白萝卜上涨 60%、胡萝卜上涨 25%,青菜上涨 60%、大白菜上涨 33%。居民消费价格总指数上涨 4.2%,其中食品上涨 7.6%,位居各种商品涨幅第二。

【汽车消费】 2010 年,全市汽车类实现零售额 84.5 亿元,比 2005 年增长 3.1 倍,年均增长 32.3%。2010 年,汽车销售同比增长 48.2% 左右。哈飞、瑞风、奇瑞、比亚迪等都甚为畅销,购车者中绝大部分为私人购置。1.6 以下排量的车依然是销售主流,约占销售量的 80% 以上。经济型车畅销的原因:一是国家汽车以旧换新政策的拉动。2010 年国家规定对提前报废并购买新车的,对报废车辆实行补贴,这一政策刺激了人们的购车积极性。二是随着生活水平的提高,家庭购买力越来越强,满足年轻一代的驾车愿望成为市场的强大动力。三是 2010 年海口全面“禁摩”,购车代步成为不少家庭的优先选择,市场潜能进一步释放。2010 年,海口每百户家庭拥有汽车 16 辆,比 2009 年增长 26%。2010 年乘用车卖得好的品牌有长安铃木雨燕、雪佛兰、AVEO 乐骋、广本飞度、天津一汽“新 N3”、吉利自由舰、哈飞赛豹、丰田锐志、新马自达 N3 等。其中,10 万元左右的经济型轿车依然是市场主流。

【存在问题】 (1) 现有商业企业规模小,同质化竞争严重,经营手段雷同现象普遍。(2) 现有规模商贸企业的物流配送中心不完善,加大市场成本。(3) 交通不畅和停车难的问题越来越突出,制约商业的发展。(4) 大型商场布点不太合理,大型商场选点大多在交通干道上,影响交通,同时也影响经营。随着市民生活质量的提高,拥有私家车的人越来越多,开车购物成为不少市民的消费习惯。而目前几个大商场均处在交通瓶颈处,海口停车场的规划建设速度也赶不上车辆增长速

度,许多商场的停车场面积狭小,有的甚至根本没有停车场,“停车难”成为商业发展面临的一个主要矛盾。

【服装及针纺织品】 2010 年海口市服装及针纺织品市场货源充裕,品种丰富,款式多样,总体价格平稳,销量稳步增长。市场主体为个体、私营和股份制商业。产品结构合理,买方市场愈显突出,市场竞争激烈。

主要商品供求情况:服装方面,销售呈平稳趋势,价格波动较大,季节性明显。由于居民消费质量和消费品位的提高,高中档收入的消费者,服装消费越来越讲究,相当一部分人进入了“品牌消费”阶段,个性品牌在市场上越来越走俏。海秀东路品牌服装店和民生百货、生生百货、佳心百货、明珠广场等各大商场品牌服装专柜,以经营品牌服装为主,在经营策略上坚持以品牌为切入点,不断扩大、深化品牌优势,取得较好的经济和社会效益。海口服装市场较受消费者欢迎的男装品牌有:杉杉、恒源祥、依文、才子、罗蒙等;女装品牌有:凯撒、名瑞、斯尔丽、雅莹、华鑫等;休闲品牌有:七匹狼、太平鸟、金犀宝、精盖等。得胜沙路是海口最大的服装贸易集散地,近 800 个摊位几乎全是经营服装的,这些铺位既经营零售,又经营批发,全省许多地方商店商贩都从得胜沙批发服装。床上用品方面,品种齐全,不断推陈出新,太空被、蚕丝被、羊毛绒被、拉舍尔毛毯等是市场主流。发展趋势逐渐走向成套销售,3 件套、5 件套、7 件套等渐趋流行。布料方面,市场销售萎缩,消费者买布制衣的情况越来越少。全市布料销售只集中在海口第一市场和大同里的一条狭小巷道里,其他各处已无布料销售柜台。针织品方面,质量好、款式新、工艺精、功能优的汗衫背心、T 恤、羊毛衫等市场销路好。保暖内衣是男女老少冬季防寒的佳品。袜子方面,名牌男袜多数选用具有物理抗菌作用的棉织物,在夏季还有以天然麻为主要原料,麻、棉等多种纤维混纺的产品,令人穿着更舒爽,透气。女性讲究腿部时装,因此,女士袜子品种更加丰富多彩。丝袜的色泽、质地与时装潮流密切相关,秋冬有暖和和天鹅绒,春夏是轻薄、透明的包芯丝。

【日用百货】 2010年,海口市日用百货市场货源充足,品种类别繁多,新产品层出不穷,知名品牌主导市场,总体价格平稳,销售稳中有升。市场主体为私营、个体和股份制商业。大型综合商场、品牌专卖店,各种超市和便民店等均经营日用百货商品。主要商品供求情况。化妆品方面,市场竞争激烈,知名品牌主导市场,如玉兰油系列、雅芳系列、羽西系列、大宝、夏士莲、丁家宜等深受消费者欢迎。一些含芦荟、羊脂、维生素的营养及防衰老的化妆品更是市场上的宠儿。洗发护发用品方面,社会需求增加、市场销售量稳定增长。飘柔、潘婷、海飞丝、沙宣、舒蕾等著名品牌长盛不衰。洗衣粉方面,社会需求稳定,价格平稳,消费者喜欢的产品主要是不含磷的环保型名优产品,如汰渍、碧浪、白猫、雕牌、立白等。香皂方面,市场销量稳定,各种洁肤、护肤、增白类型的香皂较受市场欢迎,畅销产品有力士、花王、舒肤佳、夏士莲等。肥皂方面,市场需求萎缩,使用费时不便,难以漂洗是其萎缩的主要原因,现在大多仅作洗手用。牙膏方面,供求平稳,价格稳定,具有除臭、防龋、增白功效及加钙的品种销量较大。市场上比较畅销的产品有黑妹、佳洁士、高露洁等。鞋类方面,品种高中低档齐全,适合不同层次的消费群体需要,总体价格平衡。男皮鞋向新潮化、休闲化、高档化和大众化方向发展。女式皮鞋则讲究款式新颖别致,符合时代潮流。手表方面,市场销售平淡,价格稳定,据统计,2010年海口市城镇居民购买手表的人不到3%。购买者大多已不是为计时而是作为装饰品佩戴。男士一般都喜欢中高档的自动机械表;女士则普遍喜爱工艺别致、式样美观的石英表。时钟方面,作为家庭装饰物,市场需求稳定。缝纫机方面,市场销售平淡,居民拥有量大,使用少,购买者寡。金银首饰方面,样式多种多样,销售稳中有升,三色金趋于流行。2010年,黄金价格涨势明显,涨幅达40%以上。

文化用品市场销售总体呈平稳增长态势。各种纸张货源供应充足,进口优质纸和国产优质纸均受市场欢迎。照相机方面,作为记录影像的工具,是许多居民喜爱的用品,特别是数码照相机由于功能优越而迅速普及,市场占有率已近90%,大有完全取代普通相机之势。数码相机的技术升

级相当迅速,不仅外观超薄流畅,屏幕由TFT液晶屏变为低温多晶屏,而且聚焦系统也由外变焦逐渐向内嵌式内变焦方向发展。市场占有率较大的相机品牌有加伦、雅西卡、理光、海鸥、爱国者、索尼、三星。各种电脑、传真机、打印机、复印机、速印机等是机关、事业单位的必备用品,社会需求稳定增长,价格平稳。电脑方面,随着信息社会的快速发展,电脑在人们生活、工作和学习中起着举足轻重的作用。购买电脑的家庭越来越多,市场销售稳定增长。2010年海口市每百户家庭拥有电脑88台,比上年增长22%。比较畅销的品牌是联想、长城。海口市的电脑商场主要有DC电脑城和南宝电脑城。掌上电脑市场占有率较大的品牌有名人、文曲星、商务通等。手机方面,市场销量稳步增长。2010年,海口每百户家庭拥有手机185部,比上年增长10%。手机市场品牌繁多,款式多样,价格随品种不同而差异很大,如摩托罗拉、诺基亚低档产品本机不要钱,只收话费,而高档的则达几千元。市场销量较大的国外品牌有摩托罗拉、诺基亚、三星、LG等;国产品牌有波导、金立、夏新、TCL、明基。在激烈的市场竞争中,国产手机在技术实力和市场环境等方面不断加大适应力度,市场占有率逐步上升,2010年,市场占有率已从年初的60%上升至72%。海口主要的手机市场有海府路王者天创电信市场、五指山路远良明珠电信城、首力大厦电信市场、义龙路东南电信市场、明珠广场创新通信城。乐器方面,电子琴、小提琴、手风琴和名牌钢琴市场销售量迅速增长,其中钢琴增幅最大,2010年比上年增长19.6%。健身器材方面,随着生活水平的提高,城市人除了工作外,还注重健身保养,除了到健身场所健身外,不少家庭还购买健身器材,以方便锻炼、节省时间。

【五交化】 2010年,海口市五金交电化工市场总体上货源丰富,市场竞争激烈,价格稳中略升。市场主体为私营、个体和股份制商业。五金、化工商品门店主要集中在中山路、博爱路、文明路、和平北路、海秀路等街道,新华南路是著名的家用电器一条街,共有100多家大大小小的家电商场(店)。其中,规模较大的家电商场有信兴电器城、美都电器商场、国美电器新华南店、宏州电器商

场和海尔专卖商场。五金市场货源充足,销售平稳发展,价格因原材料价格的上涨,稳中有升。由于国家“三农”政策的进一步贯彻实施,海南农业的迅速发展,各种农用机具如清洗机、喷药机、抽水机、发电机、电动机、粉碎机、增氧机、潜水泵等,需求量平稳增长,销售前景看好。装修市场的红火带动多用刨压机、空压机、切割机、电钻、冲击钻、气钉枪、铝合金梯子等销售畅旺。各种小五金、钳类工具等销售平稳。铁钉、铁丝需求萎缩,销售平淡。电子类中,电视机、冰箱、空调、风扇等家用电器的电子配件齐全,销售较好。VCD、DVD 除光头外,电子线路由于集成化程度高,只有厂家的特约维修部拥有配件,市场上已无配件销售。电工类中,各种墙壁开关、插座、电焊器具市场销售平稳,高档电子电料、铜芯线、各种灯饰品比较走俏。化工类中,各种高档油漆、家具漆、辅助材料市场仍然看好。石蜡、松香仍然有一定的民用市场。颜料、染料由于工业生产的不景气,销售量呈下降趋势。化学试剂、玻璃器皿冷背呆滞,销量有限。自行车消费方面,人力自行车销量萎缩,在 2010 年中,海口市只有 10.5% 的居民购买人力自行车。电动自行车由于轻便,亮丽、价格适中,无噪音,很受普通百姓的青睐,特别是近两年由于政府限制,摩托车大量淡出市场,电动自行车销量猛增,目前海口电动自行车的保有量计有 10 多万辆左右。摩托车消费方面,需求量仍然较大,主要销往外市县和农村地区,本地居民由于管理部门停止上牌很少购买。家用电器消费方面,产品更新换代快,新款式新品种不断上市,名目繁多,应有尽有。其中大件家电产品经过激烈的市场竞争和行业洗牌,不少性能低劣的“杂牌军”被淘汰出局,市场供求趋于平稳,价格上涨,进入良性发展的轨道。小家电市场呈现出供需两旺的局面。电热杯、电饭煲、电磁炉、微波炉等各种小家电五花八门,供应充足。但小家电寿命短、价格低、季节性不明显,所以更换快,市场需求量大,无论春夏秋冬,各家电商场的小家电销售区域总是人来人往,购买者众。为满足人们对家居环境、个性展示、风格情调的完美追求,市场上还出现了根据居室氛围和风格搭配销售的成套家电,并迅速流行,特别是新婚和迁新居人士更是成套家电消费的主

力军,70% 的购房者倾向购买成套家电。最为有名的成套家电首推海尔成套家电系列产品。由于国产家电的崛起,国内外家电产品的市场销量发生了变化,国外品牌的普通家电产品已无市场,高档尖端产品的市场份额也逐年减少。国外产品的销量排名已在国产品牌海信、创维、康佳、长虹之后。海口市经营家电的市场主要集中在新华南路一条街,约 80% 的家电都在此出售。这里品种多,规格全,售后服务好,经营灵活,价格优惠,多数市民都愿到此购买。在家电商品销售上,彩电销量平稳增长。由于国家各种促进农民增收的政策实施,农民和低收入群体的收入明显提高,增加了农民购买彩电的欲望。城镇居民的彩电也多半使用七八年甚至 10 年以上,普遍进入了更新换代时期,市场需求量较大,且随着生活水平的提高,城镇居民的消费趋势也向数字高清、平板显示的高端彩电转移。2010 年,平板彩电的销量比 2009 年增长了 40%。其中,液晶显示的彩电成为市场的绝对主角,等离子由于其“高价不高清”的缺陷而逐渐失去市场优势,背投电视已淡出市场。彩电技术已基本全部数字化,亮度、色度、对比度、黑白平衡调整等已由手工调整变为 I2C 总线控制,机芯集成化程度也越来越高,大多彩电机芯除了行推动和行输出仍由分立元件完成外,视频、彩色、行场扫描、中放、中央控制等都集成在一块超大规模集成电路内,并且使用六基色数字处理技术,彩电色彩更加鲜艳,性能更加稳定。彩电价格日趋便宜,低端彩电中的 21 寸、25 寸、29 寸最低售价分别达到 480 元、768 元、1000 元左右。高端彩电中的 32 寸、37 寸、40 寸、47 寸液晶电视最低售价分别达 3000 元、4000 元、6000 元、1 万元以下。高端彩电销售较大的品牌是海信、创维、康佳、长虹、TCL 王牌、夏华、飞利浦、LG、松下、东芝、索尼、三星、日立。电冰箱市场销势良好,2010 年海口每百户家庭拥有冰箱 90 台,比 2009 年增长 13%。随着国家保护臭氧层方针的实施,冰箱已朝着节能、环保的方向发展,不仅制冷剂全部实现无氟化,发泡剂无氟也在逐步推行,目前市场上含氟冰箱已不足 7%。冰箱的功能越来越先进,除了传统的冷藏室、冷冻室外,高档冰箱还有满足不同食品保鲜要求的多温区。电冰箱的基本温控方式有机机械温

控式和电子温控式两种，二者市场销量各占半壁江山。洗衣机以全自动波轮型最为普及，占总量的80%。其中微电脑全自动洗衣机所占份额大于机械程序控制器洗衣机。高档洗衣机功能齐全，集洗、脱、烘功能于一身，并且不用洗衣粉，衣服即洗即穿，免烫免晒，但其价格昂贵，平均价格4000元以上，所以消费群体主要是中高收入阶层。洗衣机销量较大的几个品牌是海尔占55%，爱妻号占13%，小天鹅占9%。空调器市场需求稳步增长，2010年，海口每百户家庭拥有空调器88台，比2009年增长15.6%。空调市场主要有LG、格力、科龙、三菱、长虹等20多个品牌。空调种类有单冷型和热泵型（冷热两用型）两种。由于海南天气炎热，购买单冷型的居民居多，约占总量的72%。技术上，空调器逐步向变频、模糊、多管路方向发展，节流方式由毛细管节流转为由电子膨胀阀节流，能更为恰当地控制制冷剂流量的大小，性能更优越。尤其是使用AIP电离净化技术、双新风技术、定温除湿技术的空调，由于其空气净化率高达95%以上，湿度设定范围大，从35%到70%，深受高收入家庭的欢迎。空调市场的消费主体主要是居民家庭和生产经营场所。其中，居民家庭消费约占消费总量的70%，主要消费分体壁挂式空调；生产经营场所消费约占消费总量的30%，主要消费柜式空调。窗式空调已完全退出市场。空调市场销售较大的几个品牌是海尔占43%，美的占22%，科龙占15%。影碟机品牌繁多，总量供大于求。主要向超薄型、高集成、多功能化发展，其中DVD已成为市场主流，占总量的93%，其他类型占7%。市场销售较大的几个影碟机品牌是新科占33.5%，长虹占25%，爱多占19.3%。微波炉市场潜力大，海口市仅有42%的家庭拥有微波炉，新出现的光波炉市场销量越来越大，从控制方式上看，微电脑控制式较机械控制式所占份额大，占51%。热水器市场情况看好，销量稳步增长，全年有30%的居民家庭购买热水器，有98%的居民家庭拥有热水器。热水器有燃气热水器和电热水器两种，二者性能各有千秋，销量此消彼长。2010年，燃气热水器的销量高于电热水器，占66.4%。

【糖酒】 2010年海口市糖酒总体上呈现平稳增长

的态势，商品丰富，价格平衡，竞争激烈。市场上各种经济类型经营糖酒类商品的批发、零售网点遍布大街小巷。大型商场、连锁超市、货仓商场、便民店、便利店、个体商店和批发市场等各种档次的商场门店都经营糖酒类商品，以适应不同消费群体要求。私营、个体和股份制商业为市场主体。水产码头批发市场是全省最集中的糖酒商品批发市场，是全国各地糖酒类商品进入海南省的一个窗口，是外地糖酒商品在海南的集散地。主要商品供求情况。糖果品种多，价格稳定，销售平稳增长。海口市民对糖果的消费较少，主要集中在春节等传统节日消费。省外糖果和本省糖果在市场上竞争激烈。本省品牌糖果有春光、南国、天际、椰子郎、华利、八彩等。椰子糖是海南特产，游客比较喜欢，因此在糖果市场上占据半壁江山。儿童喜欢食用的水果糖、果冻、布丁等销量比例较大。饼干价格平稳，市场上销售的饼干大都来自上海、广东、福建等地。饼干畅销品种主要有威化饼，苏打薄饼，水果型和夹心饼等。月饼销售呈稳中略升趋势，质量上也有提高，制作工艺、包装标准、价格定位等方面都更加合理，据权威部门抽查，2010年，海口市场月饼的合格率在95%以上。以往那种超豪华包装和搭售其他物品的“天价”月饼已杜绝，多数月饼的价格都在100元~300元左右，市民普遍感觉实惠。月饼销量较大的几个品牌是龙泉酒店月饼、黄金大酒店月饼和佳宁娜月饼。奶制品中，进口奶粉销售明显好转，质量较好，品牌叫得响的国产奶粉和炼奶市场情形较好。海口喝鲜奶的人数逐年上升，鲜奶市场潜力大。艾森鲜奶最受欢迎。饮料中，本地产品占市场主流，著名品牌椰树、金盘成为本地居民消费的首选。饮料中销量较大的除矿泉水外，还有椰子汁、果汁、茶饮料等。2010年，海口酒市场竞争激烈，本岛的“大曲”和岛外的川酒、皖酒、黔酒以及中原、西北、江西等地的各种品牌的酒在本地市场都有销售，品牌达360多个。海口市民对酒的消费，倾向于啤酒、葡萄酒和国产名牌白酒，其中啤酒销量最大，虎牌、力加、生力等是啤酒消费的主打产品。洋酒的消费也有一定市场。

【食品】 2010年，海口市食品市场供应充足，品

种丰富,价格涨幅较大,上涨指数7.6%。农贸市场、大中型超市、批发市场是经营食品的主要场所,占到经营总量的90%以上。少数社区便民店也经营粮油食品。全年肉类供应充足,总体价格同比上涨10%左右,猪肉、牛肉、鸡肉、鸭肉主要是本地产品,羊肉绝大部分是岛外调进。水产品供应充足,价格同比上涨11.2%,品种主要有海水类和淡水类,基本上是本地产品。蛋类供应充足,价格同比上涨10.5%,基本上是本地产品。蔬菜供应充足,前三季度价格涨幅较大,第四季度基本恢复正常。品种中的红萝卜、白萝卜主要靠外省调进,西红柿、莲花白、上海青有部分从外地调进。

【餐饮服务业】 2010年,海口餐饮业生意火旺,全年实现销售额30.62亿元,同比增长11.4%。海口餐饮业经营主要体现以下特点:(1)各种菜系一应俱全,消费人群各得其所。在金贸区金龙路美食街,布满京、川、湘、鲁、粤、徽、淮、扬风味特色的美食店。此外还有各种特色的美味品经营店。在新埠岛、龙昆南路、长堤路、海秀东路、滨海大道等地段,分布着各类海南特色的海鲜餐馆、酒店、大排档。而各类快餐店,小饭店则遍布大街小巷,消费者用餐方便。著名的餐饮店有琼菜的和友海鲜馆、海南龙泉渔村、海口东郊椰林海鲜城、粤菜的广东酒家、湘菜的毛家庄饭店,西北的山西老面馆等。文昌鸡、嘉积鸭、东山羊、和乐蟹是海南的四道名菜。2010年,在海口大同路开张的新大同美食广场,几乎集中了海南所有的特色小吃,市场人气旺,食客常常爆满。(2)各餐饮企业积极促销,拉动消费,促进海口餐饮业的发展。为了提高经济效益,各餐饮企业结合海口经济发展、市民生活质量不断提高的实际,积极推出年夜饭、婚宴、生日宴等促销项目,成为家庭餐饮消费的新时尚。同时,各餐饮企业还在菜肴质量上精益求精,做到风味齐全,档次各异,满足不同消费者的就餐需要;在就餐环境上,注意搞好装修和店面卫生,使顾客感到优雅舒适。由于促销措施有力,不少餐饮企业如南庄酒店、京豪酒家、华都大酒楼、民航大酒楼、龙泉交通宾馆等企业生意红火,在早茶时间和节假日更是热闹非凡,各酒店的散席、包厢经常爆

满。(3)洋餐饮增添了海口餐饮业的风采。麦当劳、肯德基、多美丽、必胜客以及德克士等西餐餐饮颇受青少年消费群体欢迎。西餐快捷方便、管理规范,发展势头好。2010年,海口市服务业保持较快发展态势,全市第三产业完成增加值412.03亿元,同比增长18.1%,对GDP增长贡献率为72.3%;其中住宿餐饮业发展良好,全年实现零售额25.54亿元,同比增长15.1%。

【美容美发业】 2010年末,海口的美容店已有1900多家。市场主体为个体和私营。经过多年的发展,海口的美容业已基本形成大中小结合,高中低档齐备的行业服务网络和体系。美容项目种类繁多、花样齐全。主要服务项目有美发、美容、保健、整形、形象设计等等。仅美发一项就衍生出10多个子项目,除洗、剪、吹外,还开发出染发、电发、倒膜、补发、锡纸烫、焗油等新型服务。其中较为有名的美容美发机构有:花仙子致力于连锁发展,不仅在海口开办14个店、2所学校,还在重庆开办2个分店;红妆美容院则倾心于专业化服务,目前拥有4家女士美容院、4家减肥俱乐部、1家医疗美容整形中心及一所专业美容学校。“红妆”是海南省著名商标。丽波则以美容美发教学见长,开设有23000多平方米的一所大型美发美容学校,与国际知名美容美发专业学府国际沙宣发型培训机构和法国雅姬国际美容医学院联合办学,教育科目有美发、美容、中医推拿、婚纱摄影、公关礼仪、形象设计等。

【商贸物流业】 2010年末,全市拥有公路货运运输户(持有经营许可证)1.2万多户,货运企业1159家,其中128家有10辆以上运输车辆。全国大型的物流集团如中海、中运、中储等在海南设立分公司。一些主要商贸企业设立和完善内部配送中心,其中做得较好的有石油、卷烟和医药配送中心。物流信息平台的建设也起步良好,海南农垦橡胶网每年通过电子平台成交的金额达100多亿元。海南明升货的货物运输管理有限公司、海南聚丰源投资咨询有限公司、中国国旅(海南)国际旅行社有限公司的电子商务信息平台也在建设中。5月,《海口市物流发展规划》出台,对于促进海口商贸物流业的发展起着积极作用。按照

规划,海口将建设三大物流园区,即美兰机场北侧临空物流园区、马村港保税物流园区和新海物流园区;五大物流中心,即府城南北水果蔬菜物流中心、永桂海口钢材物流交易中心、丁村美居生活物流中心、桂林洋水产物流交易中心、中商农产品物流中心;五大配送中心,即南站配送中心、金盘配送中心、灵山配送中心、长流配送中心、桂林洋配送中心。

(宋兴银)

对外经济

【概况】 2010年,海口市在“9+2”泛珠三角区域经贸合作的框架下,充分利用在福州召开“第六届泛珠三角区域合作与发展论坛暨经贸洽谈会”、“第六届泛珠三角省会(首府)城市市长论坛”的影响,特别是利用“第六届泛珠三角省会(首府)城市市长论坛”在海口市举办的机遇,全方位宣传和展示海口市经济社会发展面貌,积极开展形式多样的交流与合作,取得较好的成绩。充分利用友好城市间互动,及参加“第26届中国·哈尔滨国际冰雪节经济贸易洽谈会”、参加“2010中日韩国际食品博览会”、参加“2010海南—天津合作交流暨环渤海经贸活动”、参加由省府组织的“2010海南(香港)现代服务业投资推介活动”、参加“第十五届澳门国际贸易投资展览会”、参加“2010年广州博览会”、参加“中国东盟博览会”、环北部湾经合组织等平台,进一步加强海口市与友好城市、环渤海经济圈、长三角经济圈、珠三角经济圈和环北部湾等区域的经济合作与互动,各成员城市政府和企业共同参与,友好协作,各种经贸活动和互访明显增多。2010年外贸经济运行呈现如下特点:(1)重点出口商品均实现增长。2010年全市重点出口商品天然气、水海产品、高新技术产品、机电产品和纺织品出口值分别为4.07亿美元、2.04亿美元、1.76亿美元、2.74亿美元和1.49亿美元,同比分别增长32.96%、8.57%、142.51%、67.30%和13.64%。(2)重点企业经营状况良好。2010年全市出口1000万美元以上企业有29家,100万美元以上企业有118家,同比略有增长,大部分企业

出口均实现增长。(3)对主要出口市场出口实现较大增幅。全市前5位出口市场中除日本略有下降(同比下降2.83%)外,对中国香港、欧盟(27国)、美国、东盟出口分别为4.41亿美元、2.20亿美元、1.39亿美元和1.19亿美元,分别增长28.58%、74.38%、16.94%和37.34%。(4)主要贸易方式均实现增长。2010年一般贸易出口11.29亿美元,加工贸易出口1.75亿美元,分别增长32.44%和22.43%。(5)外贸出口增长点实现新的突破。2009年7月成立的海南英利新能源有限公司建成投产后至2010年底已实现出口近0.94亿美元,呈现出强劲的发展势头。

2010年海口市对主要市场进出口情况表

国家或地区	出口额 (亿美元)	比上年增长 (%)	进口额 (亿美元)	比上年增长 (%)	备注
欧盟	2.2	74.4	5.97	-7.3	
东盟	1.2	37.3	2.98	-6.3	
美国	1.4	16.9	10.11	-24.9	
日本	0.78	-2.8	2.07	62.8	
韩国	0.21	-22.0	0.35	-66.3	
中国香港	4.41	28.6	0.02	-3.4	
中国台湾	0.16	110.3	0.29	43.1	

【利用外资】 2010年海口市实际利用外商直接投资7.16亿美元,同比增长10.49%。全年共引进社会资本80多亿元人民币,已完成投资13.51亿元人民币,其中投向旅游项目2个、投资6亿元人民币。做好招商项目的策划和招商资料的编印工作,2010年在全市范围内征集和编制招商项目指南和2010年招商项目汇编57个,计划投资931亿元。

【对外贸易】 2010年海口市外贸进出口值39.5亿美元,同比(下同)微增3.6%,其中进口26.4亿美元,下降6.2%;出口13.1亿美元,增长30.9%。外贸出口以一般贸易为主,出口值11.29亿美元,同比增长32.45%。其中天然气出口4.1亿美元,增长33%;机电产品出口2.7亿美元,增长67.3%;农产品出口2.5亿美元,增长8%;服装及衣着附件出口1.1亿美元,增长10.6%;加工贸易出口值1.76亿美元,增长

22.43%。新能源产品成为外贸出口新亮点,共出口9207万美元。飞机为海口市外贸主要进口商品,共进口30架,价值16.4亿美元,分别下降14.3%和8.9%。

【出口基地建设】 2010年,海口市出口基地建设取得显著成效。12月,海南省商务厅批准海口市为海南省综合性外贸出口基地,同时,海口市积极准备申报2011年国家外贸转型升级专业型示范基地。

【会展经济】 2010年,海口市全年共承接大小展会活动64个,其中举办展会40个,会议活动24个;展会成交额达457亿元,与上年相比增长128.5%;参展人数73.593万人次;展馆使用面积达30.4万平方米,增长35.7%。主要展会有2010海南国际汽车工业展览会、2010第十三届海南春季房地产展示交易会及2010海南春季家装建材博览会、2010海南第四届汽车展销会、2010秋季中国(海南)旅游房地产博览会、海南省绿色建筑与建筑节能新技术与产品博览会、第六届泛珠三角市长论坛暨2010第八届中国(海口)旅游商品交易会、2010首届海南国际游艇展览会、2010中国(海南)国际高尔夫产业博览会暨商界峰层邀请赛、2010年中国(海南)国际热带农产品冬季交易会、2010年中国体育旅游博览会等。

【海南国际会展中心】 海南国际会展中心位于西海岸,项目建筑面积13.62万平方米,其中地上为11.94万平方米,地下1.68万平方米,总投资13.8亿元人民币。会展中心由一个展览中心和一个会议中心组成,可同期举办国际性成果展览以及国际性高峰论坛会议。作为海南建设国际旅游岛的标志性工程,2009年11月开工建设,2010年底完成总体施工,进入精装修收尾、设备运行调试及周边绿化的冲刺阶段,预计2011年6月份竣工并投入使用,将举办一系列会展活动,是由海南省举办的2012年第八届泛珠三角区域合作与发展论坛暨经贸洽谈会主会场。

(黄斌、蔡碧、曾辉林)

粮 食 业

【概况】 海口市粮食系统以确保海口市粮食安全,确保粮食供需平衡和价格稳定为中心,深入贯彻落实科学发展观,紧密结合海口市粮食工作的实际,着力抓好粮食调控,不断加强地方储备粮管理,着力夯实粮食管理工作基础,不断提高管理水平,确保了海口市粮油有效供给,粮食市场运行平稳,购销正常和粮食质量安全。全年粮食总购进63649吨,占年计划的147%,粮食总销售64102吨,占年计划148%。

【2009年度粮油供需平衡调查】 调查范围包括农户、城镇居民户、餐饮及单位食堂、粮食及食用植物油经营企业(含加工企业)和粮食及食用植物油转化企业。通过调查准确掌握了海口地区粮食供需平衡情况,为海口市粮食经营管理科学决策提供可靠的依据。

【粮食经营户最低和最高库存量核定工作】 根据海南省发展和改革委员会、省粮食局关于印发《海南省粮食经营者最低和最高库存量标准规定》的通知,在2009年试点工作的基础上,2010年6月海口市粮食局组织对全市57家粮食经营户进行最低和最高库存量核定工作。结果:粮食最低库存量为4253吨,最高库存量为11674吨。

【地方储备粮管理工作】 为全面实现储备粮轮换目标,各承储企业自觉树立起抓好储备粮轮换就是经营的理念,不断增强市场竞争意识,关注市场,积极主动参与竞争,切实疏通好储备粮购进和轮出两个渠道,确保轮换工作的顺利进行,取得了较好的经济效益。

【粮油市场供应和价格稳定工作】 根据《国家发改委关于进一步做好粮油市场供应和价格稳定工作的通知》和省办公厅《关于进一步做好我省粮油市场供应和价格稳定工作的意见》,通过采取有力措施,加强市场粮油的管理和对经营大户的监测力度。全市共签订保供稳价责任书318份(其

中：国有企业 13 家；非国有企业 305 家）。保证粮油的市场供应和流通顺畅，并把价格稳定在目前合理的市场水平，不出现大的波动。

【粮食质量检查】 为做好粮情监测工作，全年共组织开展 2 次质量检查。4 月，委托省粮油产品质量监督检验站对 7 家承储企业储存的市级储备粮进行质量检测，市级储备粮合格率达 92%，宜存率达 98%，符合储备要求。6 月，组织对全市 18 个镇 180 家农户的原粮（早造生产的稻谷）进行质量安全监测，将所检查样品全部送省粮油产品质量监督检验站进行检测，结果良好。

【秋粮收购监督检查工作】 11 月下旬，对辖区内从事粮食收购活动的各类粮食收购主体展开 2010 年秋粮收购监督检查工作。检查内容包括粮食经营者的收购资格、跨地区从事粮食收购的备案情况、履行最高库存量义务情况、执行粮食流通统计制度情况及粮食经营者的其他收购行为，总体情况良好。海口市从事粮食收购活动的企业都具备粮食收购资格，能够执行国家粮食标准，未发现收购打“白条”和违反《粮食流通管理条例》代扣、代缴税费问题。

【粮食收购许可资格审核】 按时上报粮食收购许可季度报表，全年核批 3 个粮食收购许可证。通过加强粮食收购许可管理，确保国家粮食最低收购价政策得到严格贯彻执行。全年未发生压低收购价收购粮食行为。

【粮食仓储基础设施建设】 不断完善粮食仓储基础设施，为安全储粮打下坚实基础。（1）抓好基础设施建设，海口第二粮油储备有限公司储备库顺利举行揭牌仪式。海口第二粮油储备有限公司储备库的仓库位于海口市丘海大道南侧，占地 24 亩，总仓容为 2600 平方米。它的建成既增强了海口市对粮食储备的管理规模和能力，也大大增强了国有粮食企业对粮食的宏观调控能力，有力推进海口市粮食事业的健康发展。（2）海南海口粮油储备有限公司、海口第二粮油储备有限公司、海口军粮供应管理站和红旗、云龙、三江、甲子

粮食储备库等 7 家局属企业各自做好储备粮库维修建设工程的筹备工作，市财政拨付的储备粮库维修建设资金 8 月份到位。截至年底，完成维修面积 6624 平方米，共投入维修资金 300 多万元。

【军队粮食供应管理工作】 加强军粮质量管理，确保海口地区“三军三警”伙食单位用粮安全、服务优质。市军粮供应管理站在军粮供应工作中实行统一配送、二十四小时预约服务、免费送粮上门等制度，得到部队的高度好评。

【粮油检测金建设】 为确保海口市粮油质量安全，经市政府同意，市财政局从当年粮食风险基金中调整 150 万元作为粮油检测室建设资金，其中 100 万元用于购置粮油检测仪器设备，50 万元用于检测室维修改造。整个项目工程已竣工，顺利完成年度工作目标。

【粮食应急工作】 为适应新形势下粮食工作开展，会同市工商、物价、公安局等行政部门对《海口市突发公共事件粮食市场应急预案》进行适当修改，重点对部门职责、应急准备、建立健全粮食应急供应保障系统、应急响应、附则等部分进行修改和完善，使其更有操作性和实效性。在日常工作中则进一步落实粮食应急工作的有关规定，指导粮食应急加工和销售点签订粮食应急加工、销售协议。加强对粮食应急加工、销售网点的跟踪了解，定期或不定期检查粮食应急加工设备运行情况和粮食销售网点经营情况，

【粮食清仓查库工作】 根据《国家粮食局关于开展 2010 年全国粮食库存检查工作的通知》（国粮检〔2010〕28 号）和《海南省粮食局关于印发开展 2010 年全省粮食库存检查工作方案的通知》（琼粮明电〔2010〕3 号）文件精神，从 4 月 1 日起在全市范围内开展粮食库存检查工作，主要检查粮食库存账实相符、账账相符情况库存粮食质量和卫生安全情况，储备粮轮换情况，政策性粮食补贴拨付使用情况，粮食仓储管理情况，涉及粮食库存管理的其他情况。这次粮食库存检查，海口市粮食局组织省粮食局直属企业和海口市国

有粮食企业自查,中央储备粮海口直属库自行组织本库区的自查工作,共被检国有粮食企业13家。按照国粮检〔2010〕28号文件的检查范围和内容要求,海口市粮食局组织3个检查指导组15人,经过10天的检查,总体情况良好,各企业做到会计账与统计账相符,统计账与保管账相符,账面数与实物数相符,粮食质量达到国家的要求。

【解决企业改制及合并后遗留问题】 海口市粮食局党组将解决改制企业遗留问题作为全年工作的一项重点工作,取得较明显效果。(1)抓好改制企业整合。配合琼山分局对原琼山粮食改制企业:三门坡、大致坡、新坡、演丰、东山和石山粮所,永兴粮贸中心、遵谭粮贸中心、美安粮贸中心等单位进行整合重组前的调研工作,将原琼山16家国有粮食改制企业整合为海口市琼山粮油总公司。(2)配合新华公司解决新华北83号房产办理过户手续、配合振东公司解决海狮楼副楼18户职工住房房改的工作。(3)加强各企业行政管理,规范工作流程,制定印发《海口市粮食系统企业单位印章管理规定》等5项规定、企业行政管理规范化检查工作方案及管理标准。(4)做好水巷口拆迁户申请经济适用房的安置申报工作。(5)为和平南、海甸一西路、府城三峰以及中山路等4处职工宿舍维修完善水电设施。(6)与市国资委积极协商,将已改制的海口粮油综合食品厂等41家企业移交给海口市国有资产经营有限公司管理。

【粮食系统职工队伍培训工作】 共举办4期培训班,其中全年“粮油质量检验员”职业技能初级培训班,参加人员42名;两期“粮油保管员”职业技能初级培训班,参加人员分别是142名和27名;“粮油保管员”职业技能中级培训班,参加人员64名。

【企业行政管理】 继续加强各企业行政管理,规范工作流程,不断推进各项工作有序开展。海口市粮食局机关针对各承储企业机构设置、业务流程及安全生产情况制定一系列规章制度并开展调研检查,从检查结果看,各企业机构设置基本完善,人员也配备到位。业务流程执行上也基本依

照业务操作流程和统一的业务凭证,处理企业内部业务。各承储企业的库区、仓库管理及药剂使用上没有发现安全生产隐患现象。

【爱心捐助】 在青海玉树发生地震灾情后,积极按照市委、市政府关于开展募捐活动的安排,迅速开展了“献爱心捐款活动”,市粮食系统广大干部职工纷纷响应慷慨解囊,踊跃捐款,全系统共为灾区捐款27270元、全体党员共缴纳“特殊党费”8860元。10月国庆期间,海南大部分地区遭受强降雨袭击,受灾严重,海口市粮食局及时部署捐款活动,全系统共捐款39985元。

(章丽君)

供销商业

【概况】 大力发展农民专业合作社,落实冬交会订单,抓好瓜果菜运销;积极筹备“2010游艇论坛开幕式”焰火晚会工作;圆满完成市委、市政府交办的节日烟花焰火燃放等任务。全年完成冬交会农副产品订单量8.1万吨,金额3.2亿元。

【专业合作社经营管理工作】 (1)指导绿佳、伍绿等专业合作社搞好经营管理工作。帮助他们做大做强,发挥其示范带动作用。同时,通过资金扶持等方式指导、帮助群绿果菜产销专业合作社建起50亩的大棚瓜菜基地,种植苦瓜、丝瓜等品种的无公害蔬菜。创建优质农产品品牌,探索优质农产品进宾馆、进超市工作。(2)指导海口秀顺香蕉产销专业合作社和康绿园瓜果菜专业合作社完成冷库项目启动工作。该冷库是集预冷、制冰、冷藏、包装、物流等功能于一体的冷链物流配套工程项目,两个冷库的建成,可为农民增收约2000万元,对调节市场供求,进一步搞活农产品流通,解决农民瓜果菜卖难问题发挥积极作用。(3)指导、协助大坡供销社,创办海口市首家胡椒农民专业合作社。该胡椒专业合作社成立后,可带动本镇、农场2万多名农民职工和谭文、甲子等周边地区的种植户,产品销往南宁、上海等地,种植户年均收入达4万元,既打胡椒专业

品牌，又增加农民职工的收入，有力地促进胡椒产业的规模化发展。

【瓜菜运销工作】 (1) 切实落实 2009 年 12 月冬交会订单，抓好瓜果菜运销工作。海口市供销社充分发挥信息、渠道优势，积极协调各部门，认真组织基层供销社、专业合作社和运销企业(户)，帮助全市农民销售反季节瓜果菜，全年共收购尖椒、泡椒、朝天椒、四季豆等品种瓜果菜共计 8.1 万吨、金额达 3.2 亿元。(2) 积极应对自然灾害，保证市场瓜菜供应。在海南省遭受两轮特大暴雨袭击时，市供销社积极应对。一是自筹资金，帮助受灾较为严重的龙泉镇等渡过难关；二是认真组织、指导各基层社进行生产自救，尽可能减少损失；三是充分利用系统网络资源，积极组织各地供销社及运销大户，从省外调运瓜菜供应海口市场。从 10 月 6 日起，分别从云南、广东、广西等地调运 10 多个品种瓜菜，每日达 800 吨以上供应市场，较好地保证了特大水灾期间海口市场瓜菜供应，减少灾情影响。(3) 切实做好瓜菜运销补贴工作。为了进一步促进海口市反季节瓜菜运销工作，保护农民和运销商利益，推动全市反季节瓜菜产业的健康发展，市政府拨付 50 万元专款全市反季节瓜菜运销实施补贴。为切实做好这项工作，市供销社及时制订工作方案和运销补贴方案，召集全市运销专业合作社、运销大户(企业)代表征询补贴意见，同时部署基层供销社分片区开展调查摸底、收集原始有效凭据和做好初步统计等工作，严格按照规定和程序操作，补贴发放工作做到公开、公正、公平。

【焰火燃放和烟花爆竹经营管理】 (1) 2010 年，市供销社组织春节、元宵和“游艇论坛开幕式”三场焰火晚会，都取得了圆满成功。共燃放烟花 4 万多发，燃放品种新颖，“水上芭蕾”、“红地毯”等特效烟花表演精彩纷呈。(2) 认真做好烟花爆竹安全管理、经营工作。2 月 25 日，由琼山区安监局牵头，市供销社、琼山公安分局、工商局及消防支队联合行动，对琼山区烟花爆竹销售市场进行安全检查。此次联合安全检查行动查处并没收了一批非正规渠道进入市场的烟花爆

竹，消除了安全隐患，达到了对经营者进行安全教育的目的。10 月，召开海口市供销系统烟花爆竹安全经营工作会议，明确了可在海口市范围内合法销售的烟花爆竹的品牌及品种，要求本系统的烟花爆竹销售商合法、安全经营。会上，海口宏利达烟花爆竹专营有限公司与各基层供销社签订 2010~2011 年“安全经营责任书”。在 8 月和 12 月，分别召开海口市供销系统 2010 年烟花爆竹订货会，组织全市 300 余家销售商拟定销售计划，两次订货会为供销售商提供近 81 种爆竹产品和 300 种烟花产品，确保市场供应充足、质量合格、品种丰富。

【结对帮扶工作】 海口市供销社根据市委《2010 年机关党组织与农村党组织结对帮扶工作意见》的通知要求，研究制定党组织与农村党组织结对帮扶工作计划，积极开展形式多样的结对帮扶工作：跟踪做好农村集体林权改革，按时完成工作任务；组织开展春节慰问活动，春节期间，共自筹资金 2000 元，慰问 5 户困难党员、群众困难户和孤儿学生等；协助抓好计划生育工作，已完成年征收社会抚养费 8000 元的目标任务，同时完成结扎 3 例，放吉妮环 5 例的工作；积极发展新党员，“七一”前夕，共有 5 名预备党员按时办理转正，吸收 6 名同志为预备党员；7 月 1 日，市供销社组织全体机关人员、老干部到白水湖村帮扶点过党日，为该村筹集资金 3000 多元，并购买了 5 套石桌、石凳，支持文明生态村建设。

(曹小初)



海口市秀英区田头千吨瓜果菜冷库动工建设奠基仪式(符颖摄)



市供销社组织元宵节焰火晚会，焰火燃放时的绚丽景色（陈绮摄）



在海南省遭受两轮特大暴雨袭击时，市供销社党委书记、主任王铁云带领班子成员调研瓜菜种植、供应情况（黄文申摄）



7月1日，市供销社领导班子和全体机关人员、老干部到白水湖村帮扶点过党日，参加义务劳动，大力支持文明生态村建设（曹小初摄）

烟草专卖

【概况】 2010年，海口市烟草专卖局（公司）全面抓好烟草专卖各项工作的推进和落实，海口烟草“卷烟上水平”规划纲要基本形成，经济运行继续保持良好发展态势。2010年1月~11月，全片区共销售卷烟14.48万箱，同比增长6.47%，完成年度计划（15.18万箱）的95.39%；其中低档烟销售1.37万箱，同比下降5.47%，完成年度计划（1.44万箱）的95.14%；实现销售收入26.52亿元，同比增长21.42%；实现单箱销售收入18310.33元，同比增长14.04%；实现商业税利3.66亿元，同比增长59.87%，其中，税金2.51亿元，同比增长75.39%；利润1.47亿元，同比增长37.39%；全国（20+10）重点骨干品牌（含视同）销量10.87万箱，同比增长2.29%，占总量比重75.03%，同比下降2.84个百分点。其中“中华”、“云烟”、“芙蓉王”、“白沙”、“红塔山”、“双喜”六大品牌销售6.8万箱，同比增长19.86%，占总量比重46.97%，实现销售收入16.74亿元（不含税），占总销售收入的63.11%。

【营销网络建设】 （1）坚持“控制总量、稍紧平衡”方针，切实抓好“保牌、稳价、规范、增效”各项措施落实，把“卷烟上水平”建立在尊重市场规律、优化资源配置、良好经营秩序、保持价格稳定、切实加强管理“五个基础”之上，确保税利增长目标顺利实现。（2）按照“优化模式、完善机制、强化服务、增强能力”的总体要求，努力构建以电子商务为特点的面向消费者的现代营销体系，不断增强网建软实力，努力打造现代卷烟流通企业。（3）积极推进电子商务工作。作为全省网上订货试点单位，根据省局统一部署，海口公司成立工作领导小组，明确分工，落实责任，并研究制定新商盟网上订货实施方案，以遵循客户自愿、统一规范、稳步推进的原则，分期分批有序地推行网上订货工作。2010年全片区已安装网上补充订货系统的零售户近3000户，占入网总户数22%，订货成功率均达到95%。

