

# 海口市人民政府办公厅文件

海府办〔2018〕31号

---

## 海口市人民政府办公厅关于2017年 第四季度环卫作业质量考评结果的通报

各区人民政府、市政府直属有关单位，有关企事业单位：

根据《海口市环卫作业质量考核办法》《海口市环卫作业质量监督考核评估工作方案》和各区环卫一体化PPP项目特许经营协议的相关规定，2017年第四季度，市、区环卫部门组织专门队伍对各环卫企业作业质量进行全面考核评估。现将考评结果通报如下：

### 一、基本情况

为扎实做好环卫作业质量考评工作，客观公正地评价各环卫

服务企业的作业质量，市、区环卫部门、市社情民意调查中心均成立了专业队伍，对环卫一体化管理 PPP 企业进行环卫作业质量考评。

（一）2017 年 10 月，市环卫局对全市环卫作业质量实行周检查制度，每周不少于 2 次，其中 1 次为量分考核检查，量分权重占总考核分数的 20%。各区环卫局对本辖区环卫 PPP 一体化管理作业质量实行日检查制度，其中 2 次为量分考核检查，量分权重占总考核分数的 50%。人大代表、政协委员、市民及媒体代表每月随机选择 1 天，在环卫部门作业考核人员的配合下，对我市环卫作业质量进行监督考核，检查结果列入考核总分，量分权重各占总考核分数的 10%（小计 30%）。环卫一体化管理作业质量考评采取百分制计分方式，其中：清扫保洁 45 分、水域卫生 10 分、垃圾收集清运 25 分、公厕管理 20 分。

市环卫局对生活垃圾二级转运站实行日检查制度，其中每周 2 次为量分考核检查，量分权重占总考核分数 80%。各区环卫局对生活垃圾二级转运站实行周检查制度，每周 1 次，检查结果列入考核总分，量分权重占总考核分数的 20%。生活垃圾二级转运站考评采取百分制计分方式，其中：转运作业 30 分、转运车辆、站内设备维修 20 分、安全生产 15 分、卫生管理 15 分、健康保障 10 分、保障工作及其他 10 分。

（二）2017 年 11 月和 12 月正式执行《海口市环卫作业质量

考核办法（2017年修订稿）》，市环卫局引入市社情民意调查中心为考核第三方专业机构，对全市环卫作业质量实行周检查制度，每周不少于2次，其中1次为量分考核检查，市环卫局网格员队伍问题办件作为考核评分样本的补充，量分权重占总考核分数的40%。各区环卫局对本辖区环卫PPP一体化管理作业质量实行日检查制度，其中每周2次为量分考核检查，量分权重占总考核分数的60%。人大代表、政协委员参与环卫作业质量考核的，其量分权重分别占考核所在区环卫部门量分权重的10%。环卫一体化管理作业质量考评采取百分制计分方式，其中：清扫保洁45分、水域卫生10分、垃圾收集清运25分、公厕管理20分。

市社情民意调查中心对生活垃圾二级转运站实行日检查制度，其中每周2次为量分考核检查，市环卫局网格员队伍问题办件作为考核评分样本的补充，量分权重占总考核分数80%。各区环卫局对生活垃圾二级转运站实行周检查制度，每周1次，检查结果列入考核总分，量分权重占总考核分数的20%。生活垃圾二级转运站考评采取百分制计分方式，其中：转运作业30分、转运车辆、站内设备维修20分、健康保障10分、安全生产15分、站区管理15分、其他10分。

