

海口市卫生健康委员会

海卫健复字〔2020〕28号 类别：B 签发人：潘文利

海口市卫生健康委员会关于 政协海口市十四届五次会议 第 326 号提案答复的函

市民建：

您提出《关于推进我市医养结合发展的工作的建议》（第 326 号）收悉。非常感谢您对我市医养结合发展工作的关心和支持。经研究，现就有关问题函复如下：

为应对我市人口老龄化的迅速增长，满足广大老年人不断增长的健康养老服务需求，特别是改善特困、独居、空巢老年弱势群体的生存条件，提高老年人生命生活质量，先后出台了《海口市开展医养结合试点促进养老服务业发展的若干办法》、《海口市推进医疗卫生与养老服务结合发展试点工作实施方案》、《海口市推进家庭医生签约服务实施方案》和《海口市开展居家和社区养老服务改革试点工作方案》等相关文件，大力推进以政府为主导，以社区为依托，以医养结合机构为支撑，以提供医疗康复、精神慰藉、生活照料、

文化娱乐等为主要内容，以满足老年人健康养老服务需求为目标的新型养老服务模式。这种全新的养老服务模式有着的特点和良好的社会意义，深受老年人们的欢迎和社区居民好评，也得到社会各界的广泛关注和充分肯定。

一、做好参保老年人的系统信息录入及更新工作，依托社区各类服务和信息网络平台，探索与社区养老服务机构的无缝对接，保障老年参保人员的医疗保障待遇。

二、探索将符合条件的养老机构中的内设医疗机构纳入医保定点机构，试点通过建立养老机构内设医疗机构和医保定点医疗机构的双向转诊互通机制，实现养老资源的互补和共享。

三、依据国家相关政策，结合分级诊疗的相关制度，在省医保局指导下，逐步做好养老及基层医疗机构的医疗保障政策调整，配合卫健部门和省医保局研究制定医养结合的医保报销政策，在医保政策范围内逐步探索为居家老年人提供的医疗和护理服务的有关项目费用纳入医保支付范围，逐步提高参保的老年人在基层医疗机构看病就医的补偿水平，使参保老年人在社区就近就医或享受护理服务更加方便快捷。

四、以试点为基础，持续推进医养结合试点工作。我市是中央第二批医养结合试点城市之一，秀英区西秀卫生院、琼山区云龙卫生院、龙华区龙桥敬老院和美兰区三江镇敬老院被定为国家级试点单位，共收到中央下拨医养结合试点资

金合计 355 万元，其中秀英区 50 万元，琼山区 100 万元，龙华区 85 万元，美兰区 120 万元。用于在秀英区西秀卫生院、琼山区云龙卫生院加强老年病科和康复理疗科建设，增设医养结合病床，推动医养结合工作进农村、进家庭；龙华区龙桥卫生院在龙桥敬老院设立医务室，美兰区三江医院在三江镇敬老院设立医养结合服务中心，为入住老人提供医养结合服务。以试点为基础，积极探索各具特色的医养结合服务模式机制，为推进医养结合工作提供可复制、可推广、可借鉴的经验和做法。

五、建立健全医疗机构与养老机构合作机制，不断提升医养结合服务能力。医疗机构与养老机构签订医养结合合作协议 25 对，为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治，有条件的医疗机构还派医生、护士进驻养老机构进行医疗扶持。乡镇基层医疗机构充分利用医疗服务资源，与邻近乡镇敬老院签订合作协议，到敬老院开展驻点服务。龙华区龙桥镇卫生院与邻近的龙桥敬老院建立长期协作关系，为敬老院老人就医开通绿色通道，及时快速为入住老人提供医疗保健服务。美兰区三江医院在敬老院设立医养结合服务中心，派驻一名全科医生和两名护士，全面负责入住老年人的日常医疗护理，健康体检，建立健康档案，提供

健康咨询，为敬老院管理人员提供康复护理技术指导，不定期为居家养老的特困老人上门提供医疗服务。演丰镇敬老院整体拆迁建设中，打造“三院合一”医养结合模式，将镇卫生院、敬老院、养老院统一重新规划毗邻建设，打通医疗机构和养老机构的绿色通道，24小时为敬老院、养老院提供医疗服务。

六、推进城乡社区医养融合试点工作，提升社区医养结合服务整体水平。依托社区资源，开展生活照料和康复关怀融为一体的社区居家养老服务模式，社区卫生服务站开展家庭医生签约服务，为老年人提供健康检查、健康管理、医疗护理和健康咨询，2020年上半年为69447名65岁及以上老年人提供了签约服务。我市今年在原有的国家级医养结合试点基础上，经多次调研选址，推荐海港社区卫生服务中心为省级医养结合进社区工作试点单位，并协助试点单位编制医养结合设备采购预算向省卫健委申请补助资金，计划于年底前完成养老设施设备的改造，满足老年人健康养老服务需求；美兰区海甸街道新安社区老年人日间照料中心、新时代文明实践中心等养老服务设施，配套建设护理站、健康体验馆等医疗服务设施，使养老设施能够为辖区内失能、半失能老人提供日托、医疗护理、保健康复、膳食供应、娱乐和交通接送等集中或居家医养结合服务；龙华区采取“整合社会资源，政府购买服务，部门上下联动”的模式，为老年人提

供居家养老、心理疏导、家庭护理、紧急求助等贴心服务，让老年人感受到社会的关心和温暖，社区卫生服务中心（站）为辖区老年人提供免费体检、建立健康档案、慢病管理、健康宣传和健康咨询服务，还进驻部分社区日间照料中心，为社区老年人提供医疗服务。进一步拓展了我市医养结合服务项目，更好地为社区老年人提供医养服务，有效提升了我市社区医养结合服务整体水平。

七、开展医养结合监测工作，全面了解机构发展情况。截止 2020 年 6 月，我市两证齐全的医养结合机构有 9 家，其中医疗机构办养老的有海口市琼山区东昌医院 1 家，养老机构设立医疗服务的有海南省托老院、海口市社会福利院、海口振东（米铺）老年公寓、海口市普亲惊蛰老年养护有限公司、海口椰岛之家老年公寓、海口市普亲芒种老年养护有限公司、海南乐成恭和苑健康服务有限公司、海口市金福源老年公寓等 8 家。医养结合机构总床位数 2720 张，从业人员 646 人，在院老人 1323 人。

八、开展医养结合机构远程协同服务试点，提升机构服务质量和水平。按照国家卫健委和省卫健委开展老龄健康医养结合远程协同服务试点的工作要求，我市积极协调、动员、指导各符合条件的医养结合机构申报试点，经筛选，初步确定海口振东（米铺）老年公寓、海口椰岛之家老年公寓两家机构为医养结合远程协同服务试点单位。医养结合远程协同

服务试点可以让老年人在医养结合机构获得远程诊疗指导、在线复诊、在线配药等便利服务，全面提升医养结合服务质量和水平，提高老年人的获得感和满意度。

随着我市社会经济水平的不断提高和医养结合服务的深入开展，未来我市医养结合服务设施会不断充实，服务内容和形式不断丰富，服务队伍不断扩大，组织管理体制和监督机制逐步建立、健全和完善，老年人的生活生命质量将得到进一步提高。

请您继续关注我市老龄事业的发展，并为此献言建策，同时，也请您鼓励、介绍身边的爱心人士参与我市老龄事业建设。



(此件主动公开；联系人：马晓红，电话：68607397)

抄送：市政府办公室，市政协办公室，市医疗保障局