【烟草专卖管理】 (1) 突出“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”的打假重点,坚持打击与预防并重的原则,重点进行案件经营,着力破获大要案件,卷烟打假工作成效显著。2010年1月~11月,海口片区共查扣“三烟”1473.576万支(其中假冒卷烟740.43万支、走私烟31.144万支、非渠道烟702.002万支)、烟丝1.43吨,收缴罚没款68.996万元;查处各类涉烟案件849宗,其中5万元以上的大要案件30宗,符合国家局标准的网络案件2宗,省局标准的案件1宗;移交公安部门刑事拘留27人、逮捕5人、判刑7人。特别是在公安、工商、边防等部门的大力支持与协助下,联合侦查办案大队主动出击,相继破获“12·27”、“10·21”、“4·13”、“5·30”等一批有影响的重大网络案件,沉重打击不法分子的嚣张气焰,对有效遏制卷烟违法犯罪产生强大的震慑作用。(2) 严格规范烟草零售许可证管理工作。坚持高标准、严要求,确保办证工作质量。2010年以来共受理烟草专卖零售许可证审领事项2627件,新办许可证1652件,全片区共有持证经营户13913户,持证率为4.05%。(3) 积极开展“3·15”维权日和“12·4”法制宣传日的法律宣传活动。3月12日上午,海口市烟草专卖局在海口市秀英区永庄村举行焚烧假冒伪劣卷烟现场大会,焚烧假冒伪劣卷烟1012.18万支、烟丝4吨、烟叶0.88吨,总价值约209.02万元,省烟草专卖局、海口市政府领导以及市公安、消防、工商、技监、环保、新闻媒体等单位亲临现场,营造了卷烟打假打私强大声势。“3·15”消费者权益日和“12·4”法制宣传日期间,组织执法人员在海口市生生百货广场和明珠广场开展宣传咨询服务活动,通过发放宣传册和图片展示宣传有关烟草法律法规知识,并现场讲授真假烟鉴别方法,热带播报、南海网等多家媒体现场报道,营造良好的法制宣传氛围。

【技术创新】 2010年,海口市烟草专卖局完善《科技创新项目管理办法》,规范科技创新项目的申报、操作及管理流程,界定科技创新的项目范围,明确项目申报级别条件,并实施科技创新项

目合同制管理与奖励制度,使科技创新管理上一个新台阶。营销中心自营商场系统项目的实施,通过利用终端设备,及时了解商品库存和动销情况,合理制定货源需求计划,方便快捷地进行进、销、存报表的创建、分析、查询及打印功能,实现自营商场管理的科学化与规范化;后勤服务中心固定资产系统项目结合条形码技术,运用软件管理系统,对固定资产的购入、录入、打印条码、贴标、盘点、维护、退出进行跟踪管理,做到“一物一码”,解决资产管理中帐、卡、物不符,资产闲置浪费,存放、归属不明等长期存在的问题,实现资产管理的信息化、规范化与标准化,全面提升固定资产管理的工作效率与管理水平。

(陈少阳)

贸易促进

【概况】 2010年,中国国际贸易促进委员会海口市支会(简称海口市贸促会)加强会展业协调管理,组织策划和协调参与各类会展活动,积极为企业提供优质服务,开展对外联络交流,把握海南国际旅游岛建设的重大历史机遇,借助省市府有关部门和社会力量的资源,积极拓展会展业。全年全市共举办展览64个,比2009年增长18.5%;展览面积30.4万平方米,比2009年增长24.6%。

【会展业协调管理机构】 11月,根据市政府《关于加快海口会展业发展的若干意见》精神,成立海口市会展协调管理办公室,作为全市会展业协调管理服务的机构。全年主要开展的工作:(1) 组织学习国务院《关于推进海南国际旅游岛建设的若干意见》和国家发改委批复《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》等文件,准确把握会议展览在国际旅游岛建设中的重要定位,强化海口市作为全省会展中心的概念,把搭建会展平台作为服务国际旅游岛建设的基础性工作抓紧抓好。(2) 由会展办牵头,组织市商务、工商、财政、法制等部门及有关会展企业组成的考察组,于5月初,赴长春、大连、郑州、南京等城市,学习考察发

展会展业的情况。在调研的基础上,起草《海口市展览业管理办法》和《海口市会展发展专项资金使用管理办法》,并征求市会展业协调管理领导小组成员单位以及会展企业的意见,经市法制局法核后,年底已呈市政府审批。(3)向市政府建议聘请10名境内外会展业的专家,成立海口会展业顾问团,给海口会展业发展提供智力支持,为市政府决策提供借鉴的意见和成功经验。(4)按照市政府有关重大会展活动的工作部署,积极参与策划筹备有关会展活动,如第六届泛珠三角省会城市市长论坛、第八届中国(海口)国际旅游商品交易会等。(5)指定专人对重点会展企业每个月的会展活动进行申报统计,掌握全市会展活动的动态,为市领导和省市有关部门的决策提供信息服务。(6)参与策划和指导举办有关品牌展会,支持会展活动做大规模、提高档次。

【努力培育本地品牌展会】 海口市贸促会和市会展办紧紧抓住《海南国际旅游岛海口市建设发展规划纲要》关于打造地域优势产业会展品牌的要求,参与举办“第七届海口年桔花卉展销会”、“第十三届海南春季房地产展示交易会”、“海南春季家装建材博览会”、“第七届海南国际汽车工业展览会”、“泛珠三角省会城市市长论坛展”、“第三届海南国际海洋产业博览会”、“首届中国海南消费电子展”、“中国(海口)国际旅游商品交易会”等展会。这些展览从规模和影响都超过了历届,形成了品牌展会的效应。如“第七届海南国际汽车工业展览会”展出面积达到1.5万平方米,共有200多个品牌、20余款新车参加车展,参观人数达12万人次,总计成交2475辆,成交约3.5亿元,展会规模和成交额均创历史之最。

【组织企业参加外地会展活动】 围绕省、市政府关于对外抓好旅游、房地产、农产品推销的重点,组织100多家企业参加“第二十一届中国哈尔滨经济贸易洽谈会”、“中国天津第十七届投资贸易洽谈会”、“北京商品大集”、“2010中原(邯郸)国际采购经贸洽谈会暨名优产品博览会”、“第十一届中国西部国际博览会”、“第十五届澳门国际贸易投资展览会”等外地展会。赴外参展不仅让

企业了解相关产业的信息,开拓了市场,扩大产品的销路,而且大力宣传海口的城市形象,提升海口的知名度。如海口市贸促会组织61家企业赴京参加的“北京商品大集”,现场零售成交共计342万元,合同成交1116万元,参展企业还在北京找到了经销商,促进海口市商品在北京等城市的销售。

【组织策划或承办各种主题论坛和高端会议】

(1)配合“第十三届海南春季房地产展示交易会”的举办,策划举办“全球瞩目的海南地产”高峰论坛,引导企业做好房地产项目开发,努力促进海南房地产业健康稳定的发展。(2)配合省政府“2010海南(香港)服务业推广活动”的安排,牵头负责在香港举办“海南建设国际旅游岛会展产业发展圆桌会”,市政府领导及省会展协会领导、海口会展业有关企业负责人及香港会展业的高端人士共70多人参加圆桌会,会上海南省会展协会、海口市会展办分别与香港展览会议业协会、澳门会议展览业协会等签署了“会展业合作备忘录”,海南国际会展中心有限责任公司和香港海岸国际展览有限公司签订框架协议,香港海岸国际展览有限公司将在2012年至2014年的每年4月,在海南国际会展中心举办“亚洲电玩展”。

【第七届海南国际汽车工业展览会】 由海南省人民政府大力支持,海口市人民政府、中国汽车工业协会、海南省贸促会共同主办,海口市贸促会、海南共好会议展览有限公司共同承办,3月18日~21日在海口会展中心举行。本届车展以展览规模大、参展车型多、人气指数攀高、汽车销量爆增的纪录,实现了海南国际汽车展历史性的突破。无论影响力还是组织服务水平,均比往届有较大增强和突破。本届车展是海南建设国际旅游岛开局年的第一次车展,开展日期适逢2010博鳌国际论坛海口游艇经济主题论坛开幕,为保证两个活动均能顺利开展,海口市贸促会发挥会展办管理职能,积极参与协调,出谋划策,共同拟制解决方案,调整展会活动,在市政府领导的大力支持和相关部门的积极配合下,车展如期顺利举办。本次车展是历届车展规模最大的一届,总展览面

积达到 1.5 万余平方米,其中室内面积 1.2 万平方米,室外 3000 平方米。参展汽车品牌大部分都是一线品牌,如上海通用、上海大众、一汽丰田等 50 余家厂商携别克君越、雪佛兰新赛欧、皇冠等近 200 余款车型以及江淮和悦、上海大众、东风风神等 20 余款新车亮相本届车展。4 天的车展参观人数近 12 万人次,成交 2475 辆,成交额约 3.5 亿元。

【中国（海南）国际海洋产业博览会】 由海南省人民政府、中国国际贸易促进委员会共同主办,海南省海洋与渔业厅、海南省商务厅和海南省贸促会、海南出入境检验检疫局、海口市人民政府、东盟商务理事会秘书处承办,中国国际商会海南商会、海南省会展协会、海南省水产流通与加工协会、海口市旅游投资控股集团有限公司中国国际贸易促进委员会海口市支会、海口九思会展有限公司共同协办,11 月 19 日~21 日在海口会展中心举办。展会以加快发展海洋经济和海洋产业为目的,推动国内外海洋产业的生产技术和贸易合作,为人才、资金、技术、项目交流搭建良好的平台。参展商来自上海、福建、南宁、厦门、珠海、内蒙古等 20 多个省、市以及美国、日本、泰国、德国等 10 多个国家,参展企业共计 150 多家。本届博览会在大力展出各地品牌的同时,增设“海洋经济发展高层论坛”专区,邀请国内知名的专家、学者和政府官员进行现场演讲,并对企业实际工作中遇到的问题进行指导和答疑,受到与会参展商及观众的欢迎。吸引参观、洽谈的总人数近 3 万多人,博览会现场成交金额 200 多万元,意向成交金额 1000 多万元。

【2010 首届中国海南消费电子展览会】 由海南省工业和信息化厅、海南省科技厅、海南省商务厅、海口市人民政府支持,海口市科学技术工业信息化局、中国国际贸易促进委员会海口市支会主办,海南至尊会展服务有限公司承办,12 月 25 日~27 日在海口会展中心举办。是海口市引进的新展会。展会展出面积 7000 多平方米,参展企业 60 多家,包括中国电子信息集团、中国联通、中国移动等多家知名企业亮相本届电子展,参展范

围涉及信息化产业和电子行业 20 多种产品。电子展以“信息化带动第三产业,打造智能国际旅游岛”为主题,以“政策研讨、融资合作、科技交流、市场展望”为宗旨,大会通过展示最新电子产品发展历程及新技术成果,组织产品供需方洽谈,构建产业展销结合、产研对接、供需见面、产销衔接的高端平台。参展产品包括消费电子产品、通信产品、3D 动漫展览、软件及应用方案、电子书类及计算机相关产品、民用安防及相关产品等。展会期间还举办“2010 中国海南国际旅游岛电子信息产业发展高峰论坛”,海南工信厅信息产业处处长税军、海南大学信息学院院长杜文才教授、中国长城计算机有限公司副总裁吴列平等业内知名专家出席论坛并做专题报告。

【国际旅游岛会展产业发展圆桌会议】 海南省人民政府借助国家商务部在香港举办的“第四届中国（香港）国际服务贸易洽谈会”之机,于 7 月 12 日~15 日与商务部在香港联合举办“2010 年海南（香港）服务业推广活动”。期间,由海口市人民政府主办,市贸易发展局、香港展览会议业协会协办、海口市商务局等承办的“海南国际旅游岛会展产业发展圆桌会议”于 7 月 14 日在香港会展中心举行。海口市人民政府蒙国海副市长及有关部门的领导、海口市会展业有关企业负责人,香港贸易发展局展览事务总监张淑芬女士、香港展览会议业协会主席张伟雄先生及有关香港会展业的高端人士共 70 多人参加了圆桌会。在会展业圆桌会上,海口市会展业协调管理办公室与香港展览会议业协会签署了“加强战略合作协议”、海南国际会展中心有限责任公司与香港海岸国际展览有限公司签署了《关于在海南国际会展中心举办展览的框架协议》。两地会展业人士围绕“借助香港会展实力,促进海口会展业发展”的主题进行热烈而深入的探讨和交流。市政府蒙副市长在会上就海口市会展业发展的美好前景作了主旨发言,香港会展业资深人士就海口发展会展业应采取的政策、措施提出了很好的意见和建议,双方还共同探讨了建设国际旅游岛背景下会展业发展的政策环境以及琼港会展业合作的途径和前景。此次圆桌会为海口市发展会展业提供了许多

可借鉴的成功经验和建议,对促进两地会展业的合作发展打下了基础,两地会展业界人士表示将发挥各自的优势,合力策划具有竞争力和独特性的新型会展项目,实现琼港两地会展业发展的共赢。

【对外联络交流】 (1) 海口市贸促会积极与国际知名的英国塔苏斯展览集团及国内合资企业好博塔苏斯展览公司就举办“中国(海口)国际游艇节”进行多次协商会谈,拟利用海南建设国际旅游岛的相关优惠政策,依托海南的区位和环境优势、借助国际知名展览公司的资源优势,通过3~5年的培育,将“中国(海口)国际游艇节”打造成亚洲游艇品牌盛会。(2) 海口市贸促会利用在上海举办世博会的机会,派出相关人员赴上海,积极与慕尼黑展览公司、汉诺威展览公司、英国塔苏斯展览集团公司等商谈,就适合在海南举办的户外运动展、游艇展、高尔夫球展、消费品展等会展项目进行合作洽谈,并邀请其前来海口实地考察。慕尼黑(上海)展览公司就在海口举办有关展会的事宜派人员进行洽谈。(3) 为加强交流与合作,海口市贸促会吴家宏会长参加市政府代表团赴大连、广州等市招商活动;王肃瑾副会长带队参加在福建宁德市举办的“首届海峡两岸电机电器博览会”和“第十一届宁德投资洽谈会”,并与宁德市贸促会就发挥各自优势,促进两地经济发展等问题进行探讨,取得共识;施永胜副调研员带队参加“2010中原(邯郸)国际采购经贸洽谈会暨名优产品博览会”的同时,积极与邯郸市贸促会开展合作交流活动,组织海口市参展企业与当地经销商洽谈,促进商品销售。(4) 海口市贸促会还与西安会展办、湖北黄石贸促会等12个单位签订友好协议,就加强信息交流、经贸合作、办展办会等方面达成合作意向。

【为企业提供优质服务】 贯彻落实市委、市政府关于创建“创新型、服务型机关”的工作部署和要求,海口市贸促会领导多次率队深入企业开展调研活动。在海南国际会展中心建筑工地,海口市贸促会领导不仅了解工程进度情况,努力帮助解决有关问题,对相关合作项目进行沟通,还积极与有关院校进行协商,为帮助新会展中心建成

投入使用做好会展人才的培养工作。海口市贸促会联合海口高新区管委会、地税局和人劳保局等职能部门,联合举办了《个人所得税法》、《劳动争议调解仲裁法》和《增值税》3期培训班,共有300多家企业500多名企业骨干参加学习培训,为企业了解和掌握相关的法律内容提供帮助,增强贸促法律服务功能。

【农村结对帮扶】 按照市委、市政府有关与农村党组织结对帮扶的工作部署,海口市贸促会继续抓好美兰区三江镇三江村的帮扶工作,努力为村民办实事好事:(1) 按照区、镇有关的安排,6月协助村委会完成农村基层组织换届选举工作,选举出三江村新的村委会。7月,召开村党支部全体党员会议,通过民主选举出新一届党支部。(2) 做好农村维稳工作。一是重点协助村党支部和村委会、做好东环铁路征地、林权确认、宅基地确权等易引发矛盾,影响农村社会稳定的工作。在全力支持省重点建设项目的同时,积极争取东环铁路承建公司的支持,帮助丁荣村建设休闲广场,优先招聘沿线村庄适龄青年当铁路保安,解决就业问题,缓解征地纠纷矛盾。二是每个季度协助村委会,与三江镇派出所联系,掌握动态,做好群防群治工作,努力建设无毒农村。辖区7个自然村,全年没有发生重大刑事案件,没有新增吸毒人员。没有集体上访或越级上访事件。(3) 协助村委会、村党支部完成辖区7个自然村民3个经济社730亩林权的确认工作;抓好计划生育工作,完成结扎12例,完成镇政府下达全年计划生育目标任务;组织发动1326名村民参加新型农村合作医疗,完成年目标任务的110%;适龄参加农村养老保险926人,参保率达100%;按时按质完成全村478户、涉及1496人(含驻村外地流动民工)的人口普查工作。捐助1万元帮助罗梧水源片区修缮300米水渠,建设一座节水闸,改善灌溉条件。捐助6000元,对受灾严重的罗梧村12户村民进行补助,支持灾后恢复生产。帮助指导村“两委班子”对丁荣村进行整体规划,建村内道路、文化室、排球场,配备电视、棋牌桌等,努力建设文明生态村。

(潘乃明)

民营经济

【民营经济概况】 自 2001 年 6 月起，海口国有商贸企业经过改制已全部退出市场，海口的商贸企业 90% 是民营经济，从组织形式上看，有股份有限公司、有限责任公司、个人独资企业、合伙企业。民营商贸企业自建省以来逐步发展壮大，不少企业从几千元起家，发展成具有雄厚实力的企业集团，如南庄酒店、龙泉餐饮集团等。商贸民营经济占到海口整个民营经济的 50% 左右，成为拉动海口经济增长的重要组成部分。

【主要民营商贸企业】 海南第一百货商场（民生百货）、海南生生百货商场、海南佳心百货有限公司、海口天茂百货商场有限公司、海南新世界货仓、海南东方广场有限公司、海南大同货仓商场有限公司、海南旺佳旺商贸有限公司、海南南亚广场商业管理有限公司、海南丰禾商业管理有限

公司、昆山润华商业有限公司海口国兴大道分公司、海南新时代友谊商场有限公司、海南南国佳品商贸有限公司、海南新南宝商用设备有限公司、海南信兴电器有限公司、海南宏州电器有限公司、海口美都实业公司、广州国美电器有限公司海南分公司、海南南庄酒店有限公司、海南龙泉花园酒店有限公司、海口椰海大酒店、海南和友海鲜馆、海口南北蔬菜批发市场有限公司、海口南北水果批发市场有限公司、海口富林汽车销售有限公司、上海大众汽车销售有限公司海南销售服务中心、海口福特汽车销售有限公司、海口庆玲汽车销售有限公司、长安汽车（集团）有限公司海口销售分公司、海南三九汽车发展有限公司、海南海克汽车贸易有限公司、海口嘉陵汽车贸易有限公司、海南鑫联郑州日产汽车专营店有限公司、海口源源汽车销售有限公司、海口成田汽车贸易有限公司和海口洪顺汽车销售有限公司等。

（宋兴银）

（责任编辑：黎小梅）

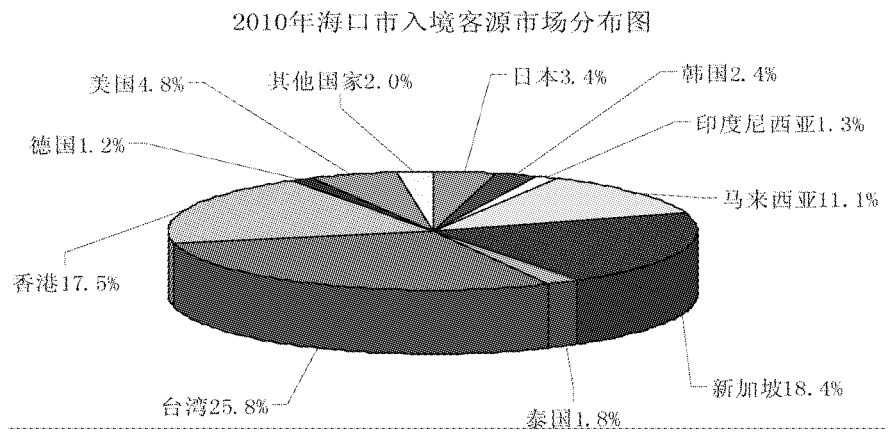
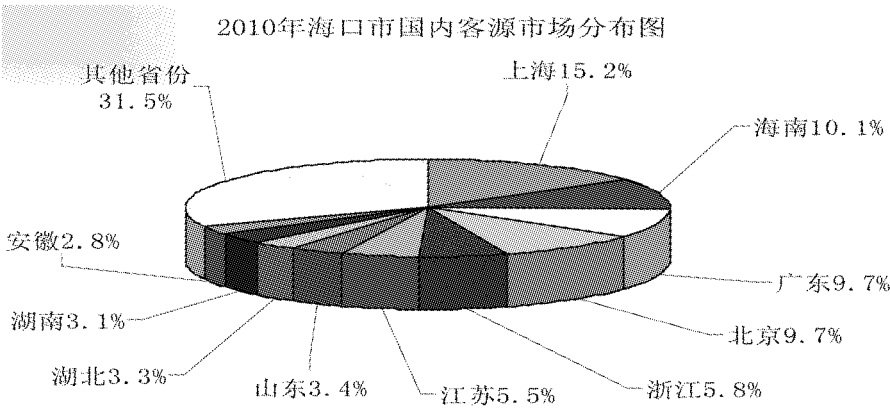
旅游业

旅游业

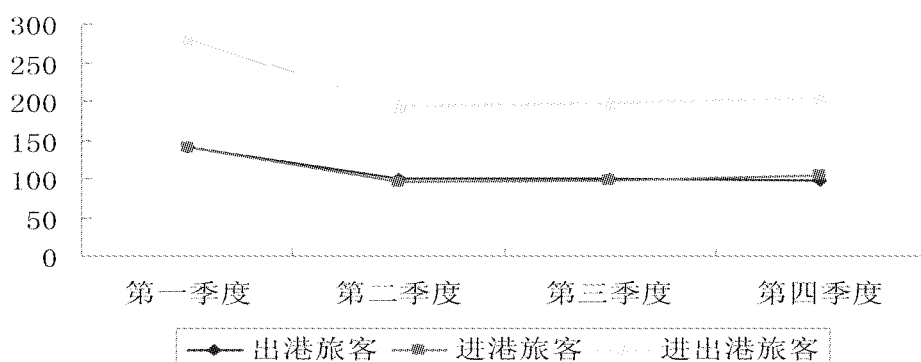
【概况】 2010 年是海南国际旅游岛建设开局之年，海口市成功举办博鳌国际旅游论坛、海口游艇经济主题论坛、高尔夫与旅游主题论坛、世界职业明星高尔夫邀请赛等具有国际影响力旅游活动，深入开展旅游环境综合整治，加大宣传促销力度，抓规划促项目，深化旅游管理体制改，扎实推进海口国际旅游岛建设起步工作。2010 年全市接待国内外过夜旅游者 736.13 万人次，同比增长 9.5%；全市实现旅游总收入 72.09 亿元，同

比增长 10.9%。旅游饭店平均出租率为 60.64%，旅游者在海口人均逗留天数为 1.34 天/人。全市共有旅行社 194 家，A 级旅游景区 5 家，星级饭店 73 家，全市共有经工商注册的旅游饭店 700 多家。全市旅游业运行良好，继续保持增长态势。

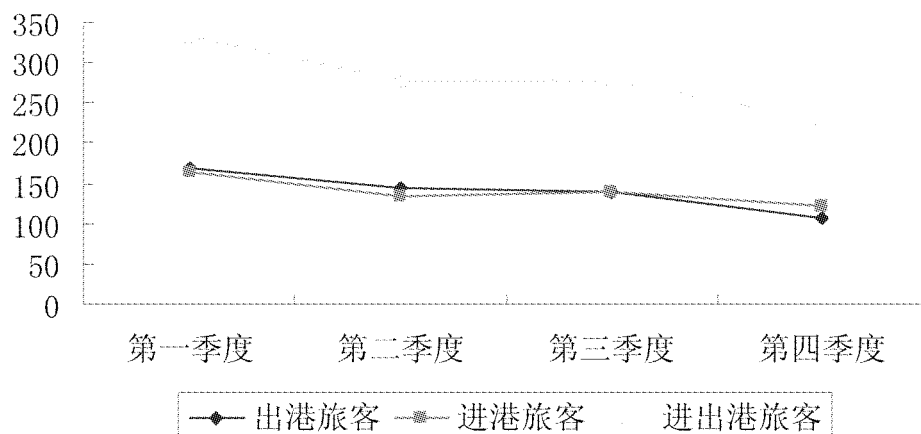
【旅游客源结构】 国内旅游客源仍占市场主导地位，接待国内过夜旅游者 722.84 万人次，占来海口市过夜旅游者总人数的 98.2%；入境过夜旅游者 13.29 万人次，占来海口市过夜旅游者总人数的 1.8%。



2010年各季度海口美兰国际机场旅客运输情况
(万人次)



2010年各季度港口旅客运输情况
(万人次)



【港口旅客运输】 2010年海口美兰国际机场运输起降67501架次,同比增长3.55%;进出港旅客877.38万人次,同比增长4.6%。其中,出港旅客440.16万人次,同比增长5.2%;进港旅客437.21万人次,同比增长3.9%。2010年秀英、新港两大港口(含粤海铁路)共接待进出港旅客1117.32万人次,同比增长26.7%。其中,出港旅客559.61万人次,同比增长20.8%;进港旅客557.71万人次,同比增长33.2%。

【上海世博海口旅游促销】 8月8日~12日,海口市政府在上海世博海南活动周期间,在上海南京路世纪广场举办的海口旅游专场路演推介会。以“阳光海口、娱乐之都、品位之城”为主题,

通过新颖独特的路演“面对面”旅游促销方式,全方位立体推介热带海岛、最年轻省会城市的热带、滨海、都市三种资源兼而有之等鲜明特色,致力打造“慢游”“休闲”牌,活动效果显著,反响热烈,进一步加强海口与上海及长三角地区旅游业界的合作和交流。

【重庆旅游专项促销】 4月23日~25日,海口市参加在重庆举办的2010中国国内旅游交易会。这是海南建设国际旅游岛上升为国家战略后首次在全国性旅游盛会上展示海南国际旅游岛建设蓝图及特色旅游产品的一次大型活动。该次活动围绕“将海南国际旅游岛作为整体进行营销,实现旅游目的地整体品牌提升”目标,实现会前有预热、会中出亮点,会后有落地的全新宣传方式,

从百家媒体的前期覆盖,到海口展台的媒体包围圈以及“秀·海南”现场旅游推介的万人观看,引来国内和重庆媒体及市民的广泛关注。

【热气球婚庆节】 6月12日~14日,成功举办“携爱飞翔 情圆椰城”2010首届海口热气球旅游婚庆节,从全国征集60对婚庆爱侣,其中特别在地震灾区青海玉树选出1对新婚夫妇参与,共同体验海口滨海之夜的魅力和时尚。以节庆营销塑造海口“山盟海誓”婚庆旅游目的地品牌。

【旅游网站建设】 7月27日,海口旅游网英文网站开通(en.haikoutour.gov.cn),与海口旅游网中文资讯网站、政务网站共同构成海口旅游网站体系。扩展海口市旅游目的地营销系统覆盖范围,实现各项旅游宣传、营销活动实地与网络同,在对外宣传营销海口旅游资源等方面发挥着重要作用,成为海口旅游对外友好交往与形象展示的又一重要窗口。11月,海口旅游网被国家旅游局信息中心评为“2010优秀政府旅游网站”。

【旅游管理人才培训】 2010年,共举办旅游从业人员培训班12次,培训7800余人。培训内容主要包括:国际旅游岛建设与企业发展机遇、国际旅游惯例、国际旅游食品安全、旅游英语100句、酒店员工综合素质、导游礼仪知识、导游人员综合素质,提升旅游从业人员的整体素质和综合服务水平。其中与美国夏威夷大学、海口旅游职业学校联合举办国际食品安全与卫生管理培训,共有34名学员参加培训考试,其中26人获得HAC-CP认证证书,这是中国大陆旅游从业人员首次取得该项资格认证。

【航空和旅行社奖励】 2010年,海口市旅游委深入旅行社、航空公司调研,修订航空公司和旅行社奖励暂行办法,加大海口市对旅行社、航空公司的奖励力度。同时积极督促协调落实奖励政策,兑现2009年度航空公司和旅行社奖励金。2009年度共有14家航空公司、27家旅行社符合奖励条件。其中航空公司奖励1488万元(按奖励办法规定市政府出资80%,海口美兰机场出资20%),市政府共承担航空公司奖励金1190万元,旅行社

奖励金42万元,合计1232万元。

【旅游监督管理】 2010年,海口市旅游委结合海南国际旅游岛建设环境综合整治工作,努力创新管理体制,积极探索和建立长效管理机制。(1)创新导游年审方法。把过去集中培训考试改为在网上培训考试,引入人性化管理机制,便于导游员灵活掌握时间安排带团和考试。(2)对旅行社服务网点实行备案管理。(3)研究建立海口散客拼团管理长效机制。(4)推进旅游市场监管前移。以旅游投诉为突破口,加强事前预防,对经常出现投诉的旅游企业登记造册,实行重点监督。(5)加强部门之间协调配合。强化监管职能,完善联合执法机制。(6)拓展旅游航空客运市场需求。由市旅游委和海口旅行社协会牵头,每月召开一次供需见面会,为旅行社和航空公司搭建旅游航空市场提供平台,让供需双方共同探求、相互推进吸纳客源。

【随团暗访】 2010年,海口市旅游委组织两次跟团暗访活动。(1)“五一”前后,联合市纪委、市五大工程综合整治办公室有关人员,针对海口市旅游市场散客拼团、接收街头发卡人员招徕游客等存在的违规现象开展随团暗访行动。(2)国庆节前,特邀海南特区报社记者以外地游客的身份,对散客拼团的三天两晚“豪华游”进行暗访检查。对违规委派“黑导”接待旅游团队的旅行社作出行政处罚。

【旅游市场监管】 联合城管、公安、工商等部门开展查处虚假宣传和打击“黑社”、“黑导”、“黑车”、“黑店”等专项整治活动。2010年,共出动执法人员862人次。检查旅游企业231多家次,其中旅行社99家次,旅游饭店87家次,旅游景区(点)31家次,检查导游人员315人次;查处违规旅行社5家,查处违规导游8人次,查处黑导2人,黑店2家;下达行政处罚决定书11件。共接到旅游投诉、咨询381起,其中电话投诉134起,收到书面投诉38件,已结案38件,在规定时间内结案率100%,结案满意率为100%。为游客挽回经济损失34351元。

【旅游规划】 2010 年，海口市旅游委编制完成《海口市主题公园发展思路》（市委“十二五”研究课题）、《海口市主题公园规划》，推进四大主题公园建设，其中《海口石山火山群国家地质公园（雷琼世界地质公园海口园区）规划（2008—2020）》经国土资源部批准正式下发执行。启动《江东大临空经济分区规划》（包括有东寨港旅游开发的规划内容）、《海口东寨港红树林国家湿地公园概念性规划》、《长影海南世纪影城项目规划》。

【旅游咨询服务中心】 2010 年，海口市旅游委制订海南（海口）旅游咨询服务中心方案，第一期在海岸壹号设立服务中心总部，在美兰机场到达厅、秀英港码头、人民公园东入口、海口火车站、海口万绿园设立服务中心门店，于 2011 年年初正式开始运行。二期在东环铁路火车站、新港码头、骑楼老街、明珠广场、海甸岛、汽车南站、汽车西站、汽车东站、上邦百汇城等地设立服务中心门店，宣传推广海口旅游产品，方便游客咨询、预订景区门票、车票。

【抗洪救灾】 2010 年 10 月，海口市遭受严重的洪涝灾害，由于受持续强降雨的影响，东线高速公路中断，琼州海峡航运受阻，部分航班因雨延误，游客因道路中断贻误登机。其中仅在 10 月 5 日秀英码头就滞留旅客 11969 人，车辆 1528 余辆，

根据市委、市政府的部署，市旅游委及时启动应急救援预案，紧急部署防汛应急工作，采取有效措施确保游客安全，安抚滞留游客情绪。一是全体人员提前结束“十一”国庆休假，返回工作岗位。二是及时通知旅游景区、旅行社、宾馆酒店等旅游企业，采取有效措施确保游客安全。三是派出专门工作组到海口秀英港码头做好自驾车、旅游团队游客的安抚工作。四是主动联系机场、码头、公路等交通运输部门，协调机场改签机票，安排游客食宿。五是及时向游客通报气象预报、港口通航、航班延误等信息，疏导游客安全返程。在暴雨灾害期间，实现游客零伤亡、零投诉。

【对口援建】 根据市委、海口市政府的部署，海口市旅游委对口援建龙泉镇托村。接到对口援建任务后，市旅游委第一时间组织人员深入灾区实地调研，了解受灾情况，研究灾后援建措施。10 月 28 日，购买 5500 多公斤大米、一批食用油、生产工具 300 件慰问受灾群众；11 月 11 日，组织旅游行业从业人员 400 多人帮助托村修复水利设施，共维修渠道 6000 米；11 月 25 日，根据托村群众的需要，投入 10 万元用于修建防洪排涝及水利灌溉主渠 80 米；12 月 5 日，海口旅游委购买 2000 公斤复合肥补助村民冬季瓜菜生产。

（黄金凯）

（责任编辑：黎小梅）

金融 · 证券 · 保险

金融综述

【概况】 2010年,海口市进一步推进各项改革,着力转变经济发展方式和加快经济结构调整,经济运行呈现出速度、结构、效益同步提升的态势。投资、消费和出口持续增长,三次产业逐渐协调发展。全市金融运行态势良好,信贷投放重点突出,充分体现国家宏观调控政策效果。年末,按可比口径统计,全市金融机构本外币各项存款余额2238.95亿元,同比增长27.93%,增幅比上年同期下降0.82个百分点,比全省平均水平低4.87个百分点;比年初增加488.9亿元,同比多增101.38亿元。全市金融机构各项贷款余额1933.26亿元,同比增长24.02%,增幅比上年下降18.7个百分点,比全省平均水平低5.29个百分点;比年初增加374.39亿元,同比少增89.87亿元。全市银行业整体经营情况良好,税后利润21.37亿元,同比多增5.47亿元。全市金融机构不良贷款余额19.62亿元,比年初减少2.06亿元,不良率为0.92%,比年初下降0.09个百分点。截至2010年末,海口市有银行业金融监管机构2家,政策性银行2家,商业银行9家,信托租赁公司2家(处于停业整顿或破产清算中),金融资产管理公司办事处4家,农村信用联社2家,村镇银行1家,小额贷款公司5家。全市共有银行机构网点355个,银行业金融机构从业人员共计8685人。

【存款增长】 12月末,全市金融机构储蓄存款余额772.03亿元,同比增长24.32%,比上年同期提升6.81个百分点;全年累计新增储蓄存款152.27亿元,同比多增60.92亿元。随着省内重点项目、重点工程贷款大量发放转化为企业派生存款,企业存款稳步增长。12月末,全市金融机构企业存款余额1071.22亿元,同比增长

24.15%,增幅比上年同期下降14.18个百分点;全年累计新增企业存款220.84亿元,同比少增13.19亿元。全市金融机构累计新增活期储蓄存款107.16亿元,同比多增39.57亿元,占新增储蓄存款的70.37%;企业活期存款全年累计新增105.36亿元,同比少增117.38亿元,占新增企业存款的47.71%,同比下降47.47个百分点。

【国有商业银行优势依然】 2010年,国有商业银行市场份额占比为61.45%,比上年下降3.16个百分点,市场占比优势依然明显;中小银行类机构市场份额占比只有12.16%,比上年同期下降5.34个百分点。其中工行、农行、中行、建行占有市场份额分别为17.52%、14.62%、14.32%、14.98%,农村信用社仅占市场份额的3.86%。

【海口金融资源优势依然突出】 2010年末,海口市各项存款余额2238.95亿元,占全省各项存款余额的53.09%,比上年下滑2.02个百分点;全年新增存款488.0亿元,占全省新增存款的46.94%,比上年下滑0.12个百分点,金融资源优势比较突出。

【中长期贷增幅大】 从贷款结构看,短期贷款平稳增长,中长期贷款大幅新增,票据融资大幅减少。2010年末,海口金融机构短期贷款余额282.82亿元,同比增长4.42%;比年初增加11.95亿元,同比少增42.08亿元。中长期贷款余额1607.73亿元,同比增长35.08%;比年初增加417.18亿元,同比多增41.26亿元。票据融资余额30.54亿元,同比下降60.75%;比年初减少47.26亿元,同比少增65.56亿元。

【贷款投向逐渐优化】 从信贷行业投向看,主要投向基础设施和房地产业,涉农贷款有所增加。

2010 年末, 环境和公共设施贷款余额 534.87 亿元, 比年初增加 123 亿元, 同比少增 47.8 亿元; 房地产行业贷款余额 128.97 亿元, 比年初增加 62.94 亿元, 同比多增 31.32 亿元; 交通运输、仓储和邮政业贷款余额 354.66 亿元, 比年初增加 29.55 亿元, 同比少增 69.59 亿元; 租赁和商业服务业贷款余额 121.61 亿元, 比年初增加 25.11 亿元, 同比少增 15.55 亿元; 农林牧副渔业贷款余额 36.64 亿元, 比年初增加 3.93 亿元, 同比多增 5.07 亿元。

【政策性放贷占比大】 全年金融机构新增贷款 374.39 亿元, 其中政策性银行贷款新增 214.21 亿元, 占全部贷款增量的 57.22%; 国有商业银行贷款新增 100.24 亿元, 占全部贷款增量的 26.77%; 股份制商业银行贷款新增 40.48 亿元, 占全部贷款增量的 10.81%; 农村信用社贷款新增 12.52 亿元, 占全部贷款增量的 3.34%。新增贷款较多的机构主要有: 国开行 (+206.89 亿元)、建行 (+33.9 亿元)、工行 (+29.65 亿元)、农行 (+22.76 亿元)、交行 (+18.9 亿元)、光大银行 (+8.83 亿元)、农村信用社 (+7.31 亿元)。

【银行资产日益良好】 2010 年, 全市银行业整体经营情况良好, 税后利润 21.37 亿元, 同比多增 5.47 亿元。其中, 政策性银行税后盈利 9.73 亿元, 同比增盈 1.17 亿元; 国有商业银行税后盈利 6.22 亿元, 同比少盈 0.22 亿元; 股份制商业银行税后盈利 3.13 亿元, 同比多盈 1.82 亿元; 海口市农村信用社税后盈利 1.66 亿元, 同比多盈 0.54 亿元。不良贷款继续实现“双降”, 全市金融机构不良贷款余额 19.62 亿元, 比年初减少 2.06 亿元, 不良率为 0.92%, 比年初下降 0.09 个百分点。

【农村信用社存贷增长快】 12 月末, 海口市农村信用社存款余额 87.69 亿元, 比年初增加 22.12 亿元, 同比增长 67.54%, 比上年同期提升 19.65 个百分点。贷款余额 65.32 亿元, 比年初新增 16.09 亿元。同比增长 77.89%, 比上年同期提升 5.74 个百分点; 新增贷款占比为 4.3%, 同比提升 1.18 个百分点。

【金融发展空间大】 综合国内外经济形势及对各种经济金融指标进行相关性分析, 可以预料, 在国际旅游岛建设步伐加快背景下, 海口市经济金融保持较好的发展势头, 金融运行指标呈现出继续向好的积极迹象, 表明海口市经济金融增长的内生性不断增强, 经济金融发展的基础日益夯实, 经济和金融良性互动的空间较大。

中国人民银行海口中心支行

【加强宏观形势监测分析】 建立健全年度、季度、月度三个层面的经济金融形势分析制度, 组织召开年度海南经济金融运行形势分析会, 强化了货币政策传导效果。密切关注《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》出台后岛内资金流动出现的新情况, 着重加强岛内资金流动监测, 定期对房地产市场监测分析, 写出高质量的监测分析报告以专报形式向省委、省政府报送, 为省委、省政府决策起到参谋作用。

【加强信贷“窗口”指导】 制定并下发《2010 年海南省信贷支持国际旅游岛建设的指导意见》, 引导金融机构优化金融资源配置, 辖区的中小企业、三农、助学等“民生”领域的信贷服务水平得到提升。截至 2010 年 10 月末, 海南省各金融机构涉农贷款余额 481.72 亿元, 同比增长 50.26%。2010 年 1 月~10 月, 全省累计发放小额担保贷款 3375 万元, 同比增长 107.56%。

【大力支持抗洪救灾】 面对海南自 1951 年以来罕见强暴雨造成的重大灾害和损失, 海口中心支行党委迅速反应, 积极组织本系统抗洪救灾工作, 及时启动支付、清算、国库相关业务系统的应急预案。联合有关部门出台《关于金融支持海南抗洪救灾和灾后重建的意见》, 大力地支持灾后重建。及时开通海南灾后重建资金汇划“绿色通道”, 通过支付清算“绿色通道”, 共向文昌、海口、海南农垦总局等单位及时划拨抗洪救灾款项 1.735 亿元。督促各商业银行组织力量对受损的 ATM 机抓紧维修, 尽快排除故障, 确保 ATM 机正常使用。引导金融机构加大信贷投放力度, 满足

灾后重建的合理信贷需求,帮助受灾群众和企业恢复生活生产。省内金融机构安排灾后建设贷款资金超过 20 亿元。积极发挥支农再贷款作用,支持“三农”灾后重建的合理资金需求。截至 10 月末,海口中心支行已授权发放支农再贷款限额 10.13 亿元,占全省支农再贷款限额的 85%,为海南“三农”经济灾后重建提供坚实的资金支持,已通过农村信用社发放支农贷款 8000 万元。

【改革创新力度加大】 2010 年以来,海口中心支行大力推进金融改革创新,进一步完善海南金融组织体系。(1) 个人本外币兑换特许业务试点工作取得重大突破。根据规定,一个省区原则只能选择一个城市或地区开展试点工作,通过努力海南省获准在海口、三亚、万宁 3 个城市同时开展试点工作。按照审慎、选优的原则,已选择具备良好公众形象、抗风险能力较强的海南海航投资咨询有限公司作为海南首家试点企业,该公司于 12 月 8 日正式开业。(2) 跨境贸易人民币结算试点工作成效显著。自 2010 年 6 月 19 日海南纳入跨境人民币结算试点地区以来,省内银行和企业积极开展试点业务,跨境贸易人民币结算业务量增长迅速。至 11 月底,省内已有 4 家商业银行参与并开展跨境人民币结算业务,有 19 家企业办理了跨境人民币结算业务;全省累计发生跨境贸易人民币结算金额 99.19 亿元,结算金额在全国二十个试点地区中排名第六。(3) 农村信用社票据兑付工作取得重大进展。组织召开全省农村信用社改革进展情况汇报会,为下一步改革和发展提出针对性指导意见。积极向总行争取宽松政策支持,总行同意海南农村信用社票据兑付免两年考察期。海南农信社改革专项票据兑付实现“零”突破,海口城郊、琼中县农村信用联社和白沙县农村合作银行获得专项中央银行票据兑付资金 2.25 亿元。(4) 牵头推动发行“海南国际旅游岛银联卡”。经与中国银联及发卡行的共同努力,2010 年 11 月份,成功举行“游中国·海南国际旅游岛卡”发卡仪式,它的面世标志着海南金融服务国际旅游岛建设的国际化、标准化水平跃上新台阶。(5) 推动设立新型金融机构。至 12 月末,全省批准设立 8 家小额贷款公司,已成立 2 家村镇银行、1 家农村合作银行、3 家农村资金互助社,另有 2 家村

镇银行正在筹建。

【加强金融监管和风险防范】 (1) 区域金融风险处置工作取得阶段性成果。在总行的大力支持下,海南金融风险防范与化解取得良好效果。年底,人民银行负责的 5 家高风险金融机构市场退出工作基本完成。积极做好高风险金融机构市场退出的善后工作,协调公安、法院、省维稳办等部门做好维稳工作,配合公安部门做好张申案件的侦办工作。(2) 金融风险防范工作不断强化。推行金融风险监测定期报告制度,实行辖区银行类金融机构监督和管理情况定期报告制度,高质量完成的《海南区域金融稳定报告》,得到总行和上海总部肯定。利用“农村信用社监督风险分析系统”,全面评估农村信用社的稳健性,开展海南省农村信用社压力测试,有效促进风险防范。组织开展《海南省处置金融突发公共事件应急预案》演练,进一步提高防范和处置金融风险能力。(3) 金融执法手段进一步完善。制定《中国人民银行海口中心支行金融检查监督办法》,整合区域央行九项监管职责,着力提高防范化解风险效能。加大反洗钱、外汇监管、反假币、账户管理、征信管理、打击银行卡违法犯罪等工作力度,协助公安部门先后破获利用玉树抗震救灾名义实施诈骗的案件、“1·29 洗钱案”、“4·16 网络赌博案”等,有力地维护辖区金融正常的运行秩序。

【金融服务“四个便利化”逐步推进】 2010 年以来,海口中心支行将“贸易投资便利化、外币兑换便利化、刷卡消费便利化、资金汇划便利化”作为金融服务海南国际旅游岛建设的切入点,积极组织、参与、推动海南金融改革、开放和创新,稳步提升海南金融服务国际化水平。(1) 健全支付清算服务体系。完善“海南省同城票据影像系统”功能,进一步提高支付清算效率。继续在全省范围内组织开展银行卡特约商户“一柜多机”的专项清理工作,进一步规范海南银行卡受理市场秩序,优化海南旅游用卡环境。加快建设省内重点旅游城市刷卡无障碍工程,进一步增强金融服务海南国际旅游岛建设的力度。推动各金融机构加大对支付结算硬件设施的投入,推广非现金支付工具,创新开展“惠农卡”等涉农支付业务,