## 二、考评结果

### （一）各区环卫一体化管理作业质量考评结果

表一：月度考核评分结果

10月份							
区域	环卫一体化管理服务企业	考核评分					月度考评得分
		市环卫局	辖区环卫局	人大代表	政协委员	市民和媒体代表	
秀英区	海口玉禾田环境工程有限公司	89.13	94.27	9.7	9.5	9.8	93.96
龙华区	海口龙马环卫环境工程有限公司	86.53	92.57	9.0	9.0	9.0	90.59
琼山区	海口市京环城市环境服务有限公司	88.80	90.60	9.6	9.6	9.6	91.86
美兰区	海口市京兰城市环境服务有限公司	88.20	90.43	9.5	9.7	9.7	91.76
11月份							
区域	环卫一体化管理服务企业	市民调中心		辖区环卫局		月度考评得分	
秀英区	海口玉禾田环境工程有限公司	77.70		97.30		89.46	
龙华区	海口龙马环卫环境工程有限公司	74.20		91.93		84.84	
琼山区	海口市京环城市环境服务有限公司	77.0		90.20		84.92	
美兰区	海口市京兰城市环境服务有限公司	71.50		91.85		83.71	
12月份							
区域	环卫一体化管理服务企业	市民调中心		辖区环卫局		月度考评得分	
秀英区	海口玉禾田环境工程有限公司	75.10		97.43		88.50	
龙华区	海口龙马环卫环境工程有限公司	69.60		92.76		83.50	
琼山区	海口市京环城市环境服务有限公司	70.10		89.70		81.86	
美兰区	海口市京兰城市环境服务有限公司	67.50		91.25		81.75	

表二：第四季度考核评分结果

区域	环卫一体化管理服务企业	月度得分			第四季度平均得分	排名
		10月	11月	12月		
秀英区	海口玉禾田环境工程有限公司	93.96	89.46	88.50	90.64	1
龙华区	海口龙马环卫环境工程有限公司	90.59	84.84	83.50	86.31	2
琼山区	海口市京环城市环境服务有限公司	91.86	84.92	81.86	86.21	3
美兰区	海口市京兰城市环境服务有限公司	91.76	83.71	81.75	85.74	4

(二) 二级垃圾转运站运营管理考评结果

二级垃圾转运站	运营管理企业	10月		11月		12月		季度考评得分
		市环卫局	区环卫局	市民调中心	区环卫局	市民调中心	区环卫局	
白水塘转运站	海口市京环城市环境服务有限公司	84.08	93.38	89.50	93.25	86.80	92.75	88.06
江东转运站		89.83	84.70	86.60	83.13	84.30	81.63	86.16
长流转运站	海口玉禾田环境工程有限公司	94.90	96.13	98.50	98.13	96.80	97.63	96.85

(三) 美兰区非一体化管理的环卫作业质量考评结果

据美兰区环卫局的考评结果，海口新安洁环境工程有限公司2017年10月得分91.25分。海口雅洁美环卫服务有限公司2017年10月得分92.04分。

### 三、结果运用

根据《海口市环卫作业质量考核办法（2017年修订稿）》的规定，环卫PPP一体化管理作业服务质量、生活垃圾转运站管理及作业质量季度考评得分分别达到90（含90分）以上，则不扣减该季作业服务经费；季度考评得分未达到90分的，则依据考评得分相应扣减该季度作业服务经费。

（一）2017年第四季度环卫作业质量考评得分在90分以上的海口玉禾田环境工程有限公司、海口新安洁环境工程有限公司和海口雅洁美环卫服务有限公司全额支付第四季度作业服务经费。

（二）2017年第四季度海口龙马环卫环境工程有限公司环卫作业质量考评得分为86.31分，按规定扣减该公司第四季度应支付服务经费的3.69%；海口市京环城市环境服务有限公司环卫作业质量考评得分为86.21分，按规定扣减该公司第四季度应支付服务经费的3.79%；海口市京兰城市环境服务有限公司环卫作业质量考评得分为85.74分，按规定扣减该公司第四季度应支付服务经费的4.26%。

（三）2017年第四季度长流生活垃圾转运站运营管理考评得分在90分以上，按规定全额支付海口玉禾田环境工程有限公司第四季度长流生活垃圾转运站服务经费。2017年第四季度白水塘生活垃圾转运站运营管理考评得分为88.06分，江东生活垃圾转运

站运营管理考评得分为 86.16 分，按规定扣减海口市京环城市环境服务有限公司第四季度白水塘生活垃圾转运站服务经费的 1.94%、扣减江东生活垃圾转运站服务经费的 3.84%。

海口市人民政府办公厅  
2018年2月7日



（此件依申请公开）