扎实推进农村支付服务环境建设。(2) 加强国库服务创新。继续推进国库电子信息化建设, 增强国库服务政府民生的活力和动力。拓展 TIPS 应用范围, 创造性地开展实时扣缴车辆购置税业务, 在全国首创车辆购置税由 4S 店代征, 开票网上通办, 该业务创新得到省财税部门和公众的好评。(3) 优化货币流通环境。灵活调度现金, 确保供应充足及时, 满足国际旅游岛建设的现金需求。科学布局残钞处理工作, 恢复发行库澄迈县支库和琼山支库, 切实提升残损人民币回笼、复点、清分、销毁能力。指导金融机构加强人民币收付业务和残损币兑换业务, 开展人民币管理和反假币宣传, 切实提高岛内流通人民币的整洁度。(4) 拓展征信管理服务的广度和深度。制订《创建“信用岛”实施方案》等 6 个规划方案, 推动诚信海南建设。加快中小企业和农村信用体系建设, 继续推行“公司+农户+征信+信贷”的业务模式。征信平台服务社会的作用进一步增强, 已成为金融机构审批贷款的主要程序和重要决策依据。扩大征信宣传面, 组织开展大学生征信知识竞赛活动, 增强社会公众的征信意识。(5) 外汇服务效能进一步提高。推出促进贸易投资便利化的“四项新举措”: 缩短外商投资企业资本金账户开立业务核准时间为 1 个工作日内, 提高境外投资者资金汇入效率; 实行当场办结验资询证业务, 提高外商投资企业资金利用效率; 缩短境外投资外汇登记业务办理时限为 1 个工作日内, 大力支持企业走出去; 简化贸易信贷登记, 在满足真实性审核的基础上, 适当提高贸易信贷登记额度, 满足企业的贸易需要。同时, 加强跨境资本流动监测分析预警, 关注国际收支状况变化, 开展诚信兴商宣传活动和外汇检查, 进一步优化国际旅游岛外汇服务环境。

【调查研究不断取得新成果】 积极参与国际旅游岛相关规划及重大事项论证, 完成《海南国际旅游岛建设发展规划》、《海南国际旅游岛建设发展规划纲要 2010~2020》中金融业部分的起草工作。加强宏观经济分析, 多篇分析报告被总行《金融要情快报》所采用, 其中《加强境外融资管理抑制国内“地王”炒作》、《从丰田事件看美国听证制度的本质》分别被温家宝总理、王岐山副总理

做出批示。开展东南亚特色研究, 加强重点课题研究, 《货币国际地位差异视角下的金融稳定分析》获总行 2009 年度重点课题一等奖。

【健全机制规范管理】 (1) 对市县支行的管理不断强化。开展县市支行岗位整合试点, 探索县市支行优化配置人力资源、合理兼岗、防范风险的新途径。指导开展内部业务风险点分级交叉监督检(抽)查, 切实提高支行内控管理水平。根据广州分行的授权和委托管理职责, 制定实施加强三亚市中心支行行级干部管理的实施意见, 进一步理顺关系, 切实加强对三亚市中心支行领导班子和行级领导干部的管理。(2) 内部管理进一步加强。严格基建工程管理, 稳步推进重点工程建设。抓好办公楼、库房、车辆行驶等安全管理工作, 加强固定资产管理, 后勤保障和安全保卫工作进一步加强。加强内审监督, 完善内控制度, 进一步促进机关内控管理规范化、科学化。做好保密和信息安全工作, 顺利实施“两网分离”工程, 实现保密安全零案件。(3) 应急处置能力进一步提升。针对海南强降雨重大灾害, 海口中心支行党委快速反应、迅速研究部署辖区抗洪救灾工作, 紧急启动相关业务应急预案, 于 10 月 8 日前在海口中心支行办公楼设立文昌支付清算平台和国库资金绿色通道, 有力地支持文昌市抗洪救灾和灾后重建工作。

【从严治行理念得到强化】 制定《关于从严治行和规范管理的若干规定》、《关于厉行节约勤俭办行的意见》、《接待工作管理暂行规定》等规章制度, 从严治行理念和勤俭办行方针得到有效贯彻落实。认真落实节能减排要求, 进一步加强办公大楼的水、电、空调等设施的节能管理。认真做好各类检查、审计发现问题的整改工作, 并以此为契机, 举一反三, 查缺补漏, 促进内部管理进一步规范。

(林明恒)

银行业监管

【概况】 2010 年, 海南银监局认真把握宏观形势

复杂性和不确定性,在海南省建设国际旅游岛的重要战略中,着力保持信贷合理充裕、同时优化调整信贷结构和投放节奏,坚持有保有控,实现社会发展与银行业稳健运行的和谐发展。

【热点监管】 海南银监局多次召开审慎监管会议,研究金融运行中存在的问题及对策、房地产贷款风险及管理、政府融资平台项目贷款风险及管理等方面的问题。同时,根据银监会要求,对重要任务进行分解,督促各银行机构落实银监会风险管控的政策,并对落实情况进行跟踪了解分析。此外,对银行业服务质量做了大量工作。(1)对辖内银行机构贷记卡业务情况进行全面调查,形成《关于贷记卡专项检查情况的报告》上报银监会。(2)对辖内调整和优化网点布局及完善服务设施情况进行调研,形成《关于海南银行业金融机构调整和优化网点布局及完善服务设施等工作开展情况的报告》上报银监会。(3)对“十一五”期间银行业发展情况进行总结,形成《关于“十一五”期间银行业发展情况的总结报告》;从银行业发展、创新提升服务角度出发,对银行科技需求进行调查,形成《关于银行业“十二五”科技发展思路建议和重大科技需求情况的报告》;督促各行对服务收费进行自查、清理和整改,并将辖内机构服务收费情况报银监会;随时对银行机构违法违规揽储行为进行调查,对环保及循环经济企业贷款进行调查,完成调研报告《“绿色信贷”助推海南成就“绿色经济典范”》;对海南银行业经营性物业抵押贷款情况进行调查和总结;完成海南六部门组成的检查组对海南的大宗商品中远期交易市场的现场检查情况,形成《关于开展大宗商品中远期交易市场全面检查工作情况报告》;关注企业社保基金(资金)账户风险,对辖内银行业金融机构自查情况和海南银监局抽查情况进行汇总并报告银监会。

【突出重点监管】 进一步明确以房地产贷款、地方政府融资平台贷款为监管重点,敦促银行业机构落实“三个办法一个指引”要求,全面做好房地产贷款和政府融资平台贷款的风险防范,规范管理,细致排查,加强对投资投机行为的遏制和打击,切实防范贷款过度集中风险,大力推进银

团贷款和行业信贷风险监控体系建设,及时开展窗口指导和风险预警。

【科学把握信贷投放节奏】 切合海南实际的“盯紧地方经济形势、盯牢风险防范重点、盯住各自监管责任”,密切关注2010年海南银行信贷投入的节奏和结构。充分利用非现场监管信息系统的平台,加强对辖区银行业实施规模控制后的信贷运行情况进行监测分析,做好窗口指导工作。督促和推动各银行机构贯彻国家宏观调控政策,确保银行信贷均衡投放,把握信贷投放节奏,不得超规模投放,对有超过规模情况,及时发出警告,并采取严厉的监管措施,停止该机构的信贷投放。同时,特别关注企业将信贷资金违规挪用进入股市楼市。加大信贷结构调整力度。控制地方政府融资平台贷款和大额授信的过快增长,增加“三农”和小企业贷款,在控制规模的基础上实现调结构,大额授信及融资平台贷款的季增幅均有较大幅度回落,涉农贷款和小企业贷款增长幅度排在全国前列。按照贷款新规规范信贷投放行为。督促各银行机构严格执行“三个办法一个指引”,进一步完善内控制度,规范操作流程,统一执行标准。

【防范地方融资平台风险】 按照“逐包打开、逐笔核对、重新评估、整改保全”的要求,开展地方政府融资平台贷款清理规范工作。并按照“分解数据、四方对账、分析定性、汇总报表、统一会谈、现场检查”等六步骤,部署辖内银行机构开展自查,建立海南辖区平台贷款台账,沟通异地贷款情况,摸清海南各级政府融资平台贷款情况,牵头组织银行与政府部门会谈,督促指导银行机构完善贷款手续,落实担保条件,实现资产保全。同时积极配合、全力协助银监会平台贷款清查工作督察组和抽查组开展工作。并对《海南省人民政府关于加强地方政府融资平台建设的意见(征求意见稿)》出具修改意见。完成了政府、银行和平台公司签订三方协议的工作。

【控制房地产信贷风险】 2010年初国务院批准海南建设国际旅游岛,海南房地产业发展形势迅猛,年内中央系列房地产调控措施出台实施后,形势

变化之快，对海南房地产业发展提出新的考验。海南银监局加大房地产贷款风险的关注度，对房地产信贷在宏观和微观上实行有效监管，维护海南房地产市场稳定有序发展。（1）进行房地产市场监测和压力测试，密切关注房地产市场和信贷动态。（2）严控房地产信贷风险，加强开发贷款和个人按揭贷款的管理及按照各家总行有关规定执行，防止不审慎行为。（3）与政府有关部门协商，协助政府出台有关调控房地产市场的指导政策；积极支持政府开展保障性住房建设，批准3家银行机构开办代理住房公积金贷款业务。

【做好案件防控工作】 以建立严密的内部防范和外部监控的体系为抓手，按照“明确三个目标、突出三个防范重点、加强三项治理措施”新思路。（1）建立“横向到边、纵向到底”的案防网，明确各银行业金融机构一把手的责任，以构建案件防控长效机制为目标，带动日常工作推进。（2）构造“职责明晰、监管查防”的案防工作机制，实现常态化监管。在日常监管中注意发现和防范案件发生，将案件防控思路带进监管工作的每一个环节，在监管中防范案件，在防范案件中提升监管有效性。（3）确定“四个重点、全面防范”的案防排查工作，消灭隐患。根据近几年案件特点，海南银监局确定案件风险排查重点机构和重点业务领域、重点环节和重点人员，督促各银行业金融机构按要求进行滚动式经常化的案件风险排查工作，查找案件风险隐患，针对问题和薄弱环节，采取针对性的防范措施，确保每一个机构、网点的案件易发领域都得到全面、彻底的排查。四是改进“主修内因、借助外力”的案防工作协作机制，努力形成工作合力。积极完善与公安等司法机关的联系协作机制，加大对金融犯罪的打击力度。同时发挥外部监管力量，加强对银行业金融机构的外部监督。适时组织召开银行业金融机构银行案件警示分析会，提高对同质同类风险的识别能力。督促加强宣传教育，积极推进合规工作建设，夯实内控文化基础，营造合规氛围。督促银行业机构摒弃单纯追求利润的价值取向，做好业务发展和遵循合规的良好平衡。截至2010年末，海南辖内全年无一案件发生。

【推进新型农村金融机构的设立】 按照银监会的统一部署，积极推动辖内新型农村金融机构的组建工作。一是适时向银监会申请调整新型农村金融机构的设立类型和设立地点，将规划设立的3家贷款公司调整为3家村镇银行，村镇银行的设立数量由原规划的8家增至11家。二是协调政府相关部门出台扶持新型农村金融机构的优惠政策，制定农村资金互助社的帮扶机制，推动农村资金互助社组建，降低了农村资金互助社的经营风险。截至2010年末全省已有5家村镇银行、3家农村资金互助社正式挂牌开业，对进一步完善海南省农村金融体系，解决农村地区金融服务不足的问题发挥了积极的作用。

【加大服务“三农”及中小企业的力度】 针对海南大项目和企业不多的实际情况，明确提出银行以小企业信贷为新的业务增长点。对银行机构开展“三农”及小企业金融服务进行督促指导。同时推动省政府有关部门制定“三农”和小企业服务的配套政策，出台小企业发展和涉农贷款进行财政贴息及税收方面的优惠政策，并印发《海南省2010年进一步鼓励和支持中小企业发展的政策措施》，推出18条鼓励和支持我省中小企业发展的政策措施。根据农信社涉农贷款状况，针对性地提出促进“三农”金融服务的措施：针对海南省农村信用社创新金融产品，推出林权抵押、应收账款质押、存单质押、股权质押等方式，加大信贷支持县域中小企业发展。积极推动银行业金融机构加强自身建设，支持金融服务模式、服务产品和服务方式的创新，支持金融组织创新和培育设立新型金融机构。2010年以来，海南各银行业金融机构陆续组建了中小企业经营管理机构，配置各岗位专职人员，完善了小企业和“三农”贷款的体制和机制。

【进一步推动农信社改革】 （1）继续推进县级统一法人社改革工作，完善法人治理结构和机构。提出海南省农村信用社改革仍先按做实县（市）统一法人的模式推进。（2）积极推进海南省农村信用社全面落实产权制度改革，完善公司治理结构。2010年，海南省首家农村合作银行——白沙农村合作银行，首家股份制农村信用合作联社

——海口城郊农村合作联社股份有限公司相继开业，其他 16 个县（市）农村信用社也全部完成统一法人社改制，改制后海南省农村信用社股本已增加至 22.24 亿元，为农村信用社按现代金融企业制度要求发展奠定了基础。（3）协同人民银行组织对海口城郊、琼中等联社央行专项票据兑付的审核申报工作，使其取得国家 2.25 亿资金的支持，增强了改革发展的活力。

【加强对非法集资的打击力度】 继续开展预防和打击非法集资工作，在做好基础性组织协调工作的同时，结合海南省案发特点，着重强化案件处置和宣传教育工作，取得良好的成效。一是积极推进辖内处置非法集资工作的开展。二是认真将涉嫌非法集资案件信息和工作情况及时上报国务院处置办。三是邀请国务院处置办等有关人员授课，对省处置非法集资联席会议成员单位进行培训，提升全省处置非法集资队伍的整体素质。四是加强与省政府金融办、三亚市政府的沟通联系，在国务院处置办的督促和支持下，三亚信托非法集资清偿工作 2010 年 9 月底顺利完成，圆满解决了这一长期困扰的历史遗留问题。

（海南银监局）

中国工商银行股份有限公司 海南省分行

【概况】 2010 年，共有内设机构 25 个，分支机构 18 家，营业网点 108 个，从业人员 2497 人。全年实现净利润 12.53 亿元，同比增长 84.53%，共缴纳各项税款 3.55 亿元（其中总行代缴税款 2 亿元，自行缴纳税款 1.55 亿元）。不良贷款余额 0.55 亿元，比年初下降 1.76 亿元；不良率为 0.16%，比年初下降 0.67 个百分点，不良贷款余额和不良率继续实现双降。贷款损失拨备覆盖率为 154.79%，同比提高 82.03 个百分点。年末本外币存款余额为 830.07 亿元，比年初增加 204.39 亿元，增幅为 32.67%。年末本外币各项贷款余额 347.11 亿元，比年初增加 70.06 亿元，增幅为 25.29%。实现中间业务收入达 4.5 亿元，同比增

长 40.12%。

【业务新发展】 依据海南国际旅游岛建设六大功能组团的发展特点和重点，科学合理把握信贷投放，支持国际旅游岛建设。调整行业结构、品种结构及收益结构，全面推进信贷结构优化。加大业务创新力度，在结构化融资、信托 + 理财、债务融资工具承销等新业务、新产品领域取得了突破发展。加强专项营销、源头营销、联动营销，不断巩固存款市场优势。强化同业合作，积极为海南省社保卡建设和新农保合作项目提供优质金融服务。通过推进银证、银期和银商合作，推出海南中粮可口可乐销售管理系统项目、海南电网整体缴费项目、牡丹健康卡、精功灵通联名卡等具有区域特色的新产品，新增客户较快。

【深化体制改革】 通过扎实推进运营体制改革、收押社会化改革、报表集中改革，进一步释放人力资源，在提高工作效率的同时，进一步增强集约化管理水平。通过全面实施分支机构分类动态管理机制，持续完善分支行行长经营绩效考评机制，不断完善各层级考核评价机制等，进一步增强经营管理能力。通过推行“高层”联动，“内外”联动，“横向”联动及“纵向”联动，进一步完善分层营销体系，增强市场竞争力。

【提高服务质量】 积极推进网点转型，加大自助设备投入力度，逐步构建起层次分明、布局合理、功能全面的网点体系。全年更新改造 34 家网点，海口美丽沙财富管理中心正式投入营运，贵宾中心类网点与一般理财网点的比例达到 1:2。新建改造自助银行 39 家，投产 ATM 机 74 台，自助终端 80 台，离柜服务水平大幅提高。积极落实服务“限时制”、深化“调评审三同步”工作机制、实施全流程无纸化审批、推广全流程网上办卡等流程优化措施，金融服务效率与质量齐升。实施“迎世博、迎亚运”文明服务及规范化服务工程、营业网点效率提升工程、“大堂制胜”策略及“一站式”客户投诉处理平台，服务效率和服务质量显著提升。

【强化人才战略】 通过“四个推进”（推进中层干部公开竞聘机制、推进跨区域人才流动、推进

中年员工职业振兴和“以工代训”、推进高标准引进人才), 2010 年共调整交流干部 29 人, 择优聘任中层干部 21 人, 纵横交流 134 人, 先后组织以工代训 3 批共 51 名员工, 中年员工转岗培训 3 批 62 人, 择优录用急需专业人才 68 人, 队伍战斗力不断提升。

(陈萍萍)

中国建设银行海南省分行

【概况】 2010 年, 海南建行有 77 个分支机构, 其中包括海南省分行 1 个一级分行; 三亚分行、洋浦分行 2 个二级分行; 5 个综合型县支行; 7 个单点型城区支行; 8 个单点型县支行; 40 个网点型城区行; 3 个网点型县支行和 11 个分理处。在岗员工 2253 人。年末全口径存款余额 593.47 亿元, 当年新增 79.41 亿元; 贷款余额 218.43 亿元, 当年新增 40.34 亿元。实现中间业务收入 2.08 亿元, 同比增长 0.6 亿元。按五级分类口径, 不良贷款率 2.16%, 比年初减少 0.24 个百分点。实现净利润 4.42 亿元。

【加大市场营销】 积极关注海南省推进国际旅游岛建设的重点投资项目, 以抓大户、抓结算户为主线, 重点做好大型项目资本金、政府机构建设资金营销工作, 促进企业存款快速增长。加强高层营销和沟通, 切实做好存量客户关系维护, 夯实客户基础。组建文昌航天城、旅游房地产行业等专业营销团队, 制定旅游房地产、五星级酒店贷款、保障性住房开发贷款等营销指导意见成功营销文昌航天城基本结算户, 发展海南核电、海南东环铁路、海航集团等重点优质客户。坚持业务发展和风险防范并重, 把握投放节奏, 优化信贷结构, 个贷业务稳健发展。

【强化成本管理】 修订完善分支机构等级行评定办法、KPI 考核办法, 制定 2010 年绩效工资分配方案、员工统筹基金分配方案等; 深入推进全面成本管理, 从紧核定会议管理、出差、学习、考察等支出标准, 提高资源使用效率。加强大额资金预报制度管理, 制定资金备付管理目标和服务价格超授权申报审批优化操作流程等, 提高全行

资金运营效益。

【增强风险防控】 强化风险管理, 深入推进“贷后管理年”活动, 开展“内控与案防制度执行年”活动、组织公司类信贷资产押品管理、小企业贷款等专项检查。开辟重点客户审批“绿色通道”, 完善授信业务贷前平行作业制度。加强会计、营运与科技基础管理, 实现电子印鉴系统、营运本级核算资金划转批量处理系统、汇划落地集中处理系统上线推广, 组织实施对公小额无贷户管理改革试点工作, 自行开发公积金还贷系统、综合缴费平台等项目。规范合法合规管理, 开展金融法律服务, 组织“屡查屡犯问题专项治理”、规章汇编、海南龙湾港疏浚(集团)公司借款纠纷案执行等工作。加大纪检监察力度, 先后开展革命传统教育、反腐倡廉宣传教育月等活动; 对 8 个分支行开展巡视工作, 在海口地区试行特派员团队管理模式; 制定《柜员合规操作考核奖惩办法》, 加强积分管理和问责工作。加强安全监督管理, 特别是在海南遭遇连续强降雨期间, 及时做好资金应急调拨押运等工作, 确保各网点正常营业。加快推进守押社会化进程, 成为当地金融单位中第一个实现无自行守押、零枪弹管理行; 优化远程监控报警联网, 利用联网中心开展安全巡查, 发现并成功防范堵截案件 54 起。

【服务渠道建设】 制定《海口市 2010~2012 年营业机构建设规划》, 稳步推进新网点建设; 巩固并持续做好网点转型项目二代推广; 开展“服务质量年”活动, 修订分行营业网点服务质量积分处罚制度、星级网点评定实施细则等办法, 建立绩效工资奖惩制度, 增强基层网点和员工提升服务质量的自觉性; 加强服务礼仪与危机处理培训, 实施个人理财客户经理“名单制”, 有效提升客户服务质量和水平。

【队伍建设】 加强干部队伍建设, 完成领导人员的任职及交流, 建立市县支行领导人员后备人才, 强化领导干部分层分类考核。加强员工队伍建设, 举办国际旅游岛建设人才素质培训、全行员工银行常用英语培训等, 建立省行管理的领导人员脱产培训审批制度, 采取现场测评等方式, 实时监控培训的质量。

【党的建设和企业文化建设】 深入推进党建“创先争优”活动，建立部门定点联系行制度、落实行领导专题调研计划等，切实为基层提供有针对性的指导和服务。组织开展建功立业竞赛、“深化客户服务，关爱基层员工”等主题活动；组织开展为西南干旱地区、青海玉树地震灾区和海南特大水灾地区捐款献爱心等，累计捐款 119.72 万元。分行先后获得“海南省优秀企业”、“海南省企业文明诚信先进（示范）单位”等荣誉称号。切实做好维稳工作，为符合社保补差条件的协解人员办理社保补差手续，帮助协解人员寻找就业岗位和推荐再就业。

(赵正文)

中国农业银行海南省分行

【概况】 中国农业银行海南省分行下辖 24 个分支行，190 个营业网点，3800 多名在职员工，机构遍布城乡。同时，充分依托科技支撑，发挥虚拟网点的作用，设置 24 小时自助银行 77 个、ATM 机 328 台。2010 年是农业银行股改上市的第一年，也是农行海南分行改革发展取得丰硕成果的一年。农行海南分行坚持面向“三农”市场定位，按照“外联关系树形象，内转思想打基础，稳中求进促发展”的工作思路，扎实推进“三农”工作，促进各项业务的持续发展，全面实现再造一个海南分行的目标。

【主要业务实现翻番】 2010 年，农行海南分行各项业务快速发展，与 2008 年相比，主要业务实现翻番。一是存款增量实现新突破。到年末，本外币各项存款余额 688.45 亿元，比 2008 年 4 月末增长 1.16 倍。二是贷款投放取得新进展。到年末，本外币各项贷款余额 189.48 亿元，是剥离后的 3.62 倍，比年初增加 47.59 亿元，增长 33.54%。三是“三农”业务取得新成效。到年末，惠农卡发卡总量达 51.68 万张，比年初增加 16.17 万张；农户小额贷款授信总户数达 4.04 万户，新增授信户数 1.61 万户；农户小额贷款余额 4.83 亿元，新增授信 2.56 亿元。四是中间业务作出新贡献。到年末，实现中间业务收入 2.12 亿元，是 2007 年末

的 2.16 倍，同比增加 0.68 亿元，增长 47.22%，比前 3 年平均增长率 30.06% 高 17.16 个百分点。五是资产质量实现新提高。不良贷款余额比年初下降 0.72 亿元，下降 1 个百分点，实现“双降”。六是经营效益再上新台阶。到年末，实现拨备前利润为 9.23 亿元，在 2008 年扭亏为盈后持续成倍增长，比 2009 年增盈 4.82 亿元，同比增长 109.3%。七是风控管理迈出新步伐。共向 19 个经营行派驻风险合规经理，强力推进守押市场化工作，全面实现“一库无枪”目标，内部控制不断强化，基础管理深入扎实。

(潘志国 赵雪)

证 券

【概况】 至 2010 年底，海南省有境内上市公司 22 家，挂牌交易的股票 25 只（A 股 22 只，B 股 3 只），总股本 158.67 亿股，总市值 1506.69 亿元，其中无限售股份 135.82 亿股，无限售股份市值 1148.16 亿元。上市公司年报显示，22 家上市公司全部实现盈利，盈利总额 48.86 亿元。有证券公司 2 家，即金元证券股份有限公司和万和证券经纪有限公司；证券营业部 32 家，其中 2 家正在筹建中；证券公司分公司 1 家，即国泰君安证券海南分公司。具有证券从业资格的证券投资咨询服务机构 2 家，其中专营证券投资咨询机构 1 家，是海南港澳资讯产业股份有限公司，兼营证券投资咨询机构 1 家，是金元证券股份有限公司。

【证券市场业务】 2010 年底，2 家证券公司共为投资者开立资金账户 25.34 万户（含 B 股），开立证券账户 43.71 万户（含 B 股），分别比年初增加 2.25 万户和 4.24 万户；沪深两市托管市值 479.01 亿元（含 B 股、基金、债券、权证等），客户交易结算资金余额 55.96 亿元，分别比年初增加 23.25 亿元和减少 4.66 亿元。2 家证券公司全年实现证券交易量 4779.96 亿元（含 B 股、基金、债券、权证等），较上年减少 250.14 亿元；实现盈利 1.27 亿元，比上年下降 39.23%。至 2010 年底，全省正常营业的 30 家证券营业部为投资者开立资金账户 58.15 万户、证券账户 75.57 万户（含 B 股）、基金账户 2.74 万户，分别比年初增加 5.98

万户、9.64 万户、1.09 万户；沪深两市股票托管市值 453.01 亿元（含 B 股、基金、债券、权证等），客户交易结算资金余额 61.15 亿元，分别比年初增加 54.16 亿元和减少 5.25 亿元。30 家证券营业部全年实现证券交易量 4558.85 亿元（含 B 股、基金、债券、权证等），较上年减少 153.67 亿元，实现盈利 2.86 亿元，比上年下降 31.41%。

【上市公司监管】（1）深入开展“解决同业竞争、减少关联交易”专项活动。根据证监会统一安排，组织全省上市公司开展“解决同业竞争、减少关联交易”专项活动。从上市公司的历史沿革、改制背景出发，对上市公司存在的同业竞争、关联交易情况进行全面摸底排查，确定 2 家公司为存在同业竞争和关联交易问题的公司，督促其及时制订相关整改方案，建议公司通过股权转让、股权收购、企业合并、改变经营范围等方式，解决同业竞争，减少关联交易，规范运作。（2）着力防范和化解重点上市公司风险。根据公司风险状况，确定重点关注类公司，实行重点监管。针对公司的具体情况，分别制定详细的督导和监管方案，加强与相关部门、交易所、公司管理层的沟通联系，督促控股股东采取有效措施化解公司存在风险，实现上市公司平稳运行。（3）扎实做好各项日常监管工作。为进一步加强加强对上市公司日常动态监管，每日制作上市公司信息披露统计值班日志。逐日跟踪上市公司股价变动情况，对股价异动的股票进行重点关注。及时对上市公司临时信息披露进行审核。深入分析上市公司定期报告。每季度对上市公司募集资金使用进度和效益情况进行摸底和评估，及时、全面掌握上市公司的经营现状、风险状况及募集资金使用情况。（4）有针对性地实施现场检查。结合上市公司日常监管及年报审核中发现的问题，对部分上市公司开展年报专项现场检查，并延伸检查会计师事务所的年报审计项目，针对检查发现的问题，督促上市公司及事务所及时整改并追究相关人员责任。此外，针对媒体质疑、股东投诉等情况对相关上市公司实施专项核查。通过实施针对性现场检查，不断提升监管实效，有效促进上市公司改善管理和规范运作。（5）积极培育上市公司后备资源。2010 年，康芝药业和海南橡胶成功上市，共募集资金 62 亿元。至此，主板、中小板、创业

板均有海南上市公司的身影。经过近几年的宣传动员、跟踪指导、重点培育，海南拟上市公司培育工作发生了转折性变化。截至 2010 年底，海南拟上市公司资源库的企业数量已达 65 家，其中，3 家公司的发行申请材料已报证监会审核，8 家公司已进入辅导备案。预计 2011 年将会有 5~6 家公司向证监会报送发行申请材料。海南拟上市公司“申报一批、辅导一批、培育一批”的格局已经形成。

【证券经营及服务机构监管】（1）夯实基础性制度建设。在实施证券公司分类监管的基础上，督促证券公司健全风险防控及合规管理体系，完善内部信息处理及外部监管协调机制，促进信息披露质量的持续提高。（2）督促证券公司完善合规管理工作机制。督促证券公司开展合规管理有效性评估工作，推动其完善合规管理机制建设。（3）建立健全证券公司风险管理机制。指导、督促证券公司建立健全信息隔离墙制度，完善压力测试和动态风险监控机制。（4）强化证券经营机构信息技术监管。有效应对信息系统安全事件，全力保障交易业务系统稳定。督促证券经营机构严格落实《证券营业部信息技术指引》的各项要求，完善信息系统建设及维护管理工作。（5）加强证券投资咨询业务监管。按要求完成证券投资咨询机构 2009 年度的年检工作，全面规范海南广播电视证券节目。（6）做好行政许可审核工作。严格审核标准，按时完成每一项证券机构行政许可审核工作。加大证券机构行政许可信息公开力度，实现证券机构行政许可“事前、事中、事后”全过程公开。（7）全力做好资本市场维稳工作。督促证券经营机构完善应急预案，及时排查风险隐患，全力做好防险救灾工作。妥善处理投资者信访投诉事项。（8）大力整治非法证券投资咨询和非法委托理财活动。加大对非法证券投资咨询和非法委托理财信息的宣传、监控和打击力度，保护投资者的合法权益。

期 货

【概况】 2010 年底，全省有 4 家期货公司，分别是金元期货经纪有限公司、中银国际期货有限责

任公司、华融期货有限责任公司、海南金海岸期货经纪有限公司；新增 5 家期货营业部，共有 10 家期货营业部。全省期货经营机构管理客户资产 17.55 亿元，同比增长 168%。全年代理期货交易金额 2.43 万亿元，同比增长 221%；手续费净收入 8860 万元，同比增长 69%。4 家期货公司实现利润 956 万元，同比增长 185%。

【期货市场监管】 (1) 强化合规经营。以期货公司分类评价为抓手，挖掘公司运营中存在的问题，并以此为契机，全部解决期货公司高管缺位问题，进一步推动公司完善法人治理、强化内部管理、规范经营、增强公司竞争力。通过开展 IB 业务验收、净资本、股指期货业务等专项检查，督促期货经营机构加强风险控制，对存在问题及时整改。认真做好报表的审核分析，全面掌握期货经营机构的经营动态。推动期货公司确保首席风险官的知情权、调查权及配置履职所必需的人员，不断改善首席风险官的履职环境。(2) 加强风险防范。做好股指期货推出前后的督导、检查和规范，实现股指期货的平稳推出、安全运行。将期货经营机构信息系统安全工作纳入日常监管，及时通报期货公司信息系统检查结果，督促整改落实，加强系统安全建设。妥善处置个别公司信息安全事故。督导期货经营机构做好对特殊客户的回访工作，排查居间人及从业人员风险。(3) 严把行政许可关。坚持原则，严格履行程序，对营业部负责人进行任职前知识测试。对异地期货公司拟任高管进行远程考察。推行期货营业部开业高管谈话制度，约请公司高管和新任营业部负责人进行谈话，通报期货经营机构存在的问题，提出监管要求，警示新设营业部合规经营。(4) 积极推动发展。推动海南星海期货经纪有限公司引入华融证券股份有限公司重组和增资，增强公司实力。有选择地引入行业内有影响力的期货公司在海南设立分支机构，带动海南期货经营机构提高管理服务水平。引导期货公司在三亚设立营业部，进一步优化期货经营网点分布结构。

保 险

【概况】 截至 2010 年末，海南省共有保险公司

省级分公司 17 家（其中财产险公司 9 家，人身险公司 8 家），较年初增加 2 家；地市级分公司、中心支公司、支公司（营业部）、营销服务部共 302 家，较年初增加 7 家。有专业保险中介机构（含分支机构）40 家，其中，保险代理法人机构 15 家、分支机构 8 家；保险经纪法人机构 3 家，分支机构 8 家；保险公估法人机构 2 家、分支机构 4 家。保险兼业代理机构 1906 家。保险营销员 10390 人。形成多种主体并存、竞相发展的市场格局。2010 年，海南保险业呈现出业务快速发展、经营效益初步显现、发展方式逐步转变、市场秩序日趋规范、保险风险有效防范、服务能力不断增强的良好局面。全年实现原保险保费收入 47.95 亿元，同比增长 44.99%，创近年来新高，增速首次位居全国第一。其中，财产险公司原保费收入 18.44 亿元，同比增长 49.65%；人身险公司原保费收入 29.51 亿元，同比增长 42.22%。保险赔付 11.34 亿元，同比增长 6.83%。保险密度 552 元，较上年增加 169.28 元；保险深度 2.34%，较上年增加 0.33 个百分点。年末保险公司总资产 84.47 亿元，比上年末增加 19.72 亿元，同比增长 30.45%。

【继续推进结构调整】 各财产险公司加快发展非车险业务，企财险、工程险、责任险快速发展，增速分别为 166%、126% 和 47%，非车险业务占比在 30% 左右，较全国平均水平高近 8 个百分点。各人身险公司加快发展风险保障型和内含价值高的业务，结构调整取得初步成效。健康、养老等保障性强的传统业务日益受到重视，银保业务与个人代理业务占比较为均衡。

【积极开办保险新业务】 推出小额信贷保证保险等新产品，探索开展相关商业性农业保险。利用现代信息技术，积极探索电话直销、网络销售等新兴业务，财产险公司车险电销业务保费收入 4866 万元。不断加强服务创新力度，举办形式多样的客服活动，创新车险理赔服务模式，在海口增设 2 个快处快赔服务中心，缓解了交通事故造成的道路堵塞压力。

【建立旅游风险保障体系】 认真研究服务国际旅游岛建设的思路与措施，提出《保险业服务海南

国际旅游岛建设的意见和建议》。启动海南省旅游风险保障体系项目试点工作，探索建立以“旅游保险服务卡”、“旅游保险服务信息平台”和“呼叫服务中心”、“紧急救援中心”、“理赔服务中心”为主要支撑内容的旅游保险服务体系。

【发展“三农”保险】 继续推进政策性农业保险工作，全年累计实现保费收入 8176 万元，赔付支出 4375 万元。橡胶树风灾保险被纳入中央财政保费补贴目录，获得中央和地方两级财政的支持。除政策性农业保险外，探索开展相关商业性农业保险，实现保费收入 627 万元。积极做好农业保险理赔工作，力求做到政府、农户“双满意”。

【发展责任保险】 进一步做好交强险工作，联合公安部门推行酒后驾驶与机动车交强险费率挂钩浮动机制。推进道路交通事故救助基金机制建设。重点推进与公众利益相关的责任保险发展。以地方法规的形式推行安全生产责任保险制度，与安监部门联合印发《海南省安全生产责任保险实施办法（试行）》，于 2010 年 11 月 10 日起正式实施。医疗责任险、校方责任险、中等职业学校学生实习责任险等业务都取得实质性进展。

【发展意外、健康和养老保险】 积极与政府有关部门沟通，推动商业保险参与地方医疗卫生体制改革及新农保工作。各保险公司意外险赔款支出 1762 万元，健康险赔款支出 4450 万元，寿险及长期健康险死伤医疗给付 3037 万元，年金给付 7438 万元，促进了海南社会保障体系的完善与发展。

【全力抗击重大自然灾害】 在“康森”台风过后，及时向投保人支付橡胶风灾保险赔款 3015 万元，得到政府和投保人的好评。在海南遭受 60 年一遇强降雨灾害时，与省金融办等单位联合下发《关于金融支持海南抗洪救灾和灾后重建的意见》，紧急启动应急预案，深入受灾一线开展查勘定损工作，共受理灾害报损案件 3050 起，已决赔款和未决赔款 1.3 亿元。广泛开展为灾区献爱心活动，全行业共为灾区捐款 506 万元。

【探索建立海南保险业全面风险管理体系】 结合海南市场实际，研究确定财产险、人身险、保险

中介市场的主要风险点，制定风险监测、防范和应对措施，切实防范化解偿付能力不足、公司管理和内控不到位、结构不合理等风险。完成对各保险机构的分类评价，对相关监测指标差于全国、全省平均水平的保险机构进行重点关注。结合海南市场实际，不断完善监测指标体系，探索每季度对保险机构进行分类监管评价，定期通报监测指标情况以及分类监管评价结果。

【强化公司内控监管】 组织辖内保险机构进行内控制度及风险管理情况路演，明晰管控制度和工作流程，查找存在的薄弱点和风险点。开展内控制度专项检查，督促保险机构强化内控执行力。重点监测、分析偿付能力不足、风险较大的保险公司及分支机构，定期报送偿付能力监管季度报告。全年行业没有出现大的风险。人身险公司业务退保率比全国平均低 0.64 个百分点。省内没有发现保险集资诈骗等重大违法行为。

【提高监管工作水平】 加强监管基础制度建设。建立查处分离机制，制定《海南保监局行政处罚委员会工作细则》，进一步明确案件查、处工作机制和流程，提升依法行政水平。规范行政许可流程，修订《海南保监局行政许可内部程序规定》，进一步增强行政许可工作的公开性、规范性和时效性。

【强化监管执行力】 重点从机构、高管、问责三方面入手，强化保险公司依法合规经营的自觉性和主动性。加大机构监管力度，完善财产险市场行为监测指标披露制度，及时向公司通报监管意见，向指标异常的公司发出质询函并进行风险提示。加强高管人员监管，完善辖内高管人员档案管理。强化高管人员任职审核，依法不予核准 2 名高管的任职资格。建立高管人员任前考试制度，全年共举行高管任前测试 57 人次。加强高管人员培训，以需求为导向充实培训内容。加大对高管人员的责任追究力度，在处理保险违法违规行为时，一并对机构和高管人员进行处理。

【创新监管方式】 在财产险机构实现车险见费出单的基础上，积极推行非车险“见费出单”制度，防范应收保费过高等风险。推行保险赔款、手续

费、批单退费支付的“零现金”制度，加强保险公司的现金管理。建立行业内的车险理赔人员“黑名单”制度。实施对保险公司的月度分析制度，通过数据分析、调查走访和列席会议等方式查找公司存在的问题，及时采取有效的监管措施。加强保险信息化监管，严格对保险分支机构筹建与开业进行信息化审核和验收，推动行业信息化建设。利用保险中介监管信息系统子系统，加强对中介机构的动态监控，提高日常监管的有效性。

【加大行政执法力度】 全年共派出 12 个检查组，对 12 家次保险机构开展现场检查，共作出 16 项行政处罚，罚款 53 万元，其中有 8 项行政处罚的对象为公司高管或直接责任人。

【推进行业自律】 各家公司认真开展自查自纠工作，维护市场秩序的自觉性得到提高。行业协会健全组织架构，强化财险、寿险两个专业委员会的作用，进一步推动行业自律。通过制定道路客运承运人责任险、部分财产险、意外险、银行保险、个人代理销售等方面的自律公约，规范行业服务标准，遏制违规支付手续费等行为。

【市场秩序好转】 经过扎实开展整顿和规范市场工作，市场主体的合规经营意识不断增强，市场秩序逐步好转，各项监管监测指标向好变化。全年财产险公司批退率同比下降 3.81 个百分点，汽车出险事故率同比下降 16.67 个百分点，车险车均保费同比增加 240 元。人身险公司销售行为逐步规范，销售误导等违规行为得到遏制。

【切实保护被保险人利益】 (1) 改进信访工作。不断完善信访程序，提高信访投诉处理效率，共处理群众来信、来访、网络投诉 33 件次，办结率 100%，矛盾纠纷得到及时化解。(2) 加强信息披露。全年共公布保险政务信息 138 条。继续推行车险理赔服务质量公示制度，实施保险承保理赔信息自主查询制度，促进承保理赔信息透明。加强销售误导治理，通过监管回访等手段，要求公司切实履行《新型产品信息披露管理办法》、《人身保险业务基本服务规定》等相关规章制度。

(林道炯)

保险机构选介

中国人民财产保险股份有限公司 海南省分公司

【概况】 中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司（以下简称人保财险海南省分公司）经营机动车辆保险、财产保险、货运保险、责任保险、农业保险、短期意外保险和短期健康保险等业务。设立有 34 家分支机构，服务网点遍布各市县。2010 年，公司保费收入突破 5.5 亿元大关，同比增长 47.01%，超额完成总公司下达的利润指标，现金流、百元现金净流量等核心指标均创历史最好水平。共处理理赔案件 64591 宗，处理率为 102.91%，同比上升 9.59 个百分点。特别是海南遭到 60 年一遇的洪水灾害后，分公司第一时间启动大灾处理应急预案，组织理赔人员赶赴灾区深入出险第一线，全力以赴做好查勘理赔和救援工作，及时支付赔款 4762.10 万元。

【加快理赔】 认真开展客户“车险 5000 元以下非伤人赔案，材料齐全，立等可取”快捷理赔服务活动，开展“全面提升客户服务水平大讨论”、推进“新理赔无忧”工程，努力提高理赔速度和理赔效率。

【加强自律】 公司将依法合规经营摆在突出位置，深入开展思想教育和培训工作，将依法合规作为不能突破的“红线”。举办海南公司历史上规模最大的内控合规培训班和学习新保险法共享课堂，组织开展“三个一”系列活动，将合规工作制度化、经常化。突出抓好以管理能力和销售能力为重点的员工培训，不断建立健全员工教育培训体系，创新完善科学合理的考核激励机制，真正实现公司与员工的利益共享、责任共担、和谐共进。

(人保财险海南省分公司)

中国平安财产保险股份有限公司 海南分公司

【概况】 平安财产保险海南分公司下辖海口中心支公司、三亚中心支公司、洋浦中心支公司、琼山支公司等15个分支机构，截至2010年底，在册员工324人。经营范围涵盖车险、财产损失险、责任险、信用与保证保险、短期健康险及意外伤害险、货运险等险种。2010年，公司坚持“调整、转型、合规、发展”的经营思路，从渠道、产品、队伍和基础管理四个方面大抓改革创新，进一步解放思想、抢抓机遇，各项经营指标良好。全年保费收入3.86亿元，同比增长48.11%。

【强化促销】 坚持把销售作为促进规模上台阶的重要手段，周密组织“开门红”、“四五联动”、“七八争先”、“超越联赛”等一系列业务竞赛活动，极大地推动公司业务的快速发展。在持续做好公司各项基础工作，提高员工综合素质的同时，在规范的内控平台上，进一步简化流程，提高时效，细分市场，优化承保。适时实施网点扩张策略，继续扩大渠道建设战果，稳定并开拓岛内外大项目和大客户，成功承保海航飞机险、AAP项目、昌江核电、中海石油、海南省县际及农村公路改造工程等大项目。

【快速理赔】 努力推行“贴心服务、效率服务、创新服务”，推出“平安车险，万元以下，资料齐全，一天赔付”的16字服务承诺和更为方便快捷的电话车牌批改服务项目。将践行服务承诺、提高服务质量作为2010年的一项重点工作贯穿始终，截至2010年12月，车险客户万元以下理赔案件平均结案时间为0.51天，承诺实效达成率超过99.82%。海南60年不遇的强降雨灾害发生后，公司确立“高度重视、集中力量、特事特办、高效理赔”的原则，整合资源抓紧定损理赔，特事特办开通绿色通道；集中力量协助客户做好保险标的的防灾减灾工作。成功举办以“绿色承诺，服

务先行”为主题的平安产险第七届客户服务节。针对不同客户群举办“有车有平安”低碳达人、尊享“气候之旅”等系列服务及回馈活动，联动全国40家分公司传播绿色出行理念。

（黄国文）

中国人民人寿保险股份有限公司 海南省分公司

【概况】 2010年，公司坚持规模效益化指导思想，加快机构网点布局，努力开拓银邮网点，积极发展短险业务，强化运营管理，严格成本管控，扎实工作，整体经营状况良好。实现保费收入3.55亿元，较2009年增长55%，市场份额达11.7%。公司下辖海口市第一、第二、第三支公司，三亚、万宁、琼海、文昌、儋州共8家支公司并在昌江、东方、陵水、保亭、乐东、澄迈、五指山、定安、屯昌等地设立5家互动部模式经营网点，在白沙、琼中、洋浦等地派驻互动专员开展业务，员工及销售队伍规模达700多人，基本实现业务全覆盖。

【业务快速发展】 2010年是分公司第三个完整经营年度，3年来，业务迈了三大步，业务总量以亿为单位增长。2010年，银邮主渠道实现保费收入2.3亿元，比2008年末的6000万元增长近4倍，新单市场排名居第1位，合作伙伴扩展到6个，有效出单网点243个，成为公司保费高速增长的主要驱动力；个险渠道实现保费收入3200多万元，比2008年末的1085万元增长300%。团险渠道切实落实大客户服务措施和攻关力度，承保了中海油、海航集团、交通银行、民生燃气等大企业的团险业务，实现保费收入3100多万元。互动渠道通过互动部模式完成个、团、银渠道保费收入3900多万元，同比增长700%。

【市场形象提高】 公司与海南省委宣传部、海南省仁爱促进会共同启动“人保寿险仁爱和谐工程”，受到社会各界的关注。牵手海口秀英贫困大

学生免费住宿站,推出一系列就业培训计划,为贫困大中专毕业生提供就业机会和创业平台,引起多家媒体广泛关注和跟踪报道,取得非常好的社会效益。着力推进“人保建和谐,保险进社区”活动,积极为群众普及保险知识,提高广大人民群众的风险防范意识。深入琼中、定安等地的农场及文昌等市县被征地农民所在的乡镇,通过放电影、文艺演出、调查问卷、保险知识讲座等多种形式,宣传保险知识,培育农民的保险意识,服务新农村建设。

(中国人寿海南省分公司)

中国平安人寿保险股份有限公司 海南分公司

【概况】 2010年,公司在海南省内设有分支机构11个,有内勤员工近300名,营销人员3000多名。保费收入84834万元,同比增长34.2%。从销售渠道来看,个险保费收入74052万元,占总保费的87%,同比增长38.0%;银行代理渠道保费收入9874万元,占总保费的12%,同比增长54.0%;其他渠道保费收入908万元。全年累计赔付支出1301万元,满期给付5539万元。

【业务创新举措】 通过多渠道服务分流,引导客户开展网络化、自助化的电子服务,包括保单查询、保全服务、续期服务、电子函件等30余项服务项目可通过网络进行操作,操作更安全便捷。一季度,公司推行保证金批量收款,通过银行批量扣款形式收取保证金。二季度,完成银企对账的集中,银企对账工作由总公司中心财务作业部统一进行,最大限度地规避资金风险。借助多方位的银行合作,促进公司合规经营,推动公司业务稳步发展及企业服务质量的提高。

【努力提高公司形象】 3月份,与省文体厅、省红十字会联合举办的2010年“全民健身健步走活动”,吸引近万名市民参与。健步走活动全程约3.3公里。走完全程的市民,公司以其名义向海南

省红十字会捐款,用于救助少儿先天性心脏病病人。5月8日,公司参加海南省红十字会主办的“大爱无疆、玉树不倒”的世界红十字纪念日活动,向玉树灾区捐款近3万元。5月22日,公司组建200人的方阵队参加由海口市政府、海口电视台主办的“国际旅游岛全民健康跑”低碳公益活动。同时公司还为参加健康跑活动6千余名市民分别投保一份短期意外伤害和短期意外医疗团体保险。5月28日,公司荣获由海南省政府国有资产监督管理委员会、海南省商务厅、海南省工商行政管理局、海南省质量技术监督局、海南省总工会、海南省企业社会责任研究会联合评选出的“最具社会责任感企业”奖项,成为省内获此殊荣的两家保险公司之一。6月18日,由海南省企业联合会、海南省企业家协会主办的“庆祝海南解放60周年海南省优秀企业、优秀企业家”表彰大会在海口举行。公司荣获“海南省优秀企业”称号。9月4日,公司与省红十字会及省血液中心联合举办“感恩回馈、无偿献血”大型公益活动。活动当天,献血人数达325人,活动总献血量超过64000毫升,有效地缓解海南暑期血液的紧缺。9月21日,由省企业联合会、企业家协会主办的省企业家年会上发布2010年《海南省企业发展报告》及海南省百强企业排名,公司排名第63位,是百强榜中排名最为靠前的保险公司,且是省内唯一一家上榜的寿险公司。

【业务创新】 全新推出E化移动展业模式,从交单到拿到保单的时长由1周减少到10余分钟。E化移动展业模式是一项优化投保服务的创举,是基于电子化的新型营销服务模式,具有业内传统投保方式无法比拟的优势,是营销发展史上的重大创新。此项举措开创了业内无纸化投保的先河。改变高投入、高成本、高消耗、低效率的粗放型行业传统发展方式,同时有效降低展业成本,提高了效率,更让客户在第一时间获得保险保障。同时,公司正式推出电子保单服务。将传统纸质保险合同以数据电文的形式代替,投保人在保单承保后通过保险公司提供的个人安全电子服务平台查阅其电子保单的内容,具有服务时效高、安

全保障高等特性。9月，成立个险个人客户经理俱乐部，打造一支交叉销售队伍，凭借强大的E化移动展业平台，为客户提供全方位、一站式的综合金融理财服务，搭建个人客户经理体系，发挥综合业务开拓效应，以创造促发展，不断适应激烈竞争形势的发展变化。

（中国平安人寿保险股份有限公司海南分公司）

中国人寿保险股份有限公司 海南省分公司

【概况】 2010年，公司累计实现业务保费收入70058.72万元。长期险首年新单总保费收入28870.62万元，实现年初制定的“续期保费收入与新单规模保费占比达50%以上”目标。个险渠道长期险首年标准保费收入4241.43万元。长期险首年期交保费收入9399.73万元。银保渠道累计实现长期险首年标准保费收入330.82万元。意外险占比继续提高。累计实现短期险保费收入4110.63万元，。其中短期意外险保费收入2876.25万元，年初提出的“继续保持短期意外险业务占短期险业务60%的结构比例”任务目标得以实现。代理业务势头看好。新增代理企业年金业务中标企业有12家，签约企业11家，实现总资金规模11544.46万元。在2009年企业年金业务规模破亿元的基础上，延续良好的发展势头。

【防范违规风险】 积极开展诚信教育、风险提示、投诉处理、案件预防及查处、专项检查和营销员信用评估等工作，为规范销售行为、加强风险管控发挥重要作用。通过积极开展工号权限清理工作，对核心业务系统的工号权限进行逐步规范。通过科学的管理和考核，新单回访成功率、宽限期回访成功率和效力中止回访成功率较上年均有一定程度的提升。通过积极开展单证和印章自查工作，单证、印章管理工作进一步规范，切实化解单证、印章管理方面存在的潜在风险。按照《2010年内部控制手册》相关要求，签署《内控执行承诺书》；通过深化内控评估，及时发现公

司在风险管控方面存在的缺陷问题。通过各类培训，不断加强对反洗钱的教育宣传，反洗钱工作的自觉性得到明显增强。通过关键岗位日常检查和机动检查工作机制的实施和推广，公司主动防控关键岗位操作风险和经营风险的能力得到增强。

（中国人寿保险海南省分公司）

太平洋寿险海南分公司

【概况】 2010年，公司各类保费收入达3.23亿，创历史新高，同比增长80%。个险方面，营销新保规模保费完成2085.14万元，同比增长30.31%。团险方面，意外险新保规模保费完成1623.45万元，同比增长13.17%。银邮新保规模保费完成19365.43万元，同比增长110.99%。

【机构建设】 海南分公司下辖三亚、儋州、万宁、琼海、东方、昌江等10家分支机构，并将海口市西沙路营销服务部改建为支公司，同时筹建海口市国贸支公司、海口市世贸支公司、三亚河西支公司。

【业务范围】 公司遵循寿险规律，大力发展保障型和长期储蓄型产品，重点拓展个人传统型保险、分红型产品的期缴业务和短期意外险业务。2010年共开办险种140余个，覆盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多个领域。

（周春瑜）

太平洋产险海南分公司

【概况】 太平洋产险海南分公司下辖三亚中心支公司、琼山、儋州、琼海、洋浦、东方、万宁、金贸、昌江、文昌支公司和金盘营销服务部。2010年，公司业务发展屡创新高，保费收入在年内先后突破4亿元和5亿元两个大关，实现了跨越式发展。全年实现保费收入57041万元，其中车险业务实现保费收入32493万元，累计赔款支出19933万元，实现净利润505.52万元。

【巩固重大项目竞争优势】 进一步做好续保、新保和管理维护工作。重大项目全年实现保费收入近 1.5 亿元，其中新增保费约 4000 多万元，金光、海航、中海油、中核电等大项目均顺利主承保。2010 年，分公司重大项目部荣获集团公司团委“青年文明号”称号。

【强化基础管理】 坚持以《核保指引》为指导，严格执行保监会 70 号文及本地的自律公约，严格控制承保风险。同时进一步加强单证基础管理，在原有相关制度的基础上，新出台《单证管理考核办法》，保证了标准流程的有效执行，在领用管理、库存管理和单证核销等方面都取得明显的效果。

【提高理赔服务质量】 坚持“以理赔树品牌，以品牌促发展”的方针，积极引入人伤、法务、汽修、船舶等专业人员，提升队伍专业素质。加强服务礼仪、服务标准的培训以及查勘员的专业技能培训，提升理赔队伍的服务能力。在理赔部门试行末位淘汰机制，加强服务执行监督和考核，提升理赔队伍执行能力。实行奖优罚劣，完善投诉和考核制度，提升公估人员服务水平。积极做好防灾减灾损工作，通过与第三方合作，打击各类道德风险案件，全年减损约 300 万元。加强理赔省级集中建设，完成车险、非车险的全省集中报案、报价、核价、核赔工作，服务效率和质量明显提高。

【不断完善内控体系】 定期开展各项风险检查和合规学习培训，同时积极配合监管单位的各项检查工作并对问题及时整改。2010 年，分公司以全辖无一例外外部监管通报或处罚的成绩通过总公司的合规达标审核。

【全面推进品牌建设】 完成辖内所有机构的 VI 外观项目更新改造工作，提升公司品牌形象。成功举办第六届高尔夫球邀请赛和首届“太平洋保险杯”海南车商保险知识竞赛，努力加强与客户和合作单位的联系，提高公司品牌的知名度和美誉度。在海南遭遇受 60 年一遇的暴雨灾害之际，公司和兄弟公司代表中国太平洋保险及时向海南

灾区捐款 50 万元，以实际行动展示公司形象。

(太平洋产险海南分公司)

新华人寿保险股份有限公司 海南分公司

【概况】 2010 年，公司有内外勤员工逾 2000 人，下辖海口、万宁、儋州、琼海、文昌 5 家支公司和三亚、琼山、澄迈、定安 4 家营销服务部，业务范围覆盖全省。总保费收入达 5.12 亿元，与上年同比增长 56.18%。同时公司以优质、快捷的理赔服务得到广大客户的一致好评，分别于 2 月和 5 月荣获“海南省最具社会责任感企业”和“海南省文明诚信十佳企业”的殊荣。

【业务持续发展】 个人业务方面：个人业务仍然保持强劲的增长势头。提前 32 天完成全年标保计划目标。全年实现新契约标保 6052 万，完成年计划 104%，较上年同期增长 30%，成为全系统第三家完成个险任务的分公司。续期业务：全年续期累计实收总保费达到 1.99 亿元，完成年计划 103.75%。团体业务：全年团体业务累计承保短险保费 2270.1 万元，完成总公司下达的计划任务的 126.12%。团体短险保费在海南寿险市场份额占比 36%，排名第一。建工险业务抓住 2010 年海南国际旅游岛建设的有利时机，完成保费收入 880 万元，同比增长 290%，成为公司除海航业务渠道外又一重要的业务渠道。代理业务：银代业务实现规模保费 2.1 亿元，同比增长超过 39.07%，期缴保费 7463 万元，同比增长 35%，完成年计划任务的 124.39%。

【强化服务质量】 新华保险自成立之初，就把打造客户服务核心竞争力作为公司经营发展的全局性战略任务。目前，已逐步搭建起覆盖全国的包括柜面中心、电话中心以及网络服务的多渠道、立体化服务。为了更好地服务客户，公司正在规划下一步的服务支持体系建设，特别突出“简单”和“高效”，即在风险可控的前提下，公司内部将不断简化、改善客户服务和理赔业务流程，体现

在对客户服务和理赔工作更为便捷、高效。以客户需求为目标,结合“围绕一线、围绕客户、围绕市场”的要求,不断变革管理,提高服务水平。

(新华人寿保险股份有限公司海南分公司)

天安保险股份有限公司 海南省分公司

【概况】 2010年,公司下辖三亚中心支公司、琼海营销服务部、儋州营销服务部、东方营销服务部、白沙营销服务部、万宁市红专营销服务部、文昌市文清营销服务部、临城营销服务部等13个分支机构,在册员工140名,其中大专以上学历占65%。公司主要经营交强险、机动车辆保险、企财险、责任保险、信用保险、水险、意外伤害保险、健康保险、金融服务保险等业务,办理各种再保险、法定保险和资金运用等业务。2010年,公司以市场为重心,以客户为导向,努力完善客服设施和提高服务质量,促进业务的快速发展,全年保费收入6602.39万元,各项经营指标合格率在天安公司系统中名列前茅,荣获公司系统年度车险经营优胜奖、年度优质客户推动奖。

【狠抓大项目】 公司以交强险实施为契机,根据海南保险市场的需求,以车辆保险为主流险种,以特色服务为动力,狠抓颇具影响力的重大项目,加强理赔服务创新,实施品牌化、专业化战略,全面提升服务质量,海航思福汽车租赁有限公司、海南海汽运输集团有限公司、海南电网三亚供电公司、海口共速达汽车运输服务有限公司、海口市公共汽车公司、海口长和水陆交通有限公司、椰树集团等一批具有市场辐射力的企业先后成为公司的客户,提升了公司品牌的知名度。

【服务多样化】 坚持以“诚信理财,服务社会”为宗旨,以诚取信,建立起一整套优质、高效的客服体系。开展形式多样的客户服务活动,推出个性化服务。如“客户满意度调查”活动、“3·15消费者维权日”活动、“客户诚信服务月”活动以及“保险三进入”活动等。公司还实行优质

高效的理赔服务,建立起一整套优质、高效的客服体系,完成“95505”全国呼叫中心建设,为理赔查勘车辆配备GPS卫星定位系统,确保查勘人员在第一时间赶到现场处理事故,为客户提供优质便捷的服务。根据业务发展和客户需求,设置定损中心和增加理赔岗位,做到简化定损流程和加快赔案的理算速度。

(天安保险股份有限公司海南省分公司)

民安保险(中国)有限公司 海南分公司

【概况】 民安保险(中国)有限公司海南分公司(下称:海南分公司)于2006年7月25日在原来的香港民安保险有限公司海口分公司的基础上组建成立。公司与中国建设银行、中国工商银行、南洋商业银行、中国电信、华润集团、中石化集团、第一投资、海南电网等企业都建立了长期稳定的业务关系。2010年,公司实现保费收入2560万元,同比增长40.06%,占海南财产保险市场份额的1.39%。

【强化服务】 理赔服务方面,建立车险小额案件快速处理和上门收取索赔资料等工作机制,出台《民安保险海南分公司车险理赔限时服务承诺》。在充分做好服务的同时,对现场查勘、定损、核价等关键环节严格把关,2010年车险案件的现场查勘率已达到90%以上。积极清理未决赔案、确保理赔数据的准确性。2010年10月,海南省大部分地区遭暴雨洪涝灾害后,公司立即启动应急预案并组成领导小组,在接到报案后第一时间优先处理,迅速安排查勘定损及理赔后续服务工作。

【经营范围】 海南分公司经营除寿险以外的一切保险业务,包括财产保险、机动车辆保险、交强险、船舶保险、货物运输保险、建筑工程保险、安装工程保险、机器损坏保险、利润损失保险、第三者公众责任保险、现金保险、雇主责任险、短期意外险、高尔夫球险、中国游意外伤害保险、出境游意外伤害保险、民安海外游意外伤害保险、民安神州游意外伤害保险、民安境内商旅意外伤

害保险、民安港澳自由行旅游意外伤害保险等。

(民安保险(中国)有限公司海南分公司)

新光海航人寿海南省分公司

【概况】 2010年,海南省分公司作为新光海航人寿首家省级分公司,海南省首家合资寿险公司,本着“创建世界级保险企业和世界级保险品牌”两个长远目标,全面搭建分公司结构体系,健全基础管理,以实现业务的健康发展。新光海航人寿是由新光人寿保险股份有限公司(台湾)与海航集团有限公司共同组建的合资人寿保险公司,于2009年3月2日注册成立,目前资本金5亿元人民币。新光人寿创立于1963年7月30日,深耕台湾48年,是台湾总资产第二大人寿保险公司。海航集团旗下负责金融事业发展的海航资本定位于综合性投资控股企业,以资本运营为核心,实现资本价值的最大化,业务范围涵盖产业投资、风险投资、资产管理和咨询等各方面。当前,自有报表资产528.09亿元,管理资产917.18亿元,服务网点遍及北京、上海、天津、香港和悉尼等30个大中城市。随着海南国际旅游岛发展战略的提出,新光海航人寿选择在海南开设第一家分公司,既是因为海南是股东所在地,更是希望借助海南建设国际旅游岛这一重大机遇,推动海南金融保险业的发展,为国际旅游岛保险体系的建设贡献一份力量,为海南人民的生活提供全面的服务和保障。

【方略初定】 确立团险、银保为重点发展业务,在个险业务稳健发展的同时创新性地提出电话销售渠道及经代销渠道。个险渠道重点抓增员、培训、管理三个环节,扎实推进基础管理,不断完善培训体系,代理人队伍不断壮大,技能稳步提升。坚持把业务品质当成生命指标,从培训、销售、服务等多个环节层层把关。在2010年12月20日首卖后的11天内,海南省分公司即实现保费收入21.97万元,保户储金及投资款244万元。

【强化管理】 2010年筹备期间,公司不断优化管理流程,提高运作效率和管理水平。通过总部集中核保,有效控制经营风险;核心系统和财务系

统均采最先进的J2EE、B/S架构,有效提升工作效率的同时保证了信息的安全性。对全体员工持续开展培训,不断提升员工素养和专业知识,使得凝聚力和向心力增强,工作效率提升。

【强化服务】 服务是发展之本,公司在筹建期间就不断向全体员工强化服务意识,大力倡导“内勤服务外勤”、“全员服务客户”的服务理念,使其成为全体员工的行为准则。并对服务内容、服务方式、服务品质等方面持续不断地进行改进和创新,提出服务3个百分百,即100%新单客户电话回访、100%客户年度服务回访、100%住院探视。公司自成立之初就秉承“把爱传出去”的理念,在发展自身的同时,回馈社会。在公司开业庆典上,海南省分公司就向中国老年事业发展基金会慈航基金捐赠10万元善款,期望以此让更多的人感受到社会的关爱。本着海航企业“为社会做点事、为他人做点事、为自己做点事,在回首往事的时候不留下遗憾”的宗旨,2010年末公司开展“2011年把爱传出去”系列活动的策划工作,期望通过“送福到家”和“绿色桌面植物免费领养”等等活动,切实让海口市民感受到新光海航人寿“爱”的关怀。

(冯 娟)

生命人寿保险股份有限公司 海南分公司

【概况】 生命人寿海南分公司于2007年12月28日正式开业。2010年是生命人寿海南分公司机构发展年,在获准筹建琼海、乐东、陵水支公司后,公司已初步完成全省机构布局,形成以海口、三亚为中心,涵盖澄迈、儋州、琼海、陵水和乐东为外延式发展的机构设置,为海南人民提供更方便、更快捷的保险服务。全年整体业务收入近1.4亿元,年度新单保费突破1.2亿元,核心渠道业务发展迅猛。其中个险渠道保费收入3632.36千万元,同比增长120.52%;银保渠道保费收入突破亿元,同比增长380%。不仅圆满完成年度任务目标,还创造开业以来历史性的纪录。续收保费1646万元,同比增长185.97%,个险13月综合继

续率 90.39%，银代 13 月综合继续率 97.31%；个险 25 月综合继续率 91.56%，银代 25 月综合继续率 100%，续收指标连续 3 年排名系统前列。

【拓宽经营渠道】 在依法合规经营的前提下，结合公司业务发展实际，积极进行业务推进和产品结构调整，拓宽业务渠道，加大分红保障型新产品的培训宣传推动力度。以结构优化、渠道拓展为目标，大力拓展营销渠道，加强营销队伍建设。全省建成 18 个营销分区合理搭建销售组织架构，银代建立工、农、邮、建、交渠道销售组织，从业务培训、渠道拓展、人力增长和基础管理 4 个方面狠下工夫。

【展示公司形象】 积极组织和参加各项社会公益活动，使公司形象和品牌得到进一步提升。组织员工对青海玉树地震受灾同胞捐款；到海口市福利院慰问孤儿，并带去相关慰问品；参加“高考爱心助考”，热心运送贫困学子到考点参加高考；组织进行义务捐血活动，献血 200 余人次；加入志愿者团队，下乡慰问孤寡老人；海南“十一特大暴雨”受灾期间，公司捐款 15 万元。

【提高反洗钱认识】 公司结合人民银行的要求，进行有效的反洗钱活动宣传，对内外勤员工进行三次反洗钱培训，同时发动全省各机构举办反洗钱的现场宣导活动。公司在客户服务大厅的显著位置摆放反洗钱宣传手册供一线业务员学习，利用视频工具播放反洗钱宣传片开展动态宣传，加强内外勤对反洗钱的认识。同时设置反洗钱咨询点接受员工及客户的反洗钱咨询。公司获得 2010 年保险业金融机构反洗钱非现场评估 A 级第一名的荣誉。

(周 彬)

鼎和财产保险股份有限公司 海南分公司

【概况】 鼎和财产保险股份有限公司海南分公司于 2010 年 7 月 5 日正式挂牌成立，年末有员工 31

人，其中正式职工 18 名，销售人员 13 名。全年承保金额 125.86 亿元，保费收入突破 1900 万元。

【经营管理】 公司牢牢把握稳健经营理念，以市场效益为导向积极拓展销售渠道、提升服务质量、注重内部管理，分别制订《财务报账制度》、《资金审批制度》、《考勤制度》、《销售制度》、《业务核保、核赔制度》等各项规章制度，基本上保证了公司各个环节有章可循、有法可依。

【扩大业务规范】 在努力提高承保质量的同时，加快其它保险业务的快速发展。为扩大公司的经营规模，与多家保险专、兼业代理机构建立了合作关系。股东业务主要以南方电网产险承保为核心，加强与电网公司沟通，建立定期回访制度，提升服务质量。注重加强核保核赔基础管理工作，严打“三假”并取得成效，保障分公司的资金安全。努力拓展意外险、短期健康险业务，提高非车险占比，降低车险占比。严格审核各种赔案，提升综合盈利能力。

(鼎和财产保险海南分公司)

泛华保险公估有限公司 海南分公司

【概况】 泛华保险公估有限公司海南分公司于 2010 年 4 月 21 日注册成立。主要业务范围是保险标的承保前和承保后的检验、估价及风险评估、保险标的出险后的查勘、检验、估损理算及出险保险标的残值处理。海南分公司是泛华保险公估集团下的一个分支机构，车险业务主要服务区域是三亚市，非车险主要服务区域是海口市。2010 年，海南分公司累计结案 1751 件，业务收入 26.49 万元，其中车险业务收入为 24.78 万元，占总收入的 94%；非车险业务收入为 1.71 万，占总收入的 6%。车险业务收入主要来自太平洋保险公司海南分公司的委托案件，非车险业务收入主要来自异地保险公司的委托案件。

(泛华保险公估有限公司海南分公司)

(责任编辑：洒廷雄)

经济管理与监督

计划管理

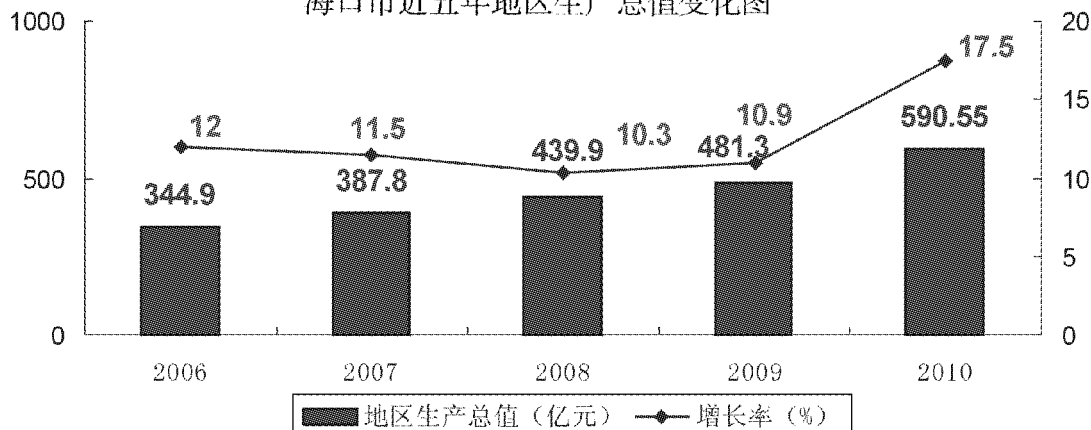
【概况】 2010年,认真实践科学发展观,紧紧抓住海南国际旅游岛建设重大机遇,有效应对特大洪涝灾害,积极安排灾后重建工作,农业迅速恢复,工业持续回升,现代服务业快速发展,投资、消费需求不断扩大,全面完成年度预期目标,主要经济指标创历史新高,经济社会保持平稳较快发展。

【年度计划执行】 2010年海口市地区生产总值590.55亿元,同比增长17.5%,高于年度预期目标7.5个百分点。其中,第一产业增加值38.19亿元,同比增长5.2%,完成年度预期目标;第二产业增加值140.32亿元,同比增长19.3%,高于年度预期目标11.3个百分点,其中工业增加值96.45亿元,同比增长20.9%,高于年度预期目标

15.9个百分点;第三产业增加值412.04亿元,同比增长18.1%,高于年度预期目标7.1个百分点。

全社会固定资产投资352.65亿元,同比增长27.3%,完成年度预期目标。社会消费品零售总额326.94亿元,同比增长21.2%,高于年度预期目标5.2个百分点。出口总值13.07亿美元,同比增长30.9%,高于年度预期目标21.9个百分点。财政总收入163.71亿元,同比增长33.0%,高于年度预期目标18个百分点;地方一般预算收入50.37亿元,同比增长31.0%,高于年度预期目标16个百分点。居民消费价格指数(CPI)同比上升4.2%。城市居民人均可支配收入和农村人均纯收入分别达到16720元和6155元,同比分别增长9.7%和9.1%,完成年度预期目标。城镇登记失业率2%,低于年度控制指标1个百分点。人口自然增长率9.3‰,完成年度控制目标。

海口市近五年地区生产总值变化图



2010 年经济社会发展主要指标完成情况

指标名称	单位	2010 年预期		2010 年实际	
		绝对额	增长率 (%)	绝对额	增长率 (%)
一、地区生产总值	亿元	536	10	590.55	17.5
第一产业	亿元	37	8	38.19	5.2
第二产业	亿元	130	8	140.32	19.3
工业	亿元	88	5	96.45	20.9
第三产业	亿元	369	11	412.04	18.1
二、工业总产值	亿元	342	5	443.78	24.8
三、全社会固定资产投资	亿元	349	26	352.65	27.3
四、社会消费品零售总额	亿元	321	16	326.94	21.2
五、出口总值	亿美元	11	9	13.07	30.9
六、实际外商直接投资	亿美元	7	10	7.16	10.5
七、旅游总收入	亿元	70	8	72.09	10.9
八、财政总收入	亿元	141	15	163.71	33.0
地方一般预算收入	亿元	44.2	15	50.37	31.0
九、城市居民人均可支配收入	元	16456	8	16720	9.7
农村居民人均纯收入	元	6093	8	6155	9.1
十、城镇登记失业率	%	3		2	
十一、人口自然增长率	‰	9.3		9.3	
十二、每万元 GDP 能耗	吨标	下降 2.85% 以上		下降 2.85%	

备注：地区生产总值、工业总产值按 2010 年价格计算，增速按可比价格计算。

【融资服务】 2010 年，继续深化与开行、农信社等金融机构合作，积极申请中央资金、地方债等专项资金支持，加快推进投融资体制改革，创新融资模式，千方百计拓宽融资渠道，保障全市经济社会各项建设事业的顺利推进。尤其是为解决政府投资项目配套资金短缺问题，加快城市建设发展，在积极探索 BT、BOT 等投融资新模式方面有了新突破，首次采取 BT 模式建设的新东大桥已签合同。

【投资管理】 认真落实《海口市政府投资项目代建制管理暂行办法》、《海口市政府投资项目后评价管理暂行办法》、《引资管理暂行办法》等规定，建立健全项目储备库和咨询评审专家库，全面推行政府投资项目代理代建制，着力加强政府投资项目的动态跟踪、服务、协调工作，及时了解项目进展情况，及时解决项目推进中出现的困难和问题，共筹集、下达资金 74 亿元，确保 60 个政府投资项目的顺利进行。尤其是切实做好中央新增

投资项目管理，保证地方配套资金百分之百落实和按工程进度核拨，有力推动项目建设的顺利推进，得到中央检查组的充分肯定。

【政府投资项目计划编制】 编制完成《2010 年海口市政府投资计划》和《2011 年海口市政府投资计划》。其中《2011 年海口市政府投资计划》是历年来完成最早的一次。

【国际旅游岛规划编制】 《海南国际旅游岛海口市建设发展规划纲要》和《〈海南国际旅游岛海口市建设发展近期行动计划〉责任分解表》经 2010 年 5 月 27 日十四届市政府第 63 次常务会议审议通过，于 6 月 25 日印发。

【“十二五”规划编制】 完成《海口市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要（草案）》初稿，并在全市范围内征求各单位意见，提交海口市第十四届人大会议上审议。30 个专项规划已基

本完成初稿。“十二五”规划编制工作将在明年全面完成。

(林旭霞)

(责任编辑:吴孙振)

口岸管理

【概况】 2010年,海口市经国务院批准对外开放的一类口岸2个,分别是海口港口岸、海口美兰国际机场口岸。海口港口岸属国家一级开放口岸。海口港口岸包括秀英港区(位于海口市秀英区,1957年对外开放)和马村港区(位于海南省澄迈县,2005年对外开放)。其中秀英港区覆盖新港港区(已被上海上置集团收购开发)和新海港区的燃气公司码头(位于海口市秀英区)。海口港口岸的陆域面积75.57万平方米;水域面积2646万平方米。海口港岸线规划范围跨越澄迈县、海口市,西起澄迈湾的玉苞角(19°59'N, 109°56'E),东至铺前湾的北港岛(20°01'N, 110°34'E),总长约82.3公里。从事港口装卸、仓储、水上客货运输、集装箱运输、外轮理货、船舶修理、商业贸易、旅游、房地产开发、物业管理等多元化的综合性经济实体。海口港口岸海上航线可达国内沿海各港口及香港口岸,通过香港到达世界各地港口。为全国二十大港口之一。美兰国际机场于1999年5月25日正式通航,2003年4月正式对外开放,2003年7月批准海南为航权开放试点地区,为全国八大机场之一。国际航线9条,迄今为止,已有7家国内外航空公司开通中国香港、中国台北、河内、曼谷、吉隆坡、新加坡等地区航线和国际航线共24条。

【口岸运行情况】 2010年海口市口岸出入境旅客35.94万人次,比去年同期增长12.9%,其中入境旅客17.93万人次,同比增长12.7%;出境旅客18.01万人次,同比增长13.2%。出入境船舶1105艘次,同比下降1.0%,其中入境船舶492艘次,同比增长18.3%;出境船舶613艘次,同比下降12.4%。出入境飞机2987架次,同比增长4.2%,其中入境飞机1510架次,同比增长3.1%;出境飞机1477架次,同比增长5.3%。出

入境货物192万吨,同比增长93.2%。

【口岸通关】 2010年,海口口岸通关速度加快,旅客通过空港口岸150人以上的航班边检时间从原来的55分缩短为35~40分钟,每人通过关检的时间从原来的45秒缩短为35秒;旅客通过海港口岸边检的时间比公安部规定的每人45秒提前为30秒;境外旅客落地签证从原来办理一个旅客要用5分多钟的时间,现在缩短到每办一个旅客只需3分钟,口岸通关效率明显提高。

【首届“2010海口游艇经济主题论坛”通关保障】

2010年3月19日~20日,首届“2010海口游艇经济主题论坛”在美源国际游艇会码头召开,市口岸管理办公室积极作为,协调通关服务保障工作。确保参会的14艘境外游艇顺利通关停泊在美源海口湾游艇会码头,100多名贵宾及新闻记者、游艇服务人员、模特顺利登境外游艇试乘试驾。

【首届“观澜湖世界职业明星邀请赛”通关保障】

2010年11月28日~30日,首届“观澜湖世界职业明星邀请赛”开赛。市口岸管理办公室工作人员积极认真做好通关保障工作,海口美兰国际机场空港口岸迎送国外贵宾及选手237人、境外媒体317人,以及保障境外记者新闻器材一批和公务机5架。确保了进出空港口岸政要、代表乘坐的航班和与会代表在空港口岸的通关安全、畅通、便捷。

【邮轮到访通关保障】 2010年海口秀英港码头共有五艘大型邮轮停靠。分别是:巴哈马籍“勇士号”邮轮、“海洋神话号”邮轮、“哥伦布号”邮轮、“欧罗巴号”邮轮、“阿玛蒂号”邮轮。共接待中外游客5076人次。

(沈国华)

海口海关

【概况】 2010年,海口海关按照“创新思路,优化监管,高效服务”的主体工作思路和“基层基础建设年”的要求,以加快构建海关大监管体系为平台增强关区整体功能,以支持海南国际旅

游岛建设为契机,提升把关服务能力,采取有力措施切实加强队伍建设、内部管理和反腐倡廉工作,关区各项工作保持良好发展态势。全年共监管进出口货运量 2108 万吨,进出口值 100.3 亿美元,同比分别增长(下同) 12.2% 和 19.5%;监管进出境人员 83.3 万人次,增长 21.7%;海关税款入库 66.97 亿元,增长 31%。

【海关税收】 (1) 认真落实国家税收优惠政策和海关特殊监管区等优惠政策,支持海南“大企业进入、大项目带动”发展战略,全年审批减免税款 32.96 亿元人民币,增长 77%;实际减免税款 35.51 亿元人民币,增长 1.21 倍。海关税款入库 66.97 亿元,增长 31%。支持海南做大做强对越边贸,年内海南边贸进口值首超 1 亿美元,实现历史性突破。(2) 规范重点敏感商品价格审核,强化对重点税源商品和相关纳税企业的规范管理,突出以税收风险监控检查为主要手段的职能管理,构建以风险管理为导向的“大征管”工作模式,全年稽查工作各项指标均达到或超过海关总署规定标准,实现稽查补税 236 万元。

【查缉走私】 深入研究海南国际旅游岛建设背景下反走私工作的规律和特点,建立反走私绩效考核评估机制,组织开展打击废物、冻品、成品油等重点商品走私和快件渠道走私等多个专项行动,加大对涉税走私和毒品等非涉税走私活动的打击力度,全年立案侦办走私犯罪案件 11 宗,行政立案 60 宗,分别增长 37.5% 和 233.3%。查获毒品走私案件 6 宗,抓获犯罪嫌疑人 9 名,缴获毒品海洛因 11.01 公斤,并取得查获人体藏毒、单宗 6 公斤以上特大毒品走私案件的两项重大突破,获得国家禁毒委通报表扬和公安部通令嘉奖。

【海关监管】 (1) 深入推进监管场所规范整改工作,全年共清理 17 个监管场所,取消 2 个未达到监管要求的集装箱堆场存放海关监管货物的经营资格;建立舱单实时监控监管机制,进一步加强对进出境个人邮递物品、边贸货物等敏感货物物品的重点查验和监管;强化“由企及物”管理理念,积极发挥“关企协调管理企业”良性互动效应,逐步建立验证评估、提示预警、跟踪落实“三位一体”的企业培育机制,全年海口关区 AA、

A 类企业数量增长 20%,守法率达 100%。(2) 探索建立海关大监管体系“一体化”运行机制,将成立风险情报信息监控中心作为统筹推进大监管体系建设的重要抓手,整合风险管理、缉私情报、执法评估等管理资源,实行关警合署办公和业务专家虚拟合署办公方式,依托自行开发的“风险分析实时监控系统”,搭建风险分析、研判和处置的集约化平台。(3) 全面启动分类通关改革工作,关区出口货物平均通关时间缩短至 0.19 小时,低于同期全国的平均水平。(4) 积极推进“三查合一”工作,细化“选”、“查”职责,优化联动机制,合理划分事前、事中和事后三个监管阶段工作事权,对进出境货物实行全过程监管。(5) 深化关警融合,创新关警员双向履职、关警联合执法、反走私绩效评估、执法监督资源整合、“一案双查”、隶属海关与缉私分局合署办公等具有关区特色的关警融合工作机制。

【海关统计】 充分发挥统计监督在执法评估中的作用,建立数据质量差错反馈共享机制和定期通报制度,统计预警分析的能力和水平进一步提高。至 2010 年海口海关贸易统计连续 13 年、业务统计连续 11 年、数据管理工作连续 7 年保持海关总署考核一等奖水平。及时反映进出口动态及国家宏观调控政策实施效果,全年统计预警分析文章被中办、国办采用 5 篇次,被总署采用 24 篇次,被地方政府采编 84 篇次。

【海关队伍建设】 (1) 切实加强各级领导班子建设。畅通党组与基层群众的沟通渠道,多途收集群众意见和建议并纳入关级督办范围,指定专人跟踪督办并及时向群众反馈;选准配强各级领导班子,加大领导干部及重要敏感岗位的交流力度;开展对隶属海关关长经济责任审计、加工贸易内销专项执法以及非业务执法领域等多项专项督察,尝试推行隶属单位领导班子综合考核评价办法,认真落实领导干部个人事项报告制度,建立处级领导班子分工责任制。(2) 创新机制调动队伍的积极性和主动性。研究制定海口海关党组关于进一步加强干部人事工作的意见,坚持竞争上岗和民主推荐的“两条腿走路”选拔领导干部方式,营造竞争择优充满活力的干部成长环境,得到海关总署领导肯定并在全国海关关长会议上

作经验交流发言;探索建立人才分类培养使用机制;完善干部培训学时学分管理机制,将学分考核结果与干部年度考核及职务晋升挂钩;积极支持海关人才对外交流,年内采取组织推荐方式先后选送4批人员参加海南省竞争性选拔,5人进入组织考察环节,其中1名被海南省委任命为副厅级领导干部,1人提任副县级领导干部,首次选送1名副处领导干部到县政府挂职锻炼。(3)不断增强队伍的凝聚力和向心力。以庆祝海口海关成立60周年为契机,加强关情、省情和爱岗敬业教育;深入开展创先争优活动,组织开展“十佳文明窗口、争当文明标兵”和创建先进基层党组织、争当优秀共产党员活动,开展向扎根边关30年的王卫东、赴苏丹维和的张郎黎等身边先进典型学习活动;组建成立10余个文体协会,开展丰富多彩的群众性文体活动。年内,海口海关(机关)、洋浦经济开发区海关、现场业务处被评为“海南省直属机关文明单位”,海口海关代表队在首届全国海关智力运动会获得团体总分第一名。(4)惩防并举防范执法风险和廉政风险。以“四个为什么”为主题组织开展年度警示教育活动,开展缉私部门“查思想、查执法、查纪律、查作风”教育整顿活动,创新方式开展“廉政文化进机关”活动,海口美兰机场海关被海南省纪委评为“廉政文化进机关”示范点单位;制定《海口海关“十个廉政风险点”风险防控实施意见》,围绕“货物查验、缉私办案、物品采购”等10个廉政风险点,开展“查风险、定措施、强内控”活动;完善反腐倡廉工作机制,实行非正常情况报告和说情报告制度,制定制度廉洁性审查实施办法;高度重视科技手段在防范“两大风险”中的重要作用,建立健全HL2008系统应用机制,系统应用成效稳居全国C类海关第一。(5)着力提升内部管理的规范化水平。组织开展关区业务执法检查,建立健全规范性文件合法性审查机制,完善案件审理委员会工作规程,开展业务审批权限清理工作;认真做好“五五”普法总结验收工作,深入开展“法律进机关”等法制宣传教育活动,海口海关获得海南省“五五”普法先进单位荣誉称号;研究制定《加强内部管理和队伍建设的“十项规定”》,完善绩效考核评估机制和平时考核管理办法,充分运用考核评估结果,强化内部管理。开通“12360”服务热线,三亚海关成为全国海关第一

批政务公开示范单位;强化机要保密工作,海口海关被评为“海南省2007~2010年度档案工作先进集体”。

【支持海南国际旅游岛建设】 (1)主动作为,全力做好海南国际旅游岛建设政策实施的各项准备工作。研究制定《海口海关支持推进海南国际旅游岛建设工作规划(2010-2020)》,系统提出支持推进海南国际旅游岛建设发展的总体思路、工作步骤、重点任务等内容。逐条梳理、逐项研究《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》中提出的13项涉及海关职能的具体任务,稳步有序推进各项重点工作。加大政策研究力度,成立海南国际旅游岛政策研究工作小组,承担“探索构建高效便捷的离岛旅客免税购物监管体系”省级重点项目研究,以“海关与海南国际旅游岛建设”为主题组织开展关级重点课题研究和专题调研,形成42篇有分量、有价值的调研报告。积极配合做好海关总署与海南省政府签署《共同推进海南国际旅游岛建设合作备忘录》各项工作。全力以赴做好海南国际旅游岛建设涉及海关的离境退税、离岛免税及游艇自驾进出境等重大政策实施准备工作,配合海关总署草拟监管办法,认真研究测算政策实施前需落实的涉及海关人员机构编制、监管场所设施设备、办公生活场所及配套设施等需求,制定海口海关监管操作规程及政策实施预案,启动信息系统开发工作,确保我国首次实行的境外旅客购物离境退税政策试点2011年1月1日在海南顺利启动。(2)优化服务,多措并举支持海南开放型经济又好又快发展。优化便捷通关措施,全力支持博鳌亚洲论坛、首届博鳌国际旅游论坛、游艇经济主题论坛、首届中国体育旅游博览会顺利召开。实现海口海关“虚拟统一通关现场”模式与海南检验检疫部门“直通放行”模式对接,与黄埔、南宁等海关签署协议扩大“属地申报、口岸验放”通关模式应用范围,采取24小时预约通关、下放业务权限等措施,设立进出口“绿色通道”,出台支持农产品、水海产品企业灾后重建措施。主动协助做好洋浦保税港区招商引资工作,年内区内新增注册企业50家。积极推进海口综合保税区基础和监管设施以及信息化系统建设,海口综合保税区顺利通过预验收。

(高涛日、吴海光、王基辉)

2010 年海口海关主要业务情况统计表

类别	指标名称	单位	本年度累计数	同比%
监 管	货运量	吨	21080151	12.2
	进 口	吨	17471147	13.7
	出 口	吨	3609004	5.4
	货运值	万美元	1094833	25.7
	进 口	万美元	878674	26.4
	出 口	万美元	216159	23.2
	监管运输工具	辆（艘）	11674	20
	船 舶	艘	6065	21.6
	飞 机	架	5609	18.3
	企业注册（时点数）	个	1629	2.1
	进出口货物报关单（接单）	份	24099	6.6
	进 口	份	11108	16.7
	出 口	份	12991	-0.8
	进出口货物记录条数	条	46824	11.1
	进 口	条	26195	20.6
	出 口	条	20629	1.1
加 工 贸 易 管 理	实有加工贸易生产企业（纸质手册）	个	28	-37.8
	实有加工贸易生产企业（电子手册）	个	35	16.7
	备案加工合同	份	73	-11
	备案加工合同金额	万美元	126070	7
	加工贸易手册实际进出口值	万美元	200553	7.8
	进 口	万美元	111771	2.2
	出 口	万美元	88782	15.9
行 邮	进出境人员情况	人次	832752	21.7
	进出境旅客	人次	687262	22.4
	运输工具服务人员	人次	145490	18.9
	邮递物品	件	14584	17.2
	进 口	件	9681	15.3
	出 口	件	4903	21.2
税 收	税收合计	万元	669729	30.6
	关税	万元	35455	19.2
	进口环节税	万元	634274	31.3
	罚没收入	万元	644	-49.5
保 税 区	境外运入区内货运量	吨	4219223	-58.7
	境外运入区内货运值	万美元	45414	-85.6
缉 私	立案侦办走私犯罪案件	起	11	37.5
	立案查办违法违规案件	起	60	233.3

出入境检验检疫

【概况】 2010年,海南出入境检验检疫局出台支持国际旅游岛建设的10条新措施及配套工作计划,全力推动国家质检总局与海南省建立支持海南国际旅游岛建设的省部合作机制。加强对不合格产品、退运产品、预警产品信息的核查,及时向海南省委、省政府提交2009年全年、2010年上半年出入境检验检疫质量分析报告。加强口岸检验检疫查验设施和口岸卫生检疫核心能力建设,重点服务海南国际会展经济、邮轮游艇经济和离境离岛免税购物经济,圆满完成博鳌亚洲论坛2010年会、首届博鳌国际旅游论坛等重要国际性论坛和博览会的检验检疫服务保障工作。完成出入境货物检验检疫14552批、货值70.08亿美元,同比分别增长1.68%和19.74%;完成出入境交通工具检疫10893艘/架次、出入境集装箱检疫8.04万箱次、出入境人员检疫查验83.70万人次,同比分别增长22.77%、71.32%和22.12%;完成出入境人员传染病监测3337人次、预防接种3486人次,同比分别下降1.33%和35.93%。签发检验检疫证单5.93万份,同比增长7.88%,签发产地证书7440份、货值4.21亿美元,同比分别增长23.53%和32.99%,其中关税优惠性产地证3580份、货值1.71亿美元,帮助本地出口产品减少进口国关税850多万美元。全年收缴检验检疫费(人民币)2493.94万元,减免出境农产品和纺织品检验检疫费用332.37万元,占出境货物总计费的27.64%。

【出入境货物检验检疫】 2010年,海南出入境检验检疫局共接受各类出入境货物检验检疫申报60365批/次,完成出入境货物检验检疫14552批、70.08亿美元,同比分别增长1.68%和19.74%。其中,出境货物9717批、12.79亿美元,同比批次降低2.15%,货值增长4.90%;入境货物4835批、57.29亿美元,分别同比增长10.34%和23.64%。出入境货物中,出入境工业品3191批次、604274.33万美元,分别同比增长-5.45%、20.93%;其中出境工业品1210批次、71898.17万美元,分别同比增长-8.82%、1.44%;入境工

业品1981批次、532376.17万美元,分别同比增长-3.27%、24.15%。出入境动物及其产品6453批次、50626.67万美元,分别同比增长6.08%、12.04%。其中出境动物及其产品6206批次、46485.18万美元,分别同比增长5.54%、13.85%;入境动物及其产品247批次、4141.49万美元,分别同比增长21.67%、-4.92%。出入境植物及其产品3472批次、37176.80万美元,分别同比增长10.19%、21.94%。其中出境植物及其产品1447批次、4677.67万美元,分别同比增长-2.76%、23.87%;入境植物及其产品2025批次、32499.13万美元,分别同比增长21.77%、21.66%。出入境食品及化妆品1547批次、8690.57万美元,分别同比增长-14.01%、-11.86%。其中出境食品及化妆品906批次、4797.36万美元,分别同比增长-30.95%、-25.13%;入境食品及化妆品641批次、3893.20万美元,分别同比增长31.62%、12.78%。出入境农产品9124批次、64673.88万美元,分别同比增长3.39%、9.42%。其中出境农产品7968批次、54985.08万美元,分别同比增长1.93%、10.67%;入境农产品1156批次、9688.79万美元,分别同比增长14.68%、2.85%。完成重量鉴定61批次,1248.92万吨,同比批次降低19.86%,重量增长7.46%;完成出口货物包装鉴定622批次,9403.93万件,同比批次降低10.25%,数量增长10.81%。

2010年,海南出入境检验检疫局共检出不合格出入境货物391批、货值1.8亿美元,出入境货物不合格率分别为2.69%和2.57%,批次不合格率同比下降0.59个百分点,货值不合格率上升0.42个百分点;口岸截获各类植物有害生物416批次/108种类/809种次,批次、种类、种次分别下降39.2%、44.3%和51.6%。其中,检疫性有害生物24批次/6种类/26种次,两色材小蠹、家茸天牛等一般性有害生物为海南口岸首次截获。全年海南口岸被退运的出口货物累计24批,货值144.19万美元。

【出入境邮寄物、旅客携带物及交通工具检疫查验】 2010年,海南出入境检验检疫局累计检疫查验出入境邮寄物36.51万件,其中包裹1.65万

件,信件 34.86 万件,销毁截获的禁止入境种子 5 批和奶酪、牛肉香肠、绿藻各 1 批,退回截获的奶粉 56 批、燕窝 9 批、种子 6 批。累计查验旅客携带物 16476 件,截获 1227 件/1492 批。全年共完成出入境交通工具检疫 10893 艘/架次、出入境集装箱检疫 8.04 万箱次,同比分别增长 22.77%、71.32%。其中,出入境船舶 5215 艘、同比增长 31.16%,出境船舶 2500 艘、同比增长 27.75%,入境船舶 2715 艘、同比增长 34.47%;出入境飞机 5678 架、同比增长 15.95%,出境飞机 2828 架、同比增长 16.47%,入境飞机 2850 架、同比增长 15.43%;出入境集装箱 80376 箱次,同比增长 71.32%,出境集装箱 32409 箱次、同比增长 35.36%,入境集装箱 47967 箱次,同比增长 108.79%。在入境船舶中共检出动植物病虫害 16 艘/13 种,医学媒介生物 30 艘/4 种;入境集装箱检出疫情 15 个/2 种。

【出入境卫生检疫查验】 2010 年,海南出入境检验检疫局查验出入境人员 83.71 万人次、同比增长 22.12%,其中出境人员 41.93 万人次、同比增长 21.26%,入境人员 41.78 万人次、同比增长 23%;查验出入境旅客 70.79 万人次,同比增长 21.61%;进行健康检查/疾病监测 3337 人次,同比下降 1.33%;检出疾病 1077 例,检出率为 32.27%,其中传染病 270 例。检出的病例人员构成境内人员 565 例,其中交通员工 295 例;境外人员 512 例,其中来琼外籍劳务人员 344 例。口岸从业人员体检 1743 人次,共检出病例 25 例。共对出入境人员预防接种 3486 人次,同比下降 35.93%;其中接种黄热病疫苗 400 人次、霍乱疫苗 1309 人次、乙肝疫苗 829 人次、麻风腮疫苗 348 人次、流感疫苗 97 人次、流脑疫苗 221 人次、百白破疫苗 165 人次、乙脑疫苗 4 人次、水痘疫苗 12 人次和其他疫苗 111 人次。

【支持海南国际旅游岛建设】 2010 年,海南出入境检验检疫局全力推动国家质检总局与海南省建立支持海南国际旅游岛建设的省部合作机制,迅速出台以“创新口岸旅检查验监管模式,支持海南大力发展国际旅游业务;加强国境卫生检疫公共体系建设,支持海南全面提升国际旅游管理服

务水平;优化检验检疫通关贸易环境,支持海南发展现代物流业;加强动植物检疫把关,支持海南早日建成全国生态文明建设示范区;实行免税商品检验监管便利措施,支持海南国际旅游岛免税店建设;加强出口农产品食品检验检疫监管服务,支持海南发展热带现代农业;服务国家宏观经济,支持海南发展具有本地优势的新型工业;积极做好保障服务,支持海南建设成为国际经济合作和文化交流的重要平台;加快检验检疫电子化进程,支持海南国际旅游岛信息平台建设;加强组织领导,落实各项支持保障措施”为主要内容的支持国际旅游岛建设 10 条新措施及配套工作计划。主动做好检验检疫政策措施上的对接,促成国家质检总局分别于 4 月、8 月下发对海南国际旅游岛口岸旅客携带伴侣动物检疫查验监管新措施的执行批复和同意简化游艇进出海南口岸检验检疫手续五项意见,为口岸单位部委中第一个提出支持海南国际旅游岛建设政策措施。全程参与《海南省游艇管理暂行办法》的制定,实现海南口岸出入境游艇检验检疫政策 6 项突破。起草《海南国境口岸游艇出入境检验检疫管理办法》和《海南口岸出入境游艇检验检疫查验暂行操作规程》上报国家质检总局审批,其主要内容即将作为全国口岸游艇出入境检验检疫管理和操作规范予以颁布。

【出入境动植物及其产品检验检疫】 强化口岸把关,加强疫情疫病监测和出口食品残留监控。着重加强口岸登革热等重点传染病的监测和防控,加强进口原木等进境高风险产品的检疫监管,强化进境种用动物、种子种苗和繁殖材料的口岸查验和隔离检疫,加强对重点领域、重点项目、关键环节和敏感进出口商品的检验监管,防止重大动植物疫病疫情、外来有害生物和有毒有害物质入侵。完成辖区为期一年的海/淡水霍乱弧菌调查监测和口岸蚊类等医学媒介本底调查。开展全省 310 个监测点的检疫性实蝇监测,以及红火蚁、香蕉穿孔线虫、螺旋粉虱、薇甘菊等重要外来有害生物的监测。加强出口水产品、畜禽、茶叶、荔枝、供港蔬菜等动植物源性食品重点项目的质量安全风险监控,对其中 4 份豇豆样品检出禁用农药和限用农残超标“问题”的 3 家种植基地分别

做出取消备案资格和限期整改的处理,对一家药残监控检出恩诺沙星的水产品备案养殖场做出暂停其原料用于加工出口并限期整改的处理。对全省辖区实施国家出口动物源性食品残留监控,结果表明海南出口猪、鸡、海捕虾/鱼、养殖虾/鱼等动物源性食品在抗生素、激素类、有毒有害元素等 25 类残留物质方面处于安全水平。

【检验检疫“质量提升”活动】 2010 年,海南出入境检验检疫局按照国家质检总局对“质量提升”活动的统一部署,多次召开专题会议,建立从直属局到各分支机构的相关工作机构及工作组,制定海南检验检疫局“质量提升”活动方案,确定 43 项重点工作任务,并在此框架下先后制定“质量提升服务进万企”活动实施方案、窗口建设和证单质量提升工作方案、“质检邀您看企业,食品安全大家行”、“实验室开放”集中展示月活动方案等若干个子方案。共被中央和地方媒体报道 141 条次,网络媒体报道 173 条次(含图片)。省人大、政府、政协省级领导 3 人及相关单位(部门)厅局级领导近 20 人参加了活动。举办 13 场次 253 人次的实验室观摩和技术交流座谈,免费检测 29 批样品累计 166 个项目,达成多个委托检测合作协议意向。为 126 家出口企业提供 62 场 2612 人次的免费培训。通过“质量对比提升”确立 10 家企业为海南出口标杆企业,派出相关工作小组 50 余次向企业提供各类技术信息。局领导分别带队多次深入企业和口岸一线调研,商讨出口产品质量安全大计和口岸安全便利措施。通过面对面培训指导、解读检验检疫法规和技术规范、召开针对性质量分析会,帮助企业查找并解决了一些实际问题。全年出入境检验检疫货物批次合格率 97.31%,同比上升 0.59 个百分点,出口货物退运批次同比下降 17.24%。同时,开展“窗口建设和证单质量提升”、检验检疫业务知识竞赛、岗位练兵和检测技能大比武活动,得到了国家质检总局“窗口建设和证单质量提升”活动检查组和进出境动植物检验检疫督查组的表扬。扩大检验检疫“直通放行”与海关“虚拟统一通关”模式的链接面,对 21 家企业实行出口货物检验检疫区域(海南省)直通放行、4 家企业实行“绿色通道”制度,探索推行边贸货物和免税商品“口

岸转检、属地报检”的进口通关模式以及“产地检验、口岸放行”的出口通关模式,促进物流便利。

【检验检疫检测工作整顿】 2010 年,海南出入境检验检疫局深入开展检测工作整顿,针对国内饮料“总砷超标”委托检测质量事故举一反三,组织检测机构认真查找分析存在的问题和差距,明确整顿活动的主要内容,细化重点任务,努力提升实验室检测能力,完成既定的 18 项重点工作。在整顿中,加强实验室管理制度和管理体系建设,组织技术中心、隔检中心和保健中心对现有检测工作规章制度和体系文件进行清理、完善,共制修订规章制度和体系文件 106 个。认真检查实验室管理体系、检测工作管理制度的落实情况,确保管理体系文件和检测标准受控、现行有效,开展检测机构资质认定、证后监管、评审员管理的监督检查,加强对检测机构仪器设备的保养维护、量值溯源和计量比对等方面相关制度落实情况的监督管理,确保检测仪器、计量器具、在用标准物质和试剂“100%有效”。强化人员配置,对照岗位职责和管理要求,从人员培训、能力考核、能力确认和授权上岗入手,检查检测人员制度执行力,年内组织培训检测人员 380 多人次,实现检测人员专业培训、能力考核、资格确认和岗位授权“4 个 100%”。对相关部门履行监督管理职责进行检查和整顿,确保对各检测环节的监督检查落实到位,杜绝检测质量事故再次发生。加强检测设备、设施与环境条件的监控管理,认真落实 2010 年质量控制计划,组织开展 4300 多次内部质量控制活动,参加国际权威机构和 CNAS 等组织的柴油、农残项目等能力验证计划 14 项次/57 个项目,反馈 3 项次/16 个项目均为“满意”。技术中心作为检测工作整顿活动的重要部门,累计自查检测项目 312 项、相关检验方法 351 个、设备 351 台,共发现涉及人员、仪器设备、检测环境和设施等相关问题 20 个。保健中心、隔检中心根据工作实际,针对检测标准、检验程序、检测报告开展了多次自查整改,收到良好效果。经 10 月组织整顿活动内部检查验收,共发现问题 11 个,完成整改 8 个,其余 3 个正在整改落实。

【进出口食品安全整顿】 将供港蔬菜、供港活禽、出口水果和水海产品列入重点整顿和监控范围,结合日常监管、定期监管及换证复查对出口食品农产品加工企业和出口食品原料种养基地进行全面清查,依法取消 12 家食品加工企业出口备案、13 家农产品种养基地备案和 3 家水生动物企业检疫注册资格,暂停 5 家企业出口报检资格并限期整改。

【“三·三制”检验检疫监管模式】 2010 年,海南检验检疫局承担的探索建立以产品、企业、市场为三大要素,以抓源头、抓过程和抓关口为三大环节,以源头准入、过程监控、关口重点抽查检验为三大模块的“三三制”出口食品农产品检验检疫监管新模式通过国家质检总局科研项目鉴定委员会成果鉴定,并被鉴定委员会专家组成员评价为“国内首创,在出口食品农产品检验检疫监管领域达到了国际先进水平”。在出口食品农产品“三三制”检验检疫监管模式推广应用中,针对不同的企业、产品、市场分别实施不同的抽检批率和抽检项目,使水产品出口前重点抽检比例下降 50.5%、抽检项目平均下降 44.4%,同时全面完成 40 家出口工业品生产企业的分类评定工作。

【进出口食品农产品监管】 积极应对海南“问题豇豆”事件和 10 月上旬强降雨对农产品出口的不利影响,迅速采取供港蔬菜“四抓四强”监管服务举措和为期 5 个月的帮助水产业灾后恢复生产临时检验监管措施,减免出口农产品检验检疫收费 300 多万元。2010 年,海南优质蔬菜间接供港 8972.3 吨,供港活猪(包括原料活猪)超 5 万头,供港活猪创历史新高。全年出境农产品检验检疫总值 5.5 亿美元,同比增长 10.7%。截至 2010 年底,全省出口农产品种养备案基地已达 716 家/34.4 万亩,其中新增 91 家/4.23 万亩;出口食品农产品卫生注册/备案和检验检疫注册企业 130 家,其中新增 15 家;年内新增 6 家欧盟注册、3 家美国 HACCP 验证、25 家俄罗斯注册、4 家韩国注册、4 家越南注册。

【海南岛服质量安全状况调查】 2010 年,海南出

入境检验检疫局结合《海南省服装市场及进出口企业执行强制性标准情况的调研》课题研究,开展岛服质量安全状况调查,发现岛服质量安全存在不符合技术规范强制性要求等问题,并向省政府报送《海南出入境检验检疫局关于岛服质量安全状况的报告》,提出提升岛服质量安全水平的四条措施建议。调查专报引起省政府的高度重视,李国梁副省长批示要求工信、商务、质检、工商、旅游委等部门分别制定帮扶措施。各相关部门开展了标准规范宣贯会、实施标准化和品牌化战略、打击销售假冒品牌岛服等工作。

【服务海南工业“双大”战略】 2010 年,海南出入境检验检疫局主动服务海南省“大企业进入、大项目带动”工业战略实施,与中石化海南炼化、昌江核电、中航特玻等重点项目签订建设引进工作计划和检验工作备忘录,促进项目建设所需大型进口设备及材料便捷通关,尽早安装调试、发挥效能。同时促进石油制品、轻纺产品、海马汽车及整车套件扩大出口和原油、煤炭、木材等急需资源性产品进口,实现海马汽车制造技术输出“零”的突破。全年工业品进出境检验检疫总值 60.43 亿美元,同比增长 20.93%,其中出境工业品 7.19 亿美元,增长 1.41%,入境工业品 53.24 亿美元,增长 24.16%。

【基层、口岸能力建设】 (1) 2010 年,海南出入境检验检疫局共安排 1694 万元用于基层能力建设,同比增长 6%。制定《海南口岸卫生检疫核心能力建设中长期建设规划(2010~2015 年)》和《海南国际旅游岛建设口岸查验保障相关需求》,投入 1269 万元购置实验室仪器设备和口岸检疫查验设备 70 多台(套),在海口美兰和三亚凤凰两大旅检口岸配备核和辐射检测系统。继续巩固美兰机场“创建国际卫生机场”成果,继续推动三亚凤凰国际机场“创建国际卫生机场”活动,积极推动三亚凤凰岛邮轮码头建设“国际卫生港口”。(2) 完成海口综合保税区联检大楼检验检疫用房规划设计和建设,并做好保税区整体搬迁的各项准备工作。开展美兰机场、博鳌机场口岸检验检疫基础设施调研,申报海口港二期(含联检大厅)、八所和白马井边贸城建设、游艇码头和马

村港等检验检疫基础设施和信息化系统需求。完成洋浦局职工周转房一期建设项目和保健中心西迁修缮改造项目,筹建洋浦局综合实验楼新建项目,完成其总体规划、综合实验楼方案设计及概算。

【科技兴检】 (1) 科研成果显著。2010 年申报行业标准制修订项目 21 项和省部级科研项目 16 项,已获批省部级科研项目 9 项/185 万元、行业标准制订项目 3 项。另有“文心兰切花设施生产关键技术研究及示范”项目入选国家“十二五”农村领域科技计划预备项目库。2010 年共实施科研制标项目 47 项/1991 万元,完成省部级科研项目 9 项,获海南省科技进步三等奖 2 项,同时研发新检测项目 94 个,新增扩项 65 项/71 个标准。(2) 2010 年,海南出入境检验检疫局“热带植物隔离检疫重点实验室”顺利通过国家级检测重点实验室评定验收专家组的验收,同步开展实施省重点实验室阶段性建设任务。洋浦石化检测分中心加快实施国家级重点实验室和省重点实验室建设任务。“热带水海产品安全检测重点实验室”获批总局二次规划筹建,制定方案加快建设。保健中心生物安全二级实验室加快创建步伐,其他实验室也加大了建设力度。(3) 完成《海南国际旅游岛检验检疫信息化建设项目可行性研究报告》,全面推进“金质工程”一期建设,实施省部级信息化项目 6 项,完成“海南出口食品农产品检验检疫三三制监管系统”研发、推广应用以及总局大通关项目“检验检疫标志和封识管理系统”的软件研发。(4) 2010 年,海南检验检疫局将总价值 4464 万元的 95 台仪器设备加入科技部海南省大型仪器设备协作网。隔检中心先后被授予“海南——东盟种质资源引种基地”、“海南省科技特派员工作站”,其所属热带植物隔离检疫圃被授予“海南省农业科技 110 示范基地”和“海南省科技特派员创业基地”。

【大质量工作机制】 2010 年,海南出入境检验检疫局以总局食品安全工作联系点、国外官方检查迎检工作为契机,推动建立“依靠地方、联合部门、抓住企业、监管产品”的大质量工作机制,主动加强与三亚、澄迈、文昌、海口等主要农产

品主产区政府的沟通与合作,营造更加有利于海南农产品扩大出口的内外环境。其中出口食品农产品质量安全示范区建设工作得到有关省领导的多次批示,并获批海南省外贸发展专项资金用于出口水产品备案基地检验检疫监管、协检员招聘和基础执法装备配置。经与省商务厅多次磋商,已选定在临高、文昌等地创建出口水产品质量安全示范区,努力争取出口农产品质量安全示范区零的突破。各分支局加强与辖区市(县、区)政府相关部门的联系协作,形成出口食品农产品备案基地监管合力。加强与省商务厅、东方市政府的联系沟通,多次指导有关各方按相关检验检疫法规要求落实整改,帮助八所港通过总局考核并顺利获批为“进境水果指定口岸”。项目从 2 月下旬启动到获批仅用了 8 个月,东方市政府拨付专项经费给予支持。作为国家质检总局食品安全局工作联系点,海南出入境检验检疫局为海南离岛离岛进口免税食品化妆品“量身打造”了便捷检验监管措施,即将在海南省离岛旅客免税购物政策实施后颁布施行。借助联系点工作机制,积极创新出口食品农产品源头管理模式、实施便捷检验监管措施帮助海南水产行业恢复灾后生产,同时扩大了参与国内外技术交流合作与培训渠道,参加了国家进出口食品化妆品安全风险监测计划的研讨制定,通过“走出去、请进来”,帮助提高海南出口食品安全管理和检验检测水平。

【大质检文化建设】 2010 年,海南出入境检验检疫局制定海南局大质检文化建设工作方案,新组成的局党组多次与省质监局高层会晤,商讨两局融合、整合、联合问题,成立海南局大质量工作机制和大质检文化建设领导小组,下设大质量工作机制建设工作组和大质检文化建设工作组,并制订相应工作方案。两局分别成立干部交流挂职领导小组,制订两局互派干部交流挂职工作方案,分别于 4 月、10 月开展海南检验检疫、质监两局各 2 名处级干部和各 1 名厅级干部相向挂职锻炼。两局在 2010 年春节晚会和游园活动中互动走访,联合举办两场“质检大讲堂”、职工摄影知识和技巧讲座。7 月中旬,两局签署《建立质检合作机制备忘录》,从合力推动质量兴省、推进科技兴检、保障产品质量和食品安全、建立联合执法机

制、建设大质检文化 5 个方面进行密切合作。利用“3·15 消费者日”、“6·9 世界认可日”等质检宣传时机，营造全社会重视产品质量、关心质量工作、人人参与质量振兴的舆论氛围。两局加强对备案基地和进出口企业的执法协作，联合开展对出口乳制品生产企业、非法进口冻肉的执法检查 and 认证执法监管，强化农产品标准化示范基地和出口农产品质量安全示范区的有机结合。

【“三位一体”综合行政管理体系建设】 2010 年，海南出入境检验检疫局稳步推行以集质量管理、绩效管理和能级管理三种先进管理方法为一体的“三位一体”综合行政管理体系。组织 4 个调研组赴省外专题调研，重点考察学习北京局、宁波局在综合行政管理体系和信息化平台构建的策划思路、具体实施步骤、工作重点和难点。局党组多次召开专题会议研究部署工作，精心策划体系文件构架，全面梳理线性执法工作依据，努力构建具有海南局特色又切合实际的职责明确、指引清晰、协调有序、行为规范、监督有效的工作机制下的综合行政管理体系。10 月上旬，正式启动该项工作，完成内审员培训，并着手开展体系文件编写工作，文件化的综合管理体系已现雏形，行政管理信息平台已初步搭建。

【队伍建设】 2010 年，海南出入境检验检疫局完成“三定”方案的制订和上报工作。完成 1 名副巡视员的民主推荐选拔以及 1 名正处级领导干部和 20 名科级干部的提拔任用，选派 2 名优秀年轻干部到总局挂职锻炼，1 名参加省“进村联企促进发展”活动，对 22 名干部实施交流轮岗。举办 38 期 1358 人次的检验检疫业务知识更新和综合知识培训班，选派 50 人次参加外部培训。开展处级以上领导干部民主生活会，针对群众提出的意见和建议制定具体的整改措施并予以落实。开展反腐倡廉宣传教育月活动和理论研讨，认真学习《廉政准则》和四项干部监督制度，深入开展廉政文化“四进”活动。加强反腐倡廉制度创新和行权全过程的监督制约，加强对落实惩防体系建设情况的监督检查，强化与海口海关的党风廉政建设联系配合机制，建立质检党风廉政共建机制。完成 28 名干部选拔任用考察、20 名新招录人员面试

和 28 场次的建设工程招投标、政府采购及国有资产拍卖等现场监督工作，开展局原主要领导离任审计、洋浦局主要领导任中内部审计和部分单位财务工作内审检查。完成分支机构行风建设检查工作。开展“以质取胜、创先争优”活动和领导点评工作。全年海南出入境检验检疫系统共有 7 个单位（部门）17 次、11 名人 13 次获得省（部）、市级各类先进表彰。组建抗灾防疫医疗队奔赴海南强降雨重灾区支援抗灾防疫，组织干部职工向玉树震区、西南旱区和海南强降雨灾区捐款共计 27.5 万元。

（于璟琪）

边防检查

【概况】 2010 年，海口出入境边防检总站共检查出入境人员 39.8 万人次，同比增长 15%；检查出入境交通运输工具 4102 艘（架）次，同比增长 4%；办理行政案件 165 件次；查获涉嫌偷渡案件 3 起 3 人，网上追逃人员 4 人次；依法查处违法违规交通运输工具 5 起 5 艘（架）次。圆满完成博鳌亚洲论坛 2010 年会、海南国际游艇论坛、海南国际游艇展览会、上海世博会、广州亚运会、环岛国际公路自行车赛等重大边检执勤任务，维护了口岸正常出入境秩序，边检职能作用有效发挥。海口总站所属美兰边检站被公安部授予集体一等功，秀英边检站被评为省直机关“文明单位”，马村站被省直机关评为“精神文明建设工作先进单位”，3 人荣立个人二等功，27 人荣立个人三等功；美兰国际机场在世界最佳机场评选活动中，护照检查和检查人员礼貌助人项目国内排名分列第三、四位。

【边检服务】 海口总站通过设置专用通道、开设贵宾验证室、开通流动检查车、规范礼遇服务范围、启用免签团快速通关系统、印发《游艇（帆船）出入境边防检查服务指南》、推动扩大来琼免签团政策和游艇管理办法出台等工作措施，促进国际旅游岛建设。总站努力打造边检服务品牌，把成熟的服务举措进一步精细化，进行固化推广，如“流动检查模式”、“边检一站式通关服务”、

“果菜绿色通道”、“紧急救助通道”已经产生一定的品牌效应,有效推动边检服务向社会化转型;对“免签证旅游团快速通关系统”进行升级研发,将服务范围由外国免签团扩大到出国游、港澳游、台湾游等旅游团,取消团队通道限制,加快通关速度。采取提前到锚地等待、实行旅客电子名单查验模式等措施,保证大型邮轮旅客下船“零等待”。旅客电子评价满意率达到99.8%。

(苏 宇)

船舶检验

【概况】 2010年,中国船级社海南分社坚持以安全质量为重点,积极培育市场,集中优质资源确保完成首制新造船检验任务,进一步加强检验管理。通过完善内部管理,保持了检验业务持续、稳步、快速增长的势头;继续保持良好的安全质量形势,无因检验责任导致的重特大恶性事故,连续实现港口国检查 class-related 滞留率为零的指标。以建设国际旅游岛为契机,开展游艇检验调研,探讨现有游艇检验模式,配合海南省政府制订《海南省游艇管理暂行办法》,在海南顺利开展现有游艇检验试点工作,树立了游艇检验品牌。充分发挥海南“一省一检”的优势,较好地贯彻落实总部的各项要求,完成目标管理责任书中的各项任务,质量体系得到有效运行及持续改进;干部和职工的政治思想和业务素质得到进一步提高,党支部和党员的两个作用得到充分发挥,分社凝聚力、战斗力进一步增强,党风和廉政建设取得明显成效,无严重违法、违规、违纪的现象发生。圆满完成“十一五”规划目标,海南分社检验收入实现翻番(从2005年到2010年收入增长271%)。

【入级船舶检验和PSC工作】 全年经海南分社检验和审核的入级船舶,无因检验质量导致船舶事故发生,无PSC滞留记录或主管当局投诉,实现港口国检查 class-related 滞留率为零的指标。(1)认真落实总部关于加强入级船舶检验及PSC管理的要求,积极应对PSC严峻形势,于2010年1月,结合PSC形势,按总部要求召开海南辖区船

东安全管理座谈会,及时介绍和通报相关最新要求和PSC方面的信息,确保辖区船舶PSC零滞留责任率。(2)切合实际,组织验船师对营运入级检验程序文件和总部“关于加强船舶营运检验流程和节点控制的有关要求”等文件以及新规范、新通函、新标准组织学习,提高全体验船师的整体验检业务水平。(3)加强对总部下发PSC INFORMATION和PSC滞留通报等文件进行组织学习,注意对船舶滞留缺陷项目所对应的规范标准进行研究讨论,认真进行横向比较,每月按时上报PSC月度分析报告。(4)加强现场检验管理,关口前移,对检验流程和节点进行有效控制。加强检验前准备、沟通和检验评审的提醒;加强检验现场活动监控,保证检验力度,确保重点和关键项目得到细致和到位检查,有效提高检验质量,确保分社检验服务水平提高,保障完成PSC零滞留责任率。(5)利用各种渠道加强同主管部门、省内外船公司的沟通、联系,通过发挥海南分社在海南造船、航运领域的技术和信息优势,积极为海南航运和修造船业应对后金融危机提供必要的技术和信息支持。加强PSC月报和活动管理制度,加强与海南海事局及辖区内船公司的沟通和联系,全年共10次主动走访海南海事局,定时向船公司介绍有关最新公约、规范要求和PSC方面的信息,按时转发相关船东通告,努力推动船公司改进船舶安全管理工作,努力降低辖区公司船舶的PSC滞留率。(6)加强对军船入级检验服务,努力拓展海南分社检验服务种类,通过不同渠道多方位宣传CCS形象并提高CCS的社会地位。(7)全年对入级船的检验服务,在检验报告的准确性、检验信息、数据报告和上传寄送及时性方面,检验信息和证书报告准确率为100%。(8)在“安全生产月”和“春节”、“五一”黄金周和安全月期间,分社领导带领验船师深入现场,宣传安全管理的重要性,对辖区内的客滚船、旅游船和乡镇渡船等开展安全检查,重点对消防救生、应急操舵、防止油污、通讯导航设备进行检查,对检查中发现的问题及时提出整改要求,督促船东限期整改,确保节日期间的安全营运。

【琼州海峡客滚船舶检验】 (1)重点抓好交通部和总部关注的“四区一线”、“四客一危”重点

船舶琼州海峡客滚船舶的检验。加强检验前准备、检验评审和现场活动监控,确保检验到位,管理到位,监控有效。(2)按片区统一要求,积极准备在北海召开的“琼州海峡客滚船舶加强检验研讨会”的相关资料,对相关检验项目提出合理的建议。(3)做好“春运”、“五一”黄金周和“安全生产月”期间的各个专项检查工作安排。对每次专项活动都认真组织、有计划地开展,在积极走访辖区客滚船公司、宣传安全形势同时,积极组织验船师对船舶进行安全检查,发现问题,限期整改,有效地保障琼州海峡客滚船的安全航运。

【国内航行货船检验】 (1)规范并加强对辖区国内航行船舶的检验管理,2010年6月30日组织召开辖区国内航行中小货船船东座谈会,积极宣贯安全管理理念,法规、规范要求,介绍检验流程,努力构建安全文化及和谐水运。(2)严格贯彻落实CCS2010年系统工作会议提出确保1000万总吨新造船的任务,组织验船师对06钢轨,04法规06、08修改通报,06焊接与材料规范,国内建造程序文件以及相关通函进行学习和讨论,努力提高全体验船师的质量意识和业务素质,建立材料、焊缝实名制可追溯制度,保质保量做好威隆船厂13800DWT散货船和999客客滚船的建造检验工作。(3)努力把CCS船队的准入门槛。对地方转入船舶的初次检验,认真执行海事局“四项规定”和总部27号通函的要求,严格检验程序,从勘验、船图一致性、现场检验、审图意见落实等都严格要求按规范标准落实,同时强调检验责任意识;从检验评审阶段开始,就注意对船舶类别、检验类别、船龄和经营管理公司的评判和提醒,并根据实际情况委派有经验验船师进行检验并尽可能加强现场活动监控,力促检验到位。

【乡镇船舶、游艇、旅游船管理】 (1)坚持“安全质量第一”,杜绝因检验质量而导致的事故发生。把好检验质量关,严格按照检验程序执行检验,确保乡镇船、旅游船(包括游艇)的检验质量,未发生因检验质量而导致的事故。(2)继续为各级政府和船东提供技术支持,帮助当地政府对乡镇船舶船员维护保养知识的培训;配合海南地方政府,做好乡镇船舶的管理工作,特别是

对新老渡船的维护和保养方面加大宣传力度,树立CCS大力构建和谐社会的形象。(3)结合检验,收集乡镇船舶的使用信息,做好乡镇船舶推荐图纸的维护工作。与陵水县交通局组织一次船员安全管理知识的培训。配合陵水县交通局对新村港的整治,推荐和帮助船东选择合适的船型。(4)推动实施游艇检验业务发展计划。建立《船舶检验信息动态表》和《船舶交验报告》制度,促使船东提前递交检验申请,提前做好检验安排,较好地解决人员少、检验艘次数多的矛盾。(5)继续完善船舶检验动态管理,为船东提供检验信息服务,树立CCS为当地政府、为船东服务的良好形象。完成总部国内中心(2010年)通函7号总第7号通函《国内航行游艇初次检验规定(试行)》的编写。(6)开展海南游艇的检验试点工作,开始进行现有游艇初次检验试点工作。编制游艇检验宣传材料,有序推进游艇检验发证工作。为建设海南国际旅游岛服务。(7)针对发生的“10.3”“海星508号”快艇事故,分社专门组织相关部门验船师开会分析该事故发生的原因,并评估船舶事故给验船师带来的风险。从中汲取教训,并结合《国务院关于加强企业安全生产工作的通知》和《关于贯彻落实国务院和交通运输部意见精神进一步加强和落实CCS安全质量工作的意见》,制定7项部门内的具体安全措施。(8)充分利用海南省国际旅游岛建设的契机,增强与当地政府的联络,做好游艇市场业务的拓展。
①乡镇处积极对海南游艇检验发证进行实船调研、实船模拟检验,对检验中存在的问题进行认真的分析和探讨,提出现有游艇初次检验办法。多次配合总部和部海事局进行游艇检验管理调研,解决现有游艇的检验发证、游艇上安装的机电产品的认可等问题。
②在海南省政府出台《海南省游艇管理暂行办法》征求阶段,从专业检验技术、规范方面提出极其有价值的修改意见和建议,使境外游艇在海南省的检验发证做到了有法可依,有利于境外游艇在海南水域的安全航行。
③9月25日~27日在总部相关部门的指导下,由分社承办在海南举行《游艇管理与技术发展国际研讨会》,中外业内专家对国内游艇和相关产业迅猛发展进行研讨,对游艇制造、检验、运营、管理进行相互交流和研讨。
④配合海南省交通主管部门和海

南海事局沟通联系,履行好海南省乡镇渡口渡船检验发证工作。针对各个市县的乡镇船实行分类管理。⑤为将游艇检验打造成海南建设国际旅游岛一面亮丽的旗帜,树立 CCS 检验品牌。按照海口市人民政府的要求,对 8 艘参加海口游艇经济论坛的游艇签发相关的检验报告,使这些游艇顺利地参加游艇展。

【质量体系管理】 (1) 全面落实总部 31 次管理评审决定的要求,结合分社实际情况,分解 2010 年 CCS 质量目标和相应设定的 CPI、KPI 的各项要求,制定海南分社 2010 年年度质量目标和质量体系改进方案及设立相应 KPI,明确各项 KPI 的责任部门。通过质量监控,完善分社内部质量监控活动,确保质量体系有效运行和持续改进。将质量活动纳入分社的季度和年度的工作计划中,分月季度和年度进行测量,做到逐一计划、逐一测量、逐一跟踪,使各项质量活动得到有效管理。未出现重大不合格项。(2) 对总部 2009 年年度体系内审提出不合格项和观察项进行责任分解,各部门各负其责,举一反三,不断改进完善分社质量体系,确保体系良性循环运行。(3) 对分社在 2009 年审核中发现的问题制定整改措施。①组织分社所有审核员学习,加强对案卷审核力度,举一反三,避免再次出现证书报告质量错误;②充实审图人员,落实审图人员培训,解决审图资质问题,采取措施,加快完成遗留的审图工作;③各处室对 KPI 达不到或不满足要求进行分析,查明原因,采取相应措施,确保年底实现 KPI 的目标要求。

【安全生产】 围绕中国船级社工作会议的总体布置,根据社质管字 [2010] 353 号文精神的要求,结合《徐祖远副部长在水上交通安全紧急电话会议上的讲话》精神,在分社开展“安全生产年”和“安全生产月”活动。(1) 落实总部安全生产年的活动计划,组织布置安全生产月工作。(2) 以“安全发展、预防为主”为主题展开学习,提高安全意识和业务水平,充分履行职责,切实做好两个教育活动的各项工作。(3) 狠抓重点、加强监控,确保安全月各项工作的落实。(4) 在“生产安全月”活动中与各部门签订《安全责任书》,将安全工作层层分解,责任到人、落实到岗

位。(5) 与总部国内营运管理处、广州分社、湛江分社和防城办事处在“生产安全月”期间组织召开海南省、广东省和广西客滚船公司总经理或主管安全副总经理、机务经理、安全管理负责人等 30 多人的“琼州海峡客滚船公司安全工作会议”取得了较好的效果。(6) 组织分社全体员工观看 2010 年安全生产月主题宣传片。切实做到两手抓、两促进,更好地为海南航运事业又好又快发展创造了良好的宣传教育氛围。

【技能培训】 分社着眼于今后的发展,结合海南国际旅游岛建设发展的规划,克服人员紧、任务重的困难,派出 3 名验船师到南京分社工作;2 名新进人员根据分社培训目标分别到青岛分社进行现场跟班培训锻炼和上海分社审图学习。全年到总部及培训中心的培训参加培训人数为 26 人次;参加视频培训共 45 人次;分社内部培训 50 人次;全年平均离岗培训有 14 位验船师或审核员完成 5 天离岗培训目标。为海南分社今后业务的发展做好人才的储备。

(李伟军)

海事监管

【船舶安检】 2010 年,海口海事局共实施外轮 PSC 安全检查 33 艘次,经开航检查的船舶没有发现在国外被滞留,实施国轮 FSC 安全检查 394 艘次,全年共对越南籍边贸船舶实施安全检查 38 艘次。顺利完成全年船舶安检工作任务,全年辖区越南边贸船舶未出现险情或事故。

【琼州海峡客滚船安全监管工作】 2010 年,海口海事局不断加大对客滚船监管力度,继续坚持 24 小时全天候的现场严防死守,在重大节假日前提前开展客滚船节前专项安全大检查,VTS 中心严格监督船舶遵守琼州海峡船舶定线制,保障了琼州海峡客滚船的安全运输。全年辖区内发生的海上交通事故 11 起,均为小事故。其中碰撞事故 8 起,搁浅事故 1 起,触损事故 2 起,无人员伤亡,沉船 1 艘(渔船)。全年共组织海事救助行动 21 次,遇险人员 83 人,成功救起人员 77 人,搜救成

功率 92.8%。全年琼州海峡客滚船未发生因海事监管不到位的重大水上交通事故。

【船舶防台风工作】 2010 年，海口海事局严格按照《海南海事局防台应急预案》的要求，全面落实防台措施，防台风工作取得较好效果。全年共组织协调约 2000 艘次各类船舶防台风，未发生船舶沉没和人员伤亡事故。

【通航秩序】 2010 年，全年计划海区巡航里程为 2000 海里，完成巡航里程 2072 海里；全年计划港区巡航里程为 10000 海里，完成巡航里程 10206 海里。通过对定线制水域的巡航检查，有效地规范了船舶的航行、停泊和作业行为，改善通航环境和通航秩序。

【船舶防污工作】 2010 年 3 月 1 日《防污条例》开始施行，海口海事局认真组织人员对辖区相关作业单位开展宣贯工作，并进行调查摸底，建立辖区船舶危防作业单位的相关档案。在海口海事局的督促和指导下，辖区相关码头和危防作业单位均已编制防污染应急预案，配备防污染应急设备，实现了辖区防污工作的新突破。

【安全专项活动】 海口海事局贯彻落实上级通知精神，开展水上安全生产大检查活动、安全生产年活动、安全生产月活动和集中开展严厉打击非法违法生产经营建设行为专项行动，全面排查和治理辖区通航环境安全隐患，并加大监管力度，严厉打击船舶非法违法行为。2010 年，组织开展上海世博会船舶安保工作和广州亚运会船舶安保工作，为上海世博会和广州亚运会的成功举办创造了安全稳定的水上交通环境。

【助推海口游艇经济发展】 2010 年，海口海事局积极为海口游艇经济服务，为海口游艇经济主题论坛的成功举办做好海上安保工作，协助论坛组委会做好游艇试乘、试驾以及帆船、帆板表演等活动，得到海南省各界的高度赞扬，提升了海事的良好形象。为助推海口游艇经济发展，海口海事局认真开展游艇驾驶员适任考试、评估工作，全年共举办 11 期非营业性游艇驾驶员适任考试，

共签发游艇操作员适任证书 182 本。

【精神文明建设】 2010 年，海口海事局深入推进“文明执法示范窗口”、“文明和谐口岸”和琼州海峡火车轮渡“安全、畅通、文明”航区（航线）创建工作，继续巩固“全国交通行业文明示范窗口”的创建成果，全面优化文明创建工作。2010 年海口海事局被评为全国海事系统创建“安全、畅通、文明”航区（线）先进单位；李浩被授予“2009~2010 年度直属海事系统优秀青年”称号；陈小倩获海南省“三八红旗手”荣誉称号；谢延义荣获全国边海防工作先进个人荣誉称号，海口海事局也是全国海事系统唯一获得全国边海防工作先进集体的单位。

【党风行风廉政建设】 2010 年，海口海事局严格落实党风廉政建设责任制，实现廉政关口前移，认真组织开展制止海事执法人员收取“好处费”专项治理工作，实行廉政执法领导带班制和登轮回执单制度，并深入开展行风调研和明察暗访活动，征求行政相对人对全局执法工作的意见和建议，行风测评满意率达 98%。

【海事宣传】 2010 年，海口海事局继续加强对巡航、防台、专项整治等海事重大活动、重点工作的新闻宣传力度，特别是在海口游艇经济主题论坛期间，精心组织策划了 5 次较大规模的宣传活动，呈现出了良好的宣传效应。全年共上报政务信息 607 篇，共有 2220 篇稿件在各类社会新闻媒体刊播，在新闻宣传的广度、深度和力度上均有突破性的进展。

（林世伟）

（责任编辑：陈发）

财 政

【概况】 2010 年，海口市财政局积极服务经济社会发展大局，狠抓财源建设，加强收入征管，深化财政制度改革，强化监督管理，确保财政收入稳定增长和重点支出需要，妥善应对国际金融危机和特大自然灾害，全力推动海南国际旅游岛建

设起步,建立健全公共理财制度,致力结构调整、区域协调和城乡统筹发展,着重保障和改善民生,为推动海口市经济社会发展做出了积极贡献。2010年,全市财政总收入163.7亿元,增收40.6亿元,增长33%,完成年度预算的115.6%。其中,全市地方一般预算收入50.4亿元,增收11.9亿元,增长31%,完成年度预算的114%。2010年,全市地方一般预算支出79.8亿元,增加13.1亿元,完成年度预算的104.2%,增长19.6%。

【财政收入】 “十一五”时期,全市财政总收入(来源地口径,下同)累计完成539.4亿元,是“十五”时期的2.6倍,年均递增21.9%。财政收入占GDP的比重达到24.2%,比“十五”时期提高7.2个百分点。2008年财政总收入已突破100亿元,提前两年完成“十一五”规划任务目标,2010年达163.7亿元。全市一般预算收入累计完成488.8亿元,是“十五”时期的2.5倍,年均增长21%。收入结构进一步优化,税收收入占地方一般预算收入的比重不断扩大,成为拉动财政收入平稳快速增长的有力支撑。“十一五”时期,全市税收收入(仅指海口市留成部分)累计完成138.2亿元,年均增长27.2%,占地方一般预算收入的83.6%。2010年,全市财政总收入163.7亿元,增收40.6亿元(与上年完成数对比,下同),增长33%,完成年度预算的115.6%。其中:全市地方一般预算收入50.4亿元,增收11.9亿元,增长31%,完成年度预算的114%;上划中央和省收入98亿元,增收26亿元,增长37%,完成年度预算的119.4%;基金收入(老口径,仅指纳入全市财政总收入统计部分)完成15.4亿元,增收2.2亿元,增长16.7%,完成年度预算的100.1%。全市地方财政总收入87.4亿元,增收15.2亿元,增长21.1%。其中,全市地方一般预算收入50.4亿元,省级补助收入27.8亿元,调入资金4.4亿元,上年结余结转2.8亿元,省级转贷海口市债券收入2亿元。

【财政支出】 “十一五”时期,全市地方一般预算支出累计完成267.8亿元,是“十五”时期103亿元的2.6倍,由2005年的28.4亿元增长为2010

年的79.8亿元,年均增长22.9%。按照公共财政要求,积极创新理财思路,优化财政支出结构。严格控制一般性支出增长,坚决压缩公务接待、因公出国(境)、公务用车购置及运行费用,努力打造节约型政府。落实市委、市政府提出的新增财力主要部分(不低于55%)用于民生的要求,集中财力解决事关人民群众切身利益的急事、难事。“十一五”时期,民生支出累计完成150.7亿元,占地方一般预算支出累计总额的56.4%,年均递增23.1%。其中,从新增财力安排的民生支出6.87亿元,占新增财力总额9.35亿元的73.4%。2010年,全市地方财政总支出87.4亿元。其中,全市地方一般预算支出79.8亿元,增收13.1亿元,增长19.6%,完成年度预算的104.2%;上解支出1.9亿元,调出资金0.7亿元,预算稳定调节基金1亿元,结余结转4.1亿元,其中结转下年支出4亿元。农林水、教育、科技、文化、社会保障、医疗等支出较上年同比增长分别为14.8%、15.4%、38.2%、55%、4.4%、28.8%,有力推动了各项民生事业加快发展。

【惠民补贴】 (1)积极推动家电、汽车摩托车下乡补贴政策。2010年拨付财政补贴资金0.4亿元,共带动销售额3.16亿元,促进家电产品和汽车摩托车销售7.49万件,占全省总量的45%。(2)落实中央汽车以旧换新补贴政策,2010年支付补贴0.03亿元,办理汽车以旧换新260辆。

【上级政府新增投资资金使用】 (1)用好中央和省拨付的新增投资资金,拨付5.1亿元,主要项目:电子信息、物流、制造等产业技术改造0.7亿元、中小学校舍安全项目0.6亿元、污水垃圾处理设施项目0.6亿元、节能与新能源汽车示范推广财政补助0.4亿元、石油价格改革财政补贴0.4亿元、灾毁农田及土地整理工程修复项目0.3亿元、渔政渔港项目0.2亿元、城市供气基础设施项目0.2亿元、农村沼气项目资金0.1亿元等。(2)投入省级转贷地方政府债券资金2.3亿元(不含省级直接举借专项补助部分),用于东环铁路、海口综合保税区、滨海西路改造、廉租住房和经济适用房、棚户区改造等重点项目建设。

【扶持重点产业】 2010 年安排产业扶持资金 2.8 亿元,较上年增加 1.5 亿元,增长 121.3%。全力支持医药、工业制造及旅游业为龙头的第三产业发展,构筑高增值、多层次、广就业、强带动的现代服务业体系,加大对民营经济和中小企业发展的支持力度,引导企业增加科技投入,提高企业自主创新发展能力,促进经济发展方式转变。

【民生财政】 全年民生支出 45.7 亿元,比 2009 年增加 9.1 亿元,增长 25%。2010 年新增财力 3.68 亿元,其中 2.59 亿元用于民生支出,占比达到 70.4%,达到省委、市委关于财政新增财力 55% 以上用于社会事业和民生改善的要求。(1) 加大财政支农力度,落实各项惠农政策。农林水事务支出 6.6 亿元,同比增长 14.8%。(2) 全力保障教育投入,促进教育均衡发展。教育支出 14.3 亿元,增长 15.4%。(3) 不断完善社会保障制度,促进就业再就业。社会保障和再就业支出 9.3 亿元,同比增长 4.4%。(4) 加大城乡医疗卫生投入,健全医疗保险服务体系。医疗卫生支出 5.5 亿元,增长 28.8%。(5) 加大科技文化事业投入,促进社会和谐发展。科学技术支出 1 亿元,增长 38.2%。

【财政救灾】 积极应对 10 月强降雨影响,及时启动财政救灾应急预案,成立救灾资金管理领导小组,确保救灾资金第一时间拨付到位,救灾物资第一时间采购到位。2010 年共筹措资金 3.9 亿元,当年拨付救灾资金 2.75 亿元(其中:中央下达资金 0.22 亿元,省级下达资金 0.96 亿元,市级财力安排 0.7 亿元,社会捐赠款 0.87 亿元),余下的水库灾后重建款 0.5 亿元、水毁公路建设款 0.25 亿元、定向捐赠灾后车辆设备购置款 0.22 亿元及其余 0.18 亿元,按项目进度拨付。为加强救灾资金管理,定期通报资金安排、拨付、使用情况,并会同监察、审计等部门开展专项检查,为灾区恢复正常生产生活及灾后重建提供扎实的财力保障。

【预算管理制度改革】 (1) 加强结余资金管理,

强化预算编制与支出执行联动机制,资金安排向支出进度快、实施效果好的项目和单位倾斜,对支出进度慢且无合理原因的单位,相应扣减年初控制数。(2) 逐步加大预算外资金和其他资金的统筹力度,将行政性收费、罚没收入与支出预算完全脱钩,真正实现“收支两条线”管理。(3) 实行部门预算和专项预算批复双轨制,对归口到单一部门使用的专项资金,年初预算批复到具体部门和单位。

【国库管理制度改革】 (1) 将基本建设资金纳入国库集中支付范围,加强基本建设资金管理,减少资金周转环节,保证基本建设资金及时、准确、安全地支付到收款人。(2) 对差额单位进行国库集中支付试点,将海口市青少年宫、海口市中心幼儿园以及海口市知识产权服务中心三家差额单位纳入国库集中支付范围,并针对差额单位的特点,确定会计网络核算集中监管模式。(3) 推行预算单位自行申报用款计划业务,明确预算单位的资金支付职责权限,加强预算单位的财务管理。(4) 实施工资统发。全市纳入工资统发的单位共 294 家,人员 16499 人,全年发放工资 58095 万元,共为 292 家单位 15731 人开通工资账户短信通业务,确保财政供养人员能够第一时间掌握本人工资的发放情况。(5) 全面实行公务卡制度改革。对 231 家预算单位发卡 10171 张,刷卡 10440 笔,金额 1983.86 万元,增强了公务消费的透明度。(6) 实施财政惠民补贴资金“一卡通”改革。完成项目清理、宣传发动、业务培训、信息采集、开户办折(卡)及发放补贴资金等工作,一卡通个人信息采集已达 12.1 万人,办卡 11.3 万人,发放金额 835.8 万元,已有 9 个财政惠民补贴项目通过“一卡通”发放,并逐步将 27 个财政惠民补贴项目全部纳入“一卡通”发放范围。(7) 利用现有政策对专户资金进行理财,按照活期存款利率和协定存款利率的利率差额计算,通过理财可提高存款收益 2.25 倍,与不理财相比,全年约增加利息收入 1706 万元。

【政府采购制度】 全面实施政府采购网上申报、审批制度改革,启用政府采购网上审批系统模块,

实现政府采购业务的网络化管理,提高政府采购工作效率。建立健全政府采购规章制度,研究制定并下发《关于规范协议供货政府采购工作的通知》、《关于规范不可预见紧急情况实施单一来源政府采购流程的通知》,进一步细化并规范政府采购工作。组织实施新一轮党政机关出差和会议定点饭店的招标采购工作,保留 25 家出差和 25 家会议定点饭店资格,增补 15 家出差和 15 家会议定点饭店,服务类政府采购工作有了新突破。对零星采购的办公通用商品和机动车辆实行协议供货制度,提高办公通用商品和机动车辆的采购效率。全市实施政府采购预算资金 2.4 亿元,实际采购金额 2.2 亿元,共计节约资金 0.2 亿元,节约率 8.8%。

【国有资产管理】 健全行政事业单位国有资产配置、使用、处置、收入等监管制度。完善制度建设,制定《海口市行政单位国有资产配置标准》(2010/2011 年版),规范单位资产配置行为;印发《关于加强行政事业单位国有资产出租出借管理的通知》、《海口市本级行政事业单位国有房屋租赁合同范本》,要求各行政事业单位出租国有房屋必须使用统一合同范本,规范行政事业单位国有资产出租出借的管理;拟订《海口市行政单位国有资产管理实施细则》,并征求市国资委、法制局等有关部门意见。按《海口市行政事业单位资产管理信息系统实施工作方案》推进国有资产信息化管理工作,共举办 5 期行政事业单位资产管理信息系统培训班,250 个行政事业单位约 500 人参加,为资产管理信息系统的实施工作打下坚实的基础。成立搬迁单位资产处置领导小组,着手制订新的搬迁单位国有资产处置的方案,做好搬迁单位国有资产处置工作。对国有资产产权交易情况进行调研,完成《国有资产产权交易调研报告》,为全市国有资产处置工作开拓了新的思路。

【政府债务管理】 健全和完善与地方政府债务相适应的风险管理机制和预警机制。(1) 建立开行贷款、外国政府贷款和国内金融机构贷款的回执制度,确保贷款的每笔提款和归还都能及时掌握。(2) 完善政府债务偿还资金台账的管理,使政府

债务本息支出从申请、拨出到偿还都能做到有理有据和可查。(3) 完成海口市地方政府债务管理与风险预警课题后续工作,并通过市社科联专家组评审,为今后加强政府性债务和防范政府债务风险提供理论依据。(4) 严格执行好预算资金的拨付,对每笔债务偿还严格审查,偿还债务符合预算安排资金范围的确保及时拨付。

【财政信息化建设】 进一步完善包括政府性基金在内的预算编制管理系统、预算执行管理信息系统,梳理和优化财政管理工作流程,使预算编制、预算执行、财政监督、绩效评价等财政业务均依流程运行,形成目标明确、环节简洁、上下互动、左右联动、环环相扣的有机链条,有效提升财政管理质量和工作效率。启用四大新系统的上线实施及后续技术服务工作,为政府采购、惠民补贴、国有资产管理、部门预算编制等各项财政业务的进一步信息化、规范化奠定了基础。

(张爱晖)

国家税收

【概况】 海口市国家税务局共有职工 431 人,党员 217 人,占总人数的 50%;大专以上学历 381 人,占总人数的 88%。下设 8 个处室,5 个所属区局,负责海口市 4 个行政区和一个保税区的国家税收征管工作,管辖区域约 2304 平方公里,管理纳税人 59903 户(正常开业户)。2010 年,全局干部职工围绕年初确定的各项工作目标,以科学发展观为指导,狠抓落实,大力组织税收收入、坚持依法治税、加强税收征管、优化纳税服务、提高队伍素质,全局共组织国内税收收入 630549 万元,比上年同期的 492770 万元增收 137779 万元,增长 28.0%,创下海口国税历年税收收入增幅的纪录,完成省局年度任务的 117.2%。

【依法治税】 (1) 做好出口退税工作。以“严格、严密、严谨”为要求,规范疑点标准,严格把好审核关。加快退税审批进度,按照有关规定适当简化退税申报单证和申报、审核程序,及时

帮助企业解决免、抵、退税审核工作中存在的问题。全年共审核通过 878 户次,已办理退税 1.62 亿元,办理调库 1.04 亿元。(2) 做好税种管理工作。顺利完成亏损企业所得税专项纳税辅导工作,共调增应纳税所得额 5650 万元,补缴企业所得税 294 万元,滞纳金 76 万元。抓好非居民企业所得税管理工作,加强非贸易及部分资本项目下付汇证明的管理,全年累计开具税务证明 851 份,付汇金额折合人民币 203622.57 万元。组织非居民企业所得税收入 5197.2 万元,办理享受税收协定常设机构及营业利润条款待遇备案 28 件,办理非居民享受税收协定待遇申请审批 4 件。(3) 做好税法宣传工作。围绕“税收·发展·民生”这一主题,认真组织开展“税企‘三动’筑和谐”系列活动,和谐征纳关系。充分利用“12366”纳税服务热线、办税服务厅咨询岗、电子触摸屏、政策通报会等开展阵地宣传,扩大税法宣传的影响力。组织曝光一批涉税违法典型案件,加大欠税公告力度,同时,对依法诚信纳税的正面典型进行宣传,加强舆论引导。

【提高征管质量】 (1) 持续推进征管机制建设。先后制定《关于规范税务行政处罚自由裁量权实施办法(试行)》和《摩托车车辆购置税委托代征工作规程(暂行)》等一系列征管制度,促进税收征管科学机制的进一步完善。(2) 纳税评估工作从单一性向综合性转变。7 月成立纳税评估处,明确以纳税评估、税收经济分析、纳税服务、税源监控、税收风险测试等为主要内容的工作职责,初步构建“以评促查”、“以评促管”的工作格局。归纳总结出海口市房地产和医药行业的风险点,房地产行业评估入库金额 2634 万元,医药行业评估入库 344 万元。2010 年,共接收评估户数 124 户,评结 67 户,入库金额 3288.82 万元。(3) 强化重点税源监控。将 123 户税收收入 400 万元以上、投资规模大、业务复杂的企业划归新成立的大企业税收管理处集中管理。在将选定的企业按照汽车、卷烟、医药、银行等行业进行划分,按地域性管理的要求分行业配备税收管理人员的同时,积极做好重点税源监控和税收经济分析准备工作。(4) 不断促进征管信息化建设。继续做好

网上申报系统的推行工作,至 2010 年 12 月 31 日,全市已有 91.13% 的纳税人进行网上申报,有效减少纳税成本,提高工作效率。为确保电子档案管理系统平稳运行,加强与省局的沟通,对运行使用情况实施监控,及时解决运行过程中出现的问题。使该局的档案管理工作走在全市前列,在海口市档案管理考核中被评为优秀。

【纳税服务】 (1) 转变观念,强化内外协作。对内,在全球范围内确立纳税服务工作的核心地位,牢固树立“在管理中体现服务,在服务中实施管理”的理念,加强沟通协作,化被动为主动,将纳税服务工作渗透到日常工作的每一个细微环节。对外,积极加强与工商、地税、市政府服务中心等部门的沟通协调,并先后与海南省财税学校、海南大学应用科技学院、海南省商业学校以及海口地区税务师事务所等单位建立合作关系,以上机构定期派志愿者到各办税服务厅为纳税人提供咨询服务、办理涉税事宜,既方便纳税人,也促进了办税效率和质量的提升。(2) 创新方式,丰富纳税服务形式。设置纳税咨询室,制定《纳税咨询室管理办法》,印制相关宣传册和值班台账,为纳税人提供专业的纳税咨询服务。成立“纳税人税务学堂”,对新办税务登记的纳税人进行专项辅导,宣传税收政策。在全省首推“个体税务登记免填单”业务,实现税务登记无纸化,杜绝了手工填单易产生的填写错误,得到纳税人一致好评。(3) 推进标准化建设,改善纳税服务环境。软环境建设方面,认真开展纳税信用等级评定工作,实行纳税人自行申请和主管区局主动评定相结合的办法,联合地税部门进行考评。同时,对不同信用等级的纳税人实行动态的风险管理机制,通过积极宣传和正面引导,全市共有 643 户纳税人参加此次评定。制定《办税服务厅办税行为规范》、《办税服务厅应急工作预案》,完善预约、延时、一次性告知等制度。开展创建“党员先锋模范岗”和“纳税服务之星”评选活动,狠抓税容风纪,提升服务质量。硬件建设方面,加大办税服务厅的设备投入,初步实现办税服务厅标准化建设。在总局开展的 2010 年纳税服务满意度暗访调查中,市国税局整体排名 23 位,比 2008

年前进了8名,其中,办税服务厅暗访满意度居第4位。

【能级管理制度】 2010年,市国税局研究制定《海口市国家税务局能级培训工作方案》,采取成立能级培训工作领导小组,全面抓好能级培训和考试的统筹工作等多项措施。在全省国税系统能级考试中,全局309人参加,合格率95.5%。组织各类培训17期,其中企业所得税培训6期、纳税评估和相关业务培训9期、科级干部理论培训及其他培训2期,累计培训775人次。

【推行机构改革】 2010年,市国税局根据省局下发的《海口市国家税务局机构改革方案》,按照“人随职能、合理配置、适当调整、保持稳定”的原则,将原来的12个处室、2个事业单位、5个所属机构整合为8个内设机构、5个区局。市局主要负责组织、监督和考核工作,各区局负责具体业务的管理和执行,确保一项工作能在一个部门完成的不在多部门流转,有效解决原机构设置中存在的职责交叉、管理缺位、效率不高、专业化程度较低的问题。各处室对全局工作把握的广度和深度进一步加大,纳税服务、纳税评估、大企业税收征管、执法监督力量均得到有力强化。

【党风廉政建设】 2010年,市国税局按照“谁主管,谁负责”的原则和“一岗双责”的要求,分解落实党风廉政建设和反腐败工作任务,层层签订《党风廉政建设责任书》,形成“一级抓一级,层层抓落实”的责任体系,确保党风廉政建设责任制落到实处。认真学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,重点落实“六个一”教育内容。认真完成税务纪检监察管理信息系统上线工作,建立《领导干部廉政档案》和纪检监察信息档案基础资料及分类档案。与此同时,采取多项措施不断加强廉政文化建设,被海南省纪委授予廉政文化“六进”示范点。

【党的建设】 2010年,市国税局进一步落实党建工作责任制,建立健全党建工作体制机制,形成在局党组的统一领导下,机关党委具体落实,有

关部门齐抓共管,工、青、妇密切配合的党建工作大格局,真正做到组织坚强有力,党员作用突出,干部职工满意。继续开展爱国主义、革命传统和警示教育,引导党员干部带头践行社会主义荣辱观,不断增强党员干部的党性和道德修养,牢固树立爱党、爱国、爱社会主义的思想。2010年,被中共海口市委授予先进基层党组织称号。

【税收文化建设】 2010年春节前夕,市局领导分别走访慰问困难职工、老干部、老党员等,给他们送去节日的温暖。积极参加社会公益活动,组织干部职工向青海玉树县地震灾区同胞献爱心,捐款总计40865元,向遭受水灾的琼山区龙塘镇心雅村捐款总计32010元。完善羽毛球、网球和足球3个俱乐部的活动,组织市局篮球队参加市直机关篮球比赛并获第二名。

【机关效能建设】 2010年市国税局聘督查员进行明查暗访,对暗访发现的上班期间外出喝茶的干部进行通报批评;对上班炒股、玩游戏的5名干部进行待岗培训处理并扣发数千元的奖金和补贴;对1名长期旷工的公务员给予开除处理;对在机关效能考核中有执法过错的189人次进行处罚。严明的纪律和严格的考核,有效提高了机关效能。2010年,市国税局连续第3年在海口市机关单位绩效考评中被评为优秀单位。

(曲易仲)

地方税收

【概况】 2010年10月28日,海口地方税务局更名为海口市地方税务局,内设办公室(加挂信访办牌子)、计统科、财务装备科、组织人事科(加挂老干部管理科牌子)、监察内审科、征收管理科、税政法规科(加挂行政审批办公室牌子)、规费科、所得税管理科、税务调查科10个正科级机构;直属机构为:龙华区地方税务局、美兰区地方税务局、琼山区地方税务局、秀英区地方税务局、社会保险费征管局和直属分局6个副处级机构;派出机构为保税区税务局、高新开发区税务

局、大企业税务管理局、纳税服务管理局、纳税评估管理局 5 个副处级机构；附属机构有电子税务管理中心。全年税费收入 1242240 万元，其中，税收收入 858475 万元，同比增长 36.5%，增收 229496 万元。分级次：中央级收入 127681 万元，同比增长 32.2%，增收 31086 万元；省级收入 360924 万元，同比增长 41.4%，增收 105736 万元；市级收入 369870 万元，同比增长 33.4%，增收 92674 万元。按市口径计算，完成收入 820155 万元，完成市政府调整后下达计划的 103.1%。

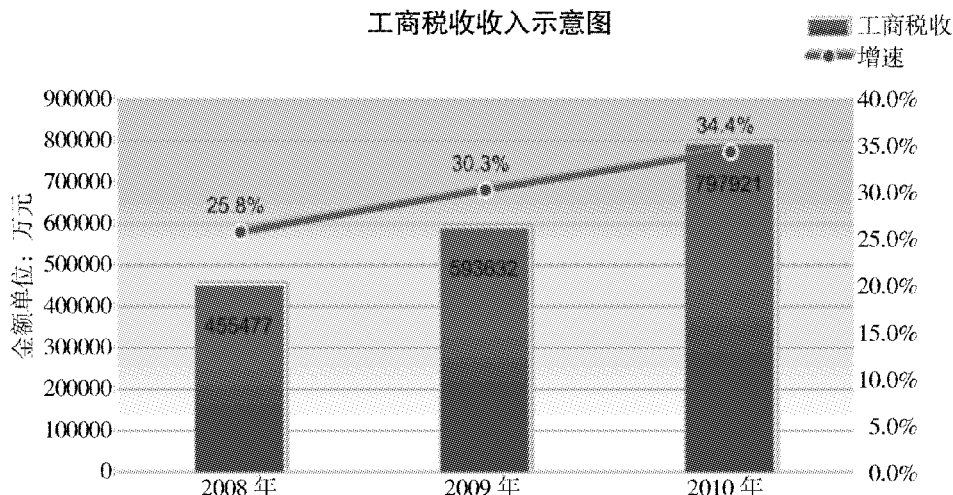
工商税收收入 797921 万元，同比增长 34.4%，增收 204289 万元。其中，中央级收入 127681 万元，同比增长 32.2%，增收 31086 万元；省级收入 327638 万元，同比增长 39.0%，增收

91853 万元；市级收入 342602 万元，同比增长 31.1%，增收 81350 万元。

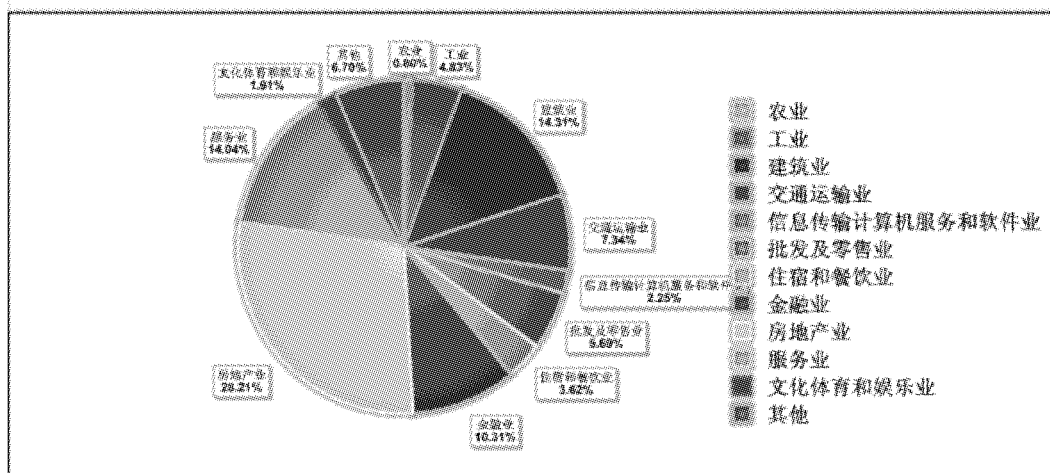
耕契税收入合计 60554 万元，同比增长 71.3%，增收 25207 万元。其中，契税收入 60520 万元，同比增长 71.6%，增收 25243 万元；耕地占用税收入 34 万元，同比减收 36 万元。

5 项社会保险费收入 383765 万元，同比增长 10.1%，增收 35101 万元。其中，省级收入 243719 万元，同比增长 8.9%，增收 19997 万元；市级收入 140046 万元，同比增长 12.1%，增收 15104 万元。教育费附加收入 20162 万元，文化事业建设费收入 1991 万元，工会经费收入 5635 万元。

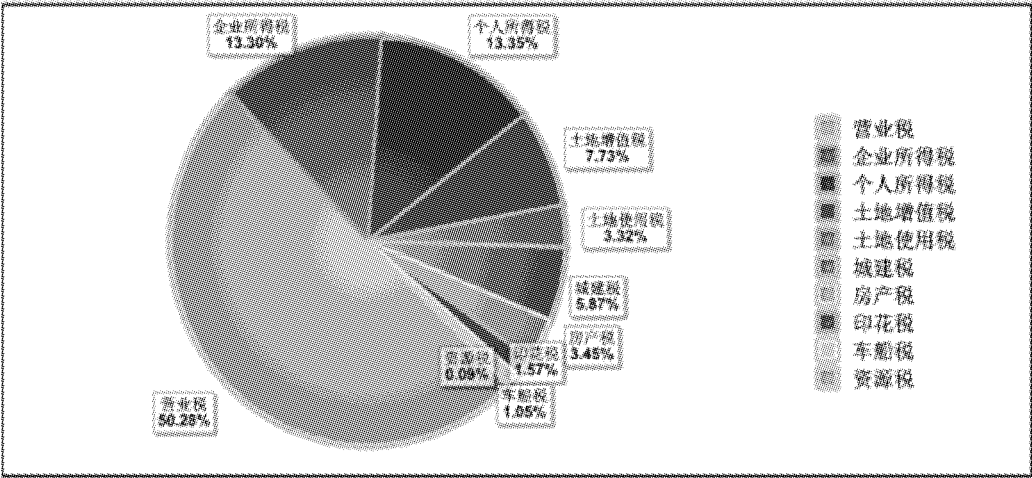
工商税收收入示意图



2010 年各行业占工商税收总量比例图



2010 年各税种占工商税收总量比例图



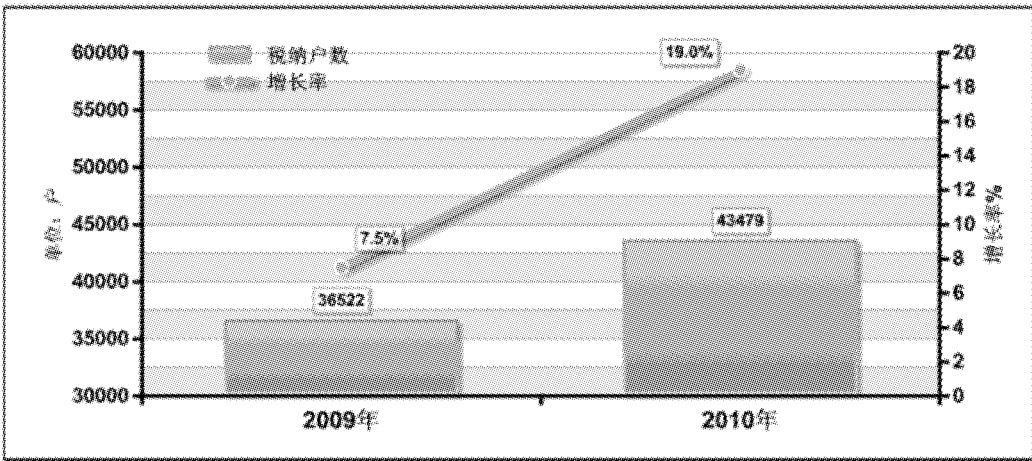
【创新征管方式】 探索“宽管、严查、重罚”的税收征管方式，依法治税，合理管理；加强辅导，对大企业项目上门宣讲政策，对新政策举办培训班并持续宣传；对遵从税法者给予尊敬，对不明税法者帮助提醒，对恶意不遵从税法者予以高倍罚款，对 475 家欠税企业进行曝光和纳税约谈，促进税法遵从。

【简化办税流程】 下放管理权限，大部分涉税事项改为当场办结；减少税务登记注销办理审批环节，简并征期，减少资料报送，涉税事项办理速度得到提高；简化网上申报办理手续，网报推行率从年初的 61.25% 上升到 93.26%，提高税款征收效率；简化房地产过户受理手续，取消纸质《房地产转让税收证明书》，改由电子系统传递完税信息；实行涉税业务“同城通办”。

【规范办税服务厅建设】 制定办税服务厅硬件规范，更新改造中心办税厅，统一标识设置，增设大企业服务室、政策解读室、纳税服务咨询台、引导台、自助服务区及休息区等；优化业务流程；出台《中心办税服务厅事项指南》，对 37 个办税事项进行明确；在办税厅设置电子评价器、投诉箱、意见簿，接受纳税人的评价和监督；办税厅电脑使用内外双屏显示，让纳税人可以同步看到办税录入信息。

【税源管理】 通过转变管理理念，改任务管理税为依法管税；清理纳税户籍，改进定税，强化重点税源监控和发票管理；多措并举掌握税源，促进纳税遵从，组织收入的基础工作得到加强。

纳税户数情况对比图



【征管机构调整】 根据建立健全内控机制的要求，按照基层专业化、机关综合化、“管定征查追”分离制约，业务量均衡，提升职位空间等诉求，调整现有征管机构：新增3个业务部门，行业性管理分局改成专业性机构，合并乡镇所，按专业性质设置城区税务所；重建业务管理体系，按新机构修订相关业务流程和岗责体系，调整职权，基本均衡管户工作量，体现了科学化、专业化管税要求，内控机制得到加强；新机构体制为更多干部提供了成长机会。

【征管新系统成功上线】 税费征管信息系统上线是2010年全省地税系统的“一号工程”，全体干部职工，迁移老系统数据，按新系统配置岗位人员，集中进行全员培训，采取积极主动的保障措施，组织30多人专门负责解答疑难问题，保证了新系统成功上线运行。

【发票管理】 对未按规定开具发票、未按规定领购发票和未按规定取得发票的商家，责令限期改正，没收非法所得，并处1万元以下的罚款；同时，对不当场开发票、虚开发票、使用假发票、以收据代发票使用等发票违法行为的业户罚款，并调高其定税营业额30%。2010年，和市公安部门联手，捣毁假发票窝点1个，抓获犯罪嫌疑人6名，收缴假发票140225份；破获一起特大制售假发票案，抓获涉案人员15人，端掉犯罪窝点3个，缴获各类假发票98.815万份。在发票专项整治行动中，对111家发票违规业户进行罚款并调高定税营业额。全年共有246320张中奖发票兑奖，兑付奖金326万余元；其中，刮中特等奖3万元的发票有25张；一等奖1000元的发票有156张。

【纳税服务】 2010年，市地税局公开税务办事规定，进一步落实纳税服务10项措施；建立纳税服务规范；开展服务技能培训，把服好务是天职的理念转化为行动；减轻纳税人负担；实行“五免费”：提供报表、复印办税资料、代开发票、税务登记等免费。

【税企沟通新平台】 成立税企俱乐部，全年共举办税企联谊会、业务培训班、税企座谈会等12

次，解决合理诉求，畅通征纳沟通渠道；请专家培训纳税人3000多人次，解答疑难问题；各办税大厅坚持现场咨询服务，听取和解决纳税人反映的问题。

【税法宣传】 2010年，市地税局认真开展税收宣传月活动，及时通过《海南日报》、《海口晚报》、网站、办税大厅公开有关税收管理政策。纳税服务的进展得到总局肯定，也为提高海口的区域竞争力起到积极作用。在总局组织的省会城市纳税人满意度测评中提升了10个位次，一些企业慕名从外地搬迁到海口，宁愿多交一点税，只为办税透明、公开、便捷。

【班子建设】 调整配齐市局班子和分局班子，市局各部门领导力量得到充实和加强；坚持中心组学习会、民主生活会，加强班子自身建设，深入总结教训，统一思想，明确各级班子的历史性责任；坚持按高标准、严要求带队伍抓工作，领导班子的凝聚力、战斗力得到加强。

【干部人事制度改革试点】 进一步规范干部任用动议、提名、决策，推行差额选拔干部，实行竞争上岗+任期制等6个方面的改革；组织较大规模的科级领导干部竞争上岗，243人参加正副科级领导职位竞岗，109名干部得到提拔；完成部分干部的轮岗交流、大学生录用和军转干部待遇落实工作。

【干部职工培训】 2010年，市地税局自行组织和参加总局、省局及其他机构各类培训班44期，共计3413人次参加。其中举办2期文明礼仪培训，首次将文明礼仪纳入培训范围，提高了干部职工思想道德素质和文明礼仪素质。

【岗位竞赛活动】 2010年，市税务局深入开展“两讲评”和“六好”岗位竞赛活动，奖优罚劣。在全局基层单位开展“两讲评”和“六好”岗位竞赛活动，评出138名先进个人；对连续三年考核优秀的干部记三等功；对1个科室、3个分局、30名同志进行通报批评，对1名个人给予警告处分，并将奖惩结果与干部提拔晋升挂钩，评优者给予

加分,通报批评的给予减分,进一步导正了风气。

【开展创先争优活动】 2010年,市地税局将创先争优活动与创建文明机关、推进学习型党组织建设、创建群众满意基层站所等活动结合起来,实行机关月度学习讲评制度,将创建活动不断引向深入;按照基层党组织“五个好”和优秀党员“五带头”的标准,评选出2个先进基层党组织、7名优秀党务工作者、29名优秀党员和5名办税大厅共产党员先进模范岗。

【基层党组织建设】 调整成立6个总支、59个支部、14个党小组;完成各分局、机关各处室党总支和党支部的换届选举工作;严格党员管理,加强党员教育;健全党的组织生活,落实“一把手讲党课”制度;公开党务开支。

【帮扶救灾工作】 帮助建立健全帮扶村党支部工作职责和工作制度,维护农村稳定;指导顺利完成村党支部换届选举工作;投入部分资金建设村文化室、灯光球场等;投入30多万元援建遭受严重水灾的多贤村,组织60多名干部职工进行清淤劳动,为12户特困户发放救助款6000多元,帮助村民恢复生产生活秩序。通过固本强基,加强基层党的建设。

【党风廉政建设】 一把手落实第一责任人责任,召开专题会议研究反腐倡廉工作,对重大工作进行部署;分管领导履行一岗双责,落实分管范围的反腐倡廉工作;局党组理论中心组进行反腐倡廉学习4次,党组成员讲党课和廉政教育4次,参加人数2100人次。规范岗位廉政行为,签订廉政风险防控承诺表;开展警示教育,更新廉政屏保,发送廉政短信;组织76名新任职干部、岗位调整干部进行廉政勤政宣誓;局属总支、支部分别组织开展党课教育13场,观看警示教育片24场,组织讨论38场,增强干部守法意识。

【内控外监】 在分局、部门、税务所设立71名兼职纪检监察员;开展排查风险回头看活动,增加了领导班子9项34条风险防控内容;在全局办税服务大厅建立电子视频系统,进行远程监察;

及时进行谈话警示,对7名同志进行工作纪律和诫勉谈话,对3起举报进行了调查;发挥社会群众监督作用,全年举报中心共受理各类举报1361件,办结率100%。同时,配合纪委、公安局、检察院、法院查办案件18起,对64家企业的纳税情况进行了调查。

(朱万宪)

统 计

【概况】 2010年,海口市统计部门围绕市政府的工作目标和工作实际,以第六次全国人口普查工作为核心,以开展统计队伍建设年为主线,加强统计信息化建设,提高依法行政水平和反腐倡廉工作效率,圆满完成国民经济核算、工业、农业、商贸、交通运输、科技、能源、固定资产、房地产、建筑业、劳动工资、统计法制、旅游统计、统计教育培训、信息化建设、基本单位名录等各种职能工作统计调查任务,在全省2010年统计工作39个专业评比中,有20个专业获得一等奖,有10个专业获得二等奖,有4个专业获得三等奖,获奖比例达87%,名列全省第一。

【依法行政】 继续深入开展普法学习宣传教育活动,全面完成“五五”普法规划所确定的年度工作任务,顺利通过省、市的检查和全省依法行政考核验收;举办领导干部《统计法》和《处分规定》培训班,加大统计法律法规的宣传力度;加强统计执法大检查,会同监察局、司法局、国家统计局海口调查队联合下发《关于联合开展统计法和统计违法违纪行为处分规定贯彻执行情况大检查的通知》,并在全市范围内开展统计法和统计违法违纪行为处分规定贯彻执行情况大检查活动。

【政务公开】 成立政务信息公开工作机构,局长为第一责任人,下设办公室,负责政务信息公开的具体工作,并按要求将政务公开的内容在海口市政府网和海口市统计信息网上公开。

【信息化建设】 做好海口市统计内部信息网、外网及党政网统计局节点的维护,7X24小时进行网

络安全监控并及时做好补丁分发、病毒查杀等维护工作。根据国家统计局的统一部署,做好国家统计电子邮件系统以及 VRV 安全客户端的部署、使用及维护工作,并通过国家和省统计局的验收。做好该局域名(hkstats.gov.cn)的备案工作,并完成该局外网网站 www.hkstats.gov.cn 的开发部署工作,逐步完善信息公开制度。

【其他调查工作】 做好 2009 年非公经济调查(个体户调查)工作。根据第二次全国经济普查资料,建立详细的个体经营户登记,以全市为总体的个体经营户调查建立一个良好的抽样框,抽取样本做好这项调查工作;做好国家大城市月度劳动力调查工作,根据国家、省统计局的工作要求,按时按质按量完成这项工作;做好住宅小区接待游客清查和调查工作;配合市妇儿工委,做好 2009 年市妇儿两纲数据的收集工作。

【统计服务工作】 编印《海口统计月报》、《三十五个大中城市横向对比资料》各 12 期;审校“两会”材料、《政府工作报告》及相关部门工作报告,为推进实施海口市保障性住房工作,完成中低收入标准的划分;完成《建设国际旅游岛——海口市规划发展纲要》的数据体系建立和测算以及撰写文稿工作;编印并在《海口晚报》发布《海口市 2010 年国民经济和社会发展统计公报》,为“两会”服务。提供统计资料近 1000 册/人次;及时为市四套班子提供统计数据资料 2600 册份;按月按时组织部门之间统计资料交换 1500 册份;开展三十三届重点城市和二十八届直辖市、副省级城市、省会城市及沿海开放城市经济特区交换资料;完成 2009 年度海口市全面小康监测工作;完成 2009 年度城市区域年报工作;组织开展统计学术交流,《海口市现代服务业发展的现状问题和建议》荣获海南省统计系统论文类三等奖和海口市第二届社会科学成果评比论文类二等奖,有 3 篇论文荣获海南省统计系统论文类优秀奖;完成 2009 年、2010 年第一季度和上半年经济运行情况综合分析报告,撰写分析报告 14 篇;完成《海口统计年鉴~2010》的组稿工作;完成市委领导和市政府交办的有关工作,《比较与思考》专题分析报告和《海口市低收入划分标准》专题调

研报告各一篇;协调和指导部门做好 2009 年度市县主要经济指标考核工作,并进行综合测算工作;完成创业就业型城市组建工作小组和实施方案以及相关经费的预算工作;完成“十一五”期间海口市经济社会发展情况;做好市委、市政府《中共海口市委关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》、《海口市“十二五”期间经济社会发展规划纲要》的起草和前期调研工作;完成《海口年鉴·经济篇》的撰稿工作,为海口市经济社会发展《蓝皮书》、《白皮书》提供统计数据资料;撰写《加快我市文化产业发展促进国际旅游岛建设》论文,完成《海口大事记·统计篇》的组稿工作;完成全市组织史资料续编《经济社会发展》历史数据的收取和整理工作;参加市委宣传部举办的国际旅游岛建设与海口文化产业发展理论研讨会。

【第六次人口普查】 (1) 组建普查机构。根据市政府印发的《关于做好第六次全国人口普查工作的通知》精神,将第六次人口普查纳入政府重点工程项目,于 2010 年 4 月份完成市、区、镇(街)、村(居)四级普查机构组建,全市 4 个区、23 个镇、18 个街道成立领导小组和办公室,248 个村、157 个居委会成立人口普查小组。(2) 抓好省级综合试点。一是制订实施方案和工作进度;二是建立工作管理制度;三是落实经费和物资保障;四是做好区域划分和绘图工作;五是进行户口整顿,基本摸清全市常住人口、流动人口、无户口和应销未销户口等情况;六是加强工作督导检查。(3) 把好选员培训关。以打造人口普查的精干队伍为重点,做好普查工作人员和普查指导员的选聘和培训,按照“保证质量,确保需要”的原则,共选取普查指导员 2417 名、普查员 8414 名。采取市、区两级培训的方式,市人普办分 15 批对 2900 名镇、街道人普办工作人员和普查指导员以及驻市部队“两员”进行培训。(4) 做好宣传发动工作。一是市政府与省第六次人口普查领导小组共同在万绿园举办海南省人口普查宣传月启动仪式暨海口市人口普查动员誓师大会。省、市、区各部门的领导,省、市、区统计局全体干部职工及 400 名普查员代表、600 名市民代表参加活动。省、市领导发表重要讲话并启动人口普查

倒计时钟。普查员代表、市民代表作表态发言,400名普查员代表进行宣誓。二是充分利用电视、广播、报纸等传媒进行多频率、全方位的宣传。利用各种媒体集中报道省、市主要领导参加人口普查的活动情况,并在海口广播电视台新闻综合频道、《热带播报》栏目制作播出人口普查专题节目;在《海口晚报》发表海口市人民政府副市长、市第六次人口普查领导小组组长张磊的重要讲话,刊登人口普查倒计时,咨询电话以及相关人口普查知识。三是采取户外广告、灯杆旗、横幅、宣传画等传统宣传方式,开展面向社会的大众化宣传。在市区主要街道和绕城高速公路口制作6块大型人口普查户外广告,在龙华路、南沙路、国贸中路等繁华街道悬挂人口普查灯杆旗,在城乡社区悬挂宣传横幅1500条、制作普查区宣传栏1250个、张贴宣传画3万张、发放《致全国人口普查住户的一封信》6万封、放置宣传展板600张。四是与市教育局合作开展人普知识“小手拉大手”活动,全市近30万中小學生参加了活动。五是组织开展宣传月活动,进行集中宣传。多角度的宣传,营造了良好的舆论氛围。(5)精心组织调查登记和数据处理工作。一是组织普查指导员和普查员严格按照划定的普查区和普查小区范围,逐户进行摸底和入户登记。二是加强督促检查和现场指导。三是及时解决入户登记中的各种问题。四是加强与部门的沟通与协调力度。五是层层建立普查质量检查制度。六是做好光电录入和数据处理工作。(6)明确规定严格要求。第六次人口普查工作,从前期准备、正式调查到光电录入、数据处理的每一个工作环节都作出包括具体时间安排、目标要求及质量检查办法等方面的明确规定,使各个环节的工作规程都很明确,各阶段数据质量都有保障,从而高质量完成第六次人口普查工作任务。

(云昌宏)

城市经济调查

【概况】 围绕国计民生与海口市经济社会发展的中心和重点,组织开展城乡居民收入、市场物价、房价、工业品价格和企业景气指数等的城市调查,

为国家经济社会决策和海口市经济社会发展提供参考。

【城乡居民收入】 (参见社会生活“城乡居民收入与消费”条)

【市场物价】 2010年,受国际和国内经济因素以及本岛灾害性天气的影响,在食品类价格和居住类价格大幅上涨的拉动下,海口居民消费价格总水平(CPI)同比上涨4.2%。高于全国0.9个百分点。其中,消费品价格上涨5.2%,服务项目价格上涨1.1%。从结构构成来看,呈现“六升一平一降”格局:食品类价格涨幅位居第一,同比上涨7.6%;居住类价格同比上涨6.6%;家庭设备用品及维修服务类、医疗保健和个人用品类、交通和通信类、烟酒及用品类价格同比分别上涨5.3%、1.3%、0.7%和0.2%;持平的是衣着类,娱乐教育文化用品及服务类下降0.2%。

【房价】 国家支持海南建设国际旅游岛的利好消息出台后,海南地价、房价迅速大幅上涨,海口房价也随之出现跳跃式大幅上涨,全年房屋销售价格指数同比上涨45.8%,其中新建住宅上涨54.2%。土地交易价格比上年同期上涨49.7%,其中居住用地上涨65.7%。房屋租赁价格同比上涨8.3%,涨幅比上年增加6个百分点。

【工业品价格】 随着海口市经济结构调整力度加大和基础设施的建设,2010年海口工业经济保持较快增长,反映工业经济运行状况的工业品价格指数也呈稳中上升态势。海口工业品出厂价格同比上涨6.5%。其中,轻、重工业品出厂价格双双上涨。原材料、燃料及动力购进价格全线上涨,累计同比涨幅7.5%。

【企业景气指数】 2010年,海口企业家信心指数和企业景气指数仍继续保持在景气区间内运行。从4个季度来看:一季度海口企业家信心指数为135.7,比上季度下降4.9;二季度企业家信心指数为132.6,比上季度下降3.1;三季度企业家信心指数为130.2,比上季度下降2.4;四季度企业家信心指数为137.8,比上季度上涨7.6,但始终

保持在较景气区间内运行。一季度企业景气指数为 123.7, 比上季度下降 13.7; 二季度企业景气指数 126.5, 比上季度上升 2.8; 三季度企业景气指数 126.2, 比上季度下降 0.3。四季度企业景气指数 125.9, 比上季度下降 0.3; 也处于较景气区间。

(王尤祥)

审 计

【概况】 2010 年, 全市各级审计机关以科学发展观为统领, 坚持“依法审计、服务大局、围绕中心、突出重点、求真务实”的工作方针, 认真履行审计监督职责, 推进体制机制创新, 提高审计质量和审计效率, 推动审计事业发展。全年完成审计、审计调查项目 73 个。审计查出违规金额 4326 万元, 管理不规范金额 11827 万元; 其中应上缴财政 872 万元, 应归还原渠道资金 51 万元, 应调账处理 27811 万元; 当年已上缴财政 820 万元, 已归还原渠道资金 51 万元, 已调账处理 17144 万元; 核减工程造价 3.75 亿元。审计提出意见和建议 73 条被采纳 53 条; 提交审计工作报告、信息 23 篇, 被采用 18 篇。有效发挥了审计监督对促进海口国际旅游岛建设起步阶段各项政策措施的贯彻落实, 促进各部门依法行政和转变职能, 维护经济安全, 保障群众利益, 促进党风廉政建设, 促进海口经济又好又快发展等方面的职能作用。

【财政审计】 2010 年, 市各级审计机关结合财政制度改革, 以促进预算规范管理、提高财政绩效为目标, 组织财政审计项目 13 个, 其中市、区本级预算执行审计 5 个, 预算执行单位审计 6 个, 财政决算审计 1 个, 地税部门审计 1 个。市本级财政预算执行审计围绕财政性资金支出的结构、部门预算编制有无细化、财政支出预算执行进度、重点民生项目支出执行绩效、债务风险、融资平台管理运营等主要内容, 采取财政审计一体化方式组织实施。审计披露预算执行中存在的真实和不规范的问题, 依法追缴未纳入预算的行政性收费、国资收益等违规资金上缴财政; 对部分预算资金没有批复落实到具体部门和单位、支出预算

编制不完整, 预算执行管理不到位、预算编制与执行偏差大等预算编制及管理中的问题, 重点从预算管理体制、制度等方面揭示影响预算执行和财政资金使用效率的原因, 有针对性地提出细化预算、加快预算执行进度、提高资金使用绩效等整改建议, 着力解决财政管理中存在的突出问题, 保障预算有效执行; 审计还针对政府融资平台公司融资成本高、债务规模较大及运营中存在的漏洞和隐患, 提出规范债务管理、防范财政风险等建议; 审计本级政府采购, 反映政府采购运行机制不健全、政府采购预算未完全纳入部门预算统一编制等问题。各有关部门对财政预算管理审计的成果予以高度认同和肯定, 利用审计成果解决多领域的突出问题, 共同促进财政管理水平的提升。受本级政府委托, 市审计机关向市十四届人大常委会第二十八次会议所作《关于 2009 年海口市本级预算执行和其他财政收支的审计工作报告》获得审议通过。审计机关根据审计结果公开的相关规定, 通过海口市的主要新闻媒体从不同角度公开审计工作报告的内容。

【固定资产投资审计】 2010 年, 海口市审计机关继续坚持机制创新, 进一步完善投资审计模式, 加强审计监督力度。全年共完成工程项目竣工决算和结算审计 100 个, 审计总金额 25.21 亿元, 是上年的 114.8%; 核减工程造价 3.75 亿元, 是上年的 120.58%, 核减率 14.86%, 比上年提高 0.5 个百分点, 审计金额和核减额均创历年最高, 进一步提高政府投资效益; 审计范围涉及市政基础设施、教育设施、水利设施、环卫设施、文化产业、开发园区、新农村建设等各领域, 扩大审计覆盖面。实施跟踪审计项目 6 个, 审计金额 18.48 亿元, 全程参与造价控制、质量检查、进度督查, 及时向建设单位和各管理部门反馈工程建设情况和存在的问题、提出整改建议。海口市审计机关坚持从制度层面披露问题, 规范项目前期工作和建设管理, 促进政府和有关部门在项目方案评选、征地拆迁、概算、招投标、设计变更等环节不断完善规章制度。2010 年参与多项政府投资项目管理方法的修订, 推进政府投资项目管理体制改革。继续坚持完善“三权分离”的投资审计管理模式和“审计项目安排 5 人小组”监督制度, 有效巩

固政府投资审计领域廉政建设的成果,促进投资审计效率不断提高。

【经济责任审计】 2010年,全市各级审计机关在深化审计内容和评价体系的同时,继续扩大经济责任审计范围,稳步推进经济责任审计。全年实施领导干部经济责任审计20个,其中任中审计4个;审计对象涉及县处级党政领导8人,事业单位领导3人,国有控股企业领导1人;县处以下领导8人。审计发现部分单位挤占、挪用专项资金、固定资产账实不符、收入未上缴财政,项目(工程)管理上存在超预算、未按规定招投标、违规垫资承包、违规转包、分包等问题。共查处领导干部应负管理责任的违规资金5914万元。市级审计机关根据审计署提出清理各地政府驻外特别是驻京办事处的资产负债情况,结合实际对市驻京办、驻广办负责人实施经济责任审计;还首次对市城市建设的主要融资平台企业市城投公司原董事长实施离任审计。2010年,全市各级审计机关,注重深化审计内容,积极推进审计评价体系创新,提升审计成果。审计中,关注重点投资项目、重大民生工程和民生政策的执行推动情况以及行使经济决策权和领导干部个人廉洁守纪情况;注重评价政策执行、内部控制、重大发展决策和经济发展指标分析与考核等内容。继续加强与组织人事、纪检监察部门沟通协调,完善审前信息沟通制度,审计结果报告制度,促进审计结果有效利用。审计机关对政府驻外某联络处主任经济责任审计中披露的问题,引起地方组织部门和纪检部门的高度重视,市政府办公厅专门下发通知,加强政府各驻外机构的财务管理工作建设。

【专项资金审计和审计调查】 2010年,全市各级审计机关围绕党委、政府工作中心和民生热点,组织居民医保资金、教育费附加、环保专项资金、农村沼气工程、福利彩票资金、旧城改造资金、市水务工程项目管理制度、市建设资金及制度等专项资金审计和审计调查19个,审计资金总额115.64亿元;查出改变项目资金用途,资金滞留闲置等违规资金1.77亿元。审计重点关注资金的绩效状况,确保资金的安全、完整和使用效益;查处各种侵害群众合法利益的行为,切实维护群

众利益;认真查找各有关部门在政策执行中存在的不足和漏洞,提出建设性意见和建议,促进各部门改进工作,推动解决群众关心和反映突出的问题,推动各项惠民、惠农政策措施落到实处。审计反映部分农村饮用水工程未能发挥效益、农村饮用水水质合格率不到四成;教育费附加在资金二次分配上不平衡;居民基本医疗保险基金使用率仅为50%、个别社区定点卫生医疗机构价格管理不透明,存在超标准收费、乱收费现象;环保、环卫、城市绿化与绿地养护专项资金未制定和完善专项资金绩效评价体系等问题;审计机关认真分析存在问题的原因,提出多条审计建议,着力推进整改、进一步完善制度建设;水务部门对农村安全饮水工程进行排查,针对尚未发挥效益项目存在的问题进行协调解决,同时与爱卫办、疾控中心协调,对农村安全饮水卫生加强监测;教育部门根据审计建议加强教育费附加的管理,制定《海口市教育费附加管理的暂行办法》送有关部门征求意见,合理配置教育资源,提高资金的使用效益;社保部门通过降低乙类药品个人支付比例、提高特检、特治诊疗项目报销比例、提高特病门诊支付待遇及提高居民二次待遇支付水平等方式,全面提高待遇支付水平,促进提高居保基金使用效率,进一步规范管理制度,完善对定点医疗机构的管理;环卫主管部门采取措施整改审计查出的问题13个,采纳审计建议7条,完善内控制度3项;园林主管部门针对审计查出的问题建立和完善10项管理制度等。

【企业审计】 2010年,海口市审计机关组织实施对海口市城建集团及下属16个单位2009年度资产、负债、损益情况审计。审计内容深入涉及国企改革、产业结构调整、自主创新、收入分配改革、现代企业制度等当前国企改革发展中的热点难点问题,审计披露城建集团在资金、资产、资源、对外投资管理中存在部分产权不明晰等问题,从体制、机制和制度层面分析影响和制约企业可持续发展的各种原因,提出加强国有资产管理、完善内控制度的具体建议和整改措施,依法处理少计收入、资产,多计负债、资本公积等违规金额26889万元,保障国有资产安全。

(李洋波)

工商行政管理

【概况】 2010年,海口市工商局深入贯彻落实科学发展观,围绕服务国际旅游岛建设大局,坚持以人为本,不断加强队伍建设,不断创新服务机制,不断强化市场监管,较好地完成省工商局和市委、市政府交给的工作任务。全市新登记私营企业6459户,比上年同期增长24.9%;注册资本848408万元,比上年同期增长64.9%。新登记个体工商户17289户,比上年同期增长24%;注册资本80349万元,比上年同期增长71.8%;从业人数27409人,比上年同期增长19.1%。新登记农民专业合作社178家,新登记内资企业375户,注册资本412237万元,新登记外资企业26户,注册资本55.1万美元。

【队伍建设】 (1) 集中开展5个月的干部队伍教育管理活动。按照宣传动员、全员学习、查摆问题、集中整改、总结验收5个步骤要求。在全省工商系统队伍教育管理活动总结表彰会上,市工商局有5个单位6名干部获得省工商局表彰奖励,国家《工商报》和《海口晚报》先后在头版位置报道该局开展队伍教育活动所取得的成果。(2) 采取多层次、多类别、多渠道、大规模、重实效的方式进行教育培训:一是各业务科室针对本科室业务知识组织专题性培训,如文秘知识培训、市场监管业务知识培训、消费维权知识培训等;二是在应诉某一行政处罚案件庭审现场举办现场式培训。组织部分执法骨干前往旁听,旁听结束后就庭审中的双方辩论进行现场讨论,通过这种现场式培训增强学以致用效果;三是针对处理消费维权工作中存在的问题,举办解决问题式研讨会,由从事一线消费纠纷调解工作的同志,分别就如何处置消费纠纷问题进行认真的探讨交流;四是举办大案要案研讨交流会,邀请河南省工商局消保处办案专家为全局执法人员作“查办大要案件的技巧”专题讲座,拓宽办案人员的思路和视野。

【党风廉政建设】 层层签订《2010年海口市工商局党风廉政建设管理目标责任状》,形成横到

边,纵到底,一级抓一级,层层抓落实的工作格局。结合机关效能建设,开展民主评议基层站所暨创建群众满意基层站所活动,召开有131名市政府政风行风评议员和企业个体户代表参加的民主评议报告会,增强社会各界的监督。开展有市局局长、分局局长、市场科长、登记科长、工商所长共124名领导干部面向服务对象的述职述廉报告会,邀请2252名社会各界代表对市工商局一年来的工作进行综合评议,进一步增强社会公开监督的力度。结合监管和廉政两个风险点防范,开展廉政风险点排查防控回头看工作,共排查出风险点744项,制定防控措施1801条,从源头上筑牢广大干部防腐拒变的思想防线。

【工商登记窗口服务】 2010年,市工商局全力打造好政务中心工商登记窗口这个关键点,把广告登记业务、企业准入、年检等登记业务全部放在市政府政务服务中心工商窗口办理,实现“一个窗口对外、一站式办理、一次性办结”的行政审批服务。

【便民服务“四通道”】 2010年,市工商局根据不同时期的服务重点实施便民服务措施,设立“农民专业合作社绿色通道”、“服务文化体制改革绿色通道”、“大中专毕业生就业绿色通道”、“服务农垦改革绿色通道”等4条绿色通道,提供咨询、协调、登记一站式的优质服务。

【便民服务“四减少”“五服务”】 “四减少”:一是减少行政审批时限。将企业名称预先核准的审批时限由10个工作日改为当日办结,有限公司登记业务由10个工作日改为3个工作日内办结,办事效率大大提高;二是减少审批环节。工商业务由原来三级审批,改为由注册官直接审批,减少两级审批,办事环节不断简化;三是实行“一表通”,即将企业在办理登记时需要提交的八、九种书面材料合并成一份表格,企业在办理工商登记业务时只需提供一份表格即可;四是减少审批窗口。根据海口市政府要求,市工商局牵头协调国税、地税、质监等部门组成并联审批窗口,投资者只需到工商窗口递交申请材料,即可一站式办完几个部门的证件。“五服务”措施即引导服务、延伸服务、延时服务、上门服务、即时服务,

全力帮助企业解决注册中遇到的困难和问题,得到市政府和企业的好评。

【商标管理】 (1) 采取“三依托”方法全力做好普遍指导工作。一是依托“一所一标”活动实施商标指导。将“一所一标”任务分解到各工商所,签订商标注册引导目标责任书,强化工商所引导商标注册目标意识。2010年,全部完成“一所一标”任务,引导商标注册申请143件。二是依托市场主体准入实施商标指导。在企业前来办理登记注册及年检等业务时,登记窗口人员在第一时间主动向企业宣传商标知识,帮助新设立的企业树立“商标兴企、品牌兴企”的意识。三是依托形式多样的宣传实施商标指导。组织开展“知识产权下乡”、“商标兴垦”等知识宣传,举办有430多名企业、个体户参加的商标战略培训班;同时充分发挥新闻媒体宣传导向作用,扩大商标战略实施宣传力度。(2) 将商标指导的重点放在旅游业、农业及其相关企业。积极指导其正确使用商标、充分运用商标战略,增加产品或服务的附加值,提高市场的竞争力和占有率。一是开展“琼州百景”引导商标注册申请工作,保护海口市旅游品牌资源。2010年,在市工商局的重点指导下,全市20个“琼州百景”中,有16个景点申请了商标注册。二是大力扶持具有独特地域特色的农产品商标申请商标注册,带动全市农业产业化发展。市工商局积极联合地方党委政府,大力实施“商标富农”工程,努力实现“工商搭舞台、协会创品牌、农民得实惠”的目标。(3) 对规模效益明显的企业,市工商局做到手把手、心贴心、面对面的全程提供跟踪服务,推助企业培育和争创著名、驰名商标品牌。2010年,市工商局在实施商标品牌战略中,先后推荐海南省著名商标49件,占全省推荐数的76.6%;被认定海南省著名商标37件,占全省认定总数的74%。至年底,海口市累计被认定为海南省著名商标的有效商标达86件,占全省认定总数的62.8%。被认定为中国驰名商标12件,占全省认定总数的85.7%。海南椰岛(集团)股份有限公司被国家工商总局确定为国家商标战略实施示范企业,为海口市争得了荣誉。

【户外广告监督管理】 采取一系列措施开展户外

广告专项整治工作。(1) 整治广告发布行为。对全市广告经营户进行检查清理,责令停止发布违法户外广告53条,办理广告案件172宗。(2) 整治乱张贴广告行为。对全市重点商业街区、城市主次干道、人行天桥、机场、码头等重点区域和窗口部位的户外广告和招牌进行清理、规范。(3) 严格把好户外广告登记关,共办理新增登记、变更登记的户外广告3925件,办理广告公司年检119家。

【流通领域食品安全整治】 通过采取突击整治和常态规范监管相结合,督促食品经营者建立健全索证索票、进货销售台帐管理制度;通过充分发挥检测站、流动检测车、快速检测箱的作用,加强对南北蔬菜批发市场豇豆、节瓜、大白菜等农产品农药残留检测,加强对粮油、肉类、乳制品、酒类等重点商品的监管;通过加大对重大节假日市场的检查,打击经销不合格食品的违法行为;通过对灾后商品市场质量、价格的重点监控,确保市场秩序稳定、人民群众消费安全。2010年,共查处食品违法违规案件104宗,查获来源不明散装食用油600斤、“三无”粽子油10桶;查扣未经检疫的私宰肉552公斤和病死猪肉500公斤;取缔无照(证)经营的校园周边流动食品摊点331个(次)。

【农贸市场综合整治】 认真落实市政府“五大工程”整治部署,加大市场“脏乱差”整治力度,对存在问题突出的农贸市场集中力量抓督促整改。同时加强对市场违法违规行为的查处。2010年,共检查农贸市场621家(次),督促整改300家(次),教育和疏导环境卫生不达标的经营户1994户(次),查处违法经营行为15宗,对情节严重的5家农贸市场给予处罚,没收市场内一次性塑料制品5030件。经过整治,有31家(次)市场被评为最好农贸市场。

【旅游市场秩序整治】 (1) 清理旅游市场主体,对证照不齐的,责令限期补齐,对逾期未补齐证照的依法给予取缔。(2) 认真落实“一人一店,两人一组”的坐店监管措施,加强对“黄金周”期间旅游景点、购物点、海鲜大排档的巡查监管。(3) 全面推行3联单点菜、消费者在点

菜单上签字确认的做法,加强对经营者在点菜单上的品名、价格、数量的监督,强化消费者的自我维权观念。(4)在4个区开展“餐饮市场诚信经营规范经营一条街”创建活动,规范经营者的自律行为。(5)严厉打击旅游市场强买强卖、短斤缺两、以假乱真、以次充好、无照经营、价格欺诈等违法违规行。2010年,共检查旅游市场主体4893户(次),取缔无照经营40户。办理旅游案件59宗,其中,短斤缺两、强买强卖案件11宗,低价高价结算案件21宗,伪劣旅游商品案件12宗,无照经营案件15宗。

【红盾护农专项行动】 (1)加大法规宣传力度。将《农业生产资料市场监督管理办法》、《海南省禁止销售、使用的剧毒、高毒农药名录》和如何识别假劣农资、投诉方法等编印成册,发放给农民朋友和农资经营者,指导农民以法维权,监督经营者守法经营。(2)完善维权网络。在全市乡镇设立12315维权网点和悬挂农资消费警示牌,提醒农民朋友时时刻刻维护自身权益。(3)完善“种子留样、两票两账一卡一书”和联络员制度,加强经营行为自律。(4)建立常态检测机制,加强对化肥、农药的检测。2010年,全市经清理和重新资格确认的农资经营户598户。检查农资经营户1179户次,办理农资案件40宗,取缔无照经营农资2家,没收不合格化肥160吨、禁用农药30箱、过期农药400箱。

【整顿安全生产秩序】 积极主动联合有关部门加大对娱乐场所、商场等公共场所和燃气站、加油站、烟花爆竹专营店等行业的巡查力度,全面清理经营主体资格,对存在安全隐患的6家业户发出整改通知书,立案查处安全生产案件20宗,没收烟花爆竹250万头,价值6万元。整顿“黑网吧”专项工作。针对“黑网吧”隐蔽性强、易死灰复燃的特点,建立起市局、分局、工商所、管段人员权责明确的工作机制,并采取“四个转变”的工作措施整治“黑网吧”。2010年,共检查网吧1969家(次),查处违法经营网吧42家,其中,取缔“黑网吧”38家,没收电脑主机、显示器共460件(台)。

【消费者权益保护】 按照“健全网络、完善机

制、规范运行、提高效能”的要求,深入开展12315“六进”活动,进一步拓宽维权渠道。坚持为消费者提供365天的全天候维权服务,更加有为的解决消费纠纷问题。围绕“消费与服务”年主题,开展形式多样的3·15国际消费者权益日宣传纪念活动。2010年,市工商局共处理申诉、举报9306件,为消费者挽回经济损失653万元。

【救灾援建工作】 在2010年60年一遇的特大洪涝灾害面前,市工商局迅速响应省局和市委、市政府号召,积极投入灾后市场监管和对口援建工作。先后帮助转移村民200人(次),抢救群众财产5万多元,运送救灾物资60吨,走访受灾企业个体户2975户。灾后积极做好维护市场秩序的工作,设立4个临时价格、质量监控点,加强对灾后生活必需商品质量和价格的监控。同时全力做好对口援建工作,先后投入对口援建资金13.5万元,帮助援建村修建自来水管3000多米,修缮3户灾民的受损房屋,给177户灾民送上粮、油等春节慰问品一批。

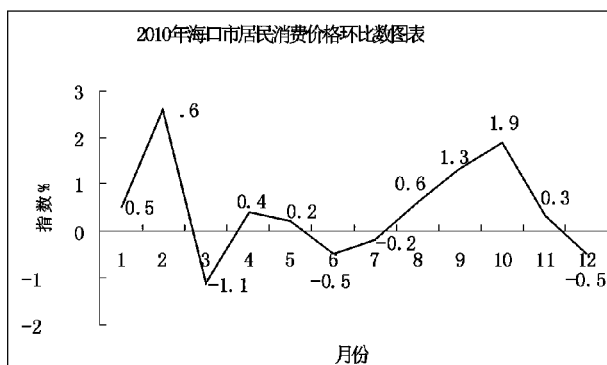
(陈其荣)

物价管理

【概况】 2010年,海口市物价局按照“一个转变、两个围绕”的工作思路,以稳物价、强监督、搞服务、惠民生、夯基础为工作重点,采取积极措施,充分发挥价格监管和服务的职能作用,做到依法管价,从严治价,通过采取各种措施抓好市场价格秩序整顿,努力平抑市场物价,较好完成各项工作任务,为海口经济社会又好又快发展和海南国际旅游岛建设及灾后重建工作作出积极的贡献。海口市物价局被评为2009~2010年度全国农产品成本调查工作优秀集体、2010年度全国收费统计工作先进集体、2010年度全国价格监测工作表彰单位、2010年度海南省农产品成本调查工作一等奖、2010年度海口市12345政府热线先进单位。

【价格环比和同比逐月运行情况】 根据统计,海口市2010年居民消费价格总水平累计上涨4.2%,

与上年(下跌0.1%)相比高出4.3个百分点,比全国同期(上涨3.3%)高0.9个百分点,比全省同期(上涨4.8%)低0.6个百分点,价格涨幅在全国36个大中城市中并列第二位。从各月的价格指数来看,CPI环比1月涨0.5%,2月涨2.6%,3月降1.1%,4月涨0.4%,5月涨0.2%,6月降0.5%,7月降0.2%,8月涨0.6%,9月涨1.3%,10月涨1.9%,11月涨0.3%,12月降0.5%。海口市除2、9、10月份环比分别升2.6%、1.3%、1.9%及3月份环比降1.1%外,其他月份环比指数都在 $\pm 1\%$ 范围内波动。CPI同比1月涨1.2%,2月涨4.3%,3月涨3.5%,4月涨3.7%,5月涨3.8%,6月涨3.6%,7月涨3.3%,8月涨3.5%,9月涨4.9%,10月涨6.6%,11月涨6.8%,12月涨5.9%。CPI同比呈前低后高波动性上涨走势,1月份处于最低点1.2%,2月~12月份涨幅则持续在3%以上的高位运行,其中,11月受海南省遭遇有气象记录以来60年一遇的强降雨影响CPI同比上涨6.8%,创下年内最高月度价格水平。



【价格特点】 从列入统计的八大类消费品及服务价格看,CPI累计同比呈现“六升一平一降”的格局。其中,“六升”分别是食品类价格上升7.6%、居住类价格上升6.6%、家庭设备用品及维修服务类价格上升5.3%、医疗保健和个人用品类价格上升1.3%、交通和通讯类价格上升0.7%、烟酒及用品类价格上升0.2%;“一平”是衣着类价格持平;“一降”是娱乐教育文化用品及服务类价格下降0.2%。

【价格上涨原因分析】 (1) 从国际环境来看,

由于国际市场价格出现异常波动,尤其是国际市场大宗商品价格的大幅上涨,通过各种方式向国内市场传导,导致国内相关商品价格的上涨。(2) 从国内环境来看,一是货币流动性过剩的影响;二是临时性供不应求的影响,如灾情影响农业生产,出现供应紧张;三是城市化建设规模的扩大,使得耕地,尤其是菜地趋于减少;四是游资热钱人为炒作。如2010年出现的“豆你玩”、“蒜你狠”、“糖高宗”等农产品全国性轮番涨价,有游资热钱炒作所为。(3) 从微观层面来看,一是主要是食品类和居住类等结构性价格上涨拉动所致,食品类主要是粮食、蔬菜涨幅均超过10%。主要原因之一是受全国自然灾害尤其是海南10月份强降雨水灾影响,蔬菜等部分居民生活必需品及农资价格出现不同程度上涨,蔬菜生产也受到较大影响。由于食品、副食品价格的上涨推动海口市10月、11月、12月的居民消费价格指数处于全年的高位,在一定程度上造成全年价格总水平较高。原因之二是岛屿经济影响。由于特殊的气候环境特点及地理位置,对岛外的生活必需品依赖性强,结构性短缺是部分食品、副食品价格总是高于内地同类价格的根本原因。2010年食品类价格指数涨幅为7.6%,与2009年(上涨0.4%)相比高出7.2个百分点。主要原因之三是在建设国际旅游岛效应下,海口市房地产市场行情火爆,房价迅速走高,带动租房价格上涨,扩大了建房及装修材料的需求,促使房地产市场价格在高位运行。全年居住类价格累计同比上涨6.6%,与2009年(下跌5.6%)相比高出12.2个百分点。其中建房及装修材料价格上涨9.6%,租房价格上涨10.7%,水、电、燃料价格上涨6.9%。二是受原材料价格上涨和人工、运输成本增加影响,生产经营成本提高的趋势明显,市场价格总水平保持稳中有升的运行态势已渐成常态。

【机构改革】 根据全市机构改革方案,海口市物价局撤销物价检查所新设立4个价格监督检查分局,这是全省物价系统中采取此创新模式的唯一市县。各监督检查分局办公场所设在管辖区域内,在接到投诉举报后可快速出动和反应,第一时间到现场调解矛盾,解决问题于萌芽状态中。同时,构建新平台,设立“12358”价格举报科,专职负

责受理市政府“12345”热线、“12358”价格举报电话和群众来信、来访，统一办理价格咨询、投诉举报案件的受理、登记、转办、督办和回复，与各价格监督检查分局和业务科室无缝对接、形成合力，构建价格监管服务全新组织体系，为更好地履行价格监管服务职能，提供了基础保障。

【物价队伍建设】（1）竞争上岗。按照干部任用及竞争上岗规定，对4个分局12个领导职位实施公开竞争上岗，对市价格认证中心副主任职位进行有限竞争上岗。在竞争上岗过程中，市物价局采取“以考代培”的做法，即通过竞岗提高干部职工德、能、勤、绩、廉等方面的综合素质，强化组织协调、调查研究、文字表达和口头表达能力，使新上岗人员具备任职岗位必备的专业知识和技能、熟悉任职岗位的有关方针政策和业务技能。（2）加强培训。派干部参加国家、省举办的各类业务培训，加强物价工作人员之间的相互学习和交流，不断提高对市场价格变动态势准确判断能力和应急反应能力。（3）选用能人。大胆选用人才，重用人才，招聘一批优秀大学生，加强价格干部队伍建设，为提高价格工作的理论和实践能力，提供后备力量，更好地为价格监管服务，为社会发展服务。（4）构建平台。选用业务干部，建立快速反应队伍，受理群众价格投诉举报，积极办理群众的价格投诉案件，耐心解答群众价格咨询，积极化解社会价格矛盾，发挥“12358”价格举报电话服务平台作用，切实维护消费者的合法权益。

【换证和年审工作】 从2月~6月开展2009年度《收费许可证》换证和年审工作，印发年审通知443份。经统计，本次审验的行政事业性收费单位有17个系统143个收费单位，共有71个收费项目，涉及的行政事业性收费收入60956.54万元（其中，行政性收费收入21887.82万元，事业性收费收入39068.72万元）已办理《收费许可证》换证316家。

【业务审批】（1）开展农贸市场摊位租赁收费标准成本审核工作。从3月15日~9月30日，对全市没有经过价格主管部门审批的农贸市场摊位

租赁收费标准进行成本审核。对不按规定办理成本审核，擅自制定摊位收费标准的，依据《中华人民共和国价格法》予以处罚。到10月20日止，共审批10家农贸市场摊位租赁收费。（2）严格审批各项收费项目。严格按照程序办理收费事项，办理行政事业性收费审批18家，经营服务性收费审批14家，办理民办幼儿园、短期培训备案10家，办理物业小区备案44家，核发新的《收费许可证》12个。（3）做好价格审批相关工作。一是结合海南省一级市场液化石油气批发价格调整，核定调整了海口市液化石油气二级市场液化石油气最高批发价格和三级市场最高零售价格；二是核定海口南站至新坡镇农村道路客运班车上限票价；三是审核批准海口市辖区东站、南站、西站、港口站发班的省内109条、省际126条公路客运上限票价，同时配套做好票价备案工作，进一步规范公路客运票价管理；四是做好市人民医院、市妇幼保健院医疗服务价格审核上报。

【垃圾处理费开征工作】 根据国家计委、财政部、建设部、国家环保总局《关于实行城市垃圾处理收费制度促进垃圾处理产业化的通知》精神，市物价局依照《价格法》、《政府制定价格听证办法》等法律法规规定，于2008年11月17日召开征收生活垃圾处理费收费标准听证会，在充分听取听证会代表建议意见的基础上，拟定了海口市生活垃圾处理收费标准。2010年8月27日经十四届海口市人民政府第66次常务会议审议通过；10月27日省物价局已正式批复。

【房产价格管理探讨】（1）完成编制经济适用住房指导价格。为满足市政府推进保障性住房建设及海口市旧城改造工作需要，市物价局根据《经济适用住房价格管理办法》的规定，结合海口的实际，编制《2010年海口市经济适用住房指导价格》，已上报市政府待审批。（2）探索并完善商品房明码标价工作。海口市物价局与海口市住建局共同印发《关于海口市新建商品房销售实行明码标价的通知》，已有17家房地产企业在市物价局进行价格备案。省物价局将《关于海口市新建商品房销售实行明码标价的通知》通过《海南价格动态》转发到各市县物价局，为各市县的工作

提供借鉴与参考。

【价格认证服务】 2010年以来共受理全市公安系统办理刑事案件委托涉案物品价格鉴证业务3000宗,价格评估鉴证金额约2100万元;受理各级法院、检察院、海关及烟草执法机关委托涉案财物价格鉴证业务40宗,涉及金额470万元;配合公安交警部门对230辆事故车辆损失进行价格评估鉴定,涉及车损评估金额300万元,为海口市切实打击违法犯罪,减少纠纷,维护社会稳定提供了准确真实的价格依据。政府投资中心项目评审工作是2010年价格认证工作开展的新领域,政府投资项目评审报告是为政府投资项目管理中心审核工程概算提供参考,为政府投资项目顺利开展提供一定的帮助。共受理政府投资项目审核28宗,涉及政府投资金额325986万元,为政府节约投资17135万元。

【价格监督检查】 2010年,海口市物价局新设立4个检查监督分局后,迅速成立若干个检查小组,划片负责,分别组织对商场、超市、集贸市场、交通、旅游、洗车、餐饮、医药等行业开展专项价格检查工作,围绕“建设海南国际旅游岛环境综合整治年”、“五一”和“十一”期间客房价格临时干预、灾后重建市场价格检查等活动进行认真巡查,共检查4879家单位(店),其中158家单位(店)因违规被下发《责令改正通知书》要求限期改正,为海南国际旅游岛建设和灾后重建工作创造安全和谐、文明有序的发展环境。龙华分局因在医疗服务收费和药品价格专项检查工作中的出色表现,受到监管服务对象的好评,医院领导到市物价局赠送锦旗与感谢信致谢。同时,认真解决群众热点难点问题。坚持价格举报“有诉必理、有理必果”,积极做好价格维权,主动做好“12345”政府服务热线和“12358”价格举报热线受理的各类问题,价格维权工作取得明显的成效。2010年,“12358”价格举报科共收到群众信访件826件,已全数办结,办结率为100%,责令清退金额为43440.86元,实行经济制裁合计44388.86元。市政府12345热线转办的199宗投诉和咨询件,已全部按期办结。为131家商品和服务经营企业办理价目表(簿)及标价签监制手续。

【农本调查和成本监审】 (1)完成2009年度瓜菜、糖蔗、生猪、蛋鸡等8个品种生产成本收益常规调查项目,并撰写调查报告。(2)完成《2010年农户种植意向情况调查》,抓好2010年农户购买农资情况调查、农户存粮情况调查、早晚稻成本预测调查等工作。(3)认真贯彻落实国办发电[2007]9号文,上报农调户生猪生产情况月报表,做好粮油、农资价格的设点和调查等工作。(4)完成对展兴高新花园二期房地产项目销售成本、镇海村安置价格成本、自来水供水成本、公交线路成本、管道天然气运营成本等测算工作。通过全面和详细地测算各项成本、收益,进行细致的分析,真实反映了“三农”工作和生产成本的情况,为服务于“三农”和政府价格决策提供有针对性的建议。

【价格调控】 (1)加大征收力度。海口市物价局组织对62家星级宾馆酒店和146家旅行社征收基金进行清查,共追缴2009年7月~2010年5月漏征欠缴基金77.9万元;与140余家非星级宾馆酒店签订征缴基金合同;对新开业的26家企业办理代征手续。2010年全市征收基金9049.34万元,基金征收金额创历史新高。(2)发挥基金作用。在运用基金平抑市场物价、救助困难群众等方面有新突破。2010年共使用价调基金3485.6万元,其中用于春节期间生猪储备补贴95.4万元;春节期间鲜蛋限价供应差价补贴60万元;海南(海口)特殊教育学校学生伙食费补贴11.46万;用于扶持罗牛山工贸有限公司“放心猪肉”工程建设144万元;海口罗牛山公司2009年生猪生产亏损补贴200万元;春节期间城乡低保对象价格补贴519.56万元;扶持市公交事业补贴1454.88万元;扶持文昌鸡标准化示范工程建设补贴200万元;中秋、国庆节低收入群体临时性生活补贴611.18万元;雨灾后瓜菜运销补贴20万元;城乡低保户家庭中小学生学习生活困难补贴169.12万元。

【服务国际旅游岛建设】 (1)整合各种宣传资源,加强宣传发动。通过召开动员大会、上街宣传、报纸、电视、网站、《物价实时报》广播栏目、悬挂横幅、宣传专栏等多种多样形式广泛开

展宣传发动,同时发放《海南国际旅游岛建设旅游价格综合整治告诫书》、《关于规范海口市场价格行为的提醒告诫书》和价格法律法规宣传手册近20000份。(2)举办建设国际旅游岛价格专题讲座,并与市旅发委及30多位旅行社负责人一起,对在海南国际旅游岛建设的大背景下,如何规范旅行社价格行为等问题进行探讨与交流。(3)开展国际旅游岛建设环境综合整治,严肃查处价格违规行为。共对60家单位提出口头告诫,有47家单位因未按规定明码标价被当场下发《责令整改通知书》限期整改。(4)加强对宾馆酒店在重要节假日期间客房价格的调控监管。要求全市客房服务经营者做好明码标价和客房价格备案工作,坚决执行省政府决定的节假日期间对宾馆酒店客房价格临时价格干预措施。确保市场秩序的基本稳定。同时,在节假日期间,市物价局各科室(办)、分局、中心等均安排领导带班、专人值班,认真组织切实做好市场价格巡查工作,保证12358价格举报电话畅通,认真受理价格举报,积极化解矛盾。(5)设置国际旅游岛价格宣传公示牌,让游客明白消费安心旅游。通过正面引导,突出价格宣传,争取社会各方面对价格工作的理解和支持,构建具有价格宣传咨询、价格投诉举报等功能的综合性旅游服务平台。(6)广泛深入调研,牵头制订旅行社经营和价格行为综合整治工作方案。

【灾后重建】 成立应急工作队伍,制定细化方案,精心组织灾后工作。2010年10月全省遭受60年不遇的强降雨水灾,海口市物价局全力以赴,成立非常时期应急队伍,分别设立市场价格监测小组、市场价格巡查小组(分为秀英、龙华、琼山、美兰4个小组)、后勤保障组。根据市委、市政府提出灾后重建和平抑市场物价工作的要求,结合实际,制定《海口市物价局关于灾后重建和平抑市场物价的工作方案》,明确规定各工作队伍及人员的任务、完成的时间节点、责任单位和责任人,细化行动计划和应采取的主要工作措施,并要求各就各位进行落实。

【多措并举确保物价稳定】 (1)政府、企业、媒体联动,共同应对。海口市物价局召开关于迅

速组织蔬菜货源保证市场供应的动员会,通报“十一”期间市场价格走势情况,对采取外购蔬菜、限价供应等平抑市场物价措施进行事前的交换意见,要求市内17家超市和农贸市场及时做好市场供应工作。此外,通过各大新闻媒体向社会发布相关的平抑物价政策和干预措施,稳定社会消费者心理,为灾后市场稳定及重建发挥积极作用。(2)运用价调基金,增强政府调控。采取由企业组织外购蔬菜货源、执行临时限价销售、政府给予差价补贴的方式,增加市场供应,平抑市场蔬菜价格。对市民政部门核定在册的本市城乡低保对象、优抚对象、市属单位特殊困难对象和临时救济户进行联动补贴和灾后物价上涨临时困难补贴。(3)加强价格监测,及时发布信息。重点监测粮、油、肉、禽、蛋、菜等群众生活必需品价格。每天组织人员对各主要超市和农贸市场进行价格监测;对生产企业、流通单位、储备单位进行巡查。准确把握价格动态,积极引导社会的生产、流通和消费。(4)加大市场巡查,确保大灾期间及灾后物价无大波动。防止受灾期间市场出现抢购及哄抬物价的现象,海口市物价局四个监督检查分局组成八大市场巡查小组,每天对全市主要粮、油、肉、禽、蛋、菜、奶等群众生活必需品的生产、储存和销售企业进行巡查,分片包干,各司其职,强化市场价格监管。同时认真办理群众的价格投诉案件,耐心解答群众价格咨询,及时化解社会价格矛盾,保持全市灾后市场秩序的稳定。(5)加大宣传力度,倡导诚信守法经营。通过向全市主要经营者发放《海口市物价局关于防止海口市农副产品价格暴涨的提醒告诫书》5000份,同时充分利用网站、报纸、广播、电视新闻媒体等多种途径,广泛宣传价格法律法规政策,倡导价格诚信,规范经营者价格行为,引导正确的舆论导向。

【贯彻落实国十六条保供稳价措施】 根据《国务院关于稳定消费价格总水平保障群众基本生活的通知》和《海南省人民政府关于稳定消费价格总水平保障群众基本生活的实施意见》精神的要求,结合海口实际,主要采取十三条工作措施:(1)补贴蔬菜生产;(2)补贴蔬菜流通;(3)补贴蔬菜储备;(4)做好重要物资保障,保证生活生产

需求；(5) 补贴低收入困难群体；(6) 补贴在校学生生活；(7) 补贴城乡低保户家庭在校中小學生；(8) 加强市场价格监测预警，建立健全价格调控机制；(9) 进一步落实好规范收费的各项规定；(10) 倡导企业诚信、守法经营；(11) 加大市场巡查力度；(12) 完善价格信息发布制度，稳定社会心理预期；(13) 暂缓出台新的价格调整方案，保持市场价格稳定。共计动用价格调节基金 3000 余万元。

(秦晓军 吴燕)

质量技术监督

【概况】 2010 年，海口质量技术监督局坚持“以科学发展观为指导，紧紧围绕国际旅游岛建设为中心，按照全省质量技术监督工作会议的部署，深入开展‘质量提升年’、‘执法打假大比武’和‘争先创优’等活动，努力实现 6 大重点工作目标，为促进海口经济社会又好又快发展做出新贡献”的总体工作思路，创新机制、锐意进取，在国际旅游岛建设开局之年，质监各项工作均有新的起色：在 2010 年全省质监系统工作目标考核中，海口质监局被省局评为先进单位和全省执法打假大比武活动一等奖；特种设备安全监察和食品安全监管在市政府组织的考核中被评为一等奖；结对帮扶工作被海口市委评为先进单位；政务信息和计划生育工作分别被评为全省系统先进单位和龙华区先进单位。

【宣传贯彻《食品安全法》活动】 7 月初，与海口市质量协会共同组织举办 2010 年海南省月饼行业品牌兴企论坛，进一步推动省内月饼品牌企业与产品评选活动的开展，引导品牌消费，为海南省的月饼品牌企业与消费者共同创造海南月饼品牌市场提供有利的条件。在海口美华荷泰酒店举办首次海口市食品小作坊企业宣传贯彻《食品安全法》培训班，全市 110 家生产加工米粉、豆腐、糕点、食用油等的小作坊企业负责人与会，取得好的效果。与企业联合举办宣传贯彻《食品安全法》演讲比赛活动。从征集演讲稿件到最终的决赛，历时一个多月时间。比赛活动还邀请市安监

局、市总工会、市食药监局、市卫生局等相关职能部门领导，省质检所、海南电视台、省广播电台的多位专家，特区报、南国都市报、海南日报等省内外 10 多家主流媒体领导和资深记者等共 20 多人参加。

【“执法打假大比武”活动】 2010 年，国家质检系统在全国范围内开展“执法打假大比武”活动，海口质监局把该活动当做全员练兵提高素质的过程，积极应对，认真制定学习培训计划，开展全员培训练兵，并组织 3 次模拟考试。在决赛中有 3 人入选全省质监系统大比武 5 人名单，代表省局参加全国质检系统大比武。通过大比武活动，既赢得荣誉又全面提高执法人员的执法水平。

【食品安全专项执法检查】 全年共出动 660 人次，检查企业 386 家，立案查处案件 18 宗。(1) 开展“元旦春节”、“问题乳粉”、“地沟油”、“发光肉”、“双氧水”、“中秋国庆”等食品安全专项整治行动，对乳制品、椰纤果、海干产品、食用油、糕点等食品生产企业进行检查，共检查椰纤果企业 56 家，食用油生产企业 28 家，饮料企业 85 家，乳制品企业 3 家、海干产品企业 15 家、肉制品企业 15 家，糕点企业 48 家，未发现使用工业双氧水冒充食品级双氧水进行漂白食品的现象，也未发现使用地沟油及发光肉加工食品的行为，对条件达不到要求的企业立案查处 3 家，责令存在安全隐患问题的 15 家食品企业提出整改。(2) 开展打击无证生产销售专项行动，共检查食品生产加工企业 29 家，查处无证生产企业 8 家。

【食品监督抽查】 全年共出动 385 人次，抽查白砂糖、乳制品、大米、蜜饯类、水产干制品、月饼等生产企业 135 家，样品共 257 个，合格产品 242 个，不合格产品 15 个，总抽检合格率为 94%。对不合格企业，派员深入企业，帮助企业分析存在不合格产品的原因，责令企业限期改正，并对企业进行处罚。

【对上海世博会特许产品供应企业的帮扶和监管】

根据国家质检总局及上海市质量技术监督局的要求，海口质监局加强对海南南国食品有限公司

的监管工作,对该企业开展多次日常巡查、专项监督抽查。要求企业在原辅材料的存放、生产线、成品贮存等方面都与非供世博产品严格划分区域,分区储藏,分区生产。同时,在人员培训、原材料的挑选、产品出厂检验等各个环节都制定严密的制度把关,帮助南国食品企业申报中国驰名商标和申请参加上海世博会特许经销商和生产商,使南国企业的食品进入上海世博会销售。此外,还帮助海南省名牌产品龙泉集团海南文昌鸡打入世博会,并在电视、报刊宣传其产品,扩大该产品的知名度和美誉度。

【电梯安全专项检查】 3月~8月,开展电梯安全专项整治和隐患排查。通过召开海口市电梯整治工作会议,专门部署电梯专项整治行动,联合省锅炉压力容器与特种设备检验所、省质量技术监督稽查总队、电梯维保公司、电梯使用单位、新闻单位,以电梯维保公司为单位、以存在急需解决问题的电梯为切入点,分区域、分重点,坚持“服务与监督并举”,力求达到全面掌握海口市电梯底数,消除安全隐患的目的。通过成立海口市电梯协会,强化行业自律,扩充社会的监督力量。共出动检查组166组(次),出动检查人员310余人次,检查电梯使用单位139家(次),检查电梯799台,发现严重隐患(未检或检验不合格)127台,较大隐患37处,一般隐患115处,同时受理电梯投诉12宗,检查电梯66台。总共下发《特种设备安全监察指令书》74份,查封严重事故隐患的电梯13台。

【燃气行业安全执法检查】 海口质监局会同市政管理局、市公安消防局、市安监局、市工商局、市城管支队等相关职能部门,对全市燃气行业组织开展安全大检查。检查石油液化气充装站19家、汽车加气站11家、瓶装燃气三级网点94家,发现存在安全隐患的问题38处,已责令相关责任单位进行限期整改,消除安全隐患。

【校园及周边特种设备隐患排查行动】 以特种设备安全监察科和4个分局为主要力量,以海口市校园及周边的特种设备为主要目标,开展隐患排查行动,共检查使用单位13家、设备20台,其中

电梯17台、锅炉3台、发现安全隐患52个,下发安全监察指令书12份。

【气瓶充装站和检验站的治理】 9月15日召集全市42家气瓶“两站”单位召开治理工作会议,签署安全责任书,指导企业进行自查自纠,使“两站”治理工作得到规范、有序、安全操作,确保安全。

【特种设备使用行政许可审批】 2010年,海口质监局办理特种设备使用许可共602台(套),其中电梯480台,压力容器64台,锅炉42台,起重机械12台,压力管道2套(2008年和2009年市政公用燃气管道)。同时,结合节能减排工作要求,严格限制未经节能处理的高耗能设备的使用,降低能源消耗。

【餐饮业计量执法检查】 为配合海南建设国际旅游岛建设,整治旅游环境市场,由海口质监局牵头组织市工商、卫生、物价部门执法人员重点检查旅游市场,对其在用的计量器具是否经过检定使用、计量器具配备是否合理、有无存在缺斤短两行为等执法检查。共检查12次、出动执法人员110人次,检查餐饮企业(海鲜店)64家、大型旅游购物商场4家,检查计量器具263台,其中,计量器具未经检定38台、计量器具配置不合理41台、存在缺斤短两行为企业9家,并对此作出责令整改和处罚。

【农贸市场在用小型衡器检定】 完成集贸市场76家、在用衡器14792台的检定,合格率达89%,对检定不合格的小型衡器责令停止使用。

【产品定量包装“净含量”检查】 主要对农资产品、化肥、食品生产企业(大米、调味品)、电线电缆生产企业进行商品量定量包装“净含量”的检查,深入生产化肥企业5家、抽检品种6个,其中3个品种不合格,产品合格率为50%。对大米、调味品、电线电缆产品抽检61个批次,其中“净含量”检验不合格6个批次,合格率为91%。

【汽车衡专项执法检查】 全年出动检查人员32

人次,检查38家在用汽车衡43台,其中2家汽车衡销售单位在用汽车衡3台未依法检定,对此海口质监局责令其检定,但未发现计量器具作弊行为。

【节能减排工作】 开展能源效率标识执法检查,检查市内大型家电销售企业4家9个品牌220台家电产品,未发现违规行为。按照《高耗能特种设备节能监督管理办法》的要求,严格对电梯、锅炉等高耗能特种设备的使用许可的审批手续,禁止使用高耗能特种设备。开展能源计量、安全与节能管理标杆锅炉房试点、锅炉水质监测、制砖和洗衣行业节能检查等系列节能减排工作。

【标准化管理】 (1) 由海口质监局牵头,积极组织协调,推动各成员单位及其主管行业推广应用公共信息图形符号。海口市服务标准化领导小组18个成员单位完成公共信息符号的规范设置或规划,制作标志牌2600多块。旅游、园林、交通、卫生、商贸等行业积极行动,全市四星级以上宾馆酒店公共信息图形符号标准化设置基本完成;金牛岭公园、假日海滩、万绿园、海汽集团、市120指挥中心、明珠广场等38家公共服务单位积极响应,大力推行公共标志的标准化工作。(2) 驻市政府服务中心窗口建设稳步推进。为加强窗口建设,经省编办批准,2010年10月设立海口质监局行政许可办公室,主要负责管理窗口业务工作。在原有办理组织机构代码证等9个事项的基础上,又增加QS食品生产许可证年审和特种设备注册登记行政服务等3个事项。至12月30日,已受理QS食品生产许可证年审61宗、办结50宗,特种设备注册登记业务已受理309宗、办结289宗,办理代码业务25699件(其中,新办证8026件、换证7623件、变更1325件、年检8212件、注销322件、迁址191件),完成行政事业性收费252.6万元(其中,证卡收入221.9万元,罚款收入30.7万元),均严格执行信守服务承诺,在承诺期限内办结受理事项,落实服务企业、便民工作。

【示范区建立申报工作】 (1) 2010年,演丰咸水鸭示范区通过考核验收,被评为优秀农业标准

化示范区。海南质监局受国家标准委委托组织考核小组对演丰咸水鸭标准化养殖示范项目进行目标考核,示范区以90.12分的高分顺利通过考核验收,并被评为优秀农业标准化示范区。(2) 建立岭南村水芹标准化种植示范区。海口质量技术监督局向海南质量技术监督局申报《岭南村水芹种植标准化示范项目》,获得批准设立。3月12日,举行示范基地的揭牌启动仪式。

【永兴荔枝标准化技术培训】 3月19日,在永兴南岛示范基地举办一期荔枝标准化种植技术培训班,邀请省农业技术推广协会的专家讲授有关技术,南岛荔枝种植专业户50多人参加培训。通过培训,进一步提高了示范区种植户的生产技术水平。

【质量监管】 (1) 开展质量提升年活动。一是推动名牌战略实施。在总结过去5年质量兴市工作基础上,根据海口市建设国际旅游岛的工作规划,制订深入开展质量兴市的工作方案,提交市质量兴市领导小组联席会议审定实施;二是推动质量安全战略实施。积极做好本市工业产品生产许可证企业年度自查报告的管理工作;按季度做好质量指标统计上报工作。(2) 加强监管,提高质量。共出动执法人员930人次,检查企业335家(次),开展空心砖、农资、餐饮计量、塑料购物袋、钢材、消防产品、酒店用品、珠宝、橡胶、卫生纸、建筑外窗、节能产品等执法检查,监督抽检样品356个批次,立案25宗,罚款到位100万元。处理和解决消费者投诉36宗,为消费者挽回经济损失42万元。(3) 办理一批有影响的典型案件。一是查处海南永杰幕墙装饰工程公司生产不合格铝合金建筑外窗案;二是查处海口秀英天天添洗涤中心非法安装锅炉案;三是查处海口龙华德桂源贸易商行销售不合格钢筋案;四是查处海南亿达食品有限公司无证生产椰果案;五是查处海口美联达装饰工程有限公司伪造组织机构代码证案。

【质量宣传】 开展全方位的新闻宣传工作,营造全社会重视质量提升活动的浓厚氛围。继续与《海南法制时报》联合开办《质量与安全》专版;

与海口电视台联合开办《质量与健康》专栏；与海口广播电台开办《海口质量报道》专栏。全年累计通过各大报刊发布新闻消息 110 条，广播专题 213 期，形成广播、电视、报纸全方位立体宣传网络；广泛加强与驻市各大主流新闻媒体的联系，不断加大专题新闻报道力度，成功组织 3·15、计量日、安全生产月、特种设备和食品安全整治、公共信息图形符号推广等专题宣传活动；深入乡镇、社区、学校开展质量安全知识宣传教育活动，为提高广大群众的质量维权意识，改善质监工作的外围环境发挥了积极作用。

(冯 明)

安全生产监督管理

【概况】 2010 年，海口市安委会、安监局围绕全市中心工作和省下达的安全生产工作目标，以科学发展观为指导，不断加强安监机关队伍自身建设，继续开展“安全生产年”活动，有效展开安全生产执法、治理和宣传教育“三项行动”，切实加强安全生产保障能力、法制体制机制和监管监察队伍“三项建设”，积极完善责任落实、隐患排查治理、重大危险源监控和事故应急救援 4 个机制，强化突出道路交通、建筑企业、非煤矿山和危险化学品 4 个重点，严厉打击非法违法生产经营建设行为，认真查找安全生产中存在的薄弱环节和事故苗头，努力做好生产安全事故的各项防范工作，重点构建为海南国际旅游岛建设保驾护航的安全监管体系，积极探索全市安全生产工作的新路子，创造性地开展安全生产工作，促进全市安全生产形势持续稳定好转。

【机关队伍自身建设】 组织全体党员干部继续认真学习科学发展观以及海南建设国际旅游岛和党风廉政建设等一系列文件，深入理解和把握科学发展观的深刻内涵，将学习教育活动与推进当前工作紧密结合，增强广大党员特别是领导干部贯彻落实科学发展观、廉洁从政、全面推动安全生产工作的自觉性和坚定性。针对实际工作中的具体情况，不断建立健全各项规章制度，制订效能考核目标和实施方案，为规范干部行为和提高工

作效率，发挥积极作用。加强党组织建设，搞好党支部换届选举，充分发挥党组织和党员的先锋模范作用。

【安全生产责任落实】 (1) 认真贯彻落实国家、省关于安全生产年的工作部署。制定和印发《深入开展“安全生产年”活动实施方案》，明确任务，落实责任，全面开展各项工作。把安全生产控制指标和年度重点工作逐项细化分解到各区、各部门落实。市政府与 4 个区政府、28 家有关职能部门及港航控股集团共 32 家单位签订《海口市 2010 年安全生产工作目标责任书》，签定率 100%。同时，构建一把手安全生产工作体制，坚持安全生产例会制度。2010 年共召开四次由市安委会成员单位参加的安全生产专题会议，部署和检查安全生产工作。(2) 进一步加强企业安全生产工作。及时转发《国务院进一步加强企业安全生产工作的通知》，并结合海口市实际，制定《海口市人民政府关于贯彻国务院进一步加强企业安全生产工作通知的实施意见》，落实各部门工作职责，明确海口市安全生产工作要以贯彻落实国务院通知精神为主线，标本兼治，综合治理。对全市各区、各部门及企业贯彻落实国务院通知精神的情况进行定期或不定期的督查，对贯彻落实措施到位、成效好的单位进行总结表彰和推广，对落实不到位的单位进行通报批评并要求整改。

【安全生产监督执法】 严厉打击非法违法生产经营建设行为。8 月底在海口市明珠广场举行声势浩大的打击非法违法生产经营建设行为专项行动启动仪式。9 月 27~29 日，市安委办组成督查小组，分别对秀英区、龙华区、美兰区、琼山区、市政市容委、市国土局、市交通局、海口质监局、市工商局、市文体局和市住建局等 11 家单位进行打击非法违法生产经营建设行为专项行动督查。秀英区共查处违建案 273 宗 128617 平方米，组织拆违行动 34 次，拆除违法建筑 77 宗 126000 平方米；龙华区组织拆违行动 15 次，拆除违法建筑 320 宗 185460.75 平方米；琼山区共查处违建案 161 宗，拆除违法建筑 162478.21 平方米。公安、交通、港航管理、市政市容等部门联合严查车船“三超”现象，严厉打击“黑车”、“三无”船舶非法经营

行为,积极做好“百日治超行动”,查处违规入市“三车”1241辆,查处非法营运车(黑车)120辆,摩的575辆,收缴炸药31公斤,导火索240米。安监、公安等部门联合对烟花爆竹生产、销售、储存和运输等环节进行安全检查,坚决打击、取缔非法生产、销售、运输烟花爆竹行为。安监、国土、住建、市政市容等部门针对非法再生产开展联合打击行动,共查处非法违法行为1731起,其中,无证无证、证照不齐全从事生产经营建设的1247起,拆除违法建筑面积412226平方米;处理违反建设“三同时”规定11起;查处和责令停止建筑工地项目12个;查处抗拒安全执法12起;查处其他非法违法行为449起;查处违法违规砂场16家;整顿关闭采石场20家。城市执法、文化等部门拆除非法违法广告牌2362块,拆除违章条幅1670条,收缴非法音像制品2159张。安监、质监、消防、城市执法、市政市容等部门联合对全市汽车加气站、二级石油液化气站、三级石油液化气站销售网点进行安全隐患检查,查处燃气经营黑点32家,取缔非法汽油销售点15家,非法炼油点2家,查扣过期实瓶5个,查处无证经营的瓶装燃气分销网点1家。质监部门查封6家单位14台违规使用的电梯,查封特种设备8台,查处没有特种作业操作证的操作员24名。消防部门对排查发现的火灾隐患和违法行为严格依法实施“停、封、罚”,共处罚125家单位,罚款231.6万元,三停4家,临时查封5家。文体部门采取专项行动,对涉及消防安全的黑网吧和娱乐场所等进行严厉打击,取得很好的社会效果。

【严肃安全事故调查处理】 严格按照“实事求是,尊重科学”和“四不放过”原则,依照法律程序,对安全生产事故进行认真的调查处理,并每月对事故发生情况进行统计和通报。1月~12月,对10家烟花爆竹、工矿商贸企业实施安全生产事故经济处罚,罚没款项40.5万元,实际收缴罚款25.4万元,对5名生产经营单位主要负责人实施安全生产行政处罚。1月~12月份,全市发生道路交通事故305起,死亡92人,死亡人数比上年增加5人,超序时控制指标4人,占全市各类安全生产死亡事故79%,形势不容乐观。市安委办及时组织人员对全市交通安全状况进行深入调

研,采取理顺交通管理体制,加大社会宣传力度,加大打非打违执法力度和重点整治电动自行车等强有力的措施,大力遏制道路交通事故多发的势头。

【安全生产隐患排查】 (1) 根据《国务院安委会关于立即开展全国安全生产大检查的通知》精神,对道路交通、建筑工地、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹等重点行业领域进行专项检查;对安全生产事故易发的重点场所、要害部位、关键环节,实施重点跟踪检查;对博鳌国际旅游论坛、海口游艇经济主题论坛、高尔夫球与旅游主题论坛、清明节扫墓祭祀、热气球节、观澜湖世界职业明星邀请赛等重大活动实施现场联合检查。2010年,共派出检查人员26678人次,检查企业8826家,排查隐患13615处,完成整改10350处,列入计划整改3203处,责令限期整改62处,停业整顿3家,为海口地区营造了一个和谐的安全生产环境。(2) 加强重大危险源监控与管理,要求各监管部门和各危险源企业强化措施,严格管理,加强检查,加大投入,完善预案,加强演练,确保各重大危险源管控到位。按照新的《重大危险源辨识标准》,全市现有重大危险源企业25家,主要为天然气二级供应站、压力容器、炸药、烟花爆竹仓库等。年内,所监控的25家重大危险源企业没有发生任何伤亡事故和财产损失。除加大重大危险源监管力度外,对全市安全生产高风险点进行普查,通过建立电子信息督导平台对高风险点进行科学管控,确保安全。

【安全生产宣传】 以“安全生产月”为平台宣传安全生产,使全社会树立安全生产的观念。“安全生产月”期间,在全市主要社区、校园、建筑工地、厂区、车站、码头等地悬挂“安全生产月”宣传横幅、条幅1500多条,张贴“安全生产月”主题宣传招贴画、标语43500余张,设置安全壁报、宣传栏、板块350多个,发放各种宣传资料110多个品种共7万多份,利用路边电子屏、出租车后电子屏、海口电视台滚动播放安全标语,在《海口晚报》连续刊登安全生产公益广告,开展“安康杯”竞赛活动,开展《安全生产法》、《海南经济特区安全生产条例》等安全生产法律、法

规知识宣讲活动。



副市长袁光平（右一）、市安监局局长林明（右二）检查安全生产情况

【安全生产咨询日活动】 2010年，全市共组织44个部门和单位在街头巷尾、乡镇、村、码头、车站、厂区等设置18个安全生产咨询点，展出消防、质监、工商、住建、电网、道路交通、水务、燃气等图片800多张，发放安全生产宣传资料2万余册，在户外多媒体上反复播放有关案例及录像，前来现场咨询的市民、农民工、学生、媒体记者等6000多人次。

【安全生产培训】 组织举办两期安全生产领导干部宣传贯彻《海南经济特区安全生产条例》培训班。举办登高作业、道路运输、非煤矿山、商场、酒店等各类经营单位主要负责人和安全管理人員培训班，共有1511人参加培训并取得资格证书。全面启动开展农民工培训，推动持证上岗。继续开展中小学生安全常识教育，使中小学生掌握基本的安全常识，确保学生安全。各区政府、各部门及各企业也积极开展各类安全生产培训活动，据不完全统计，受训人数达12031人。

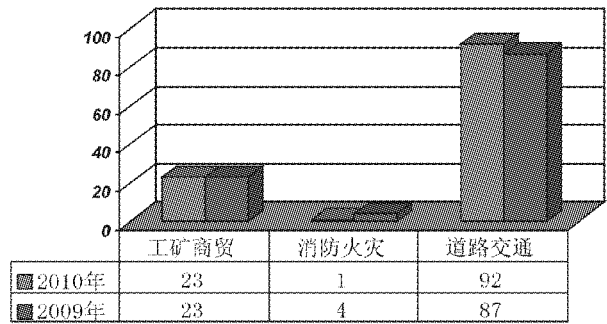
【安全生产保障体系建设】 （1）大力推进法制体制机制建设。积极宣传贯彻《海南经济特区安全生产条例》，使条例成为政府安全监管和企业履行主体责任的指南；加快推动出台《海口市各区各职能部门安全生产职责规定》等制度；严格落实“三同时”审查制度，保证安全生产条件和措施的落实；积极推进采石场安全标准化建设，开

展安全标准化建设的采石场已有10家；实行事故隐患有奖举报制度，全年共受理各类安全生产事故和隐患举报61件，处理完成61件，办结率达到100%。（2）强化安全生产保障能力建设。继续完善安全生产应急救援体系，积极筹建海口市安全生产应急救援指挥中心，建设市消防特勤大队、市110燃气联动抢险队等4支专业救援队伍，配备各种应急救援车辆设备875台（套）；同时完善应急预案和强化预案演练，建立健全预警机制。全年共组织各类应急演练585次，参演总人数15488人次，总投入演练资金233.5万元，有效检验应急预案的实用性和合理性。全市各类企业制订应急预案总数为7948个。安全生产监管体系逐步健全，初步建立安全生产信息化管理平台，逐步实现对企企业安全监管的全覆盖，优化和提高全市安全生产的监管手段和水平。为切实保障人民群众的身体健康，2010年初起在全市范围内推进作业场所职业健康的调查及作业场所职业病危害申报，年内，全市作业场所职业病危害申报、备案企业共有195家。（3）加强监管监察队伍建设，除加强市安监局机关队伍自身建设外，还以创新的精神改革体制编制，各区安监局增加人员编制，充实监管监察队伍力量。

【各类安全生产事故情况】 2010年，海口市共发生各类生产安全事故666起，死亡116人，受伤374人，直接经济损失729.58万元。与2009年同期相比，事故起数下降5.8%，死亡人数增加2人，上升1.6%，受伤人数减少120人，下降24.3%，直接经济损失下降28.3%。4项指标呈“三降一升”态势。其中，道路交通事故305起，死亡92人，受伤374人，直接经济损失120.38万元。与2009年同期相比，事故起数下降22.4%，死亡人数增加5人，上升5.7%，受伤人数减少116人，下降23.7%，直接经济损失上升106.8%；火灾事故339起，死亡1人，无人员受伤，直接经济损失135万元。与2009年同期相比，事故起数上升14.9%，死亡人数减少3人，下降75%，无受伤人数，直接经济损失上升36%；工矿商贸企业发生安全生产事故22起，死亡23人，无重伤人员，直接经济损失487.2万元。与2009年同期相比，事故起数上升15.8%，死亡人数持

平,重伤人数减少4人,直接经济损失下降43.3%;按照属地管理的原则,全市发生建筑事故20起(含非法私建发生事故)死亡21人,其中,高空坠落事故12起,死亡12人。建筑领域安全生产事故多发、易发状况仍然十分严重,占全年各类事故死亡人数控制指标(120人)的17.5%,占全年工矿商贸控制指标(24人)的87.5%。2009年同期,发生建筑生产安全事故11起,(含非法私建发生事故)死亡11人,重伤4人;全市文化娱乐企业未发生生产安全事故。但娱乐场所的电气老化,一些地方消防措施不全,通道不符合要求等情况,应引起高度重视;水上交通、交通运输企业、压力容器、特种设备未发生生产安全事故。但一些非法自制电梯及无年检继续使用的电梯和电梯老化等现象,仍然是特种行业排查、打击和取缔的对象。还有季节性的水上交通设施、设备不齐等问题,必须引起有关职能部门高度重视。4月份,全市发生一起死亡3人的较大道路交通安全生产事故。

安全生产事故表



【安全生产事故的主要特点】 (1) 全市各类安全生产事故总体状况趋于好转,事故四项指标“三降一升”。(2) 道路交通安全事故死亡人数上升,死亡人数同2009年比增加5人。道路交通事故仍占全市安全生产死亡事故79%。但是,在车辆、驾驶员大幅增加的情况下,仍然保持万车死亡率连续7年持续下降。2010年海口市万车死亡率为2.43人/万车,比2009年下降15.6%。(3) 火灾事故形势稳定,全市发生一起自焚死亡火灾事故。(4) 工矿商贸企业事故形势平稳,事故死亡人数由2004年36人减少到2010年23人。2010年非煤矿山、危化品企业没有发生安全生产事故。

(5) 建筑施工事故多发,非法、违法私宅事故仍然严峻。主要表现在违规违建过程中发生高处坠落及触电死亡。(6) 生产安全指标控制良好。各类事故、较大事故、道路交通、火灾、工矿商贸企业死亡人数均控制在省下达的指标范围内;四个区、八个政府职能部门和港航控股集团公司都较好地控制在海口市下达的控制指标范围内。(7) 较大事故有效控制。海口市2005年发生较大事故3起,2006年2起,2007年1起,2008年1起交通较大事故,2009年1起较大事故,2010年1起较大事故。

【安全生产事故发生的主要原因】 (1) 道路交通事故频发的主要原因是机动车驾驶人违法驾车行为。其中无证驾驶、未按规定让行、违法占道行驶、变道行驶、逆行、违法上道路行驶、违法超车、酒后驾驶、超速行驶是重点的违法驾车行为。中巴车、的士车、电动车、摩托车的安全监管工作有待进一步加强。(2) 消防安全事故发生的主要原因有:用火不慎;电器设备故障、电线老化;消防通道不通畅、内城区内的木质建筑房仍然存在,消防隐患较多;缺乏火灾逃生知识、自我防护能力差等。(3) 建筑企业事故发生的主要原因是:建筑企业的责任主体意识不深,安全投入不足,建筑工程转包、分包、挂靠情况严重,违规、违法施工行为势头上升,联合执法打击力度不猛,建筑施工队伍安全管理责任不落实,从业人员安全培训教育不到位,员工安全意识淡薄,“三违”现象严重。(4) 工矿商贸企业发生死亡事故的主要原因有:从业人员违反操作规程和劳动纪律;生产经营单位不具备安全生产条件,设施设备有缺陷,生产场所环境不良;职工安全培训教育不到位,安全意识淡薄;生产经营单位对承包、承租单位的统一协调、管理工作不到位,各自的安全生产管理责任未落实等。

【安全生产监管存在的突出问题】 (1) 安全生产监管体制机制还有待完善,监察执法队伍尚未建立,监管手段、措施有待进一步创新。部分工作,尤其对中小企业、城郊边远企业的监管还存在盲区。安全生产责任险和重大危险源监控等尚处于探索和起步阶段。(2) 企业安全投入不足,

从业人员个体差异大、流动性大、培训不到位,整体素质不高。(3) 道路交通、建筑施工等部分行业安全生产事故多发的情况仍然存在。

(王荣兵)

食品药品监督管理

【概况】 海口市食品药品监督管理局 2001 年底成立,原名为“海南省海口药品监督管理局”。2002 年 12 月,琼山市药品监督管理局被撤销,原工作人员划转到海口药品监督管理局。2004 年底更名为“海南省海口食品药品监督管理局”,增加食品安全综合监督、组织协调、重大案件查处职责,同时成立食品监督科。2009 年海口市政府机构改革,更名为“海口市食品药品监督管理局”,主管全市食品药品监督管理局工作。并承担餐饮服务环节的食品安全监管和对保健食品、化妆品监督管理的职责。原承担的食品安全综合监督、组织协调和依法组织开展查处重大食品安全事故职能划转至卫生部门。2010 年,有人员 23 人。下设办公室、政策法规处、餐饮服务监督管理处、药品流通市场监督管理处、药品安全医疗器械监督管理处、保健食品和化妆品监督管理处共 6 个处室,有干部职工 28 人。下属事业单位海口市食品药品监督稽查支队,事业编制 39 名。年内,海口辖区内有药品生产企业 68 家,药品批发企业 289 家,医疗器械生产经营企业 277 家,药品零售连锁企业 10 家,药品零售门店 740 家,医疗机构 456 家。全市发证管理的餐饮服务单位约有 4000 余家,化妆品、保健食品经营企业 2650 家。

【食品药品监管长效机制建设】 (1) 落实驻厂监督制度,确保药品生产质量。加强对药品生产企业的动态监管。海口辖区内现有 68 家药品生产企业,其中注射剂类生产企业 30 家,非注射剂类生产企业 38 家。该局将驻厂监督工作作为生产企业安全监管工作的重点,指派专业技术人员,分成 5 个驻厂小组,对各生产企业进行安全生产及生产各环节执行 GMP 情况开展监督检查,全年共检查 410 家次。对检查中发现的问题一一跟踪督促整改,针对 2009 年辖区内药品生产企业存在的

问题,对 43 家企业下发限期整改通知书,对 1 家未按 GMP 生产的企业,给予当场警告处罚。有效地降低由于生产管理不严格而导致重大药害事件发生的风险。(2) 探索分级管理方式,实施分类监管。结合《药品经营许可证》换证、药品经营质量管理规范(GSP)再认证和药品分级管理工作,对全市药品零售企业实施分级监管。组织检查药品零售企业 413 家次,提出整改意见 2064 条,对药品零售单体药店实施分级管理 344 家,其中一级 2 家、二级 101 家、三级 241 家。通过对药品零售企业实施 GSP 再认证和分级管理,进一步提高药品零售企业的经营管理水平。(3) 建立电子监管平台,创新监管模式。利用先进的电子监管技术,实时、动态地掌握各类药品安全信息,进一步提高监管手段,有效的规范药品市场秩序。(4) 建立医药应急储备机制,提高应急能力。出台《海口市医药储备应急预案》和《海口市应急药品储备资金管理办法》,与 4 家医药储备单位签订《海口市应急医药储备协议书》,初步建立起全市应急医药储备机制,确保在发生严重突发公共卫生事件时药品的应急调度和供应。(5) 建立健全农村监管网络,创新监管机制。在全市 24 个镇聘请 88 名监督协管员,从各村委会、社区聘请 290 名基层干部为监督信息员,建立农村食品药品“三网”监管体系。

【食品安全综合监督】 加强领导,落实责任。组织召开 2010 年全市食品安全工作会议,总结 2009 年食品安全工作,部署研究 2010 年食品安全工作;建立健全食品安全监管责任制。年初,市政府与各区政府和有关食品安全监管部门签订《2010 年海口市食品安全管理工作目标责任书》,年底对各区及有关部门落实责任制情况进行考核,使食品安全工作责任制得到有效落实;协调组织召开相关迎检部署、协调工作会议,多次圆满完成迎接国家、省督查海口市食品安全整顿工作并获好评。

【食品安全专项整治】 制订《2010 年海口市食品安全整顿工作实施方案》,采取有力措施,开展食品安全整顿工作。积极做好节日期间食品安全监管工作。印发关于元旦、春节、“五一”、中秋、国庆等重大节日期间加强食品安全监管工作的通

知,督促各部门密切配合,加强节日期间食品市场整治力度,确保节日期间群众饮食安全;加强联合执法。召开食品安全工作专题会议,组织开展“问题奶粉”、“地沟油”及不合格一次性筷子等专项整治。

【药品质量监管】 (1) 规范药品生产流通秩序,严厉打击制售假劣药品行为。2010年,先后组织开展非药品冒充药品、计生市场终止妊娠药品、麻疹疫苗、中药材、无证经营等15项专项整治行动,强化灾后食品药品市场监管。在专项整治行动中监督检查药品经营企业411家次,发现非药品冒充药品的情形205例。对未按规定进行贮存的麻疹疫苗责令销毁,对未标示批准文号以及标示虚假、无效文号的30个产品以假药论处,立案调查4家企业,对1家违规销售米非司酮和米索前列醇片的零售药店进行行政处罚。全年共出动监督执法人员3708人次,检查药品生产经营企业150宗,行政处罚16家,罚没款项约18万元,监督销毁不合格药品26037支(盒)、医疗器械1980支(套),货值120多万元。(2) 加强基本药物监管,推进医药卫生体制改革。2010年,监督检查基本药物生产企业50家,基本药物配送企业81家,试点卫生院4家,对存在问题的企业下达整改意见1215条,并跟踪整改落实情况。通过检查,规范基本药物生产经营行为,确保基本药物质量安全,保障医药卫生体制改革的顺利推进。

【保健食品化妆品监管】 制定《加强保健食品化妆品流通企业监督检查工作方案》,并对辖区内机场、车站、码头、大型超市、旅游景点的保健食品、化妆品专营企业进行为期一个月的专项检查,共检查保健食品、化妆品专营企业30家,责令停止经营企业5家。

【医疗器械监管】 组织医疗器械专项检查,确保器械使用安全。组织开展对重点医疗器械品种、义齿、医用氧和医疗器械批发企业的清理整顿工作。共检查医疗器械生产、经营企业和医疗机构56家次,下达整改意见283条,对不符合开办条件的部分医疗器械批发企业给予停业整顿。

【特殊药品监管】 强化特殊药品监管,加强反兴奋剂治理工作。市食品药品监督管理局深入贯彻《麻醉药品和精神药品管理条例》、《易制毒化学品管理条例》及其配套管理规定,强化特殊药品监管,加强反兴奋剂治理工作。2010年,对使用特殊药品的23家药品生产企业和19家拥有二类精神药品批发资格的企业每季度进行一次检查,共出动检查人员近百人次,检查各企业的特殊药品采购、五专管理、仓储管理和各项防盗设施以及账物是否相符。

【药品不良反应监测】 组织开展不良反应(ADR)监测工作。海口市药品不良反应监测基本实现网络化、电子化,2010年约有800多份不良反应报告经该局人员初步评估上报省药品不良反应中心,上报率在全省名列前茅。

(欧小梅)

国有资产监管

【概况】 2010年,海口市国资委坚持全面贯彻科学发展观,认真履行出资人职责,抓住建设海南国际旅游岛大好机遇,提出新思路,推进新举措,取得良好成效。9户重点企业(不含海南椰岛)国有资产及权益总额97.23亿元,实现营业收入20.43亿元,比2009年增长17.5%;实现利润总额2.37亿元,增长123%;实现净利润1.41亿元,增长223.2%;上缴税金2.52亿元,增长29.9%,实现国有资产保值增值目标。

【监管机制】 全面施行企业负责人年薪制。认真总结3家企业年薪试点工作经验,结合全面实施经营预算和业绩考核,在重点企业全面施行企业负责人年薪制。进一步落实企业经营责任,激励与约束并行,有效地调动重点企业负责人的积极性、创造性,提升企业经营效益。首次对重点企业、领导班子和领导人员进行年度综合考核。共评出4户先进企业、5个优秀领导班子和15名先进个人。清理汇编监管制度。对相关的法律法规进行清理,编辑出版《海口市国资监管常用法律

法规汇编》。加强内部控制，提高企业经营管理水平。制定实施《关于加强母公司对子公司监管的指导意见》，规范集团公司对子公司的管理；向上市公司看齐，全面实施《企业内部控制基本规范》和《新会计准则》，有效防范企业经营风险，提高对国有资产的监管控制能力。

【企业经营】 2010年，海口市国资委及重点企业采取积极措施，应对市场竞争，加大预算执行力度，使经营效益进一步提高。海南港航采取大营销模式，大幅提高市场占有率，港口货物吞吐量屡创新高，营业收入增长16.8%，利润增加86%；海旅集团通过“以活动促营销，以活动增效益”，努力克服洪涝灾害对旅游业的影响；水务集团强化管网检修和地下井封闭工作，在节能降耗上做文章；城投公司把握市场契机，创新营销手法，取得良好业绩；城建集团通过加大对预算执行的跟踪、监督和纠偏力度，打造工程总承包平台等措施，提高综合效益；燃气集团层层签订《目标经营管理责任书》，定期对预算执行情况进行分析；国资公司在收购《换地权益书》和阳光城公司股权中，严把收购成本关，获得良好的财务收益；保税区建总积极参与其他园区建设，积累管理经验增加经济效益；担保公司大力加强银担合作，建成全省最大担保平台，市场占有率及利润同步大幅提升；海南椰岛整合销售模式和营销队伍，加大激励力度，大幅提高市场占有率。2010年，重点企业利润总额增长31.3%，国有资产实现大幅增长。市国资委被评为2010年全省国有资产统计先进单位。

【投融资工作】 （1）海南港航债转股工作最终达成协议。一方面，海南港航取得2.2亿元的债务减免收益，另一方面，使国投公司所持债务实现债转股，成为海南港航战略投资者。（2）海旅集团通过挂牌转让“印象·海南岛”55%国有股权，引入战略合作伙伴，实现印象公司股权多元化目标。（3）水务集团在成功收购信达公司所持琼山水司债权的基础上，进一步整合其余债务，签订债权转让协议。（4）融资平台建设取得新成果。城投公司全年累计融资近113亿元；国资公司完成海南英利新能源项目二期出资、华益泰康

项目首期出资、小球藻项目二期投资共1.44亿元，与光大银行海口分行等金融机构共签订26亿元担保授信；担保公司积极拓展担保业务，全年担保业务总额达8.28亿元，比上年增长51.56%，业务量稳居全省第一。

【企业党建】 在重点企业中广泛开展以争创“四强”党组织、争做“四优”共产党员为主题的创先争优活动，有效提高企业基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用；制定下发《市国资委党委关于进一步加强和改进国有企业党建工作的意见》，对企业党组织参与企业重大决策的程序、范围、办法予以明确；认真抓好企业领导班子建设。按照“双向进入，交叉任职”的要求，对部分重点企业领导人员共22人进行调整；组织好以贯彻落实《党员领导干部廉洁从政若干准则》，切实加强领导干部作风建设为主题的民主生活会，进一步加强领导班子政治思想建设。

【党风廉政建设】 （1）创新制度建设。组织企业领导人员深入学习领会《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，并指导企业将《若干规定》的要求纳入公司章程。修改《海口市国有企业纪律检查规则》，并将国资系统纪委书记联席会议工作制度列入其中。组织重点企业纪委书记到企业现场办公。（2）坚持示范与警示两手抓。既注重发挥海南港航张陈慧等勤政廉政典型的示范引导作用，又让《警钟2》等典型案例发挥好警示作用。大力开展廉政文化进企业活动，海旅集团、海南港航、水务集团先后被评为海南省廉政文化进企业示范点。（3）加强对企业领导人员权力运行的监督。逐级签订《党风廉政建设责任书》，将反腐倡廉要求贯穿企业领导人员培养、选拔、管理、使用的全过程。（4）专项活动深入扎实。排查防控廉政风险“回头看”活动对428个权力事项、777个风险点进行再次梳理，对794条廉政防控措施、386个权力运行流程的执行情况和有效性进行检查；“小金库”治理工作重点检查发现和清理“小金库”9宗，涉及金额28.86万元；工程建设领域突出问题专项治理工作共整改66宗工程项目。

【马村港二期工程】 2010 年,马村港二期工程已完成项目规划选址、环境影响评估、项目用地预审、项目立项、项目海洋环境影响评估、项目安全评价、项目通航评估等前期准备工作。该项目计划于 2011 年初开工,2013 年投入使用。建设规模为建设 4 个 2 万吨级通用杂货泊位,港区陆域总面积 46.66 万平方米,年吞吐量 390 万吨,功能为完成海甸港区和秀英港区散、杂货搬迁及配合海口市工业西移,为海口保税区配套。项目建成后,将大大推进把海口港建设成为陆岛交通运输集散中心,环北部湾集装箱运输中心的步伐。

【海口骑楼建筑历史文化街区工程开工】 2009 年 7 月,海口骑楼老街获得文化部、国家文物局颁发的“中国历史文化名街”称号。为进一步提升海口城市品位,促进海口旅游产业发展,根据海口市委、市政府关于搞好骑楼老街区保护和综合整治有关指示精神,海旅集团成立海口骑楼实业发展有限公司。2010 年 8 月 31 日,海口骑楼建筑历史文化街区保护与综合整治工程举行开工仪式。

【龙昆南延长线工程】 工程为海口市 2010 年重点建设项目之一,总投资 58412.62 万元。于 2010 年 3 月动工,计划 2011 年 6 月竣工。2010 年,龙昆南延长线工程完成路基土石方 157554 立方米,占总路基土石方的 77%;立交桥部分于 8 月底开工,驻地建设已完成,清表工作已完成 80%;路基标涵洞施工完成 2 座,土方施工完成约 15%,桥梁基坑开挖完成 20 个。

【啤酒厂职工安置】 地方国营海口市啤酒厂于 1984 年建成投产,由于生产规模小、设备落后、质量不稳定等原因,经营陷入困境。1992 年 8 月,经市政府批准,香港伟确投资有限公司承包经营该厂,但未达到发展壮大目的。1993 年底,啤酒厂停产。之后,由于土地权益等问题,啤酒厂职工多次群体性上访北京、省、市政府部门。为维护啤酒厂国有职工合法权益,维护社会稳定,海口市国资委根据市委、市政府的指示,解除伟确公司的承包合同,于 2009 年 12 月 14 日正式接管市啤酒厂。经过艰苦努力,《海口啤酒厂职工安置方案》获得职工大会通过并予以实施。122 名在册

职工与企业签订协议解除劳动关系并领取经济补偿金,110 名退休职工获得一次性生活补贴及医疗保险。

【灾后援建】 2010 年 10 月中下旬,海南遭受 60 年不遇特大洪涝灾害。根据海口市委、市政府的部署,海口市国资委负责援建海口市龙华区龙泉镇美定村委会本夏村。本夏村共有 68 户,287 人。水灾中,有 67 户被淹,村中水深达 5 米,生产道路被毁,供水供电中断,全村群众被转移到学校等安置点。接到援建任务后,市国资委立即成立援建工作领导小组,由徐伟任组长,高树生任副组长,并马上赶赴本夏村察看灾情,研究开展灾后援建工作。在援建中主要做以下工作:一是排除积水。协调市水务集团,经过 5 天连续作业,于 10 月 31 日排干村内全部积水。二是搞好消毒防疫。在协调龙华区爱卫会对全村进行防疫消毒的同时,购买 1 吨石灰粉进行辅助消毒,确保大灾无大疫。三是抢修水毁道路及生产生活设施。投入 4 万元资金,抢修水毁生产道路。协调有关部门修复供电供水设施。四是妥善安置群众。积水被排干后,及时安排转移安置的村民回迁。购买价值 2.5472 万元的米和食用油发放给灾民。五是筹措资金,修缮受损房屋。共筹措 10 万元资金,专项用于修缮受损的房屋。六是慰问受灾群众。春节前,由高树生带队,给受灾群众送上价值 11200 元的粮、油等慰问品。六是恢复生产。指导群众恢复种植冬种作物 38.8 亩,购买价值 6 万元黄皮树苗发放给群众种植。据统计,灾害发生后,市国资系统共捐款 850 万元,共投入援建资金 470.5 万元,其中市国资委投入援建资金 25.4 万元。

(陆勇荣)

监管企业

海南港航控股有限公司

【概况】 海南港航控股有限公司简称海南港航,隶属市国有资产监督管理委员会。主要从事港口

装卸、仓储、水上客货运输、集装箱运输、外轮理货、船舶修理、商业贸易、旅游、房地产开发、物业管理等业务，是海南省最大的国有港航企业。公司现有员工 4733 人，资产总额 60.44 亿。公司拥有海口秀英港、海口新港、马村港 3 个港口，港口海岸线 3535 米，码头泊位 37 个；普通客船 3 艘，客滚船舶 14 艘（总吨位 53590 吨）、生产辅助船舶 4 艘和旅游船一艘；各类主要生产机械设备共 275 台，仓库 27 间共 5.7 万平方米，堆场 40.9 万平方米。

【生产经营】 2010 年，公司认真分析国际国内形势和省内货源市场趋势，借海南国际旅游岛建设的东风，把握市场机遇，加强货源组织，强化内部管理。抓好旺季生产组织，加强淡季市场营销，做好航线运营工作；做好大客户货源的组织开发工作，省内重点物流项目的全方位优质跟踪服务以及现场服务工作，增加设备配备，提高装卸效率。跟踪大项目，引进新货种。充分利用港口现有资源，合理使用泊位，缩短船舶在港靠泊作业时间，提高泊位使用率。特别是公司春运 40 天，港口出口客流量 660376 人次，同比增长 34.3%；出口车流量 79684 车次，同比增长 35%。2010 年各项生产指标创历史新高，全港完成货物吞吐量 3753 万吨，同比增长 26.4%，占全省货物吞吐总量的 38%（其中，集装箱吞吐量完成 61.3 万 TEU，同比增长 40.9%，占全省集装箱吞吐总量的 74.8%）；旅客进出口人数 763.7 万人次，同比增长 29.8%，占全省旅客出口量的 69%；轮渡进出口车辆数 108.8 万辆次，同比增长 21.7%，占全省车辆出口量的 77%。各项轮渡生产指标均取得突破，进出口车辆突破 100 万辆，出口车辆、旅客市场份额同比分别提高 4 个百分点和 5 个百分点。

【海口至天津直达航线开通】 海口至天津集装箱班轮直达航线于 7 月 15 日正式开通，奠定了海口港环北部湾集装箱中心枢纽港的战略地位，巩固了海口—营口集装箱航线，为构建海南至渤海湾港口水上“高速路网”奠定坚实的基础。海南一直没有至北方港口的直达航线，所有出岛产品都要从广州中转运至北方港口，运输时间长，运输

成本高，产品市场竞争力大大下降，开通海口港至渤海湾重要港口—天津的海上快速通道后，在取得农产品质量、降低运输成本等方面取得较好的效果。安通物流公司将在海口港至天津港点对点海上快速通道上投入 3 艘 400TEU 的集装箱船舶营运，在该航线提供 300 个冷藏箱。航班密度为周班，从海口出发，预计 6 天可到达天津港。集装箱公司在泊位、堆场、装卸设备、疏港运力等方面为海口至天津航线提供强有力的支持，确保该航线快捷、顺畅。海口—天津集装箱班轮直达航线，对推动南北之间互动，特别是促进两省经济发展具有积极作用，必将成为一条国内海上黄金运输航线。

【港口建设】 严格按照港口建设的标准和要求实施推进省、市“十一五”规划重点项目的施工进度。(1) 4 月 26 日，中海油南海西部油田海南码头项目转让签约仪式在海口举行，海南港航控股有限公司和中海石油（中国）有限公司共同签署《海南马村码头股权转让协议》，将马村港原有 3.5 万吨级码头和新建扩建一期 1-5 号泊位转让给中海石油（中国）有限公司，并由其建设南海西部油田海南码头。(2) 10 月 15 日，海口港二期深水泊位起步工程初步验收，由有关部门、专家组成的初步验收委员会一致通过该工程的竣工验收。(3) 海口港马村中心港区二期工程已完成各项前期工作，将在 2011 年初破土动工。(4) 环境保护部环境工程评估中心于 2010 年 7 月 16 日在北京市召开《海口港二期深水泊位起步工程竣工环境保护验收调查报告》技术审查会。参加会议的有建设单位海南港航控股有限公司、调查单位交通运输部天津水运工程科学研究所等单位的代表共 12 人，会议聘请 3 名专家负责技术审查。与会专家和代表在听取调查单位对调查报告内容的汇报后，经认真讨论和评审，同意通过《海口港二期深水泊位起步工程竣工环境保护验收调查报告》。(5) 海口市国家一级渔港项目，委托海南省海洋规划设计院完成海岸动力地貌，潮流、波浪泥沙数值模型等专项研究和工程可行性研究，并已委托中交二航院完成项目可行性研究报告的咨询工作，委托珠江水利委员会完成波浪泥沙深化研究及项目泥沙报告和工程可行性研究报告，组织专家评

审。海南省海洋规划设计院已根据专家评审意见对项目可行性研究报告进行修编。(6)新海物流园区(一期)工程已开展项目卫生评价、用地测量、林地使用许可、园区总体规划、市域物流规划、项目征地等前期工作。

【内部管理】 (1) 学习先进的集团管控模式,引进集团管控咨询公司,进行功能性调整。港航控股对总部机关职能部门进行调整,经调整后,设有董事办、总裁办、人力资源部、财务部、审计部、投资部、企业管理部、安全质量部、工程技术信息部、生产业务部、总工程师办公室、党委工作部等12个职能部门。随后所属的各个分公司也相应地对其职能部门进行调整,与总部机关保持一致。(2) 根据国家的相关法律法规,以及港航控股自身的特点及情况,港航控股召集相关方面的人员集中封闭式讨论,对公司内部原有的151个制度进行整编,初步形成111个新制度。新的制度包括流程与制度说明。(3) 廉政文化进企业,廉政知识测试。对中高层管理人员进行廉政培训、学习。(4) 定期组织相关人员对货运质量进行检查,每月组织一次月检,同时公司每个季度组织一次安全质量大检查,对存在问题下发整改通知、跟踪督办、验证核查。通过在作业现场发放问卷调查、上门走访、开座谈会等多种形式的客户满意度调查,进行结果分析,不断改进货运质量的不足,提高货运质量。

【企业文化】 定期通过港航控股报、闭路电视、公司企业文化形象视觉系统宣传企业文化,经常举办丰富多彩的文体活动,活跃员工的业余生活,增强企业凝聚力。先后开展以“安全发展,预防为主”为主题的安全生产月活动、员工元宵游园活动、“三八”系列活动、形式多样的党建系列活动、港航青年十大歌手比赛等。4月21日,港航控股各单位纷纷举行悼念活动,哀悼在地震中遇难的玉树同胞,并向灾区人民捐款,员工(未含海峡股份)向地震灾区捐款17.7万多元。8月15日,港航控股举行哀悼舟曲特大山洪泥石流遇难同胞活动,并为灾区捐款30133元。10月海南遭受历史罕见的持续降雨袭击。10月12日,港航控股举行抗洪救灾捐款仪式,共收到捐款114100.60

元。除个人捐款外,港航控股向灾区捐款200万元。并进行为期半年的志愿对口援建工作,领导多次下村慰问、了解情况,发放生活用品,派青年志愿者驻点援建,从人力、物力、财力上支持朝东村恢复生产建设,得到社会各界的好评。品牌建设方面,港航在办公场所、生产作业现场等地方的醒目位置制作宣传展板、宣传栏、重大活动LED等形式将企业经营理念、企业精神、企业形象等内容进行宣传,使员工经常耳濡目染,既可以增强员工的感性认识,又可以对外宣传企业的形象,使公司的品牌建设深入人心,在社会上赢得更多的知名度和美誉度。

(杨春梅)

海口旅游文化投资控股集团有限公司

【概况】 海旅集团共有10家全资子公司:海口假日海滩开发管理有限公司、海口国际会展中心经营管理有限公司、海口市中国旅行社、海口旅游景区物业服务有限公司、海南优拉优拉旅游服务有限公司、海南旅投旅游咨询有限公司、海口骑楼实业发展有限公司、海口海旅文化体育发展有限公司、海口会展中心建设有限公司、海口戏院;2家参股公司:海南印象文化旅游有限公司、海南旅游会展控股有限公司。经营领域涉及工程建设、休闲娱乐和体育游乐项目的开发与服务、景区经营、会议展览、旅游信息咨询、餐饮、彩票、大型旅游、文化活动及体育赛事的策划与举办等。集团本部及骨干下属企业全部通过ISO9001:2008和ISO14001:2004质量环境管理体系认证。2010年,海旅集团坚持“四大理念”和“四大目标”,抓住机遇,整合资源,着力开拓新业务,延伸集团产业链,取得了良好的业绩。

【假日海滩管理】 2010年是假日海滩获评国家4A级旅游景区的第一年。在假日海滩旅游区先后成功举办“海口二月二龙抬头祭海大典”、“沙滩狂欢节(海口·2010)”,承办“2010年亚洲沙滩排球锦标赛”等大型活动。其中,“2010海口二月二龙抬头祭海大典”吸引近40家报纸、电视、广播、网络媒体进行全方位的报道;“沙滩狂欢节

(海口·2010)”有近70家报纸、电视、广播、网络等省内外媒体进行相关报道,其中平面媒体报道数量共计686篇。海滩公司全体干部员工以组织大型活动为主线,在经营创收、节能降耗、员工素质提升等方面取得较大进步,为假日海滩创建国家5A级旅游景区奠定了基础。2010年,海滩公司树立以品牌活动为主线,创品牌、促发展的工作思路,初步探索出适合海滩自身特点的大型活动及运作模式,积累了经验、锻炼了队伍、拓展了营销渠道,有效提升了管理与服务水平。同时,海滩公司加大成本控制力度,强化经营管理,有效扩展了盈利空间,主要措施和成果包括:(1)营销。开展冬季“烧烤园+亲水乐园”连动促销活动;提高温泉亲水乐园门票单价和淡水冲浴单价;开展节假日优惠促销;引进海南特色旅游纪念品,优化商品结构;提高烧烤炉位出租价格,开展啤酒平价促销。(2)管理。改进服务质量和环境卫生,进一步规范车辆出入和停车管理;优化景区水电管理,使景区GDP综合能耗同比降低15%,大大优于国家降耗目标指标;加强排班管理,严格实施招聘计划管理,使全年人工成本较年度计划降低27万元。(3)经营。充分利用外部资源,降低运行成本,全年洽谈厂家促销200余次,节约销售成本近2万元;争取厂家赞助桌椅和沙滩太阳伞约7万元,争取现金、饮料和小饰品赞助近4万余元。

【会展与新业务培育】 2010年,会展公司加大宣传和营销推广力度,积极引进新展会,开发新的展会市场,全年举办各种展览活动共计69个。在确保原有展会顺利举行的同时,会展公司与政府相关部门和企、事业单位积极接洽,主动联系沟通,成功举办多个高规格的政府和企业活动,包括“第六届泛珠三角省会城市市长论坛暨2010第八届中国(海口)国际旅游商品交易会”、“2010中国体育旅游博览会”、“2010年中国(海口)国际武术交流大会”、“2010中国(海南)国际海洋产业博览会”以及“2010中国(海南)国际热带农产品冬季交易会”等。特别是“第六届泛珠三角省会城市市长论坛暨2010第八届中国(海口)国际旅游商品交易会”的展会策划、开幕式及展馆氛围营造、海口市中心展台的设计搭建

和展会招商工作等均由会展公司独立承揽,同时还承揽澳门特别行政区、成都市、贵阳市展台的设计搭建工作,获得参会各市政府及相关部门的高度评价。2010年底,海口会展中心展馆使用率31.69%,成为名列全国年利用率最高的前20家会展场馆之一。

会展公司自2009年10月正式开展“快2”福利彩票经营业务以来,本着促进海南公益事业,保证“快2”彩票安全运营、健康发展为主要目标,建立健全规章制度、规范资金管理,会展中心彩票娱乐城已逐渐成为海口市福利彩票经营的“模范店”,获得省、市主管部门的高度评价,在经营效益上也取得良好的业绩。为充分利用优势资源,拓展自有产品链,在集团公司的整体部署下,会展公司于4月正式进军餐饮业,在会展中心开设“优拉优拉咖啡厅”。为了整合优势资源,实现专业化经营,培育和发展自有品牌,根据海旅集团的整体战略发展要求,2010年11月,集团将彩票业务与餐饮业务从会展公司剥离出来,由新成立的全资下属企业海南优拉优拉旅游服务有限公司负责经营、管理,会展公司将继续专注于会展业务的拓展与提升。为抢抓发展机遇、开拓市场,实现规模经营,2010年12月15日,海口彩票娱乐城海甸岛店正式在海口海甸岛和平大道蓝海银座大厦一层开张营业。同时,海旅集团自主餐饮连锁品牌“优拉优拉”的第二家休闲餐吧已进入了装修阶段,预计将于2011年5月1日前正式开张营业。

【旅游接待】 (1)团队接待。2010年,海口市中国旅行社正视自身在旅游市场中面临的不足和资源匮乏等现实,坚持“优质服务、诚信经营、游客为本、不断创新”的经营理念,坚守“不做零负团费、不谋取超额利润、对游客负责到底”的三大承诺,创新思路,通过不断组织各类活动提升自身知名度,扩大影响,锻炼员工队伍,围绕“大型会议和活动接待”、“出岛旅游团队接待”和“周末自驾游”三大重点业务开展工作。同时,市中旅坚持推动出岛旅游业务,全年共组织出岛旅游团队40多个。2010年上海世博会期间,市中旅积极调整经营策略,依据客户需求,共组织相关客户单位参加上海世博出岛团队共15个批次,

使得 2010 年出岛旅游业务接待成为年度业务创收的重点。成功开发和接待海南省图审中心、海南师范学院、格力空调公司、富力地产公司、秀英职工子弟学校、鲁能集团、文北中学等新客户单位。继续保持与海南省农垦实验中学、海南光大银行、海口市老干局、海口城投集团公司、海口市国资委、省工商局、省计量协会、海口市水务集团等老客户单位之间良好业务关系。在接待过程中无一起实质性的投诉事件发生,良好的服务态度,优质的服务质量,得到了接待过的客户单位众多领导和客人的充分肯定和赞扬,维护了海旅集团的良好形象,扩大了市中旅在同行业中的影响。(2) 会议和活动接待。圆满完成市国资委“创新发展现代服务业论坛”和财务预算培训会议、江淮汽车股份有限公司“千县接力惠及四海——江淮轻卡品牌传递千县接力赛琼海站庆典暨江淮好微上市仪式”、水务局“视察水务工作研讨会”、省文体厅“全国文物执法人员培训会议”和中国银行组织的客户疗养会议等一系列大型会议和活动的接待工作。

【骑楼历史文化街区保护与综合整治】 海口骑楼建筑历史文化街区保护与综合整治项目是海口市实施城市旅游化改造、加快推进国际旅游岛建设的重要举措。2010 年是骑楼老街项目由前期规划阶段进入实际建设阶段的第一年。海旅集团作为项目代建单位,于 4 月 12 日正式进驻骑楼项目指挥部现场办公,于 8 月 31 日举行开工仪式,正式进入现场施工阶段。针对老城区交通问题的复杂性,采取分路段施工方案,博爱北路市政道路改造工程已于 9 月份正式开工,预计春节前完工;水巷口街区北面 9 栋样板骑楼的修缮前期准备工作已完成,即将正式进入修缮工程。同时,项目相关的设计工作、入户调查及拆迁安置等方面也取得进展。11 月 29 日,召开水巷口骑楼修缮初步设计评审会,原则通过初步设计方案;12 月 10 日,召开中山路及长堤路骑楼建筑修缮及重建设计评审会,会议原则通过同济大学的设计方案。此外,集团注册成立海口骑楼实业发展有限公司,配合骑楼街区的整治与建设进展,逐步接收和管理运营新形成的资产。



8 月 31 日,海口骑楼项目(一期工程)举行开工仪式

【海南海口旅游咨询服务中心】 海南海口市旅游咨询服务中心项目是海南国际旅游岛建设开局之年的 10 件大事之一,是海南省旅游新形势发展的迫切需要,也是近年来海南省游客结构变化和省内旅游信息推广服务的客观需要。海口旅游咨询服务中心项目自 2010 年 7 月立项以来,经过筹备组全体成员的努力,海口旅游咨询服务中心于 12 月 30 日在世贸北路 1 号佳景国际大厦正式成立。海口市旅游咨询服务中心以面对面咨询服务、电话咨询、网络咨询服务等手段,形成综合咨询服务体系;通过信息发布、旅游资源展示、协助投诉受理、旅游线路推介等主要功能向国内外、岛内外游客提供全方位的咨询服务,将为海旅集团拓展旅行社业务和市场营销渠道提供重大契机。

【印象公司股权转让】 海旅集团通过转让海南印象文化旅游发展有限公司国有股权的方式吸收天利(海南)旅游开发有限公司作为战略合作伙伴,实现海南印象公司股权多元化,推动“印象·海南岛”项目更好更快的发展。7 月 28 日,在海南